

## 介護現場におけるICT環境の整備状況等に関する実態調査

令和2年（2020）年3月

## 内容

1. 調査概要	3
I. 調査の目的	3
II. 調査対象	3
III. 調査方法	3
IV. 調査時期	3
V. 調査内容	4
VI. 収状況	5
2. 調査結果	6
I. 単純集計	6
(1) 施設・事業所の基本情報	6
(3) 施設・事業所で介護ソフトを導入していない理由	43
(4) 施設・事業所の介護ソフトの導入状況	49
(5) 施設・事業所で導入している介護ソフトについて	68
II. クロス集計	100
(1) 施設・事業所の職員体制（問1(5)）と施設・事業所において導入しているICT機器（問2(1)）	100
(2) 施設・事業所の職員体制（問1(5)）と施設・事業所において導入しているICT機器（パソコン以外）（問2(1)）	114
(3) 法人の売上高（問1(6)）と施設・事業所において導入しているICT機器（問2(1)）	128
(4) 法人の売上高（問1(6)）と施設・事業所において導入しているICT機器（パソコン以外）（問2(1)）	142
(5) 施設・事業所の職員体制（問1(5)）と介護ソフトの導入状況（問2(3)）	156
(6) 施設・事業所の職員体制（問1(5)）と導入している介護ソフトの使用している機能（請求以外）（問5(10)）（中分類）	170
(7) 法人の売上高（問1(6)）と介護ソフトの導入状況（問2(3)）	196
(8) 法人の売上高（問1(6)）と導入している介護ソフトの使用している機能（請求以外）（問5(10)）（中分類）	210
(9) 施設・事業所の職員体制（問1(5)）と介護ソフトを導入していない理由（問3(1)）	236
(10) 施設・事業所の職員体制（問1(5)）とBYOD（私物のスマートデバイス）の利用（問4(2)）	250
(11) 施設・事業所の職員体制（問1(5)）と介護ソフトの転記不要有無（問4(3)）	264
(12) 施設・事業所の職員体制（問1(5)）と導入している介護ソフトの利用上の課題（問4(5)）	278

## 1. 調査概要

### I. 調査の目的

本調査では介護サービスを提供するための生産性向上（ICT 活用や作成文書量の半減などにより事務負担を軽減、業務プロセスを改善）を念頭に、介護サービス施設・事業所における介護 ICT の利用導入状況や導入にあたっての効果・課題等を把握することを目的とした。

### II. 調査対象

調査対象と調査対象とする各サービスの発出数は以下のとおり。各サービスへ 2,500 発出（母集団が 2,500 施設・事業所未満の場合は悉皆調査とする）を基本としている。

図表 1 調査対象

調査対象施設・事業所	A	B	C
	母集団※	標本・悉皆	発出数
1 介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)	8,127	標本	2,500
2 介護老人保健施設	4,281	標本	2,500
3 介護療養型医療施設	805	悉皆	805
4 介護医療院	236	悉皆	236
5 訪問介護	32,924	標本	2,500
6 訪問入浴介護	1,727	悉皆	1,727
7 訪問看護	12,013	標本	2,500
8 訪問リハビリテーション	4,712	標本	2,500
9 通所介護	23,952	標本	2,500
10 地域密着型通所介護	19,271	標本	2,500
11 通所リハビリテーション	8,147	標本	2,500
12 短期入所生活介護	10,648	標本	2,500
13 短期入所療養介護	3,811	標本	2,175
14 特定施設入居者生活介護	5,309	標本	2,500
15 定期巡回・随時対応型訪問介護看護	966	悉皆	966
16 夜間対応型訪問介護	168	悉皆	168
17 認知症対応型通所介護	3,392	標本	2,500
18 小規模多機能型居宅介護	5,462	標本	2,500
19 認知症対応型共同生活介護	13,703	標本	2,500
20 地域密着型特定施設入居者生活介護	341	悉皆	341
21 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	2,362	悉皆	2,362
22 看護小規模多機能型居宅介護	595	悉皆	595
23 地域包括支援センター	5,167	標本	2,500
24 居宅介護支援	39,228	標本	2,500

※令和元年 9 月審査分の介護報酬請求において令和元年 8 月にサービス提供があった介護サービス施設・事業所のうち、調査対象サービス以外のサービスを提供している介護サービス施設・事業所を除いた分を母集団名簿とした（地域包括支援センターを除く）。

※短期入所療養介護については、介護医療院併設分は悉皆で抽出した。

### III. 調査方法

ウェブアンケート調査にて実施した。

※ただし、ウェブでの回答ができない施設・事業所に関しては、別途、郵送または FAX での回答も可能とした。

### IV. 調査時期

調査期間は令和 2 年 2 月 14 日～令和 2 年 3 月 27 日であった。

## V. 調査内容

調査内容（主な調査項目）は以下のとおり。

図表 2 調査内容

- ・ 施設・事業所の基本情報（開設主体、開設年月、定員数、併設サービス、職員体制、法人の売上高（問 1）
- ・ ICT 機器の導入状況（問 2(1)）
- ・ 現場での利用者の状態やサービスの提供に関する情報の共有方法（問 2(2)）
- ・ 介護ソフトの導入状況（問 2(3)）
- ・ 介護ソフトを導入していない理由（問 3(1)）
- ・ 介護ソフトの今後の導入予定（問 3(2)）
- ・ 介護ソフトの利用上の効果（問 4(1)）
- ・ BYOD の利用許可の有無（問 4(2)）
- ・ 介護ソフトの一气通貫の状況（問 4(3)）
- ・ 居宅介護支援事業所と訪問介護事業所等のケアプランデータのやりとりについての標準仕様の認知度（問 4(4)）
- ・ 介護ソフトの利用上の課題（問 4(5)）
- ・ 介護ソフトの導入時の公的補助制度の活用状況（問 4(6)）
- ・ 介護ソフトの導入数（問 5(1)）
- ・ 介護ソフトのベンダー名（問 5(2)）
- ・ 介護ソフトの契約開始時期（問 5(3)）
- ・ 介護ソフトの支払方式、契約形態（問 5(4)(5)）
- ・ 介護ソフトの提供形態（問 5(6)）
- ・ 介護ソフトの音声入力対応状況（問 5(7)）
- ・ 介護ソフトの一气通貫の状況（問 5(8)）
- ・ 介護ソフトを利用している ICT 機器（問 5(9)）
- ・ 介護ソフトの機能（問 5(10)）
- ・ 介護ソフトに求める機能（問 6）

## VI. 収状況

回収状況は以下の通り。

図表 3 回収状況

調査対象施設・事業所		A	B
		回収数	回収率
1	介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)	776	31.00%
2	介護老人保健施設	683	27.30%
3	介護療養型医療施設	156	19.40%
4	介護医療院	72	30.50%
5	訪問介護	806	32.20%
6	訪問入浴介護	566	32.80%
7	訪問看護	877	35.10%
8	訪問リハビリテーション	597	23.90%
9	通所介護	845	33.80%
10	地域密着型通所介護	864	34.60%
11	通所リハビリテーション	572	22.90%
12	短期入所生活介護	484	19.40%
13	短期入所療養介護	298	13.70%
14	特定施設入居者生活介護	804	32.20%
15	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	381	39.40%
16	夜間対応型訪問介護	76	45.20%
17	認知症対応型通所介護	733	29.30%
18	小規模多機能型居宅介護	641	25.60%
19	認知症対応型共同生活介護	715	28.60%
20	地域密着型特定施設入居者生活介護	127	37.20%
21	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	570	24.10%
22	看護小規模多機能型居宅介護	186	31.30%
23	地域包括支援センター	462	18.50%
24	居宅介護支援	822	32.90%

※回収数は本調査の問 1 (4) の回答結果を元に集計している。

## 2. 調査結果

### 1. 単純集計

#### (1) 施設・事業所の基本情報

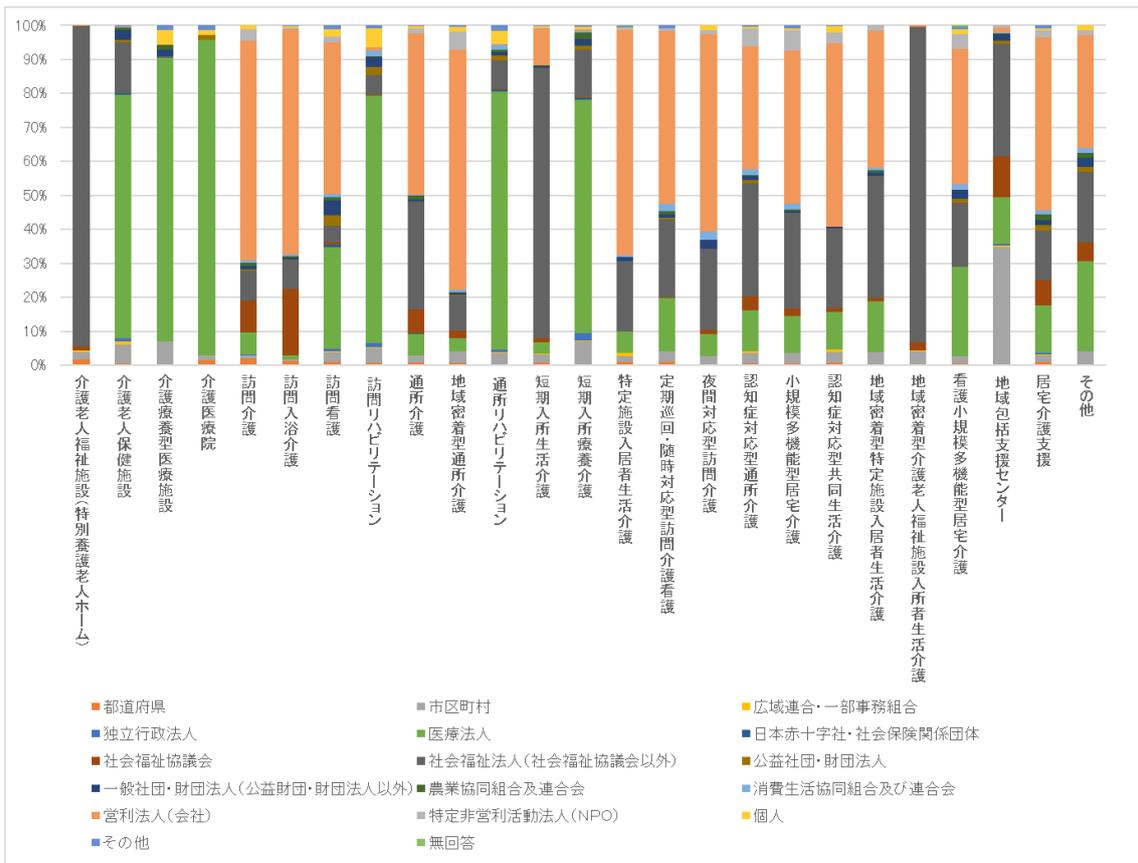
##### ① 開設主体 (問1(1))

施設・事業所の開設主体はいずれのサービス種類においても「N. 営利法人(会社)」と「I. 社会福祉法人(社会福祉協議会以外)」と「F. 医療法人」が多数を占める。「N. 営利法人(会社)」が最も多いサービスは「11. 地域密着型通所介護(70.7%)」、「I. 社会福祉法人(社会福祉協議会以外)」が最も多いサービスは「1. 介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)(93.9%)」、「F. 医療法人」が最も多いサービスは「4. 介護医療院(93.1%)」であった。

図表 4 開設主体

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R
	調査数	都道府県	市区町村	合広域連合・一部事務組	独立行政法人	医療法人	除日本赤十字社・社会福祉協議会	社会福祉協議会	社会福祉協議会以外(社会福祉協議会)	公益社団法人・財団法人	一般社団法人・財団法人	農協同組合及連合会	消費生活協同組合及び連合会	営利法人(会社)	(NPO等)特定非営利活動法人	個人	その他	無回答
1	776	14	17	3	-	-	-	9	729	-	1	2	-	1	-	-	-	-
100.0%	1.8%	2.2%	0.4%	-	-	-	-	1.2%	93.9%	-	0.1%	0.3%	-	0.1%	-	-	-	-
2	683	3	38	7	7	488	3	1	101	5	20	5	2	2	-	-	-	1
100.0%	0.4%	5.6%	1.0%	1.0%	71.4%	0.4%	0.1%	14.6%	0.7%	2.9%	0.7%	0.3%	0.3%	-	-	-	-	0.1%
3	156	11	-	-	-	150	-	-	0.6%	-	1	-	-	-	-	-	7	2
100.0%	-	7.1%	-	-	-	83.3%	-	-	0.6%	-	1.9%	1.3%	-	-	-	-	4.5%	1.3%
4	72	1	1	-	-	67	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	1
100.0%	1.4%	1.4%	-	-	-	93.1%	-	-	-	1.4%	-	-	-	-	-	-	1.4%	1.4%
5	1,887	18	67	10	7	685	3	10	831	6	24	9	2	3	-	-	8	4
100.0%	1.1%	4.0%	0.6%	0.4%	40.6%	0.2%	0.6%	49.3%	0.4%	1.4%	0.5%	0.1%	0.2%	-	-	0.5%	0.2%	-
6	806	15	8	1	1	53	-	75	71	4	7	7	6	522	26	10	-	-
100.0%	1.9%	1.0%	0.1%	0.1%	6.6%	-	9.3%	8.8%	0.5%	0.9%	0.9%	0.7%	0.7%	64.8%	3.2%	1.2%	-	-
7	566	7	3	-	-	6	-	111	49	-	3	2	378	3	2	1	-	-
100.0%	1.2%	0.5%	-	-	1.1%	-	19.6%	8.7%	-	0.5%	0.5%	0.4%	66.4%	0.5%	0.4%	0.2%	-	-
8	877	8	26	2	6	282	7	7	41	28	37	9	9	392	14	20	9	-
100.0%	0.9%	3.0%	0.2%	0.7%	29.9%	0.8%	0.8%	4.7%	3.2%	4.2%	1.0%	1.0%	44.7%	1.6%	2.3%	1.0%	-	-
9	597	4	26	2	7	434	-	1	35	14	17	2	11	5	-	34	5	-
100.0%	0.7%	4.4%	0.3%	1.2%	72.7%	-	0.2%	5.9%	2.3%	2.8%	0.3%	1.8%	0.8%	-	-	5.7%	0.8%	-
10	845	7	17	-	-	84	1	59	269	-	6	10	2	401	11	7	-	-
100.0%	0.8%	2.0%	-	-	6.4%	0.1%	7.0%	31.8%	-	0.7%	1.2%	0.2%	0.2%	47.5%	1.3%	0.8%	0.1%	-
11	864	7	28	2	-	32	-	20	88	3	5	1	6	611	44	14	3	-
100.0%	0.8%	3.2%	0.2%	-	3.7%	-	2.3%	10.2%	0.3%	0.6%	0.1%	0.7%	70.7%	5.1%	1.6%	0.3%	-	-
12	572	2	19	1	4	434	3	1	49	8	6	4	8	1	-	22	10	-
100.0%	0.3%	3.3%	0.2%	0.7%	75.8%	0.5%	0.2%	8.6%	1.4%	1.0%	0.7%	1.4%	0.2%	-	3.8%	1.7%	-	-
13	484	4	11	1	-	17	-	6	385	-	2	1	-	53	1	2	1	-
100.0%	0.8%	2.3%	0.2%	-	3.5%	-	1.2%	79.5%	-	0.4%	0.2%	-	11.0%	0.2%	0.4%	0.2%	-	-
14	298	1	20	1	6	205	-	1	42	3	6	6	1	2	-	2	1	-
100.0%	0.3%	6.7%	0.3%	2.0%	68.8%	0.3%	0.3%	14.1%	1.0%	2.0%	2.0%	0.3%	0.7%	-	0.7%	0.3%	-	-
15	804	8	14	8	-	49	-	2	166	11	8	1	4	532	3	2	5	-
100.0%	1.0%	1.7%	1.0%	-	6.1%	-	0.2%	20.6%	0.1%	1.0%	0.1%	0.5%	66.2%	0.4%	0.2%	0.6%	0.1%	-
16	6,713	63	172	18	24	1,546	12	283	1,195	61	97	44	49	2,895	102	115	36	1
100.0%	0.9%	2.6%	0.3%	0.4%	23.0%	0.2%	4.2%	17.8%	0.9%	1.4%	0.7%	0.7%	43.1%	1.5%	1.7%	0.5%	0.0%	-
17	381	4	12	-	-	60	-	1	67	2	4	3	9	189	3	3	-	-
100.0%	1.0%	3.1%	-	-	15.7%	-	0.3%	22.8%	0.5%	1.0%	0.8%	2.4%	50.7%	0.8%	-	0.8%	-	-
18	76	-	2	-	-	5	-	1	28	-	2	-	2	44	1	1	-	-
100.0%	-	2.6%	-	-	6.6%	-	1.3%	23.7%	-	2.6%	-	2.6%	57.9%	1.3%	1.3%	-	-	-
19	753	3	24	3	-	68	-	30	245	6	9	2	12	265	39	3	4	-
100.0%	0.4%	3.3%	0.4%	-	12.0%	-	4.1%	33.4%	0.8%	1.2%	0.3%	1.6%	35.2%	5.3%	0.4%	0.5%	-	-
20	641	4	19	-	-	70	-	14	181	-	3	3	10	290	38	3	6	-
100.0%	0.6%	3.0%	-	-	10.9%	-	2.2%	28.2%	-	0.5%	0.5%	1.6%	45.2%	5.9%	0.5%	0.9%	-	-
21	715	5	23	4	-	81	-	7	168	-	3	-	1	385	23	14	1	-
100.0%	0.7%	3.2%	0.6%	-	11.3%	-	1.0%	23.5%	-	0.4%	-	-	0.1%	53.8%	3.2%	2.0%	0.1%	-
22	127	-	3	-	-	19	-	1	40	-	1	1	1	51	2	-	-	-
100.0%	-	3.9%	-	-	15.0%	-	0.8%	36.2%	-	0.8%	0.8%	0.8%	40.2%	1.6%	-	-	-	-
23	570	1	22	1	-	-	-	15	529	-	-	-	-	2	-	-	-	-
100.0%	0.2%	3.9%	0.2%	-	-	-	-	2.6%	92.8%	-	-	-	-	0.4%	-	-	-	-
24	186	1	4	-	-	49	-	35	2	5	4	3	78	8	3	1	-	-
100.0%	0.5%	2.2%	-	-	26.3%	-	18.8%	1.1%	2.7%	-	1.6%	39.8%	4.3%	1.6%	0.5%	0.5%	-	-
25	3,429	18	111	8	-	372	-	69	1,309	10	27	9	38	1,304	114	24	15	1
100.0%	0.5%	3.2%	0.2%	-	10.8%	-	2.0%	38.2%	0.3%	0.8%	0.3%	1.1%	38.0%	3.3%	0.7%	0.4%	0.0%	-
26	462	-	160	3	2	63	-	56	152	5	9	1	1	7	3	-	-	-
100.0%	-	34.6%	0.6%	0.4%	13.6%	-	12.1%	32.9%	1.1%	1.9%	0.2%	0.2%	1.5%	0.6%	-	-	-	-
27	822	7	17	2	-	115	-	62	118	14	12	14	10	418	19	3	7	-
100.0%	0.9%	2.1%	0.2%	0.5%	14.0%	-	7.5%	14.4%	1.7%	1.5%	1.7%	1.2%	50.9%	2.3%	0.4%	0.9%	-	-
28	72	-	3	-	-	19	-	4	15	1	2	1	1	24	1	1	-	-
100.0%	-	4.2%	-	-	26.4%	-	5.6%	20.8%	1.4%	2.8%	1.4%	1.4%	33.3%	1.4%	1.4%	-	-	-
29	13,181	106	530	41	37	2,892	15	464	3,622	97	171	76	101	4,652	239	151	62	3
100.0%	0.8%	4.0%	0.3%	0.3%	21.2%	0.1%	3.7%	27.5%	0.7%	1.3%	0.6%	0.8%	35.3%	1.8%	1.1%	0.5%	0.0%	-

※サービス種類ごとに最も回答数の多かった項目に色塗りしている。  
 ※「その他」は居宅療養管理指導、福祉用具貸与、その他の合計である。  
 ※全体(参考値)はサービス種類不明分を含む。



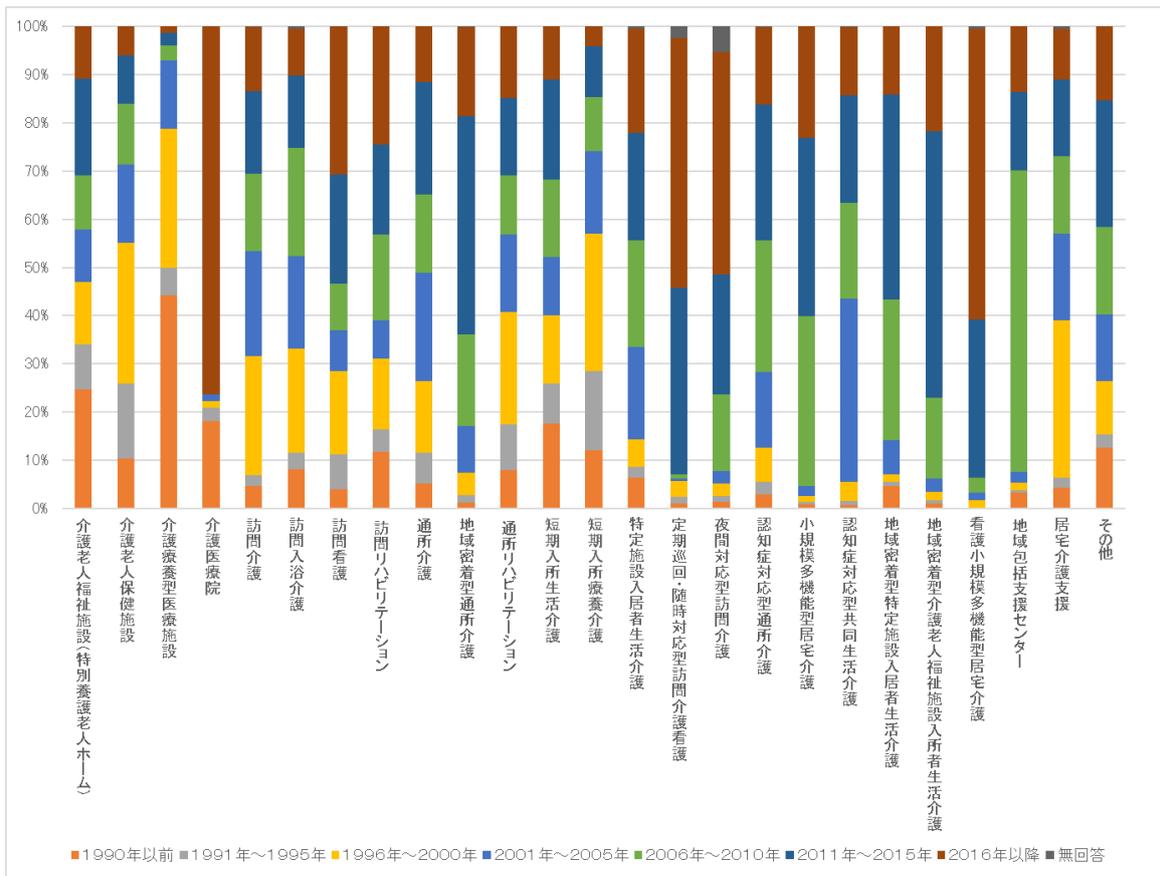
② 開設年月（問 1(2)）

施設・事業所の開設年月は、以下の通りであった。

図表 5 開設年月

		A	B	C	D	E	F	G	H	I	
		調 査 数	1 9 9 0 年 以 前	年 1 9 9 1 年 1 9 9 5	年 1 9 9 6 年 1 9 9 0	年 2 0 0 1 年 1 9 9 5	年 2 0 0 6 年 1 9 9 0	年 2 0 1 1 年 1 9 9 5	年 2 0 1 6 年 以 降	無 回 答	
問 1 (4) 施設・事業所の介護サービス	施設サービス	1 介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)	776	191	72	102	84	87	156	84	-
			100.0%	24.6%	9.3%	13.1%	10.8%	11.2%	20.1%	10.8%	-
		2 介護老人保健施設	683	71	106	200	111	86	68	41	-
			100.0%	10.4%	15.5%	29.3%	16.3%	12.6%	10.0%	6.0%	-
		3 介護療養型医療施設	156	69	9	45	22	5	4	2	-
		100.0%	44.2%	5.8%	28.8%	14.1%	3.2%	2.6%	1.3%	-	
	4 介護医療院	72	13	2	1	1	-	-	55	-	
		100.0%	18.1%	2.8%	1.4%	1.4%	-	-	76.4%	-	
	5 施設サービス全体(参考値)	1,687	344	189	348	218	178	228	182	-	
		100.0%	20.4%	11.2%	20.6%	12.9%	10.6%	13.5%	10.8%	-	
	居宅サービス	6 訪問介護	806	37	18	199	176	130	138	107	1
			100.0%	4.6%	2.2%	24.7%	21.8%	16.1%	17.1%	13.3%	0.1%
		7 訪問入浴介護	566	46	19	123	108	128	85	55	2
			100.0%	8.1%	3.4%	21.7%	19.1%	22.6%	15.0%	9.7%	0.4%
		8 訪問看護	877	34	63	153	74	86	198	269	-
			100.0%	3.9%	7.2%	17.4%	8.4%	9.8%	22.6%	30.7%	-
		9 訪問リハビリテーション	597	70	28	88	48	106	111	146	-
			100.0%	11.7%	4.7%	14.7%	8.0%	17.8%	18.6%	24.5%	-
		10 通所介護	845	44	54	125	189	138	197	98	-
			100.0%	5.2%	6.4%	14.8%	22.4%	16.3%	23.3%	11.6%	-
		11 地域密着型通所介護	864	10	14	39	85	163	392	160	1
			100.0%	1.2%	1.6%	4.5%	9.8%	18.9%	45.4%	18.5%	0.1%
		12 通所リハビリテーション	572	45	55	133	92	70	92	85	-
			100.0%	7.9%	9.6%	23.3%	16.1%	12.2%	16.1%	14.9%	-
		13 短期入所生活介護	484	85	40	69	58	78	101	53	-
			100.0%	17.6%	8.3%	14.3%	12.0%	16.1%	20.9%	11.0%	-
		14 短期入所療養介護	298	36	49	85	51	33	32	12	-
			100.0%	12.1%	16.4%	28.5%	17.1%	11.1%	10.7%	4.0%	-
		15 特定施設入居者生活介護	804	51	18	47	154	177	180	174	3
		100.0%	6.3%	2.2%	5.8%	19.2%	22.0%	22.4%	21.6%	0.4%	
16 居宅サービス全体(参考値)	6,713	458	358	1,061	1,035	1,109	1,526	1,159	7		
	100.0%	6.8%	5.3%	15.8%	15.4%	16.5%	22.7%	17.3%	0.1%		
地域密着型サービス	17 定期巡回・随時対応型訪問介護看護	381	4	5	13	2	3	148	197	9	
		100.0%	1.0%	1.3%	3.4%	0.5%	0.8%	38.8%	51.7%	2.4%	
	18 夜間対応型訪問介護	76	1	1	2	2	12	19	35	4	
		100.0%	1.3%	1.3%	2.6%	2.6%	15.8%	25.0%	46.1%	5.3%	
	19 認知症対応型通所介護	733	21	19	52	115	200	207	118	1	
		100.0%	2.9%	2.6%	7.1%	15.7%	27.3%	28.2%	16.1%	0.1%	
	20 小規模多機能型居宅介護	641	5	3	8	14	226	237	148	-	
		100.0%	0.8%	0.5%	1.2%	2.2%	35.3%	37.0%	23.1%	-	
	21 認知症対応型共同生活介護	715	5	6	28	272	142	160	101	1	
		100.0%	0.7%	0.8%	3.9%	38.0%	19.9%	22.4%	14.1%	0.1%	
	22 地域密着型特定施設入居者生活介護	127	6	1	2	9	37	54	18	-	
		100.0%	4.7%	0.8%	1.6%	7.1%	29.1%	42.5%	14.2%	-	
	23 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	570	5	4	10	16	95	316	124	-	
		100.0%	0.9%	0.7%	1.8%	2.8%	16.7%	55.4%	21.8%	-	
24 看護小規模多機能型居宅介護	186	-	-	3	3	6	61	112	1		
	100.0%	-	-	1.6%	1.6%	3.2%	32.8%	60.2%	0.5%		
25 地域密着型サービス全体(参考値)	3,429	47	39	118	433	721	1,202	853	16		
	100.0%	1.4%	1.1%	3.4%	12.6%	21.0%	35.1%	24.9%	0.5%		
26 地域包括支援センター	462	15	3	7	10	289	75	63	-		
	100.0%	3.2%	0.6%	1.5%	2.2%	62.6%	16.2%	13.6%	-		
27 居宅介護支援	822	35	17	268	149	132	131	87	3		
	100.0%	4.3%	2.1%	32.6%	18.1%	16.1%	15.9%	10.6%	0.4%		
28 その他	72	9	2	8	10	13	19	11	-		
	100.0%	12.5%	2.8%	11.1%	13.9%	18.1%	26.4%	15.3%	-		
29 全体(参考値)	13,191	908	608	1,811	1,857	2,443	3,181	2,356	27		
	100.0%	6.9%	4.6%	13.7%	14.1%	18.5%	24.1%	17.9%	0.2%		

※介護医療院は平成 30 年度改定で新規導入のサービスのため、「2016 年以降」以外の選択は、転換前の施設の開設時期となっている。

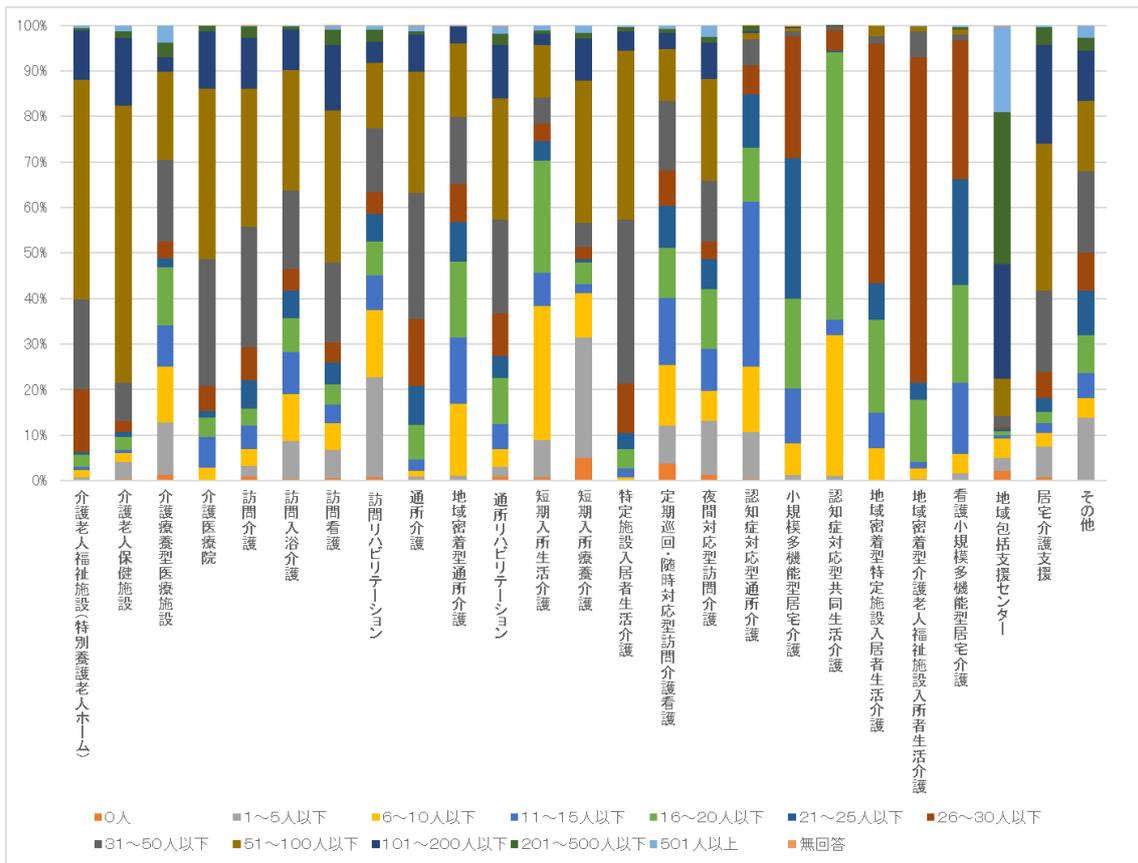


③ 施設・事業所の利用者数（問1(3)）

施設・事業所の利用者数は、以下の通りであった。

図表 6 利用者数

		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O		
		調査数	0人	1～5人以下	6～10人以下	11～15人以下	16～20人以下	21～25人以下	26～30人以下	31～50人以下	51～100人以下	101～200人以下	201～500人以下	501人以上	無回答	平均利用者数		
問1(4)施設・事業所の介護サービス	1	介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)	776	-	6	12	6	20	4	107	154	373	84	5	5	-	136.67	
			100.0%	-	0.8%	1.5%	0.8%	2.6%	0.5%	13.8%	19.8%	48.1%	10.8%	0.6%	0.6%	-		
	2	施設サービス	介護老人保健施設	683	3	25	13	5	20	7	18	56	416	101	10	9	-	188.13
			100.0%	0.4%	3.7%	1.9%	0.7%	2.9%	1.0%	2.6%	8.2%	60.9%	14.8%	1.5%	1.3%	-		
	3	介護療養型医療施設	156	2	18	19	14	20	3	6	28	30	5	5	6	-	328.35	
			100.0%	1.3%	11.5%	12.2%	9.0%	12.8%	1.9%	3.8%	17.9%	19.2%	3.2%	3.2%	3.8%	-		
	4	介護医療院	72	-	-	2	5	3	1	4	20	27	9	1	-	-	64.32	
			100.0%	-	-	2.8%	6.9%	4.2%	1.4%	5.6%	27.8%	37.5%	12.5%	1.4%	-	-		
	5	施設サービス全体(参考値)	1,687	5	49	46	30	63	15	135	258	846	199	21	20	-	172	
			100.0%	0.3%	2.9%	2.7%	1.8%	3.7%	0.9%	8.0%	15.3%	50.1%	11.8%	1.2%	1.2%	-		
	6	6	訪問介護	806	7	19	29	42	31	50	58	213	244	91	20	1	1	60.56
				100.0%	0.9%	2.4%	3.6%	5.2%	3.8%	6.2%	7.2%	26.4%	30.3%	11.3%	2.5%	0.1%	0.1%	
	7	7	訪問入浴介護	566	2	47	59	52	42	34	27	98	149	51	4	1	-	47.98
				100.0%	0.4%	8.3%	10.4%	9.2%	7.4%	6.0%	4.8%	17.3%	26.3%	9.0%	0.7%	0.2%	-	
	8	8	訪問看護	877	4	54	52	37	39	42	38	155	292	125	30	8	1	78.54
				100.0%	0.5%	6.2%	5.9%	4.2%	4.4%	4.3%	4.3%	17.7%	33.3%	14.3%	3.4%	0.9%	0.1%	
	9	9	訪問リハビリテーション	597	4	132	87	46	45	36	28	84	86	27	16	6	-	96.46
				100.0%	0.7%	22.1%	14.6%	7.7%	7.5%	6.0%	4.7%	14.1%	14.4%	4.5%	2.7%	1.0%	-	
	10	10	通所介護	845	1	7	11	21	63	73	125	233	225	69	6	10	-	86.82
				100.0%	0.1%	0.8%	1.3%	2.5%	7.5%	8.8%	14.8%	27.6%	26.6%	8.2%	0.7%	1.2%	0.1%	
	11	11	地域密着型通所介護	864	1	9	136	126	143	76	71	128	140	31	-	2	1	37.03
				100.0%	0.1%	1.0%	15.7%	14.6%	16.6%	8.8%	8.2%	14.8%	16.2%	3.6%	-	0.2%	0.1%	
	12	12	通所リハビリテーション	572	6	12	22	32	57	28	54	117	152	67	14	10	1	79.23
				100.0%	1.0%	2.1%	3.8%	5.6%	10.0%	4.9%	9.4%	20.5%	26.6%	11.7%	2.4%	1.7%	0.2%	
	13	13	短期入所生活介護	484	4	39	143	35	119	21	19	27	56	12	3	6	-	138.40
				100.0%	0.8%	8.1%	29.5%	7.2%	24.6%	4.3%	3.9%	5.6%	11.6%	2.5%	0.6%	1.2%	-	
	14	14	短期入所療養介護	298	15	79	29	6	14	2	8	16	93	27	4	5	-	168.47
				100.0%	5.0%	26.5%	9.7%	2.0%	4.7%	0.7%	2.7%	5.4%	31.2%	9.1%	1.3%	1.7%	-	
	15	15	特定施設入居者生活介護	804	1	-	6	15	34	29	87	289	299	33	8	3	-	76.90
			100.0%	0.1%	-	0.7%	1.9%	4.2%	3.6%	10.8%	35.9%	37.2%	4.1%	1.0%	0.4%	-		
16	16	居宅サービス全体(参考値)	6,713	45	398	574	412	587	391	515	1,360	1,736	533	105	52	6	79	
			100.0%	0.7%	5.9%	8.6%	6.1%	8.7%	5.8%	7.7%	20.3%	25.9%	7.9%	1.6%	0.8%	0.1%		
17	17	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	381	14	32	51	56	42	35	30	58	43	14	3	3	-	40.19	
			100.0%	3.7%	8.4%	13.4%	14.7%	11.0%	9.2%	7.9%	15.2%	11.3%	3.7%	0.8%	0.8%	-		
18	18	夜間対応型訪問介護	76	1	9	5	7	10	5	3	10	17	6	1	2	-	68.33	
			100.0%	1.3%	11.8%	6.6%	9.2%	13.2%	6.6%	3.9%	13.2%	22.4%	7.9%	1.3%	2.6%	-		
19	19	認知症対応型通所介護	733	3	75	106	265	87	86	46	42	10	3	9	-	1	19.42	
			100.0%	0.4%	10.2%	14.5%	36.2%	11.9%	11.7%	6.3%	5.7%	1.4%	0.4%	1.2%	-	0.1%		
20	20	小規模多機能型居宅介護	641	2	6	45	77	127	197	172	7	4	1	2	-	1	22.84	
			100.0%	0.3%	0.9%	7.0%	12.0%	19.8%	30.7%	26.8%	1.1%	0.6%	0.2%	0.3%	-	0.2%		
21	21	認知症対応型共同生活介護	715	-	8	221	24	419	3	32	4	2	1	1	-	-	16.08	
			100.0%	-	1.1%	30.9%	3.4%	58.6%	0.4%	4.5%	0.6%	0.3%	0.1%	0.1%	-	-		
22	22	地域密着型特定施設入居者生活介護	127	-	-	9	10	26	10	67	2	3	-	-	-	-	25.15	
			100.0%	-	-	7.1%	7.9%	20.5%	7.9%	52.8%	1.6%	2.4%	-	-	-	-		
23	23	地域密着型介護老人福祉施設入居者生活介護	570	-	2	13	8	78	21	408	32	7	-	-	-	-	46.24	
			100.0%	-	0.4%	2.3%	1.4%	13.7%	3.7%	71.6%	5.6%	1.2%	-	-	-	-		
24	24	看護小規模多機能型居宅介護	186	-	3	8	29	40	43	57	2	2	-	1	1	-	52.64	
			100.0%	-	1.6%	4.3%	15.6%	21.5%	23.1%	30.6%	1.1%	1.1%	-	0.5%	0.5%	-		
25	25	地域密着型サービス全体(参考値)	3,429	20	135	458	476	829	400	815	157	88	25	17	7	2	29	
			100.0%	0.6%	3.9%	13.4%	13.9%	24.2%	11.7%	23.8%	4.6%	2.6%	0.7%	0.5%	0.2%	0.1%		
26	26	地域包括支援センター	462	10	13	20	3	4	3	2	11	38	116	154	87	1	793.79	
			100.0%	2.2%	2.8%	4.3%	0.6%	0.9%	0.6%	0.4%	2.4%	8.2%	25.1%	33.3%	18.8%	0.2%		
27	27	居宅介護支援	822	6	56	25	17	21	24	47	147	266	177	32	4	-	125.85	
			100.0%	0.7%	6.8%	3.0%	2.1%	2.6%	2.9%	5.7%	17.9%	32.4%	21.5%	3.9%	0.5%	-		
28	28	その他	72	-	10	3	4	6	7	6	13	11	8	2	2	-	88.92	
			100.0%	-	13.9%	4.2%	5.6%	8.3%	9.7%	8.3%	18.1%	15.3%	11.1%	2.8%	2.8%	-		
29	29	全体(参考値)	13,191	86	661	1,126	942	1,511	840	1,520	1,947	2,987	1,058	332	172	9	106	
			100.0%	0.7%	5.0%	8.5%	7.1%	11.5%	6.4%	11.5%	14.8%	22.6%	8.0%	2.5%	1.3%	0.1%		



④ 施設・事業所の介護サービス（介護予防も含む）（問 1(4)）

施設・事業所の介護サービスは、以下の通りであった。

図表 7 施設・事業所の介護サービス（介護予防も含む）

介護サービス	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
	別介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）	介護老人保健施設	介護療養型医療施設	介護医療院	訪問介護	訪問入浴介護	訪問看護	訪問リハビリテーション	通所介護	地域密着型通所介護	通所リハビリテーション	短期入所生活介護	短期入所療養介護
回答数	776	683	156	72	806	566	877	597	845	864	572	484	298
介護サービス	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z
	特定施設入居者生活介護	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	夜間対応型訪問介護	認知症対応型通所介護	小規模多機能型居宅介護	認知症対応型共同生活介護	地域密着型特定施設入居者生活介護	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	看護小規模多機能型居宅介護	地域包括支援センター	居宅介護支援	その他	無回答
回答数	804	381	76	733	641	715	127	570	186	462	822	72	-

※本調査の回収数は上記の回答結果を元に集計しており、「その他」については施設・事業所からの回答結果を尊重して無効票とはせずに集計した。

⑤ 施設・事業所の職員体制（問 1(5)）

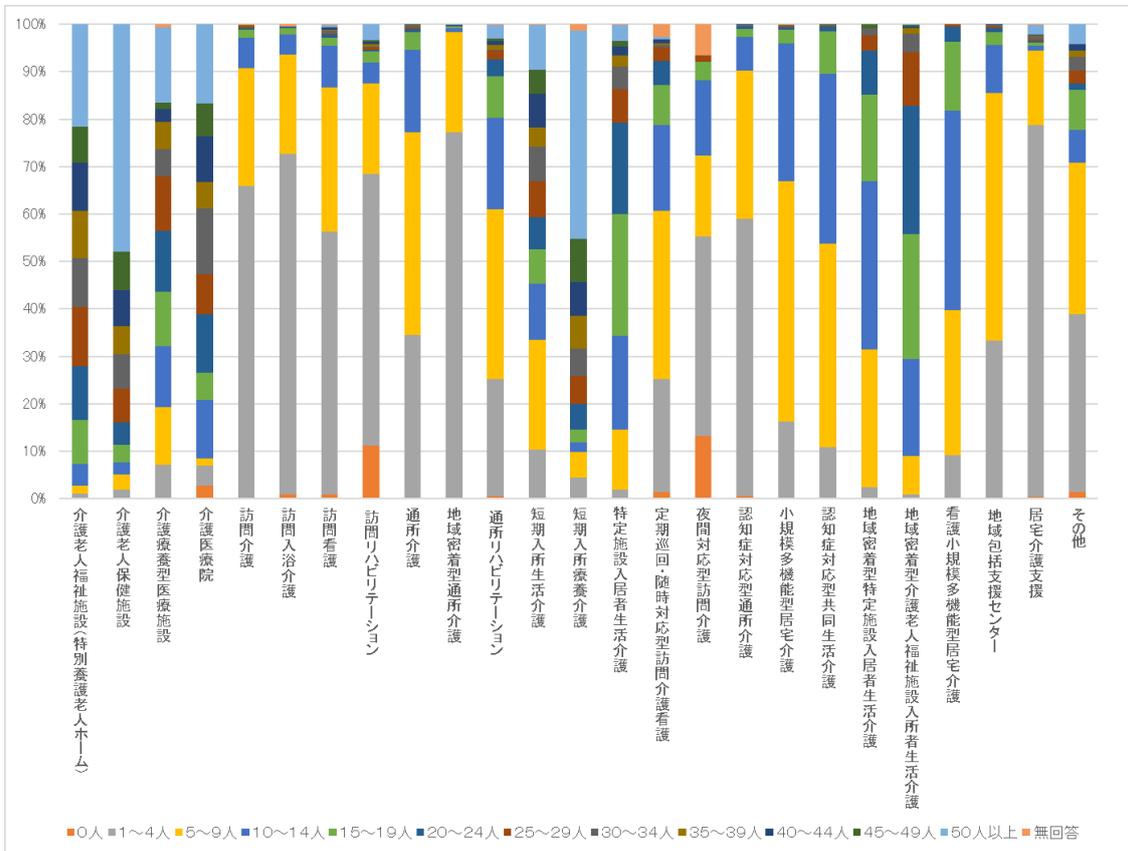
施設・事業所の職員体制について、常勤（実人数）（図表 8）において「1. 介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）」と「2. 介護老人保健施設」等の施設系サービスでは「M. 50人以上」が最も多く、平均値も他のサービスより高かった。「6. 訪問介護」や「7. 訪問入浴介護」、「10. 通所介護」等の訪問系・通所系サービスの多くは9人以下が大部分であり、平均値も施設系サービスと比べて低かった。

非常勤（実人数）（図表 10）はほとんどのサービス種類において14人以下が大部分を占めており、中でも「9. 訪問リハビリテーション」と「26. 地域包括支援センター」と「27. 居宅介護支援」においては「B. 0人」が過半数を超えていた。

常勤換算（図表 12）については常勤（実人数）と同様に施設系サービスでは平均人数が多く、訪問系・通所系サービスでは少ない傾向が見られた。

図表 8 職員体制 常勤 (実人数)

		A 調査数	B 0人	C 1~4人	D 5~9人	E 10~14人	F 15~19人	G 20~24人	H 25~29人	I 30~34人	J 35~39人	K 40~44人	L 45~49人	M 50人以上	N 無回答
問1～4の施設・事業所の介護サービス	1 介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)	776	-	8	14	35	72	87	97	81	77	78	60	167	-
	100.0%	-	1.0%	1.8%	4.5%	9.3%	11.2%	12.5%	10.4%	9.9%	10.1%	7.7%	21.5%	-	
	2 介護老人保健施設	683	1	12	22	17	26	32	48	50	41	51	56	327	-
	100.0%	0.1%	1.8%	3.2%	2.5%	3.8%	4.7%	7.0%	7.2%	6.0%	7.5%	8.2%	47.9%	-	
	3 介護療養型医療施設	196	-	11	19	20	18	20	18	9	4	2	25	1	-
	100.0%	-	7.1%	12.2%	12.8%	11.5%	12.8%	11.5%	5.8%	5.8%	2.6%	13.1%	16.0%	0.6%	
	4 介護医療院	72	2	3	1	9	4	9	6	10	4	7	5	12	-
	100.0%	2.8%	4.2%	1.4%	12.5%	5.6%	12.5%	8.3%	13.9%	5.6%	9.7%	6.9%	16.7%	-	
	5 施設サービス全体(参考値)	1,697	3	34	56	81	120	148	169	150	131	140	123	531	-
	100.0%	0.2%	2.0%	3.3%	4.8%	7.1%	8.8%	10.0%	8.9%	7.8%	8.3%	7.3%	31.5%	0.1%	
	6 訪問介護	906	1	630	200	51	14	3	3	1	1	-	-	-	2
	100.0%	0.1%	69.8%	24.8%	6.3%	1.7%	0.4%	0.1%	0.1%	0.1%	-	-	-	-	0.2%
	7 訪問入浴介護	565	5	406	119	24	8	2	0.4%	0.4%	-	-	-	-	0.4%
	100.0%	0.9%	71.7%	21.0%	4.2%	1.4%	0.4%	-	-	-	-	-	-	-	0.4%
	8 訪問看護	877	7	487	267	76	15	6	2	5	2	4	-	5	1
	100.0%	0.8%	55.5%	30.4%	8.7%	1.7%	0.7%	0.2%	0.6%	0.2%	0.2%	-	-	0.6%	0.1%
	9 訪問リハビリテーション	597	66	342	114	27	14	2	3	1	3	3	2	20	-
	100.0%	11.1%	57.3%	19.1%	4.5%	2.3%	0.3%	0.5%	0.2%	0.5%	0.5%	0.3%	3.4%	-	
	10 居宅サービス	845	1	291	381	148	30	6	3	4	-	-	-	-	-
	100.0%	0.1%	34.4%	42.3%	17.5%	3.6%	0.7%	0.4%	0.5%	-	-	-	-	-	-
	11 地域密着型通所介護	964	2	694	182	8	3	1	-	-	-	-	-	-	1
	100.0%	0.2%	76.9%	21.1%	0.9%	0.3%	0.1%	-	-	-	-	-	-	-	0.1%
	12 通所リハビリテーション	572	3	141	208	110	51	20	11	1	5	5	3	16	1
	100.0%	0.5%	24.7%	35.8%	19.2%	9.8%	3.5%	1.9%	0.2%	0.9%	0.9%	0.5%	2.8%	0.2%	
	13 短期入所生活介護	484	-	50	112	57	30	33	37	35	20	34	25	45	1
	100.0%	-	10.3%	23.1%	11.8%	7.2%	6.8%	7.2%	4.1%	7.0%	5.2%	9.3%	9.3%	0.2%	
	14 短期入所療養介護	298	-	13	16	6	8	16	18	17	21	21	27	31	4
	100.0%	-	4.4%	5.4%	2.0%	2.7%	5.4%	6.0%	5.7%	7.0%	7.0%	9.1%	44.0%	1.3%	
	15 特定施設入居者生活介護	804	-	15	101	160	207	155	57	37	19	15	10	27	4
100.0%	-	1.9%	12.6%	19.9%	25.7%	19.3%	7.1%	4.6%	2.4%	1.9%	1.2%	3.4%	0.1%		
16 居宅サービス全体(参考値)	6,713	85	2,938	1,677	667	385	244	134	102	71	83	69	243	12	
100.0%	1.3%	43.8%	25.0%	9.9%	5.7%	3.5%	2.0%	1.5%	1.1%	1.2%	1.0%	3.5%	0.2%		
17 定期巡回・随時対応型訪問介護看護	381	5	91	138	69	32	19	11	2	1	4	-	2	10	
100.0%	1.3%	23.9%	35.4%	18.1%	8.4%	5.0%	2.9%	0.5%	0.3%	1.0%	-	-	0.5%	2.6%	
18 夜間対応型訪問介護	76	10	32	13	12	3	-	-	-	-	-	-	-	9	
100.0%	13.2%	42.1%	17.1%	15.8%	3.9%	-	-	-	-	-	-	-	-	6.6%	
19 地域密着型サービス	733	4	428	229	52	13	4	-	-	-	-	-	-	-	
100.0%	0.5%	58.4%	31.2%	7.1%	1.8%	0.5%	-	-	-	-	-	-	-	-	
20 認知症対応型通所介護	641	-	104	328	186	19	3	1	-	-	-	-	-	-	
100.0%	-	16.2%	51.2%	29.0%	3.0%	0.5%	0.2%	0.2%	-	-	-	-	-	-	
21 小規模多機能型居宅介護	715	-	78	308	255	64	8	1	1	-	-	-	-	-	
100.0%	-	10.9%	42.8%	35.7%	8.0%	1.1%	0.1%	0.1%	-	-	-	-	-	-	
22 認知症対応型共同生活介護	127	-	3	37	46	23	12	4	2	-	-	-	-	-	
100.0%	-	2.4%	29.1%	35.4%	18.1%	9.4%	3.1%	1.6%	-	-	-	-	-	-	
23 地域密着型特定施設入居者生活介護	570	-	5	46	116	151	154	65	22	7	2	1	1	-	
100.0%	-	0.9%	8.1%	20.4%	26.5%	27.0%	11.4%	3.9%	1.2%	0.4%	0.2%	0.2%	-		
24 地域密着型介護老人福祉施設入居者生活介護	186	-	17	57	79	27	6	1	-	-	-	-	-	-	
100.0%	-	9.1%	30.6%	41.9%	14.5%	3.2%	0.5%	-	-	-	-	-	-	-	
25 看護小規模多機能型居宅介護	3,429	19	758	1,149	813	332	206	84	30	8	8	3	3	16	
100.0%	0.6%	22.1%	33.5%	23.7%	9.7%	6.0%	2.4%	0.9%	0.2%	0.2%	0.1%	0.1%	0.5%		
26 地域包括支援センター	462	-	154	241	47	12	4	2	1	-	-	-	-	-	
100.0%	-	33.3%	52.2%	10.2%	2.6%	0.9%	0.4%	0.2%	-	-	-	-	-	-	
27 居宅介護支援	822	3	645	128	8	6	3	3	5	1	2	-	17	1	
100.0%	0.4%	78.5%	15.6%	1.0%	0.7%	0.4%	0.4%	0.6%	0.1%	0.2%	-	-	2.1%	0.1%	
28 その他	72	11	29	23	5	2	1	2	1	1	1	3	-	-	
100.0%	1.4%	37.5%	31.9%	6.9%	3.3%	1.4%	2.8%	1.4%	1.4%	1.4%	-	-	-	-	
29 全体(参考値)	13,191	111	4,558	3,274	1,622	861	607	394	290	213	235	195	800	31	
100.0%	0.8%	34.6%	24.8%	12.3%	6.5%	4.6%	3.0%	2.2%	1.6%	1.8%	1.5%	6.1%	0.2%		

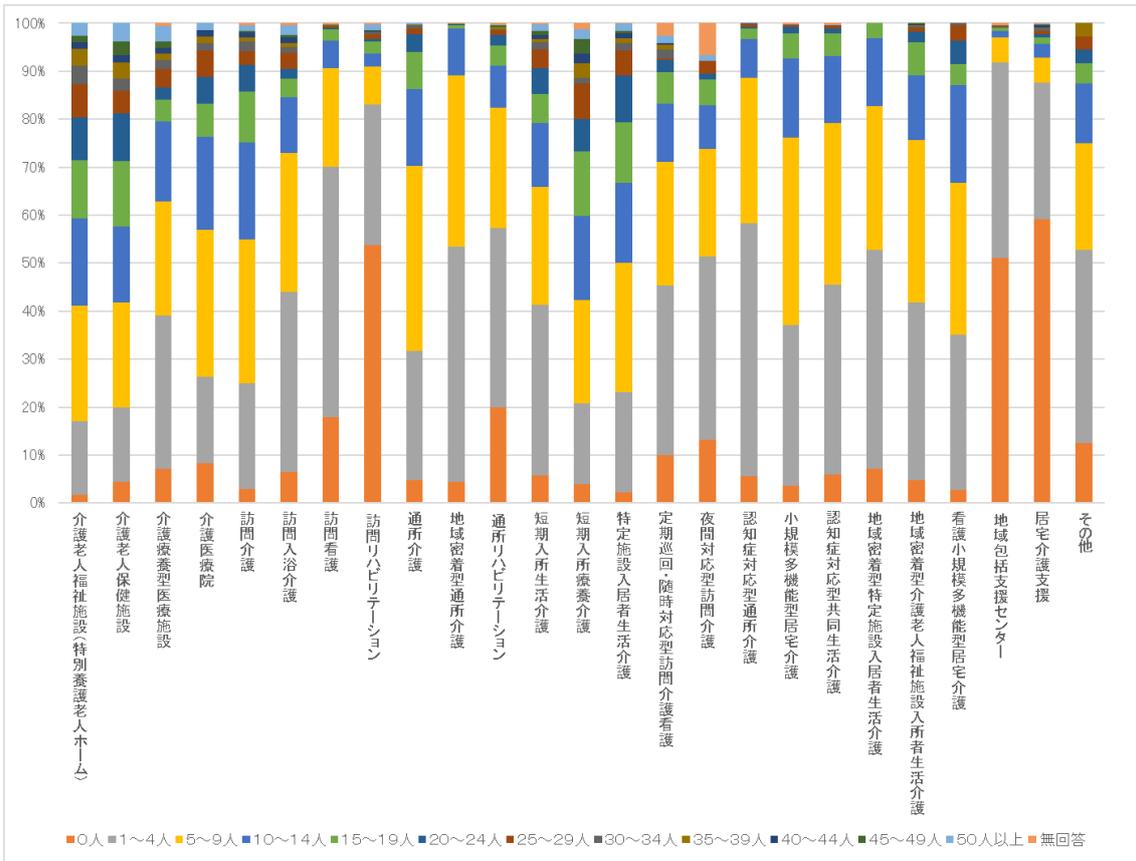


図表 9 職員体制 常勤 (実人数:統計量)

		A	B	C	D	E	
		調査数	平均	標準偏差	最小値	最大値	
問1(4)施設・事業所の介護サービス	1	介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)	776 5.9%	36.75	19.48	1.00	183.00
	2	施設サービス	683 5.2%	46.99	22.19	0.00	112.00
	3	介護療養型医療施設	155 1.2%	31.50	38.13	1.00	260.00
	4	介護医療院	72 0.5%	36.15	33.61	0.00	247.00
	5	施設サービス全体(参考値)	1,696 12.8%	40	24	0	260
	6	訪問介護	804 6.1%	4.43	3.88	0.00	38.00
	7	訪問入浴介護	564 4.3%	3.64	3.37	0.00	24.00
	8	訪問看護	876 6.7%	6.04	9.10	0.00	143.00
	9	訪問リハビリテーション	497 3.8%	10.23	42.71	0.00	649.00
	10	居宅サービス	845 6.4%	6.94	4.63	0.00	49.00
	11	通所介護	864 6.6%	3.76	4.90	0.00	117.00
	12	通所リハビリテーション	571 4.3%	11.74	18.98	0.00	252.00
	13	短期入所生活介護	483 3.7%	23.06	18.42	1.00	102.00
	14	短期入所療養介護	294 2.2%	46.48	36.10	1.00	525.00
	15	特定施設入居者生活介護	803 6.1%	19.73	12.47	1.00	102.00
	16	居宅サービス全体(参考値)	6,701 50.9%	11	20	0	649
	17	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	371 2.8%	9.74	7.97	0.00	56.00
	18	夜間対応型訪問介護	71 0.5%	5.24	5.22	0.00	27.00
	19	地域密着型サービス	733 5.6%	4.96	3.83	0.00	42.00
	20	小規模多機能型居宅介護	640 4.9%	8.10	3.65	1.00	31.00
	21	認知症対応型共同生活介護	715 5.4%	9.45	4.49	1.00	47.00
	22	地域密着型特定施設入居者生活介護	127 1.0%	13.28	6.43	2.00	45.00
	23	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	570 4.3%	18.69	7.41	3.00	89.00
	24	看護小規模多機能型居宅介護	186 1.4%	10.48	4.54	1.00	28.00
	25	地域密着型サービス全体(参考値)	3,413 25.6%	10	7	0	89
	26	地域包括支援センター	462 3.5%	6.51	4.19	1.00	43.00
	27	居宅介護支援	821 6.2%	4.91	10.75	0.00	101.00
	28	その他	72 0.5%	15.58	40.94	0.00	323.00
	29	全体(参考値)	13,160 100.0%	14	20	0	649

図表 10 職員体制 非常勤 (実人数)

		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	
		調査数	0人	1人	2人	3人	4人	5人	6人	7人	8人	9人	10人以上	50人以上	無回答	
問1(4)施設・事業所の介護サービス	1	介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)	776	13	119	188	141	94	69	54	30	27	11	10	20	-
	100.0%	1.7%	15.3%	24.2%	18.2%	12.1%	8.9%	7.0%	3.9%	3.5%	1.4%	1.3%	2.6%	-	-	
	2	施設サービス	863	31	168	248	168	93	69	52	17	23	10	15	29	-
	100.0%	4.5%	19.5%	28.8%	19.3%	10.7%	7.9%	6.0%	3.4%	2.5%	1.3%	1.3%	3.2%	3.8%	-	
	3	介護療養型医療施設	158	11	50	37	28	7	4	6	3	2	2	2	5	1
	100.0%	7.1%	32.1%	23.7%	18.7%	4.5%	2.6%	3.8%	1.9%	1.3%	1.3%	1.3%	3.2%	0.8%	-	
	4	介護医療院	72	4	13	22	14	5	4	3	2	1	1	1	1	1
	100.0%	5.6%	18.1%	30.6%	19.4%	6.9%	5.6%	5.8%	1.4%	1.4%	1.4%	1.4%	1.4%	1.4%	-	
	5	施設サービス全体(参考値)	1,697	61	288	396	289	199	146	86	51	53	24	31	52	1
	100.0%	3.6%	17.1%	22.5%	17.1%	11.8%	8.7%	8.6%	5.1%	3.0%	3.1%	1.4%	1.9%	3.1%	0.1%	
	6	訪問介護	806	24	177	243	163	86	44	23	18	7	7	3	10	3
	100.0%	3.0%	22.0%	30.1%	20.2%	10.7%	5.5%	2.9%	2.0%	0.9%	0.9%	0.4%	1.2%	0.4%	-	
	7	訪問入浴介護	566	37	238	164	65	22	12	19	6	5	6	3	12	2
	100.0%	6.5%	37.6%	29.0%	11.5%	3.9%	2.1%	3.4%	1.1%	0.9%	1.1%	0.5%	2.1%	0.4%	-	
	8	訪問看護	877	157	487	180	48	22	3	3	2	1	-	-	1	2
	100.0%	17.9%	55.1%	20.5%	5.5%	2.5%	0.3%	0.3%	0.2%	0.1%	-	-	-	0.1%	0.2%	
	9	訪問リハビリテーション	491	38	175	48	16	15	3	6	3	-	1	1	7	1
	100.0%	7.7%	35.6%	9.8%	3.3%	3.0%	0.6%	1.0%	0.5%	-	-	0.2%	0.2%	1.2%	0.2%	
	10	居宅サービス	845	40	228	328	138	66	30	10	6	1	1	1	2	-
	100.0%	4.7%	27.0%	38.9%	16.1%	7.8%	3.6%	1.2%	0.7%	0.1%	0.1%	-	-	0.2%	-	
	11	通所介護	864	39	422	309	94	6	2	-	-	-	-	-	-	-
	100.0%	4.5%	48.8%	35.8%	9.7%	0.7%	0.2%	-	-	-	-	-	-	-	-	
	12	通所リハビリテーション	572	114	216	143	50	24	13	5	2	3	-	-	2	1
	100.0%	19.9%	37.6%	25.0%	8.7%	4.2%	2.3%	0.8%	0.3%	0.5%	-	-	-	0.3%	0.2%	
	13	短期入所生活介護	484	28	172	118	65	29	26	19	7	4	4	4	7	1
	100.0%	5.8%	35.5%	24.4%	13.4%	6.0%	5.4%	3.9%	1.4%	0.8%	0.8%	0.8%	1.4%	0.2%	-	
	14	短期入所療養介護	298	12	50	68	52	40	29	22	4	9	6	9	9	4
	100.0%	4.0%	16.8%	21.5%	17.4%	13.4%	6.7%	7.4%	1.3%	3.0%	2.0%	3.0%	2.0%	1.3%	-	
	15	特定施設入居者生活介護	804	18	168	218	134	102	79	41	13	7	9	4	12	1
100.0%	2.2%	20.9%	28.3%	16.7%	12.7%	9.8%	5.1%	1.6%	0.9%	1.1%	0.5%	1.5%	0.1%	-		
16	居宅サービス全体(参考値)	6,715	790	2,276	1,810	814	472	232	140	69	37	34	28	58	16	
100.0%	11.8%	33.9%	27.0%	12.1%	6.1%	3.5%	2.2%	0.9%	0.6%	0.5%	0.4%	0.9%	0.2%	-		
17	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	381	38	136	96	46	25	10	1	7	4	1	-	6	10	
100.0%	10.0%	35.4%	25.7%	12.1%	6.6%	2.6%	0.3%	1.8%	1.0%	0.3%	-	-	1.6%	2.6%		
18	夜間対応型訪問介護	76	10	29	17	7	4	1	2	-	-	-	-	1	5	
100.0%	13.2%	38.2%	22.4%	9.2%	5.3%	1.3%	2.6%	-	-	-	-	-	-	1.3%	6.8%	
19	認知症対応型通所介護	733	41	387	232	59	18	3	4	2	-	-	-	-	-	
100.0%	5.6%	52.8%	30.3%	8.0%	2.2%	0.3%	0.5%	0.3%	-	-	-	-	-	-		
20	小規模多機能型居宅介護	641	23	215	259	108	34	9	2	1	-	-	-	-	-	
100.0%	3.6%	33.5%	39.0%	16.5%	5.3%	1.4%	0.3%	0.2%	-	-	-	-	-	-		
21	認知症対応型共同生活介護	715	42	266	240	110	34	7	4	1	-	-	-	-	-	
100.0%	5.9%	37.3%	34.3%	14.0%	4.8%	1.0%	0.6%	0.1%	-	-	-	-	-	-		
22	地域密着型特定施設入居者生活介護	127	9	58	38	18	4	-	-	-	-	-	-	-	-	
100.0%	7.1%	45.7%	29.9%	14.2%	3.1%	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
23	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	570	27	212	193	77	39	13	4	2	1	1	1	-	-	
100.0%	4.7%	37.2%	33.9%	13.5%	6.8%	2.3%	0.7%	0.4%	0.2%	0.2%	0.2%	-	-	-		
24	看護小規模多機能型居宅介護	186	5	86	59	38	9	6	8	-	-	-	-	-	-	
100.0%	2.7%	46.2%	31.7%	20.4%	4.3%	4.8%	3.2%	0.5%	-	-	-	-	-	-		
25	地域密着型サービス全体(参考値)	3,429	193	1,380	1,117	451	164	51	23	14	5	2	1	8	18	
100.0%	5.7%	40.2%	32.6%	13.2%	4.8%	1.5%	0.7%	0.4%	0.1%	0.1%	0.0%	0.2%	0.3%	-		
26	地域包括支援センター	462	288	168	24	4	3	-	-	-	-	-	-	-	-	
100.0%	62.1%	36.4%	3.2%	0.5%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
27	居宅介護支援	822	486	234	42	24	11	6	6	4	2	4	1	2	1	
100.0%	59.0%	28.5%	5.1%	2.8%	1.3%	0.7%	0.5%	0.2%	0.5%	0.1%	0.2%	0.1%	-	-		
28	その他	72	9	35	16	9	3	2	-	-	-	-	-	-	-	
100.0%	12.5%	48.6%	22.2%	12.5%	4.2%	2.8%	2.8%	-	-	-	-	-	-	-		
29	全体(参考値)	13,161	1,776	4,397	3,466	1,594	792	437	276	132	89	64	58	120	39	
100.0%	13.5%	33.3%	26.6%	12.1%	6.0%	3.3%	2.1%	1.6%	0.8%	0.5%	0.4%	0.5%	0.3%	-		

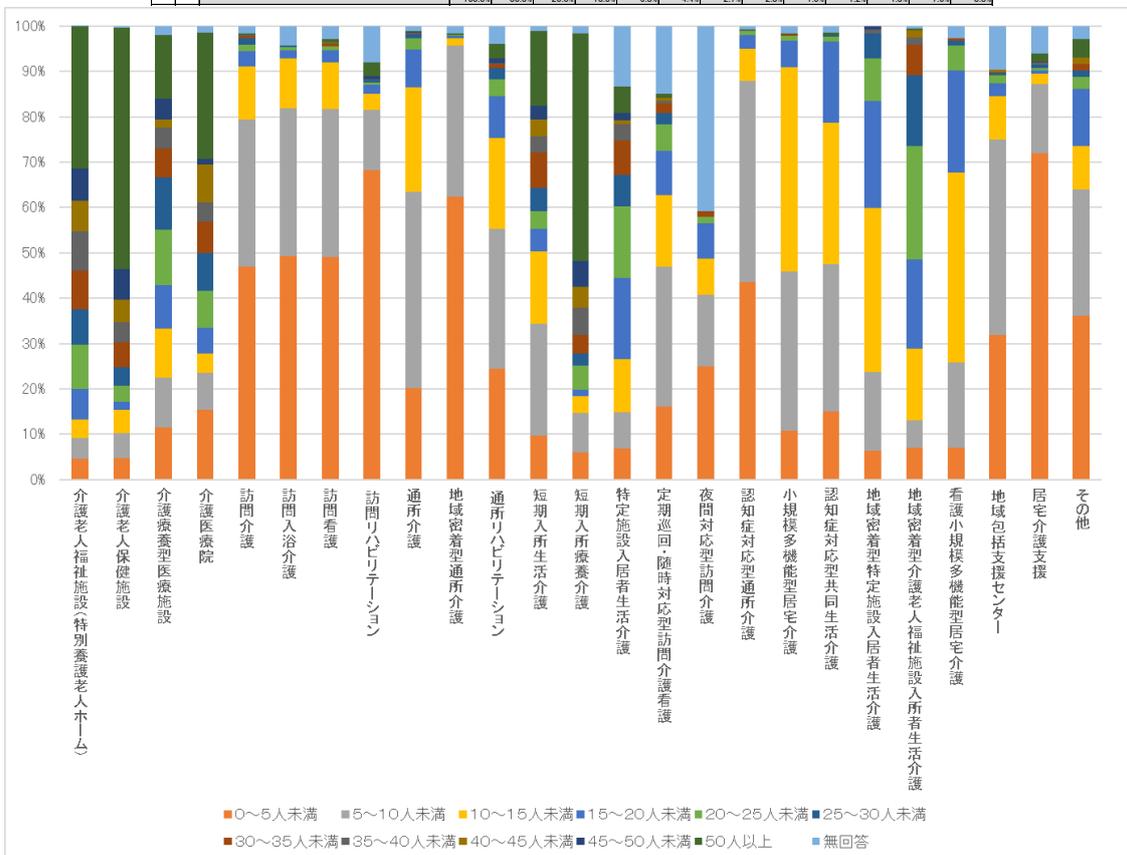


図表 11 職員体制 非常勤 (実人数：統計量)

		A 調査数	B 平均	C 標準 偏差	D 最小 値	E 最大 値	
問1(4)～施設・事業所の介護サービス	1	介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)	776 5.9%	15.35	13.16	0.00	106.00
	2	施設サービス 介護老人保健施設	683 5.2%	15.82	14.66	0.00	92.00
	3	介護療養型医療施設	155 1.2%	10.99	14.28	0.00	78.00
	4	介護医療院	72 0.5%	10.92	10.24	0.00	51.00
	5	施設サービス全体(参考値)	1,686 12.8%	15	14	0	106
	6	訪問介護	803 6.1%	11.14	11.22	0.00	125.00
	7	訪問入浴介護	564 4.3%	8.90	10.95	0.00	72.00
	8	訪問看護	875 6.7%	3.88	4.67	0.00	50.00
	9	訪問リハビリテーション	596 4.5%	3.89	15.70	0.00	236.00
	10	居宅サービス 通所介護	845 6.4%	8.02	6.58	0.00	60.00
	11	地域密着型通所介護	863 6.6%	4.92	3.47	0.00	30.00
	12	通所リハビリテーション	571 4.3%	5.56	6.85	0.00	52.00
	13	短期入所生活介護	483 3.7%	9.66	10.99	0.00	78.00
	14	短期入所療養介護	294 2.2%	15.23	15.24	0.00	148.00
	15	特定施設入居者生活介護	803 6.1%	12.46	10.91	0.00	90.00
	16	居宅サービス全体(参考値)	6,897 50.9%	8	10	0	236
	17	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	371 2.8%	7.94	10.45	0.00	103.00
	18	夜間対応型訪問介護	71 0.5%	6.86	8.95	0.00	62.00
	19	認知症対応型通所介護	733 5.6%	4.96	4.29	0.00	33.00
	20	小規模多機能型居宅介護	640 4.9%	6.77	4.72	0.00	30.00
	21	認知症対応型共同生活介護	713 5.4%	6.14	5.43	0.00	70.00
	22	地域密着型特定施設入居者生活介護	127 1.0%	5.46	4.18	0.00	18.00
	23	地域密着型介護老人福祉施設入居者生活介護	570 4.3%	6.96	6.05	0.00	47.00
	24	看護小規模多機能型居宅介護	196 1.4%	8.01	6.45	0.00	30.00
	25	地域密着型サービス全体(参考値)	3,411 25.9%	6	6	0	103
	26	地域包括支援センター	460 3.5%	1.57	3.43	0.00	33.00
	27	居宅介護支援	821 6.2%	2.34	6.37	0.00	54.00
	28	その他	72 0.5%	6.85	7.74	0.00	35.00
	29	全体(参考値)	13,152 100.0%	8	10	0	236

図表 12 職員体制 常勤換算数

		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	
		調査数	0～5人未満	5～10人未満	10～15人未満	15～20人未満	20～25人未満	25～30人未満	30～35人未満	35～40人未満	40～45人未満	45～50人未満	50人以上	無回答	
問1(へ4)施設・事業所の介護サービス	1	介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)	776	36	35	32	52	76	90	67	67	52	55	248	1
		100.0%	4.6%	4.5%	4.1%	6.7%	9.8%	7.7%	8.6%	8.6%	8.3%	7.1%	31.3%	0.1%	
	2	介護老人保健施設	683	33	37	35	13	24	27	38	30	34	46	364	2
		100.0%	4.8%	5.4%	5.1%	1.9%	3.5%	4.0%	5.6%	4.4%	5.0%	6.7%	53.3%	0.3%	
	3	介護療養型医療施設	156	18	17	17	15	19	18	10	7	3	7	22	3
		100.0%	11.5%	10.9%	10.8%	9.6%	12.2%	11.2%	6.4%	4.5%	1.9%	4.5%	14.1%	1.9%	
	4	介護医療院	72	6	2	4	8	6	3	3	6	3	6	20	1
		100.0%	15.3%	8.3%	4.2%	5.6%	8.3%	8.3%	6.9%	4.2%	8.3%	1.4%	27.8%	1.4%	
	5	施設サービス全体(参考値)	1,687	98	95	87	84	125	111	120	107	95	109	649	7
		100.0%	5.8%	5.6%	5.2%	5.0%	7.4%	6.6%	7.1%	6.3%	5.6%	6.5%	38.5%	0.4%	
	6	訪問介護	666	339	261	95	27	11	11	5	1	1	1	2	14
		100.0%	46.9%	32.4%	11.8%	3.3%	1.4%	1.4%	0.6%	0.1%	0.1%	0.1%	0.1%	0.2%	
	7	訪問入浴介護	568	279	185	62	10	4	2	-	-	-	-	-	24
		100.0%	49.3%	32.7%	11.0%	1.8%	0.7%	0.4%	-	-	-	-	-	-	
	8	訪問看護	477	430	267	90	24	7	1	4	2	4	5	25	5
		100.0%	49.0%	32.7%	10.3%	2.7%	0.8%	0.1%	0.5%	0.2%	0.2%	0.2%	0.2%	0.6%	
	9	訪問リハビリテーション	597	407	80	21	12	3	3	-	1	-	4	18	48
		100.0%	68.2%	13.4%	3.5%	2.0%	0.5%	0.5%	-	0.2%	-	0.7%	3.0%	8.0%	
	10	通所介護	845	171	364	196	70	21	7	1	2	1	1	2	9
		100.0%	20.2%	43.1%	23.2%	8.3%	2.5%	0.8%	0.1%	0.2%	0.1%	0.1%	0.2%	1.1%	
	11	地域密着型通所介護	864	538	282	15	4	1	1	-	-	-	-	2	15
		100.0%	62.3%	33.3%	1.7%	0.5%	0.1%	0.1%	-	-	-	-	-	0.2%	
	12	通所リハビリテーション	572	139	176	115	52	22	14	5	2	-	6	18	23
		100.0%	24.3%	30.8%	20.1%	9.1%	3.8%	2.4%	0.9%	0.3%	-	-	1.0%	3.1%	
	13	短期入所生活介護	464	47	118	78	23	19	25	38	17	18	15	60	5
		100.0%	9.7%	24.6%	16.1%	4.8%	3.9%	5.2%	7.9%	3.5%	3.7%	3.1%	16.5%	1.0%	
	14	短期入所療養介護	288	18	26	11	4	16	8	12	16	14	17	148	5
		100.0%	6.0%	8.7%	3.7%	1.3%	5.4%	2.7%	4.0%	6.0%	4.7%	5.7%	50.0%	1.7%	
	15	特定施設入居者生活介護	894	55	64	94	145	126	56	61	28	7	14	46	108
	100.0%	6.8%	8.0%	11.7%	18.0%	15.7%	7.0%	7.6%	3.5%	0.9%	1.7%	5.7%	13.4%		
16	居宅サービス全体(参考値)	6,713	2,462	1,850	777	371	230	128	128	71	43	57	322	276	
	100.0%	36.7%	27.6%	11.6%	5.5%	3.4%	1.9%	1.9%	1.1%	0.6%	0.8%	4.8%	4.1%		
17	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	381	61	118	60	37	23	9	8	2	3	-	3	57	
	100.0%	16.0%	31.0%	15.7%	9.7%	6.0%	2.4%	2.1%	0.5%	0.8%	-	-	0.8%		
18	夜間対応型訪問介護	76	19	12	6	6	1	1	1	1	-	-	1	31	
	100.0%	25.0%	15.8%	7.9%	7.9%	1.3%	-	1.3%	-	-	-	-	40.8%		
19	認知症対応型通所介護	733	319	324	53	22	6	-	-	1	1	-	1	6	
	100.0%	43.5%	44.2%	7.2%	3.0%	0.8%	-	-	0.1%	0.1%	-	-	0.1%		
20	小規模多機能型居宅介護	641	99	225	290	37	7	1	4	2	-	-	1	19	
	100.0%	10.8%	35.1%	45.2%	5.8%	1.1%	-	-	0.3%	-	-	-	0.2%		
21	認知症対応型共同生活介護	715	107	232	224	127	8	2	1	-	-	-	3	11	
	100.0%	15.0%	32.4%	31.3%	17.8%	1.1%	0.3%	0.1%	-	-	-	-	0.4%		
22	地域密着型特定施設入居者生活介護	127	9	22	46	39	12	7	-	1	-	-	1	1	
	100.0%	6.3%	17.3%	36.2%	23.6%	9.4%	5.5%	-	0.8%	-	-	-	0.8%		
23	地域密着型介護老人福祉施設入居者生活介護	570	40	35	90	112	142	89	39	9	9	-	2	3	
	100.0%	7.0%	6.1%	15.8%	19.6%	24.9%	15.6%	6.8%	1.6%	1.6%	-	-	0.4%		
24	看護小規模多機能型居宅介護	166	13	35	78	42	19	2	1	-	-	-	-	5	
	100.0%	7.0%	18.8%	41.9%	22.6%	5.4%	1.1%	0.5%	-	-	-	-	2.7%		
25	地域密着型サービス全体(参考値)	3,429	636	1,003	847	413	209	109	53	13	12	1	10	123	
	100.0%	18.5%	29.3%	24.7%	12.0%	6.1%	3.2%	1.5%	0.4%	0.3%	0.0%	0.3%	3.6%		
26	地域包括支援センター	462	147	199	44	13	8	3	1	-	3	-	-	44	
	100.0%	31.8%	43.1%	9.5%	2.8%	1.7%	0.6%	0.2%	-	0.6%	-	-	9.5%		
27	居宅介護支援	322	381	129	18	6	4	6	-	-	-	-	1	16	
	100.0%	71.9%	15.3%	2.2%	0.7%	0.5%	0.7%	0.1%	0.5%	-	-	0.1%	1.9%		
28	その他	72	28	20	7	9	2	1	1	-	1	-	-	2	
	100.0%	36.1%	27.8%	9.7%	12.5%	2.9%	1.4%	1.4%	-	1.4%	-	-	4.2%		
29	全体(参考値)	13,181	3,969	2,923	1,760	897	578	359	302	196	154	169	1,001	509	
	100.0%	30.0%	25.0%	13.5%	6.8%	4.4%	2.7%	2.3%	1.5%	1.2%	1.3%	7.6%	3.8%		



図表 13 職員体制 常勤換算数 (統計量)

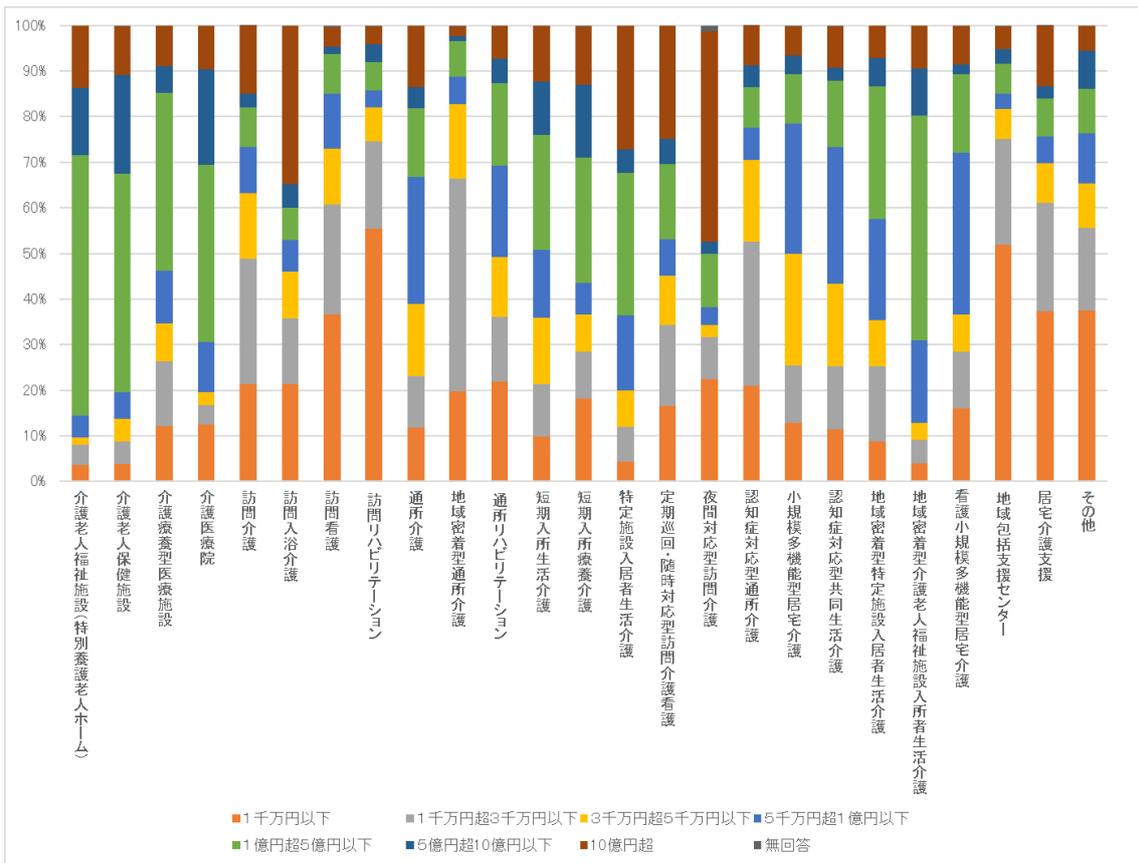
			A	B	C	D	E		
			調査数	平均	標準偏差	最小値	最大値		
問1(4)施設・事業所の介護サービス	1	施設サービス	介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)	775 6.1%	40.03	24.42	0.40	166.40	
	2		介護老人保健施設	681 5.4%	50.05	27.96	0.40	128.20	
	3		介護療養型医療施設	153 1.2%	29.30	31.86	0.80	288.70	
	4		介護医療院	71 0.6%	35.92	34.10	0.80	216.80	
	5		施設サービス全体(参考値)	1,680 13.2%	43	28	0	289	
	6	居宅サービス	訪問介護	792 6.2%	7.00	7.84	0.20	157.50	
	7		訪問入浴介護	542 4.3%	5.63	4.21	0.10	25.70	
	8		訪問看護	852 6.7%	6.58	6.59	0.10	83.90	
	9		訪問リハビリテーション	549 4.3%	9.15	39.56	0.10	693.00	
	10		通所介護	836 6.6%	9.20	6.35	0.30	95.00	
	11		地域密着型通所介護	849 6.7%	4.59	3.59	0.10	61.50	
	12		通所リハビリテーション	549 4.3%	12.82	19.52	0.10	234.10	
	13		短期入所生活介護	479 3.8%	25.27	24.00	0.50	219.00	
	14		短期入所療養介護	293 2.3%	49.64	43.40	1.00	615.90	
	15		特定施設入居者生活介護	696 5.5%	22.95	17.48	0.30	125.80	
	16		居宅サービス全体(参考値)	6,437 50.7%	13	21	0	693	
	17		地域密着型サービス	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	324 2.6%	11.73	9.43	0.50	72.70
	18			夜間対応型訪問介護	45 0.4%	7.85	6.44	0.50	30.00
	19			認知症対応型通所介護	727 5.7%	6.18	4.67	0.10	64.00
	20			小規模多機能型居宅介護	631 5.0%	10.15	7.69	0.40	174.00
	21			認知症対応型共同生活介護	704 5.5%	10.71	8.19	0.20	150.00
	22	地域密着型特定施設入居者生活介護		127 1.0%	14.29	6.93	0.60	49.20	
	23	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護		567 4.5%	19.68	9.74	0.20	123.00	
	24	看護小規模多機能型居宅介護		181 1.4%	12.51	5.06	0.50	32.60	
	25	地域密着型サービス全体(参考値)		3,306 26.1%	11	9	0	174	
	26	地域包括支援センター	418 3.3%	7.03	5.51	0.50	44.70		
	27	居宅介護支援	773 6.1%	5.55	12.83	0.10	143.00		
	28	その他	70 0.6%	14.90	39.83	0.20	328.50		
	29	全体(参考値)	12,688 100.0%	16	22	0	693		

⑥ 法人の売上高（問1(6)）

法人の売上高は、以下の通りであった。

図表 14 法人の売上

		A	B	C	D	E	F	G	H	I		
		調査数	1千万円以下	下1千万円超3千万円以下	下3千万円超5千万円以下	5千万円超1億円以下	1億円超5億円以下	5億円超10億円以下	10億円超	無回答		
問1(4)施設・事業所の介護サービス	施設サービス	1 介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)	776 100.0%	29 3.7%	34 4.4%	12 1.5%	38 4.9%	442 57.0%	115 14.8%	106 13.7%	-	
		2 介護老人保健施設	683 100.0%	26 3.8%	34 5.0%	34 5.0%	39 5.7%	328 48.0%	148 21.7%	72 10.5%	2 0.3%	
		3 介護療養型医療施設	156 100.0%	19 12.2%	22 14.1%	13 8.3%	18 11.5%	61 39.1%	9 5.8%	14 9.0%	-	
		4 介護医療院	72 100.0%	9 12.5%	3 4.2%	2 2.8%	8 11.1%	28 38.9%	15 20.8%	7 9.7%	-	
		5 施設サービス全体(参考値)	1,687 100.0%	83 4.9%	93 5.5%	61 3.6%	103 6.1%	859 50.9%	287 17.0%	199 11.8%	2 0.1%	
	居宅サービス	6 訪問介護	806 100.0%	172 21.3%	222 27.5%	116 14.4%	82 10.2%	69 8.6%	24 3.0%	120 14.9%	1 0.1%	
		7 訪問入浴介護	566 100.0%	121 21.4%	81 14.3%	58 10.2%	39 6.9%	41 7.2%	29 5.1%	197 34.8%	-	
		8 訪問看護	877 100.0%	321 36.6%	212 24.2%	108 12.3%	105 12.0%	76 8.7%	15 1.7%	36 4.1%	4 0.5%	
		9 訪問リハビリテーション	597 100.0%	331 55.4%	115 19.3%	44 7.4%	22 3.7%	37 6.2%	24 4.0%	23 3.9%	1 0.2%	
		10 通所介護	845 100.0%	99 11.7%	96 11.4%	134 15.9%	235 27.8%	128 15.1%	38 4.5%	115 13.6%	-	
		11 地域密着型通所介護	864 100.0%	171 19.8%	403 46.6%	142 16.4%	51 5.9%	67 7.8%	10 1.2%	18 2.1%	2 0.2%	
		12 通所リハビリテーション	572 100.0%	125 21.9%	81 14.2%	75 13.1%	115 20.1%	103 18.0%	31 5.4%	42 7.3%	-	
		13 短期入所生活介護	484 100.0%	48 9.9%	55 11.4%	71 14.7%	72 14.9%	122 25.2%	56 11.6%	60 12.4%	-	
		14 短期入所療養介護	298 100.0%	54 18.1%	31 10.4%	24 8.1%	21 7.0%	82 27.5%	47 15.8%	38 12.8%	1 0.3%	
		15 特定施設入居者生活介護	804 100.0%	35 4.4%	60 7.5%	65 8.1%	132 16.4%	252 31.3%	41 5.1%	219 27.2%	-	
		16 居宅サービス全体(参考値)	6,713 100.0%	1,477 22.0%	1,356 20.2%	837 12.5%	874 13.0%	977 14.6%	315 4.7%	868 12.9%	9 0.1%	
		地域密着型サービス	17 定期巡回・随時対応型訪問介護看護	381 100.0%	63 16.5%	68 17.8%	41 10.8%	30 7.9%	63 16.5%	21 5.5%	95 24.9%	-
			18 夜間対応型訪問介護	76 100.0%	17 22.4%	7 9.2%	2 2.6%	3 3.9%	9 11.8%	2 2.6%	35 46.1%	1 1.3%
			19 認知症対応型通所介護	733 100.0%	154 21.0%	231 31.5%	132 18.0%	51 7.0%	65 8.9%	36 4.9%	63 8.6%	1 0.1%
	20 小規模多機能型居宅介護		641 100.0%	83 12.9%	81 12.6%	157 24.5%	182 28.4%	70 10.9%	26 4.1%	41 6.4%	1 0.2%	
	21 認知症対応型共同生活介護		715 100.0%	82 11.5%	99 13.8%	129 18.0%	215 30.1%	103 14.4%	21 2.9%	64 9.0%	2 0.3%	
	22 地域密着型特定施設入居者生活介護		127 100.0%	11 8.7%	21 16.5%	13 10.2%	28 22.0%	37 29.1%	8 6.3%	9 7.1%	-	
	23 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護		570 100.0%	23 4.0%	29 5.1%	21 3.7%	104 18.2%	281 49.3%	58 10.2%	54 9.5%	-	
	24 看護小規模多機能型居宅介護		186 100.0%	30 16.1%	23 12.4%	15 8.1%	66 35.5%	32 17.2%	4 2.2%	16 8.6%	-	
	25 地域密着型サービス全体(参考値)		3,429 100.0%	463 13.5%	559 16.3%	510 14.9%	679 19.8%	660 19.2%	176 5.1%	377 11.0%	5 0.1%	
	26 地域包括支援センター		462 100.0%	240 51.9%	107 23.2%	30 6.5%	16 3.5%	30 6.5%	15 3.2%	23 5.0%	1 0.2%	
	27 居宅介護支援	822 100.0%	307 37.3%	195 23.7%	72 8.8%	48 5.8%	68 8.3%	22 2.7%	109 13.3%	1 0.1%		
	28 その他	72 100.0%	27 37.5%	13 18.1%	7 9.7%	8 11.1%	7 9.7%	6 8.3%	4 5.6%	-		
	29 全体(参考値)	13,191 100.0%	2,598 19.7%	2,323 17.6%	1,517 11.5%	1,728 13.1%	2,601 19.7%	822 6.2%	1,582 12.0%	20 0.2%		



(2) 現在の情報共有方法

① 施設・事業所において導入しているICT機器 (問2(1))

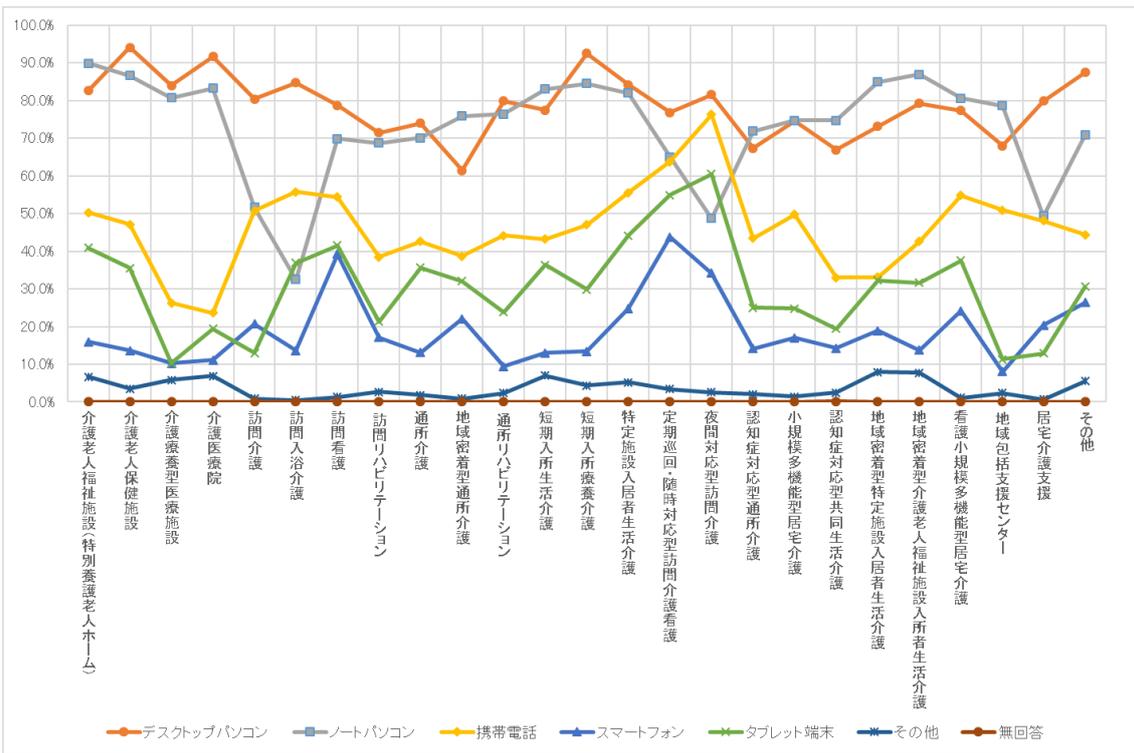
導入しているICT機器では、「B. デスクトップパソコン」が多く、いずれのサービス種類においても過半数を超えていた。「C. ノートパソコン」においても「7. 訪問入浴介護」、「18. 夜間対応型訪問介護」、「27. 居宅介護支援」以外のいずれのサービス種類でも過半数を超えていた。

図表 15 施設・事業所において導入しているICT機器

※複数回答

			A	B	C	D	E	F	G	H
			調査数	デスクトップパソコン	ノートパソコン	携帯電話	スマートフォン	タブレット端末	その他	無回答
問1(4)施設・事業所の介護サービス	施設サービス	1 介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)	776 100.0%	641 82.6%	698 89.9%	390 50.3%	123 15.9%	317 40.9%	52 6.7%	-
		2 介護老人保健施設	683 100.0%	643 94.1%	592 86.7%	322 47.1%	93 13.6%	243 35.6%	24 3.5%	-
		3 介護療養型医療施設	156 100.0%	131 84.0%	126 80.8%	41 26.3%	16 10.3%	16 10.3%	9 5.8%	-
		4 介護医療院	72 100.0%	66 91.7%	60 83.3%	17 23.6%	8 11.1%	14 19.4%	5 6.9%	-
		5 施設サービス全体(参考値)	1,687 100.0%	1,481 87.8%	1,476 87.5%	770 45.6%	240 14.2%	590 35.0%	90 5.3%	-
	居宅サービス	6 訪問介護	806 100.0%	648 80.4%	417 51.7%	409 50.7%	167 20.7%	105 13.0%	7 0.9%	-
		7 訪問入浴介護	566 100.0%	480 84.8%	184 32.5%	316 55.8%	77 13.6%	209 36.9%	3 0.5%	-
		8 訪問看護	877 100.0%	691 78.8%	613 69.9%	477 54.4%	344 39.2%	365 41.6%	11 1.3%	-
		9 訪問リハビリテーション	597 100.0%	427 71.5%	410 68.7%	230 38.5%	102 17.1%	127 21.3%	16 2.7%	-
		10 通所介護	845 100.0%	625 74.0%	592 70.1%	360 42.6%	111 13.1%	302 35.7%	15 1.8%	-
		11 地域密着型通所介護	864 100.0%	531 61.5%	656 75.9%	334 38.7%	191 22.1%	277 32.1%	8 0.9%	-
		12 通所リハビリテーション	572 100.0%	457 79.9%	437 76.4%	253 44.2%	54 9.4%	136 23.8%	14 2.4%	-
		13 短期入所生活介護	484 100.0%	375 77.5%	402 83.1%	209 43.2%	63 13.0%	176 36.4%	34 7.0%	-
		14 短期入所療養介護	298 100.0%	276 92.6%	252 84.6%	140 47.0%	40 13.4%	89 29.9%	13 4.4%	-
		15 特定施設入居者生活介護	804 100.0%	677 84.2%	659 82.0%	447 55.6%	199 24.8%	355 44.2%	42 5.2%	-
		16 居宅サービス全体(参考値)	6,713 100.0%	5,187 77.3%	4,622 68.9%	3,175 47.3%	1,348 20.1%	2,141 31.9%	163 2.4%	-
		17 定期巡回・随時対応型訪問介護看護	381 100.0%	293 76.9%	248 65.1%	243 63.8%	167 43.8%	209 54.9%	13 3.4%	-
		18 夜間対応型訪問介護	76 100.0%	62 81.6%	37 48.7%	58 76.3%	26 34.2%	46 60.5%	2 2.6%	-
		19 認知症対応型通所介護	733 100.0%	494 67.4%	527 71.9%	318 43.4%	104 14.2%	183 25.0%	15 2.0%	-
	20 地域密着型サービス	641 100.0%	478 74.6%	479 74.7%	319 49.8%	109 17.0%	159 24.8%	9 1.4%	-	
	21 認知症対応型共同生活介護	715 100.0%	478 66.9%	534 74.7%	236 33.0%	102 14.3%	139 19.4%	18 2.5%	1 0.1%	
	22 地域密着型特定施設入居者生活介護	127 100.0%	93 73.2%	108 85.0%	42 33.1%	24 18.9%	41 32.3%	10 7.9%	-	
	23 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	570 100.0%	452 79.3%	496 87.0%	243 42.6%	78 13.7%	180 31.6%	44 7.7%	-	
	24 看護小規模多機能型居宅介護	186 100.0%	144 77.4%	150 80.6%	102 54.8%	45 24.2%	70 37.6%	2 1.1%	-	
	25 地域密着型サービス全体(参考値)	3,429 100.0%	2,494 72.7%	2,579 75.2%	1,561 45.5%	655 19.1%	1,027 30.0%	113 3.3%	1 0.0%	
	26 地域包括支援センター	462 100.0%	314 68.0%	363 78.6%	235 50.9%	37 8.0%	52 11.3%	11 2.4%	-	
	27 居宅介護支援	822 100.0%	657 79.9%	405 49.3%	395 48.1%	168 20.4%	106 12.9%	6 0.7%	-	
	28 その他	72 100.0%	63 87.5%	51 70.8%	32 44.4%	19 26.4%	22 30.6%	4 5.6%	-	
	29 全体(参考値)	13,191 100.0%	10,199 77.3%	9,498 72.0%	6,171 46.8%	2,467 18.7%	3,939 29.9%	390 3.0%	2 0.0%	

※全体(参考値)はサービス種類不明分を含む。



その他の自由記述欄の回答内容の概要は以下の通りとなる。

サービス種別	主な回答内容 (括弧内は回答数) ※複数の調査対象から回答があったもののみ記載
1 介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)	PHS(29)、センサー(9)、インカム(5)
2 介護老人保健施設	PHS(18)
3 介護療養型医療施設	PHS(4)
4 介護医療院	PHS(5)
5 訪問介護	PHS(2)
6 訪問入浴介護	—
7 訪問看護	—
8 訪問リハビリテーション	PHS(4)
9 通所介護	PHS(2)、インカム(2)
10 地域密着型通所介護	—
11 通所リハビリテーション	PHS(5)
12 短期入所生活介護	PHS(21)、センサー(3)
13 短期入所療養介護	PHS(7)
14 特定施設入居者生活介護	PHS(26)、センサー(4)、インカム(4)
15 定期巡回・随時対応型訪問介護看護	PHS(4)
16 夜間対応型訪問介護	—
17 認知症対応型通所介護	PHS(3)、インカム(2)
18 小規模多機能型居宅介護	PHS(4)
19 認知症対応型共同生活介護	PHS(3)、センサー(2)
20 地域密着型特定施設入居者生活介護	PHS(4)、センサー(3)、インカム(2)
21 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	PHS(27)、センサー(6)、インカム(2)
22 看護小規模多機能型居宅介護	—
23 地域包括支援センター	PHS(3)
24 居宅介護支援	PHS(3)、センサー(2)
25 その他	センサー(2)

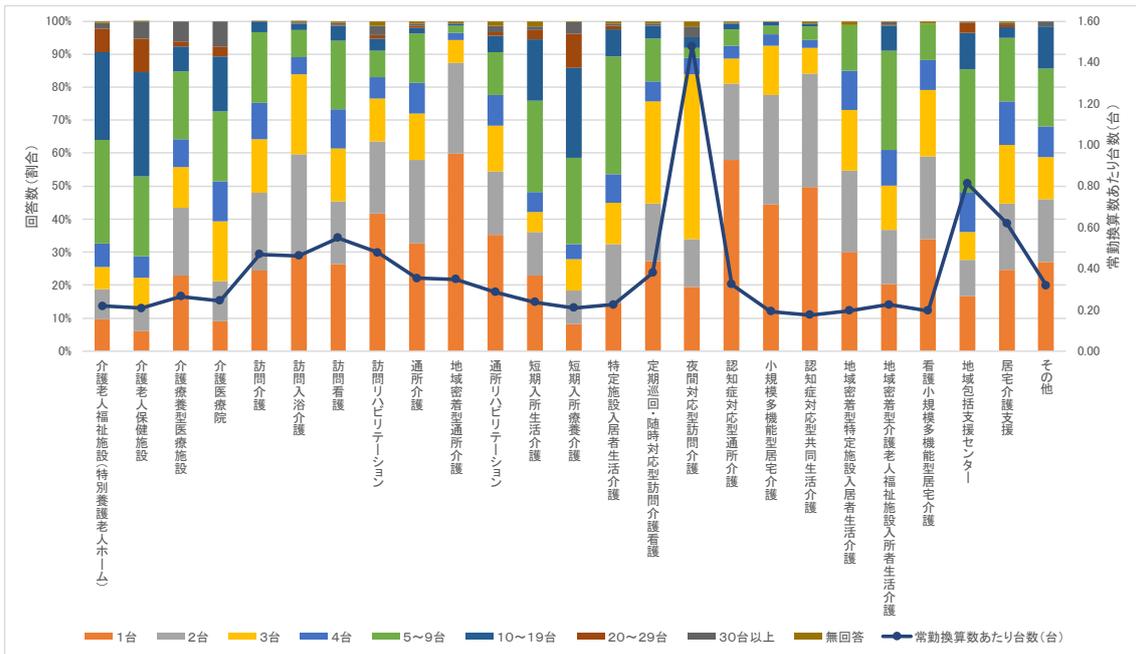
② 施設・事業所において導入しているICT機器（台数）（問2(1)）

デスクトップパソコン（図表16）やノートパソコン（図表18）、携帯電話（図表20）を導入している施設、事業所においては「1. 介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）」、「3. 介護療養型医療施設」、「2. 介護老人保健施設」、「4. 介護医療院」、「14. 短期入所療養介護」、「18. 夜間対応型訪問介護」で導入されている台数の平均が高く、複数台以上導入されている傾向が見られた（ノートパソコン（図表18）においてのみ「3. 介護療養型医療施設」を除く）。

また、スマートフォン（図表22）を導入している施設、事業所での導入台数の平均については、「17. 定期巡回・随時対応型訪問介護看護」と「18. 夜間対応型訪問介護」が他のサービス種類と比べて突出して高く、タブレット端末（図表24）の導入台数の平均においても「18. 夜間対応型訪問介護」が最も高かった。

図表16 導入しているICT機器の台数 デスクトップパソコン

		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	
		調査数	1台	2台	3台	4台	5 ~ 9台	10 ~ 19台	20 ~ 29台	30台以上	無回答	（台） 常動換算数あたり台数	
問1(4)施設・事業所の介護サービス	施設サービス	1 介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)	641	62	58	43	46	201	170	47	10	4	0.22
			100.0%	9.7%	9.0%	6.7%	7.2%	31.4%	26.5%	7.3%	1.6%	0.6%	
		2 介護老人保健施設	643	39	46	57	43	155	204	66	32	1	0.21
			100.0%	6.1%	7.2%	8.9%	6.7%	24.1%	31.7%	10.3%	5.0%	0.2%	
		3 介護療養型医療施設	131	30	27	16	11	27	10	2	8	-	0.26
		100.0%	22.9%	20.6%	12.2%	8.4%	20.6%	7.6%	1.5%	6.1%	-		
	4 介護医療院	66	6	8	12	8	14	11	2	5	-	0.24	
		100.0%	9.1%	12.1%	18.2%	12.1%	21.2%	16.7%	3.0%	7.6%	-		
	5 施設サービス全体(参考値)	1,481	137	139	128	108	397	395	117	55	5	0.22	
		100.0%	9.3%	9.4%	8.6%	7.3%	26.8%	26.7%	7.9%	3.7%	0.3%		
	居宅サービス	6 訪問介護	648	159	152	105	72	138	21	-	-	1	0.47
			100.0%	24.5%	23.5%	16.2%	11.1%	21.3%	3.2%	-	-	0.2%	
		7 訪問入浴介護	480	141	145	116	25	40	9	1	2	1	0.46
			100.0%	29.4%	30.2%	24.2%	5.2%	8.3%	1.9%	0.2%	0.4%	0.2%	
		8 訪問看護	691	182	132	110	82	144	31	2	4	4	0.55
			100.0%	26.3%	19.1%	15.9%	11.9%	20.8%	4.5%	0.3%	0.6%	0.6%	
		9 訪問リハビリテーション	427	178	94	55	28	34	15	5	12	6	0.48
			100.0%	41.7%	22.0%	12.9%	6.6%	8.0%	3.5%	1.2%	2.8%	1.4%	
		10 通所介護	625	204	159	88	58	93	10	5	3	5	0.35
			100.0%	32.6%	25.4%	14.1%	9.3%	14.9%	1.6%	0.8%	0.5%	0.8%	
		11 地域密着型通所介護	531	318	147	36	12	11	3	-	-	4	0.35
			100.0%	59.9%	27.7%	6.8%	2.3%	2.1%	0.6%	-	-	0.8%	
		12 通所リハビリテーション	457	161	88	63	43	59	23	5	9	6	0.29
			100.0%	35.2%	19.3%	13.8%	9.4%	12.9%	5.0%	1.1%	2.0%	1.3%	
		13 短期入所生活介護	375	86	49	23	23	104	69	11	4	6	0.24
	100.0%	22.9%	13.1%	6.1%	6.1%	27.7%	18.4%	2.9%	1.1%	1.6%			
14 短期入所療養介護	276	23	28	26	13	72	75	29	9	1	0.21		
	100.0%	8.3%	10.1%	9.4%	4.7%	26.1%	27.2%	10.5%	3.3%	0.4%			
15 特定施設入居者生活介護	677	98	122	84	59	241	56	8	4	5	0.23		
	100.0%	14.5%	18.0%	12.4%	8.7%	35.6%	8.3%	1.2%	0.6%	0.7%			
16 居宅サービス全体(参考値)	5,187	1,550	1,116	706	415	936	312	66	47	39	0.31		
	100.0%	29.9%	21.5%	13.6%	8.0%	18.0%	6.0%	1.3%	0.9%	0.8%			
17 定期巡回・随時対応型訪問介護看護	293	80	51	91	18	38	11	-	2	2	0.38		
	100.0%	27.3%	17.4%	31.1%	6.1%	13.0%	3.8%	-	0.7%	0.7%			
18 夜間対応型訪問介護	62	12	9	31	3	2	2	-	3.2%	1.6%	1.48		
	100.0%	19.4%	14.5%	50.0%	4.8%	3.2%	3.2%	-	3.2%	1.6%			
19 認知症対応型通所介護	494	286	114	38	19	25	8	-	1	3	0.32		
	100.0%	57.9%	23.1%	7.7%	3.8%	5.1%	1.6%	-	0.2%	0.6%			
20 小規模多機能型居宅介護	478	213	158	71	17	12	5	-	-	2	0.19		
	100.0%	44.6%	33.1%	14.9%	3.6%	2.5%	1.0%	-	-	0.4%			
21 認知症対応型共同生活介護	478	237	165	37	11	20	4	-	-	4	0.18		
	100.0%	49.6%	34.5%	7.7%	2.3%	4.2%	0.8%	-	-	0.8%			
22 地域密着型特定施設入居者生活介護	93	28	23	17	11	13	-	-	-	1	0.20		
	100.0%	30.1%	24.7%	18.3%	11.8%	14.0%	-	-	-	1.1%			
23 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	452	92	74	60	49	136	35	1	3	2	0.23		
	100.0%	20.4%	16.4%	13.3%	10.8%	30.1%	7.7%	0.2%	0.7%	0.4%			
24 看護小規模多機能型居宅介護	144	49	36	29	13	16	-	-	-	1	0.20		
	100.0%	34.0%	25.0%	20.1%	9.0%	11.1%	-	-	-	0.7%			
25 地域密着型サービス全体(参考値)	2,494	997	630	374	141	262	65	1	8	16	0.24		
	100.0%	40.0%	25.3%	15.0%	5.7%	10.5%	2.6%	0.0%	0.3%	0.6%			
26 地域包括支援センター	314	52	35	26	38	117	35	9	1	1	0.81		
	100.0%	16.6%	11.1%	8.3%	12.1%	37.3%	11.1%	2.9%	0.3%	0.3%			
27 居宅介護支援	657	162	132	116	87	127	21	6	3	3	0.62		
	100.0%	24.7%	20.1%	17.7%	13.2%	19.3%	3.2%	0.9%	0.5%	0.5%			
28 その他	63	17	12	8	6	11	8	-	1	-	0.32		
	100.0%	27.0%	19.0%	12.7%	9.5%	17.5%	12.7%	-	1.6%	-			
29 全体(参考値)	10,199	2,917	2,064	1,358	795	1,850	837	199	115	64	0.28		
	100.0%	28.6%	20.2%	13.3%	7.8%	18.1%	8.2%	2.0%	1.1%	0.6%			

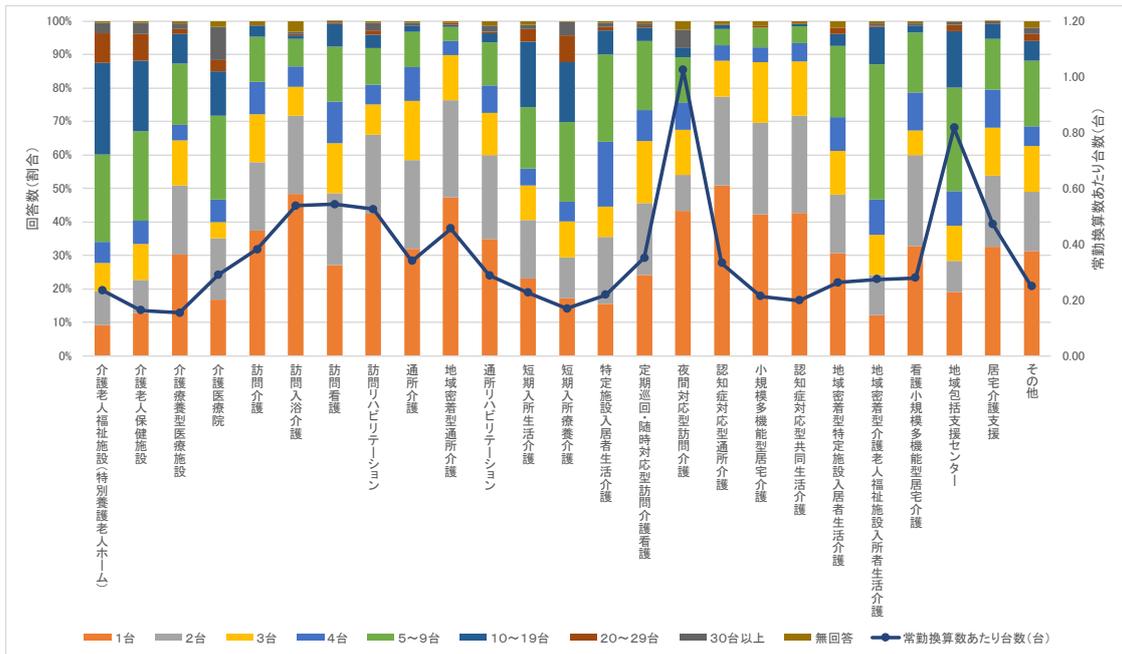


図表 17 導入しているICT機器の台数 デスクトップパソコン (台:統計量)

		A 調査数	B 平均	C 標準 偏差	D 最小 値	E 最大 値		
問1(4)施設・事業所の介護サービス	1	介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)	637 6.3%	8.93	9.66	1.00	169.00	
	2	施設サービス 介護老人保健施設	642 6.3%	10.60	8.60	1.00	52.00	
	3	介護療養型医療施設	131 1.3%	8.00	17.18	1.00	118.00	
	4	介護医療院	66 0.7%	8.98	11.65	1.00	55.00	
	5	施設サービス全体(参考値)	1,478 14.6%	10	10	1	169	
	6	訪問サービス	訪問介護	647 6.4%	3.34	2.55	1.00	18.00
	7		訪問入浴介護	479 4.7%	2.78	3.29	1.00	50.00
	8		訪問看護	687 6.8%	3.79	4.29	1.00	67.00
	9		訪問リハビリテーション	421 4.2%	5.38	20.16	1.00	320.00
	10		居宅サービス	通所介護	620 6.1%	3.31	7.51	1.00
	11	地域密着型通所介護	527 5.2%	1.66	1.34	1.00	16.00	
	12	通所リハビリテーション	451 4.4%	4.19	7.52	1.00	75.00	
	13	短期入所生活介護	369 3.6%	6.40	6.22	1.00	50.00	
	14	短期入所療養介護	275 2.7%	10.65	19.57	1.00	307.00	
	15	特定施設入居者生活介護	672 6.6%	5.01	5.13	1.00	68.00	
	16	居宅サービス全体(参考値)	5,148 50.8%	4	9	1	320	
	17	地域密着型サービス	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	291 2.9%	4.12	12.38	1.00	150.00
	18		夜間対応型訪問介護	61 0.6%	7.66	26.27	1.00	150.00
	19		認知症対応型通所介護	491 4.8%	2.09	2.98	1.00	50.00
	20		小規模多機能型居宅介護	476 4.7%	2.00	1.63	1.00	15.00
	21		認知症対応型共同生活介護	474 4.7%	1.89	1.51	1.00	13.00
	22	地域密着型特定施設入居者生活介護	92 0.9%	2.70	1.76	1.00	9.00	
	23	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	450 4.4%	4.54	4.47	1.00	50.00	
	24	看護小規模多機能型居宅介護	143 1.4%	2.49	1.63	1.00	9.00	
	25	地域密着型サービス全体(参考値)	2,478 24.4%	3	7	1	150	
	26	地域包括支援センター	313 3.1%	5.85	5.17	1.00	37.00	
	27	居宅介護支援	654 6.5%	3.65	3.78	1.00	40.00	
	28	その他	63 0.6%	4.98	8.64	1.00	68.00	
	29	全体(参考値)	10,135 100.0%	5	9	1	320	

図表 18 導入しているICT機器の台数 ノートパソコン

		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K		
		調査数	1台	2台	3台	4台	5 ~ 9台	10 ~ 19台	20 ~ 29台	30 台以上	無回答	(台) 常勤換算数あたり台数		
問1(4)施設・事業所の介護サービス	施設サービス	1 介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)	698 100.0%	64 9.2%	70 10.0%	59 8.5%	45 6.4%	182 26.1%	191 27.4%	62 8.9%	21 3.0%	4 0.6%	0.23	
		2 介護老人保健施設	592 100.0%	75 12.7%	59 10.0%	63 10.6%	42 7.1%	158 26.7%	125 21.1%	47 7.9%	20 3.4%	3 0.5%	0.16	
		3 介護療養型医療施設	126 100.0%	38 30.2%	26 20.6%	17 13.5%	6 4.8%	23 18.3%	11 8.7%	2 1.6%	2 1.6%	1 0.8%	0.15	
		4 介護医療院	60 100.0%	10 16.7%	11 18.3%	3 5.0%	4 6.7%	15 25.0%	8 13.3%	2 3.3%	6 10.0%	1 1.7%	0.29	
		5 施設サービス全体(参考値)	1,476 100.0%	187 12.7%	166 11.2%	142 9.6%	97 6.6%	378 25.6%	335 22.7%	113 7.7%	49 3.3%	9 0.6%	0.20	
	居宅サービス	6 訪問介護	417 100.0%	156 37.4%	85 20.4%	60 14.4%	40 9.6%	56 13.4%	14 3.4%	-	-	-	6 1.4%	0.38
		7 訪問入浴介護	184 100.0%	89 48.4%	43 23.4%	16 8.7%	11 6.0%	15 8.2%	2 1.1%	1 0.5%	1 0.5%	6 3.3%	0.54	
		8 訪問看護	613 100.0%	166 27.1%	131 21.4%	92 15.0%	76 12.4%	101 16.5%	41 6.7%	3 0.5%	2 0.3%	1 0.2%	0.54	
		9 訪問リハビリテーション	410 100.0%	174 42.4%	97 23.7%	37 9.0%	24 5.9%	45 11.0%	16 3.9%	5 1.2%	10 2.4%	2 0.5%	0.52	
		10 通所介護	592 100.0%	188 31.8%	157 26.5%	105 17.7%	60 10.1%	63 10.6%	11 1.9%	-	5 0.8%	3 0.5%	0.34	
		11 地域密着型通所介護	656 100.0%	311 47.4%	190 29.0%	88 13.4%	28 4.3%	28 4.3%	3 0.5%	4 0.6%	-	4 0.6%	0.45	
		12 通所リハビリテーション	437 100.0%	152 34.8%	110 25.2%	55 12.6%	36 8.2%	56 12.8%	12 2.7%	2 0.5%	8 1.8%	6 1.4%	0.29	
		13 短期入所生活介護	402 100.0%	93 23.1%	70 17.4%	41 10.2%	21 5.2%	73 18.2%	15 3.7%	5 1.2%	5 1.2%	5 1.2%	0.23	
		14 短期入所療養介護	252 100.0%	43 17.1%	31 12.3%	27 10.7%	15 6.0%	60 23.8%	45 17.9%	20 7.9%	10 4.0%	1 0.4%	0.17	
		15 特定施設入居者生活介護	659 100.0%	102 15.5%	132 20.0%	59 9.0%	128 19.4%	172 26.1%	48 7.3%	7 1.1%	7 1.1%	4 0.6%	0.22	
		16 居宅サービス全体(参考値)	4,622 100.0%	1,474 31.9%	1,046 22.6%	580 12.5%	439 9.5%	669 14.5%	271 5.9%	57 1.2%	48 1.0%	38 0.8%	0.29	
		地域密着型サービス	17 定期巡回・随時対応型訪問介護看護	248 100.0%	60 24.2%	53 21.4%	46 18.5%	23 9.3%	51 20.6%	10 4.0%	1 0.4%	2 0.8%	2 0.8%	0.35
			18 夜間対応型訪問介護	37 100.0%	16 43.2%	4 10.8%	5 13.5%	3 8.1%	5 13.5%	1 2.7%	-	2 5.4%	1 2.7%	1.02
			19 認知症対応型通所介護	527 100.0%	268 50.9%	139 26.4%	57 10.8%	24 4.6%	26 4.9%	7 1.3%	1 0.2%	-	5 0.9%	0.33
	20 小規模多機能型居宅介護		479 100.0%	202 42.2%	132 27.6%	86 18.0%	21 4.4%	29 6.1%	-	3 0.6%	-	6 1.3%	0.21	
	21 認知症対応型共同生活介護		534 100.0%	228 42.7%	155 29.0%	86 16.1%	30 5.6%	27 5.1%	3 0.6%	1 0.2%	-	4 0.7%	0.20	
	22 地域密着型特定施設入居者生活介護		108 100.0%	33 30.6%	19 17.6%	14 13.0%	11 10.2%	23 21.3%	4 3.7%	2 1.9%	-	2 1.9%	0.26	
	23 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護		496 100.0%	60 12.1%	60 12.1%	59 11.9%	52 10.5%	201 40.5%	55 11.1%	2 0.4%	3 0.6%	4 0.8%	0.27	
	24 看護小規模多機能型居宅介護		150 100.0%	49 32.7%	41 27.3%	11 7.3%	17 11.3%	27 18.0%	3 2.0%	-	1 0.7%	1 0.7%	0.28	
	25 地域密着型サービス全体(参考値)		2,579 100.0%	916 35.5%	603 23.4%	364 14.1%	181 7.0%	389 15.1%	83 3.2%	10 0.4%	8 0.3%	25 1.0%	0.27	
	26 地域包括支援センター	363 100.0%	69 19.0%	34 9.4%	38 10.5%	37 10.2%	113 31.1%	61 16.8%	7 1.9%	3 0.8%	1 0.3%	0.82		
	27 居宅介護支援	405 100.0%	132 32.6%	86 21.2%	58 14.3%	46 11.4%	61 15.1%	18 4.4%	1 0.2%	2 0.5%	1 0.2%	0.47		
	28 その他	51 100.0%	16 31.4%	9 17.6%	7 13.7%	3 5.9%	10 19.6%	3 5.9%	1 2.0%	1 2.0%	1 2.0%	0.25		
	29 全体(参考値)	9,498 100.0%	2,795 29.4%	1,944 20.5%	1,189 12.5%	803 8.5%	1,620 17.1%	792 8.1%	189 2.0%	111 1.2%	75 0.8%	0.26		

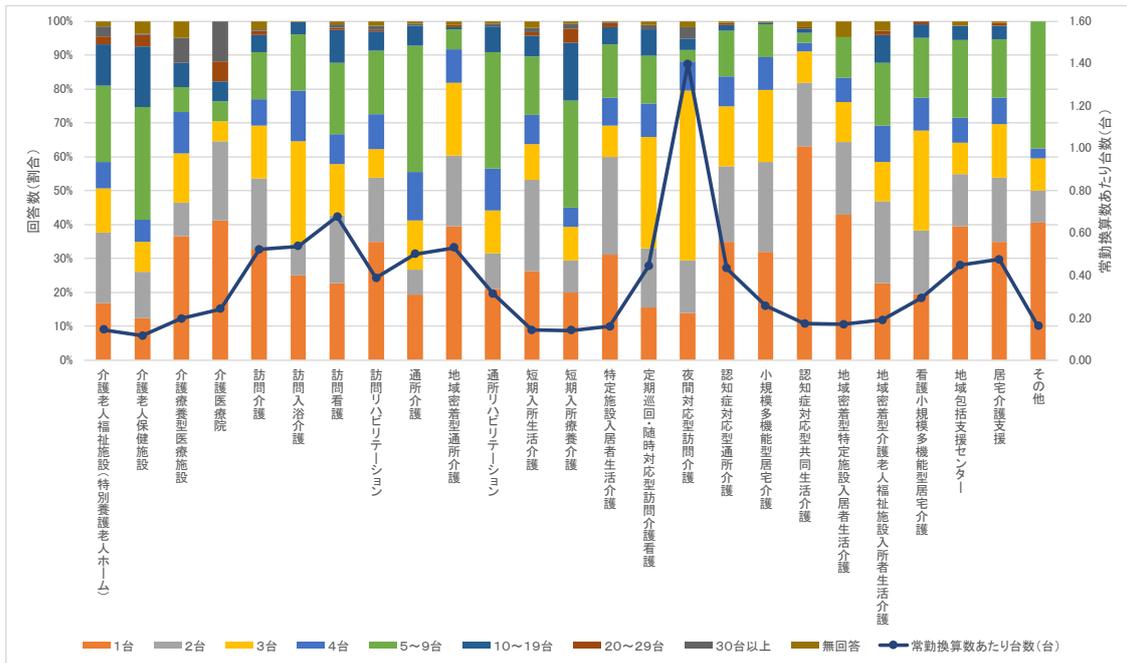


図表 19 導入している ICT 機器の台数 ノートパソコン (台：統計量)

		A	B	C	D	E	
		調査数	平均	標準偏差	最小値	最大値	
問1(4)施設・事業所の介護サービス	1	介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)	694 7.4%	9.60	11.11	1.00	212.00
	2	介護老人保健施設	589 6.3%	8.58	8.44	1.00	55.00
	3	介護療養型医療施設	125 1.3%	4.58	6.53	1.00	50.00
	4	介護医療院	59 0.6%	10.97	17.39	1.00	95.00
	5	施設サービス全体(参考値)	1,467 15.6%	9	10	1	212
	6	訪問介護	411 4.4%	2.91	2.70	1.00	19.00
	7	訪問入浴介護	178 1.9%	2.54	3.72	1.00	38.00
	8	訪問看護	612 6.5%	3.74	3.96	1.00	50.00
	9	訪問リハビリテーション	408 4.3%	5.22	18.78	1.00	300.00
	10	通所介護	589 6.3%	3.25	9.23	1.00	212.00
	11	地域密着型通所介護	652 6.9%	2.10	2.29	1.00	26.00
	12	通所リハビリテーション	431 4.6%	4.11	10.16	1.00	110.00
	13	短期入所生活介護	397 4.2%	6.24	6.49	1.00	33.00
	14	短期入所療養介護	251 2.7%	8.93	14.63	1.00	193.00
	15	特定施設入居者生活介護	655 7.0%	4.85	5.24	1.00	60.00
	16	居宅サービス全体(参考値)	4,584 48.6%	4	9	1	300
	17	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	246 2.6%	4.28	9.13	1.00	100.00
	18	夜間対応型訪問介護	36 0.4%	8.33	22.39	1.00	100.00
	19	認知症対応型通所介護	522 5.5%	2.07	2.05	1.00	23.00
	20	小規模多機能型居宅介護	473 5.0%	2.22	2.19	1.00	29.00
	21	認知症対応型共同生活介護	530 5.6%	2.14	1.71	1.00	20.00
	22	地域密着型特定施設入居者生活介護	106 1.1%	3.76	3.72	1.00	24.00
	23	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	492 5.2%	5.55	4.74	1.00	60.00
	24	看護小規模多機能型居宅介護	149 1.6%	3.54	8.24	1.00	100.00
	25	地域密着型サービス全体(参考値)	2,554 27.1%	3	5	1	100
	26	地域包括支援センター	362 3.8%	6.00	5.39	1.00	37.00
	27	居宅介護支援	404 4.3%	3.41	3.67	1.00	32.00
	28	その他	50 0.5%	4.68	5.64	1.00	32.00
	29	全体(参考値)	9,423 100.0%	5	8	1	300

図表 20 導入している ICT 機器の台数 携帯電話

		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	
		調査数	1台	2台	3台	4台	5 ~ 9台	10 ~ 19台	20 ~ 29台	30台以上	無回答	(台) 常勤換算数あたり台数	
問1(4)施設・事業所の介護サービス	施設サービス	1 介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)	390	66	81	51	30	88	47	9	12	6	0.14
			100.0%	16.9%	20.8%	13.1%	7.7%	22.6%	12.1%	2.3%	3.1%	1.5%	
		2 介護老人保健施設	322	40	44	28	21	107	58	11	1	12	0.12
			100.0%	12.4%	13.7%	8.7%	6.5%	33.2%	18.0%	3.4%	0.3%	3.7%	
		3 介護療養型医療施設	41	15	4	6	5	3	3	-	3	2	0.20
		100.0%	36.6%	9.8%	14.6%	12.2%	7.3%	7.3%	-	7.3%	4.9%		
	4 介護医療院	17	7	4	1	-	1	1	1	2	-	0.24	
		100.0%	41.2%	23.5%	5.9%	-	5.9%	5.9%	-	11.8%	-		
	5 施設サービス全体(参考値)	770	128	133	86	56	199	109	21	18	20	0.13	
		100.0%	16.6%	17.3%	11.2%	7.3%	25.8%	14.2%	2.7%	2.3%	2.6%		
	居宅サービス	6 訪問介護	409	133	86	64	32	56	21	5	2	10	0.52
			100.0%	32.5%	21.0%	15.6%	7.8%	13.7%	5.1%	1.2%	0.5%	2.4%	
		7 訪問入浴介護	316	79	29	96	47	53	11	-	-	1	0.54
			100.0%	25.0%	9.2%	30.4%	14.9%	16.8%	3.5%	-	-	0.3%	
		8 訪問看護	477	108	95	73	42	100	46	3	5	5	0.68
			100.0%	22.6%	19.9%	15.3%	8.8%	21.0%	9.6%	0.6%	1.0%	1.0%	
		9 訪問リハビリテーション	230	80	44	19	24	43	13	1	3	3	0.39
			100.0%	34.8%	19.1%	8.3%	10.4%	18.7%	5.7%	0.4%	1.3%	1.3%	
		10 通所介護	360	69	27	52	52	134	21	-	2	3	0.50
			100.0%	19.2%	7.5%	14.4%	14.4%	37.2%	5.8%	-	0.6%	0.8%	
		11 地域密着型通所介護	334	132	70	71	33	20	2	2	-	4	0.53
			100.0%	39.5%	21.0%	21.3%	9.9%	6.0%	0.6%	0.6%	-	1.2%	
		12 通所リハビリテーション	253	53	27	32	31	87	19	-	2	2	0.31
			100.0%	20.9%	10.7%	12.6%	12.3%	34.4%	7.5%	-	0.8%	0.8%	
		13 短期入所生活介護	209	55	58	22	18	36	13	2	3	4	0.14
		100.0%	26.3%	26.8%	10.5%	8.6%	17.2%	6.2%	1.0%	1.4%	1.9%		
	14 短期入所療養介護	140	28	13	14	8	44	24	6	2	1	0.14	
		100.0%	20.0%	9.3%	10.0%	5.7%	31.4%	17.1%	4.3%	1.4%	0.7%		
	15 特定施設入居者生活介護	447	139	129	41	36	71	23	5	1	2	0.16	
	100.0%	31.1%	28.9%	9.2%	8.1%	15.9%	5.1%	1.1%	0.2%	0.4%			
16 居宅サービス全体(参考値)	3,175	876	576	484	323	644	193	24	20	35	0.30		
	100.0%	27.6%	18.1%	15.2%	10.2%	20.3%	6.1%	0.8%	0.6%	1.1%			
地域密着型サービス	17 定期巡回・随時対応型訪問介護看護	243	38	42	80	24	34	19	-	3	3	0.44	
		100.0%	15.6%	17.3%	32.9%	9.9%	14.0%	7.8%	-	1.2%	1.2%		
	18 夜間対応型訪問介護	58	8	9	29	5	2	2	-	2	1	1.40	
		100.0%	13.8%	15.5%	50.0%	8.6%	3.4%	3.4%	-	3.4%	1.7%		
	19 認知症対応型通所介護	318	111	71	56	28	43	5	2	-	2	0.43	
		100.0%	34.9%	22.3%	17.6%	8.8%	13.5%	1.6%	0.6%	-	0.6%		
	20 小規模多機能型居宅介護	319	102	84	68	31	31	1	-	1	1	0.26	
		100.0%	32.0%	26.3%	21.3%	9.7%	9.7%	0.3%	-	0.3%	0.3%		
	21 認知症対応型共同生活介護	236	149	44	22	6	7	3	1	-	4	0.17	
		100.0%	63.1%	18.6%	9.3%	2.5%	3.0%	1.3%	0.4%	-	1.7%		
22 地域密着型特定施設入居者生活介護	42	18	9	5	3	5	-	-	-	2	0.17		
	100.0%	42.9%	21.4%	11.9%	7.1%	11.9%	-	-	-	4.8%			
23 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	243	55	59	28	26	45	20	3	-	7	0.19		
	100.0%	22.6%	24.3%	11.5%	10.7%	18.5%	8.2%	1.2%	-	2.9%			
24 看護小規模多機能型居宅介護	102	20	19	30	10	18	4	1	-	-	0.29		
	100.0%	19.6%	18.6%	29.4%	9.8%	17.6%	3.9%	1.0%	-	-			
25 地域密着型サービス全体(参考値)	1,561	501	337	318	133	185	54	7	6	20	0.28		
	100.0%	32.1%	21.6%	20.4%	8.5%	11.9%	3.5%	0.4%	0.4%	1.3%			
26 地域包括支援センター	235	93	36	22	17	54	10	-	-	3	0.45		
	100.0%	39.6%	15.3%	9.4%	7.2%	23.0%	4.3%	-	-	1.3%			
27 居宅介護支援	395	138	75	62	31	68	16	3	-	2	0.48		
	100.0%	34.9%	19.0%	15.7%	7.8%	17.2%	4.1%	0.8%	-	0.5%			
28 その他	32	13	3	3	1	12	-	-	-	-	0.16		
	100.0%	40.6%	9.4%	9.4%	3.1%	37.5%	-	-	-	-			
29 全体(参考値)	6,171	1,751	1,160	975	561	1,163	382	55	44	80	0.24		
	100.0%	28.4%	18.8%	15.8%	9.1%	18.8%	6.2%	0.9%	0.7%	1.3%			

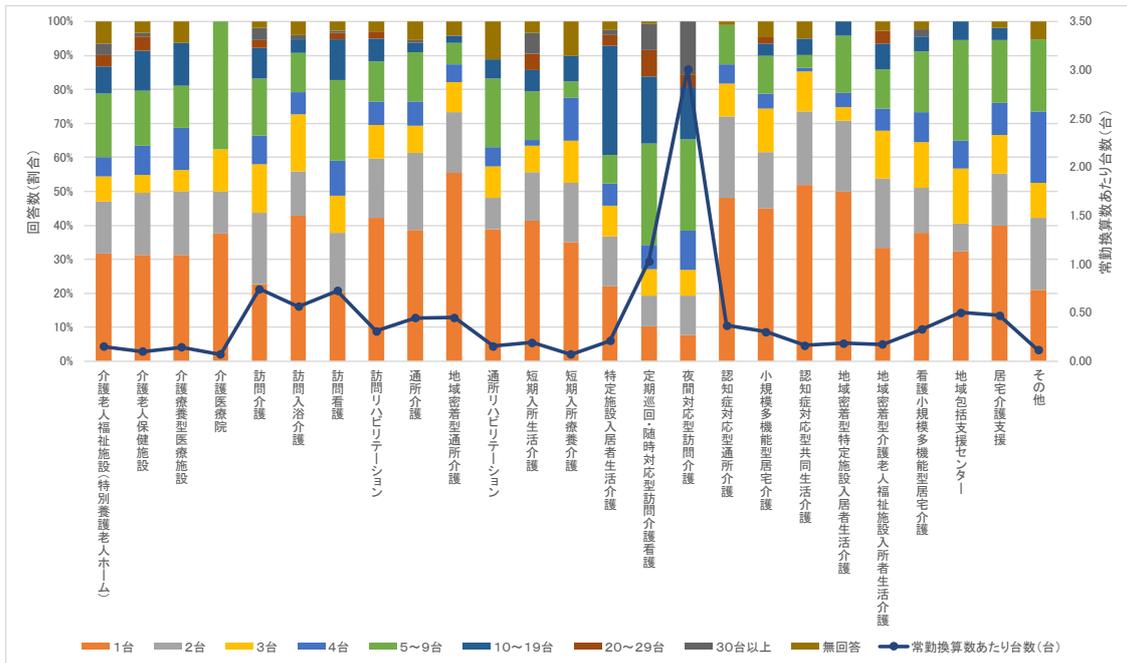


図表 21 導入している ICT 機器の台数 携帯電話 (台 : 統計量)

		A	B	C	D	E	
		調査数	平均	標準偏差	最小値	最大値	
問1(4)施設・事業所の介護サービス	1	介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)	384 6.3%	6.25	10.05	1.00	146.00
	2	施設老人保健施設	310 5.1%	6.53	5.63	1.00	37.00
	3	介護療養型医療施設	39 0.6%	5.51	8.59	1.00	35.00
	4	介護医療院	17 0.3%	10.59	19.37	1.00	70.00
	5	施設サービス全体(参考値)	750 12.3%	6.43	8.81	1.00	146.00
	6	訪問介護	399 6.6%	3.54	4.43	1.00	50.00
	7	訪問入浴介護	315 5.2%	3.37	2.41	1.00	17.00
	8	訪問看護	472 7.7%	4.54	4.93	1.00	40.00
	9	訪問リハビリテーション	227 3.7%	3.92	5.11	1.00	50.00
	10	通所介護	357 5.9%	4.96	8.36	1.00	146.00
	11	地域密着型通所介護	330 5.4%	2.39	2.02	1.00	20.00
	12	通所リハビリテーション	251 4.1%	4.75	4.18	1.00	34.00
	13	短期入所生活介護	205 3.4%	4.09	5.52	1.00	51.00
	14	短期入所療養介護	139 2.3%	8.14	17.84	1.00	205.00
	15	特定施設入居者生活介護	445 7.3%	3.37	3.58	1.00	30.00
	16	居宅サービス全体(参考値)	3,140 51.6%	4	6	1	205
	17	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	240 3.9%	4.88	9.73	1.00	100.00
	18	夜間対応型訪問介護	57 0.9%	6.58	18.00	1.00	100.00
	19	地域密着型通所介護	316 5.2%	2.84	2.59	1.00	22.00
	20	小規模多機能型居宅介護	318 5.2%	2.58	2.19	1.00	30.00
	21	認知症対応型共同生活介護	232 3.8%	1.86	2.29	1.00	25.00
	22	地域密着型特定施設入居者生活介護	40 0.7%	2.40	1.88	1.00	8.00
	23	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	236 3.9%	4.00	3.82	1.00	25.00
	24	看護小規模多機能型居宅介護	102 1.7%	3.71	3.51	1.00	26.00
	25	地域密着型サービス全体(参考値)	1,541 25.3%	3	6	1	100
	26	地域包括支援センター	232 3.8%	3.29	2.84	1.00	17.00
	27	居宅介護支援	393 6.5%	3.21	3.23	1.00	28.00
	28	その他	32 0.5%	3.22	2.35	1.00	9.00
	29	全体(参考値)	6,091 100.0%	4	6	1	205

図表 22 導入している ICT 機器の台数 スマートフォン

		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K		
		調 査 数	1 台	2 台	3 台	4 台	5 5 9 台	1 0 5 1 9 台	2 0 5 2 9 台	3 0 台 以 上	無 回 答	常 動 換 算 数 あ た り 台 数 ( 台 )		
1	施設サービス	介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)	123	39	19	9	7	23	10	4	4	8	0.15	
			100.0%	31.7%	15.4%	7.3%	5.7%	18.7%	8.1%	3.3%	3.3%	6.5%		
		介護老人保健施設	93	29	17	5	8	15	11	4	1	3	0.10	
			100.0%	31.2%	18.3%	5.4%	8.6%	16.1%	11.8%	4.3%	1.1%	3.2%		
		介護療養型医療施設	16	5	3	1	2	2	2	-	-	-	0.14	
	100.0%	31.3%	18.8%	6.3%	12.5%	12.5%	12.5%	-	-	-	6.3%			
4	施設サービス全体(参考値)	介護医療院	8	3	1	1	-	3	-	-	-	0.07		
		100.0%	37.5%	12.5%	12.5%	-	37.5%	-	-	-	-			
240		76	40	16	17	43	23	8	5	12	0.12			
		100.0%	31.7%	16.7%	6.7%	7.1%	17.9%	9.6%	3.3%	2.1%	5.0%			
6		居宅サービス	訪問介護	167	38	35	24	14	28	15	4	6	3	0.74
	100.0%		22.8%	21.0%	14.4%	8.4%	16.8%	9.0%	2.4%	3.6%	1.8%			
7	訪問入浴介護		77	33	10	13	5	9	3	-	1	3	0.56	
	100.0%		42.9%	13.0%	16.9%	6.5%	11.7%	3.9%	-	1.3%	3.9%			
8	訪問看護		344	70	60	38	35	82	41	7	2	9	0.73	
	100.0%		20.3%	17.4%	11.0%	10.2%	23.8%	11.9%	2.0%	0.6%	2.6%			
9	訪問リハビリテーション		102	43	18	10	7	12	7	2	-	3	0.31	
	100.0%		42.2%	17.6%	9.8%	6.9%	11.8%	6.9%	2.0%	-	2.9%			
10	通所介護		111	43	25	9	8	16	3	-	1	6	0.45	
	100.0%		38.7%	22.5%	8.1%	7.2%	14.4%	2.7%	-	0.9%	5.4%			
11	地域密着型通所介護		191	108	34	17	10	12	4	-	-	8	0.45	
	100.0%		55.5%	17.8%	8.9%	5.2%	6.3%	2.1%	-	-	4.2%			
12	通所リハビリテーション		54	21	5	5	3	11	3	-	-	6	0.15	
	100.0%		38.9%	9.3%	9.3%	5.6%	20.4%	5.6%	-	-	11.1%			
13	短期入所生活介護		63	26	9	5	1	9	4	3	4	2	0.19	
	100.0%		41.3%	14.3%	7.9%	1.6%	14.3%	6.3%	4.8%	6.3%	3.2%			
14	短期入所療養介護		40	14	7	5	5	2	3	-	-	4	0.07	
	100.0%		35.0%	17.5%	12.5%	12.5%	5.0%	7.5%	-	-	10.0%			
15	特定施設入居者生活介護		199	44	29	18	13	17	64	6	3	5	0.21	
	100.0%		22.1%	14.6%	9.0%	6.5%	8.5%	32.2%	3.0%	1.5%	2.5%			
16	居宅サービス全体(参考値)		1,348	438	232	144	101	198	147	22	17	49	0.36	
	100.0%		32.5%	17.2%	10.7%	7.5%	14.7%	10.9%	1.6%	1.3%	3.6%			
17	地域密着型サービス		定期巡回・随時対応型訪問介護看護	167	17	15	13	12	50	33	13	13	1	1.03
			100.0%	10.2%	9.0%	7.8%	7.2%	29.9%	19.8%	7.8%	7.8%	0.6%		
18			夜間対応型訪問介護	26	2	3	2	3	7	4	1	4	-	3.01
		100.0%	7.7%	11.5%	7.7%	11.5%	26.9%	15.4%	3.8%	15.4%	-			
19		認知症対応型通所介護	104	50	25	10	6	12	-	-	-	1	0.37	
		100.0%	48.1%	24.0%	9.6%	5.8%	11.5%	-	-	-	1.0%			
20		小規模多機能型居宅介護	109	49	18	14	5	12	4	2	-	5	0.30	
		100.0%	45.0%	16.5%	12.8%	4.6%	11.0%	3.7%	1.8%	-	4.6%			
21		認知症対応型共同生活介護	102	53	22	12	1	4	5	-	-	5	0.16	
		100.0%	52.0%	21.6%	11.8%	1.0%	3.9%	4.9%	-	-	4.9%			
22		地域密着型特定施設入居者生活介護	24	12	5	1	1	4	1	-	-	-	0.18	
		100.0%	50.0%	20.8%	4.2%	4.2%	16.7%	4.2%	-	-	-			
23		地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	78	26	16	11	5	9	6	3	-	2	0.17	
		100.0%	33.3%	20.5%	14.1%	6.4%	11.5%	7.7%	3.8%	-	2.6%			
24		看護小規模多機能型居宅介護	45	17	6	6	4	8	2	-	1	1	0.33	
		100.0%	37.8%	13.3%	13.3%	8.9%	17.8%	4.4%	-	2.2%	2.2%			
25		地域密着型サービス全体(参考値)	655	226	110	69	37	106	55	19	18	15	0.52	
		100.0%	34.5%	16.8%	10.5%	5.6%	16.2%	8.4%	2.9%	2.7%	2.3%			
26		地域包括支援センター	37	12	3	6	3	11	2	-	-	-	0.50	
		100.0%	32.4%	8.1%	16.2%	8.1%	29.7%	5.4%	-	-	-			
27		居宅介護支援	168	67	26	19	16	31	6	-	-	3	0.47	
		100.0%	39.9%	15.5%	11.3%	9.5%	18.5%	3.6%	-	-	1.8%			
28		その他	19	4	4	2	4	4	-	-	-	1	0.11	
		100.0%	21.1%	21.1%	10.5%	21.1%	21.1%	-	-	-	5.3%			
29		全体(参考値)	2,467	823	415	256	178	393	233	49	40	80	0.33	
	100.0%	33.4%	16.8%	10.4%	7.2%	15.9%	9.4%	2.0%	1.6%	3.2%				

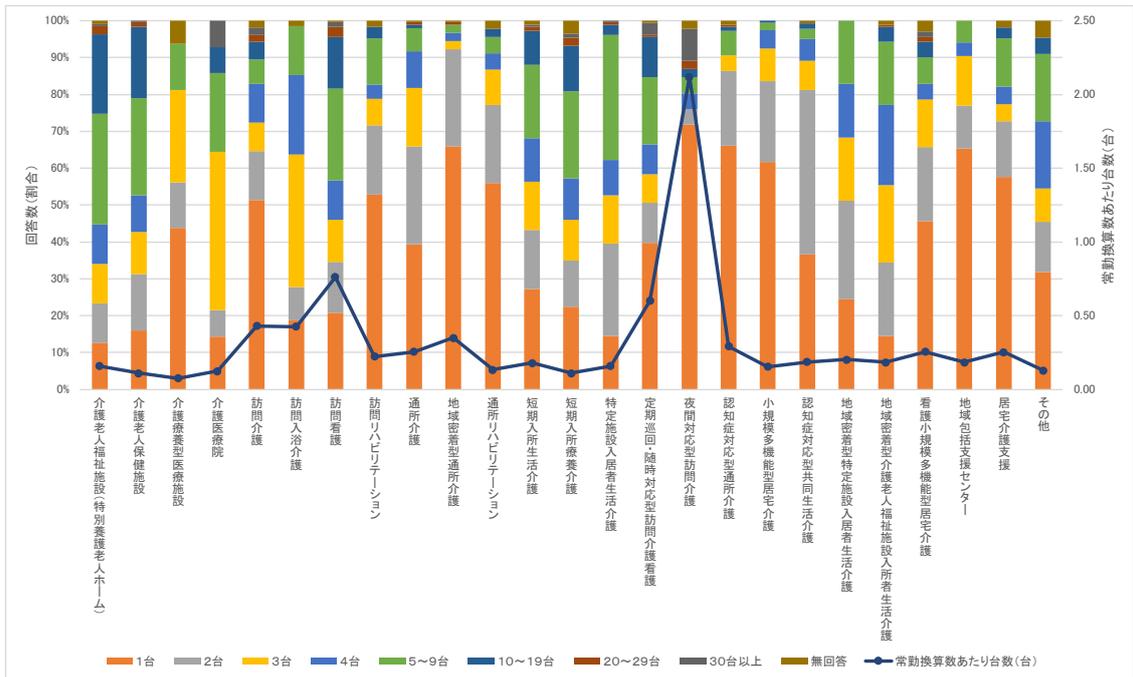


図表 23 導入している ICT機器の台数 スマートフォン (台：統計量)

			A	B	C	D	E
			調査数	平均	標準偏差	最小値	最大値
問1(4)施設・事業所の介護サービス	1	介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)	115 4.8%	6.51	11.98	1.00	90.00
	2	施設老人保健施設	90 3.8%	5.22	6.29	1.00	32.00
	3	介護療養型医療施設	15 0.6%	4.00	4.07	1.00	15.00
	4	介護医療院	8 0.3%	3.13	2.09	1.00	6.00
	5	施設サービス全体(参考値)	228 9.6%	5.72	9.50	1.00	90.00
	6	訪問介護	164 6.9%	6.30	12.59	1.00	114.00
	7	訪問入浴介護	74 3.1%	3.26	4.27	1.00	30.00
	8	訪問看護	335 14.0%	5.19	5.67	1.00	55.00
	9	訪問リハビリテーション	99 4.1%	3.35	3.80	1.00	20.00
	10	通所介護	105 4.4%	3.90	12.58	1.00	130.00
	11	地域密着型通所介護	183 7.7%	2.10	2.14	1.00	15.00
	12	通所リハビリテーション	48 2.0%	3.40	3.35	1.00	18.00
	13	短期入所生活介護	61 2.6%	6.05	9.12	1.00	43.00
	14	短期入所療養介護	36 1.5%	3.08	3.23	1.00	17.00
	15	特定施設入居者生活介護	194 8.1%	6.49	7.09	1.00	55.00
	16	居宅サービス全体(参考値)	1,299 54.4%	5	8	1	130
	17	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	166 7.0%	12.37	24.04	1.00	200.00
	18	夜間対応型訪問介護	26 1.1%	24.77	52.60	1.00	200.00
	19	認知症対応型通所介護	103 4.3%	2.24	1.79	1.00	9.00
	20	小規模多機能型居宅介護	104 4.4%	3.04	3.96	1.00	25.00
	21	認知症対応型共同生活介護	97 4.1%	2.22	2.25	1.00	10.00
	22	地域密着型特定施設入居者生活介護	24 1.0%	2.54	2.29	1.00	10.00
	23	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	76 3.2%	4.04	4.97	1.00	25.00
	24	看護小規模多機能型居宅介護	44 1.8%	4.43	7.66	1.00	50.00
	25	地域密着型サービス全体(参考値)	640 26.8%	6.29	17.46	1.00	200.00
	26	地域包括支援センター	37 1.6%	3.68	2.76	1.00	12.00
	27	居宅介護支援	165 6.9%	3.12	2.80	1.00	15.00
	28	その他	18 0.8%	3.17	1.74	1.00	6.00
	29	全体(参考値)	2,387 100.0%	5	11	1	200

図表 24 導入しているICT機器の台数 タブレット端末

		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K		
		調査数	1台	2台	3台	4台	5 ~ 9台	10 ~ 19台	20 ~ 29台	30台以上	無回答	(台) 常動換算数あたり台数		
問1(4)施設・事業所の介護サービス	施設サービス	1 介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)	317	40	34	34	34	95	68	7	2	3	0.16	
			100.0%	12.6%	10.7%	10.7%	10.7%	30.0%	21.5%	2.2%	0.6%	0.9%		
		2 介護老人保健施設	243	39	37	28	24	64	47	3	1	-	0.11	
			100.0%	16.0%	15.2%	11.5%	9.9%	26.3%	19.3%	1.2%	0.4%	-		
		3 介護療養型医療施設	16	7	2	4	-	2	-	-	-	-	1	0.08
		100.0%	43.8%	12.5%	25.0%	-	12.5%	-	-	-	-	6.3%		
	4 介護医療院	14	2	1	6	-	3	1	-	1	-	-	0.12	
		100.0%	14.3%	7.1%	42.9%	-	21.4%	7.1%	-	7.1%	-	-		
	5 施設サービス全体(参考値)	590	88	74	72	58	164	116	10	4	4	4	0.13	
		100.0%	14.9%	12.5%	12.2%	9.8%	27.8%	19.7%	1.7%	0.7%	0.7%			
	在宅サービス	6 訪問介護	105	54	14	8	11	7	5	2	2	2	0.43	
			100.0%	51.4%	13.3%	7.6%	10.5%	6.7%	4.8%	1.9%	1.9%	1.9%		
		7 訪問入浴介護	209	39	19	75	45	28	-	-	-	-	3	0.43
			100.0%	18.7%	9.1%	35.9%	21.5%	13.4%	-	-	-	-	1.4%	
		8 訪問看護	365	76	50	42	39	91	51	10	5	1	0.76	
			100.0%	20.8%	13.7%	11.5%	10.7%	24.9%	14.0%	2.7%	1.4%	0.3%		
		9 訪問リハビリテーション	127	67	24	9	5	16	4	-	-	-	2	0.22
			100.0%	52.8%	18.9%	7.1%	3.9%	12.6%	3.1%	-	-	-	1.6%	
		10 通所介護	302	119	80	48	30	19	3	2	-	-	1	0.25
			100.0%	39.4%	26.5%	15.9%	9.9%	6.3%	1.0%	0.7%	-	-	0.3%	
		11 地域密着型通所介護	277	183	73	6	6	6	-	2	-	-	1	0.35
			100.0%	66.1%	26.4%	2.2%	2.2%	2.2%	-	0.7%	-	-	0.4%	
		12 通所リハビリテーション	136	76	29	13	6	6	3	-	-	-	3	0.13
			100.0%	55.9%	21.3%	9.6%	4.4%	4.4%	2.2%	-	-	-	2.2%	
	13 短期入所生活介護	176	48	28	23	21	35	16	2	1	2	2	0.18	
		100.0%	27.3%	15.9%	13.1%	11.9%	19.9%	9.1%	1.1%	0.6%	1.1%			
	14 短期入所療養介護	89	20	11	10	10	21	11	2	1	3	0.11		
		100.0%	22.5%	12.4%	11.2%	11.2%	23.6%	12.4%	2.2%	1.1%	3.4%			
	15 特定施設入居者生活介護	355	51	89	47	34	120	10	3	1	-	-	0.16	
	100.0%	14.4%	25.1%	13.2%	9.6%	33.8%	2.8%	0.8%	0.3%	-	-			
16 在宅サービス全体(参考値)	2,141	733	417	281	207	349	103	23	10	18	18	0.26		
	100.0%	34.2%	19.5%	13.1%	9.7%	16.3%	4.8%	1.1%	0.5%	0.8%				
地域密着型サービス	17 定期巡回・随時対応型訪問介護看護	209	83	23	16	17	38	23	1	7	1	0.60		
		100.0%	39.7%	11.0%	7.7%	8.1%	18.2%	11.0%	0.5%	3.3%	0.5%			
	18 夜間対応型訪問介護	46	33	2	-	2	2	1	1	4	1	2.12		
		100.0%	71.7%	4.3%	-	4.3%	4.3%	2.2%	2.2%	8.7%	2.2%			
	19 認知症対応型通所介護	183	121	37	8	-	12	2	1	-	-	2	0.29	
		100.0%	66.1%	20.2%	4.4%	-	6.6%	1.1%	0.5%	-	-	1.1%		
	20 小規模多機能型居宅介護	159	98	35	14	8	3	1	-	-	-	-	0.15	
		100.0%	61.6%	22.0%	8.8%	5.0%	1.9%	0.6%	-	-	-	-		
	21 認知症対応型共同生活介護	139	51	62	11	8	4	2	-	-	-	1	0.19	
		100.0%	36.7%	44.6%	7.9%	5.8%	2.9%	1.4%	-	-	-	0.7%		
22 地域密着型特定施設入居者生活介護	41	10	11	7	6	7	-	-	-	-	-	0.20		
	100.0%	24.4%	26.8%	17.1%	14.6%	17.1%	-	-	-	-	-			
23 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	180	26	36	38	39	31	7	1	-	-	2	0.18		
	100.0%	14.4%	20.0%	21.1%	21.7%	17.2%	3.9%	0.6%	-	-	1.1%			
24 看護小規模多機能型居宅介護	70	32	14	9	3	5	3	1	1	1	2	0.25		
	100.0%	45.7%	20.0%	12.9%	4.3%	7.1%	4.3%	1.4%	1.4%	1.4%	2.9%			
25 地域密着型サービス全体(参考値)	1,027	454	220	103	83	102	39	5	12	9	9	0.29		
	100.0%	44.2%	21.4%	10.0%	8.1%	9.9%	3.8%	0.5%	1.2%	0.9%				
26 地域包括支援センター	52	34	6	7	2	3	-	-	-	-	-	0.18		
	100.0%	65.4%	11.5%	13.5%	3.8%	5.8%	-	-	-	-	-			
27 居宅介護支援	106	61	16	5	5	14	3	-	-	-	2	0.25		
	100.0%	57.5%	15.1%	4.7%	4.7%	13.2%	2.8%	-	-	-	1.9%			
28 その他	22	7	3	2	4	4	1	-	-	-	1	0.13		
	100.0%	31.8%	13.6%	9.1%	18.2%	18.2%	4.5%	-	-	-	4.5%			
29 全体(参考値)	3,939	1,377	736	470	359	637	262	38	26	34	34	0.21		
	100.0%	35.0%	18.7%	11.9%	9.1%	16.2%	6.7%	1.0%	0.7%	0.9%				

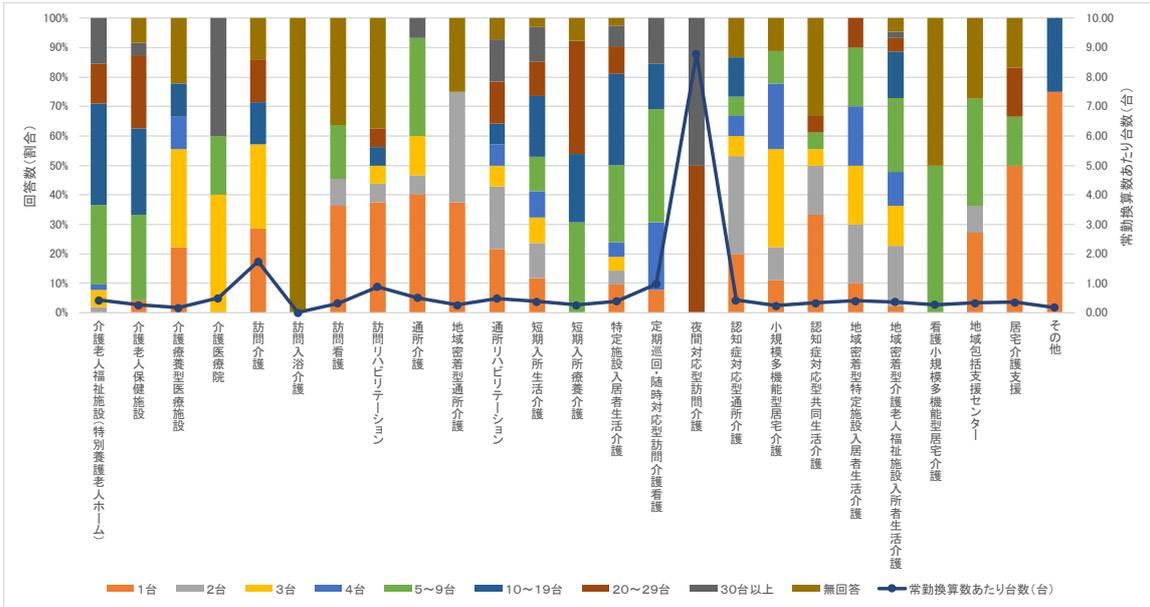


図表 25 導入しているICT機器の台数 タブレット端末 (台：統計量)

			A	B	C	D	E
			調査数	平均	標準偏差	最小値	最大値
問1(4)施設・事業所の介護サービス	施設サービス	1 介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)	314 8.0%	6.43	5.29	1.00	31.00
		2 介護老人保健施設	243 6.2%	5.72	5.34	1.00	50.00
		3 介護療養型医療施設	15 0.4%	2.53	2.19	1.00	9.00
		4 介護医療院	14 0.4%	5.57	7.13	1.00	30.00
		5 施設サービス全体(参考値)	586 15.0%	6.02	5.35	1.00	50.00
	居宅サービス	6 訪問介護	103 2.6%	3.62	5.95	1.00	40.00
		7 訪問入浴介護	206 5.3%	3.08	1.41	1.00	8.00
		8 訪問看護	364 9.3%	5.66	6.02	1.00	50.00
		9 訪問リハビリテーション	125 3.2%	2.50	2.55	1.00	15.00
		10 通所介護	301 7.7%	2.43	2.45	1.00	25.00
		11 地域密着型通所介護	276 7.1%	1.63	1.85	1.00	20.00
		12 通所リハビリテーション	133 3.4%	2.02	1.93	1.00	14.00
		13 短期入所生活介護	174 4.5%	4.34	4.53	1.00	31.00
		14 短期入所療養介護	86 2.2%	5.37	6.66	1.00	50.00
		15 特定施設入居者生活介護	355 9.1%	4.46	4.13	1.00	50.00
		16 居宅サービス全体(参考値)	2,123 54.4%	4	4	1	50
	地域密着型サービス	17 定期巡回・随時対応型訪問介護看護	208 5.3%	5.63	11.70	1.00	100.00
		18 夜間対応型訪問介護	45 1.2%	8.58	22.56	1.00	100.00
		19 認知症対応型通所介護	181 4.6%	1.87	2.37	1.00	20.00
		20 小規模多機能型居宅介護	159 4.1%	1.72	1.45	1.00	15.00
		21 認知症対応型共同生活介護	138 3.5%	2.13	1.82	1.00	14.00
		22 地域密着型特定施設入居者生活介護	41 1.0%	2.98	1.94	1.00	9.00
		23 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	178 4.6%	3.67	2.75	1.00	25.00
		24 看護小規模多機能型居宅介護	68 1.7%	3.07	4.48	1.00	30.00
		25 地域密着型サービス全体(参考値)	1,018 26.1%	3	8	1	100
		26 地域包括支援センター	52 1.3%	1.83	1.50	1.00	8.00
	27 居宅介護支援	104 2.7%	2.47	2.70	1.00	15.00	
	28 その他	21 0.5%	3.29	2.85	1.00	14.00	
	29 全体(参考値)	3,905 100.0%	4	6	1	100	

図表 26 導入しているICT機器の台数 その他

		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K			
		調査数	1台	2台	3台	4台	5 5 9台	10 1 19台	20 0 29台	30 0 以上	無回答	(台) 常 勤 換 算 数 あ た り 台 数			
問1(4)施設・事業所の介護サービス	施設サービス	1 介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)	52 100.0%	- -	1 1.9%	3 5.8%	1 1.9%	14 26.9%	18 34.6%	7 13.5%	8 15.4%	-	0.43		
		2 介護老人保健施設	24 100.0%	1 4.2%	-	-	-	7 29.2%	7 29.2%	6 25.0%	1 4.2%	2 8.3%	0.27		
		3 介護療養型医療施設	9 100.0%	2 22.2%	-	3 33.3%	1 11.1%	-	1 11.1%	-	-	-	2 22.2%	0.16	
		4 介護医療院	5 100.0%	-	-	2 40.0%	-	1 20.0%	-	-	-	2 40.0%	-	0.50	
		5 施設サービス全体(参考値)	90 100.0%	3 3.3%	1 1.1%	8 8.9%	2 2.2%	22 24.4%	26 28.9%	13 14.4%	11 12.2%	4 4.4%	-	0.37	
	居宅サービス	6 訪問介護	7 100.0%	2 28.6%	-	2 28.6%	-	-	1 14.3%	1 14.3%	-	-	1 14.3%	1.74	
		7 訪問入浴介護	3 100.0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3 100.0%	-	
		8 訪問看護	11 100.0%	4 36.4%	1 9.1%	-	-	2 18.2%	-	-	-	-	4 36.4%	0.32	
		9 訪問リハビリテーション	16 100.0%	6 37.5%	1 6.3%	1 6.3%	-	-	1 6.3%	1 6.3%	-	-	6 37.5%	0.89	
		10 通所介護	15 100.0%	6 40.0%	1 6.7%	2 13.3%	-	5 33.3%	-	-	-	1 6.7%	-	0.51	
		11 地域密着型通所介護	8 100.0%	3 37.5%	3 37.5%	-	-	-	-	-	-	-	2 25.0%	0.26	
		12 通所リハビリテーション	14 100.0%	3 21.4%	3 21.4%	1 7.1%	1 7.1%	-	1 7.1%	2 14.3%	2 14.3%	2 14.3%	1 7.1%	0.48	
		13 短期入所生活介護	34 100.0%	4 11.8%	4 11.8%	3 8.8%	3 8.8%	4 11.8%	7 20.6%	4 11.8%	4 11.8%	4 11.8%	1 2.9%	0.37	
		14 短期入所療養介護	13 100.0%	-	-	-	-	4 30.8%	3 23.1%	5 38.5%	-	-	1 7.7%	0.26	
		15 特定施設入居者生活介護	42 100.0%	4 9.5%	2 4.8%	2 4.8%	2 4.8%	11 26.2%	13 31.0%	4 9.5%	3 7.1%	1 2.4%	1 2.4%	0.39	
		16 居宅サービス全体(参考値)	163 100.0%	32 19.6%	15 9.2%	11 6.7%	6 3.7%	26 16.0%	26 16.0%	17 10.4%	10 6.1%	20 12.3%	-	0.39	
		地域密着型サービス	17 定期巡回・随時対応型訪問介護看護	13 100.0%	1 7.7%	-	-	3 23.1%	5 38.5%	2 15.4%	-	2 15.4%	-	-	0.97
			18 夜間対応型訪問介護	2 100.0%	-	-	-	-	-	-	1 50.0%	1 50.0%	-	-	8.79
			19 認知症対応型通所介護	15 100.0%	3 20.0%	5 33.3%	1 6.7%	1 6.7%	1 6.7%	2 13.3%	-	-	-	2 13.3%	0.43
	20 小規模多機能型居宅介護		9 100.0%	1 11.1%	1 11.1%	3 33.3%	2 22.2%	1 11.1%	-	-	-	-	1 11.1%	0.24	
	21 認知症対応型共同生活介護		18 100.0%	6 33.3%	3 16.7%	1 5.6%	-	1 5.6%	-	1 5.6%	-	-	6 33.3%	0.33	
	22 地域密着型特定施設入居者生活介護		10 100.0%	1 10.0%	2 20.0%	2 20.0%	2 20.0%	2 20.0%	-	1 10.0%	-	-	-	0.41	
	23 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護		44 100.0%	1 2.3%	9 20.5%	6 13.6%	5 11.4%	11 25.0%	7 15.9%	2 4.5%	1 2.3%	2 4.5%	-	0.37	
	24 看護小規模多機能型居宅介護		2 100.0%	-	-	-	-	1 50.0%	-	-	-	-	1 50.0%	0.27	
	25 地域密着型サービス全体(参考値)		113 100.0%	13 11.5%	20 17.7%	13 11.5%	13 11.5%	22 19.5%	11 9.7%	5 4.4%	4 3.5%	12 10.6%	-	0.48	
	26 地域包括支援センター	11 100.0%	3 27.3%	1 9.1%	-	-	4 36.4%	-	-	-	-	3 27.3%	0.33		
	27 居宅介護支援	6 100.0%	3 50.0%	-	-	-	1 16.7%	-	1 16.7%	-	-	1 16.7%	0.35		
	28 その他	4 100.0%	3 75.0%	-	-	-	-	1 25.0%	-	-	-	-	0.18		
	29 全体(参考値)	390 100.0%	58 14.9%	37 9.5%	32 8.2%	21 5.4%	75 19.2%	65 16.7%	36 9.2%	25 6.4%	41 10.5%	-	0.39		



図表 27 導入している ICT機器の台数 その他 (台: 統計量)

			A	B	C	D	E
			調査数	平均	標準偏差	最小値	最大値
問1(4)施設・事業所の介護サービス	1	介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)	52 14.9%	20.21	31.59	2.00	219.00
	2	施設サービス 介護老人保健施設	22 6.3%	14.73	9.17	1.00	35.00
	3	介護療養型医療施設	7 2.0%	3.57	2.82	1.00	10.00
	4	介護医療院	5 1.4%	17.00	16.46	3.00	40.00
	5	施設サービス全体(参考値)	86 24.6%	17.27	25.76	1.00	219.00
	6	訪問介護	6 1.7%	7.00	8.19	1.00	24.00
	7	訪問入浴介護	-	-	-	-	-
	8	訪問看護	7 2.0%	2.71	2.55	1.00	8.00
	9	訪問リハビリテーション	10 2.9%	5.30	7.99	1.00	24.00
	10	居宅サービス 通所介護	15 4.3%	5.20	7.15	1.00	30.00
	11	地域密着型通所介護	6 1.7%	1.50	0.50	1.00	2.00
	12	通所リハビリテーション	13 3.7%	22.23	35.94	1.00	104.00
	13	短期入所生活介護	33 9.5%	12.48	12.43	1.00	50.00
	14	短期入所療養介護	12 3.4%	16.17	8.91	5.00	28.00
	15	特定施設入居者生活介護	41 11.7%	11.63	9.58	1.00	40.00
	16	居宅サービス全体(参考値)	143 41.0%	11.00	15.07	1.00	104.00
	17	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	13 3.7%	10.92	10.88	1.00	40.00
	18	夜間対応型訪問介護	2 0.6%	43.50	16.50	27.00	60.00
	19	地域密着型サービス 認知症対応型通所介護	13 3.7%	3.62	3.13	1.00	10.00
	20	小規模多機能型居宅介護	8 2.3%	3.13	1.17	1.00	5.00
	21	認知症対応型共同生活介護	12 3.4%	4.00	7.07	1.00	27.00
	22	地域密着型特定施設入居者生活介護	10 2.9%	5.90	7.83	1.00	29.00
	23	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	42 12.0%	7.52	8.87	1.00	48.00
	24	看護小規模多機能型居宅介護	1 0.3%	5.00	0.00	5.00	5.00
	25	地域密着型サービス全体(参考値)	101 28.9%	7.22	9.95	1.00	60.00
	26	地域包括支援センター	8 2.3%	3.38	2.18	1.00	6.00
	27	居宅介護支援	5 1.4%	6.40	8.14	1.00	22.00
	28	その他	4 1.1%	3.50	4.33	1.00	11.00
	29	全体(参考値)	349 100.0%	11.08	17.40	1.00	219.00

- ③ 現場での利用者の状態やサービスの提供に関する情報の共有方法（問 2(2)）  
現場での利用者の状態やサービスの提供に関する情報の共有方法について、事業所内及び同一法人内（(図表 28)）の特徴は
- 「B. 対面での申し送り」  
いずれのサービス種類においても最も多く、90%以上の施設・事業所で実施されていた（「17. 定期巡回・随時対応型訪問介護看護」のみ 89.8%）。
  - 「I. 携帯端末と介護ソフトを利用した情報共有」  
「17. 定期巡回・随時対応型訪問介護看護」と「18. 夜間対応型訪問介護」においてのみ 60%以上の事業所が実施しており、他のサービス種類と比べて多くの事業所で実施されている。
  - 「J. 事業所のパソコン等携帯端末以外の端末と介護ソフトを利用した情報共有」  
「18. 夜間対応型訪問介護」のみが 60%以上の事業所で実施されていた。

一方、他機関（他法人の事業所・医療機関等）（図表 29）では、「E. 電話による連絡」が最も多く、いずれのサービス種類においても 85%以上の施設・事業所で実施されていた。

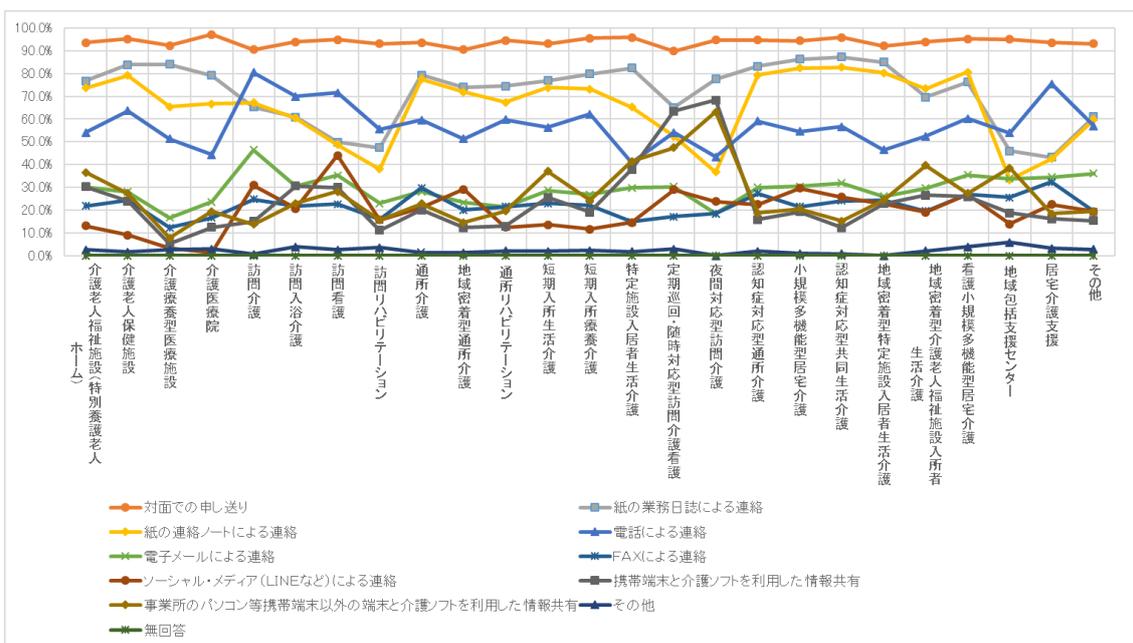
利用者・家族（図表 30）では、「B. 対面での申し送り」と「E. 電話による連絡」が多く、いずれのサービス種類においても 90%以上の施設・事業所で実施されていた。

図表 28 現場での利用者の状態やサービスの提供に関する情報の共有方法

①事業所内及び同一法人内

※複数回答

		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	
		調査数	対面での申し送り	総紙の業務日誌による連絡	連絡のノートによる連絡	電話による連絡	電子メールによる連絡	FAXによる連絡	インターネットによる連絡	ソーシャルメディアによる連絡	携帯端末と介護ソフトを共有した情報共有	事業所のパソコン等端末を利した情報共有	その他	無回答
問1(4)施設・事業所の介護サービス	1	介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)	776 100.0%	726 93.6%	596 76.8%	572 73.7%	419 54.0%	235 30.3%	170 21.9%	102 13.1%	234 30.2%	284 36.6%	20 2.6%	-
	2	介護老人保健施設	683 100.0%	650 95.2%	573 83.9%	541 79.2%	435 63.7%	191 28.0%	166 24.3%	62 9.1%	163 23.9%	187 27.4%	11 1.6%	-
	3	介護療養型医療施設	156 100.0%	144 92.3%	131 84.0%	102 65.4%	80 51.3%	26 16.7%	19 12.2%	5 3.2%	8 5.1%	12 7.7%	4 2.6%	-
	4	介護医療院	72 100.0%	70 97.2%	57 79.2%	48 66.7%	32 44.4%	17 23.6%	12 16.7%	1 1.4%	9 12.5%	14 19.4%	2 2.8%	-
	5	施設サービス全体(参考値)	1,687 100.0%	1,590 94.3%	1,357 80.4%	1,263 74.9%	966 57.3%	469 27.8%	367 21.8%	170 10.1%	414 24.5%	497 29.5%	37 2.2%	-
	6	訪問介護	806 100.0%	730 90.6%	526 65.3%	542 67.2%	649 80.5%	374 46.4%	199 24.7%	199 30.9%	249 30.9%	111 13.8%	5 0.6%	-
	7	訪問入浴介護	566 100.0%	532 94.0%	344 60.8%	342 60.4%	396 70.0%	173 30.6%	123 21.7%	117 20.7%	173 30.6%	130 23.0%	22 3.9%	-
	8	訪問看護	877 100.0%	832 94.9%	438 49.9%	428 48.8%	628 71.6%	310 35.3%	199 22.7%	387 44.1%	263 30.0%	247 28.2%	23 2.6%	-
	9	訪問リハビリテーション	597 100.0%	556 93.1%	283 47.4%	227 38.0%	332 55.6%	137 22.9%	95 15.9%	94 15.7%	66 11.1%	93 15.6%	21 3.5%	-
	10	通所介護	845 100.0%	791 93.6%	671 79.4%	656 77.6%	504 59.6%	238 28.2%	251 29.7%	178 21.1%	170 20.1%	193 22.8%	10 1.2%	-
	11	地域密着型通所介護	864 100.0%	782 90.5%	639 74.0%	621 71.9%	443 51.3%	201 23.3%	173 20.0%	252 29.2%	105 12.2%	125 14.5%	11 1.3%	-
	12	通所リハビリテーション	572 100.0%	541 94.6%	426 74.5%	385 67.3%	342 59.8%	122 21.3%	123 21.5%	71 12.4%	74 12.9%	112 19.6%	12 2.1%	-
	13	短期入所生活介護	484 100.0%	451 93.2%	372 76.9%	357 73.8%	273 56.4%	139 28.7%	111 22.9%	66 13.6%	124 25.6%	179 37.0%	9 1.9%	-
	14	短期入所療養介護	298 100.0%	285 95.6%	238 79.9%	218 73.2%	185 62.1%	80 26.8%	66 22.1%	35 11.7%	57 19.1%	72 24.2%	7 2.3%	-
	15	特定施設入居者生活介護	804 100.0%	771 95.9%	663 82.5%	524 65.2%	330 41.0%	239 29.7%	120 14.9%	117 14.6%	304 37.8%	334 41.5%	14 1.7%	-
	16	居宅サービス全体(参考値)	6,713 100.0%	6,271 93.4%	4,600 68.5%	4,300 64.1%	4,082 60.8%	2,013 30.0%	1,460 21.7%	1,566 23.3%	1,458 21.7%	1,596 23.8%	134 2.0%	-
	17	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	381 100.0%	342 89.8%	248 65.1%	200 52.5%	206 54.1%	115 30.2%	65 17.1%	110 28.9%	242 63.5%	181 47.5%	11 2.9%	-
	18	夜間対応型訪問介護	76 100.0%	72 94.7%	59 77.6%	28 36.8%	33 43.4%	14 18.4%	14 18.4%	18 23.7%	52 68.4%	48 63.2%	-	-
	19	認知症対応型通所介護	733 100.0%	694 94.7%	610 83.2%	581 79.3%	433 59.1%	219 29.9%	201 27.4%	164 22.4%	116 15.8%	137 18.7%	14 1.9%	-
	20	小規模多機能型居宅介護	641 100.0%	605 94.4%	553 86.3%	528 82.4%	350 54.6%	195 30.4%	138 21.5%	190 29.6%	124 19.3%	132 20.6%	6 0.9%	-
	21	認知症対応型共同生活介護	715 100.0%	686 95.9%	624 87.3%	591 82.7%	405 56.6%	228 31.9%	172 24.1%	184 25.7%	88 12.3%	109 15.2%	5 0.7%	-
	22	地域密着型特定施設入居者生活介護	127 100.0%	117 92.1%	108 85.0%	102 80.3%	59 46.5%	33 26.0%	31 24.4%	29 22.8%	29 22.8%	31 24.4%	-	-
	23	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	570 100.0%	535 93.9%	397 69.6%	418 73.3%	299 52.5%	169 29.6%	111 19.5%	109 19.1%	151 26.5%	226 39.6%	12 2.1%	-
	24	看護小規模多機能型居宅介護	186 100.0%	177 95.2%	142 76.3%	150 80.6%	112 60.2%	66 35.5%	50 26.9%	50 26.9%	48 25.8%	51 27.4%	7 3.8%	-
	25	地域密着型サービス全体(参考値)	3,429 100.0%	3,228 94.1%	2,741 79.9%	2,598 75.8%	1,897 55.3%	1,039 30.3%	782 22.8%	854 24.9%	850 24.8%	915 26.7%	55 1.6%	-
	26	地域包括支援センター	462 100.0%	439 95.0%	212 45.9%	154 33.3%	249 53.9%	156 33.8%	118 25.5%	64 13.9%	87 18.8%	78 16.8%	27 5.8%	-
	27	居宅介護支援	822 100.0%	769 93.6%	355 43.2%	350 42.6%	621 75.5%	284 34.5%	266 32.4%	184 22.4%	133 16.2%	152 18.5%	26 3.2%	-
	28	その他	72 100.0%	67 93.1%	44 61.1%	43 59.7%	41 56.9%	26 36.1%	14 19.4%	14 19.4%	11 15.3%	14 19.4%	2 2.8%	-
	29	全体(参考値)	13,191 100.0%	12,369 93.8%	9,313 70.6%	8,712 66.0%	7,860 59.6%	3,990 30.2%	3,009 22.8%	2,852 21.6%	2,954 22.4%	3,352 25.4%	281 2.1%	0.0%



その他の自由記述欄の回答内容の概要は以下の通りとなる。

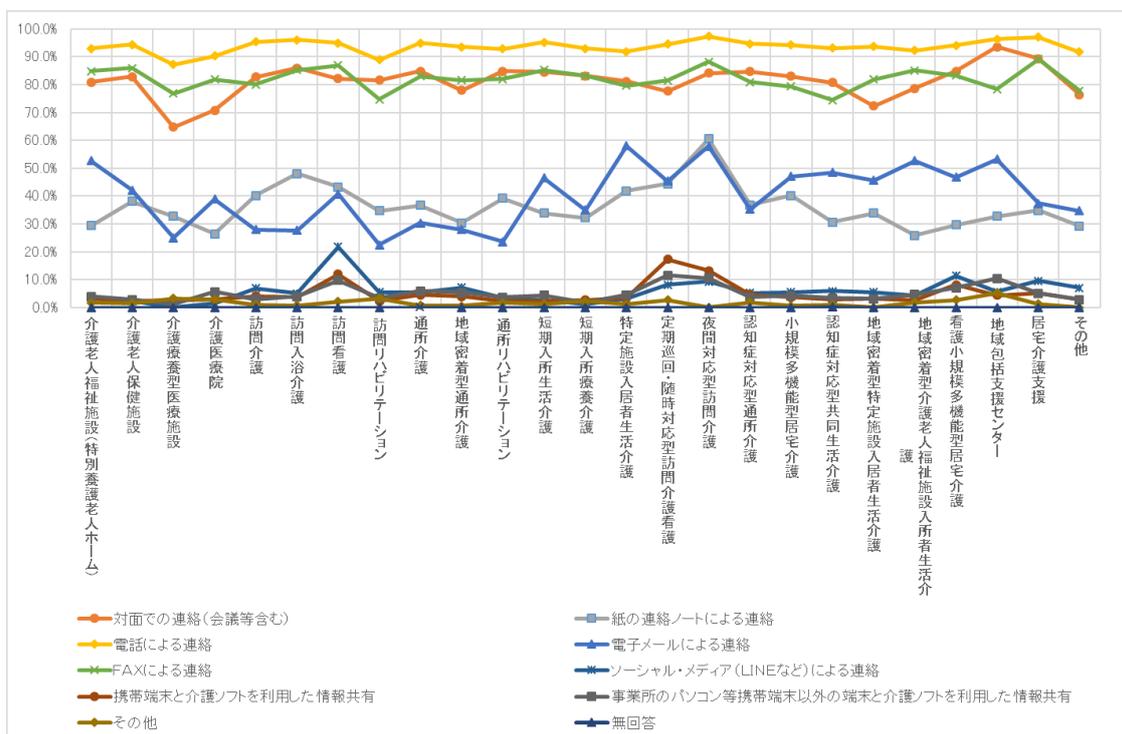
サービス種別	主な回答内容（括弧内は回答数） ※複数の調査対象から回答があったもののみ記載
1 介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）	PHS(2)、インカム(2)、共有フォルダ(2)、社内ネットワーク(2)
2 介護老人保健施設	パソコン間での情報共有(4)、紙様式により連絡(3)
3 介護療養型医療施設	電子カルテ(4)
4 介護医療院	電子カルテ(2)
5 訪問介護	—
6 訪問入浴介護	電子カルテ(20)
7 訪問看護	電子カルテ(8)、MCS(2)、法人内 ICT ツール(2)
8 訪問リハビリテーション	電子カルテ(7)、書面(3)、月末報告書(2)
9 通所介護	—
10 地域密着型通所介護	グループウェア(2)
11 通所リハビリテーション	電子カルテ(2)
12 短期入所生活介護	インカム(2)
13 短期入所療養介護	電子カルテ(3)、紙様式(2)
14 特定施設入居者生活介護	インカム(3)
15 定期巡回・随時対応型訪問介護看護	—
16 夜間対応型訪問介護	—
17 認知症対応型通所介護	グループウェア(3)、インカム(2)
18 小規模多機能型居宅介護	—
19 認知症対応型共同生活介護	—
20 地域密着型特定施設入居者生活介護	—
21 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	グループウェア(4)
22 看護小規模多機能型居宅介護	—
23 地域包括支援センター	介護ソフト(2)、記録書類(2)、紙のケース記録(2)、紙文書(2)、パソコン上の共有ファイル(2)
24 居宅介護支援	介護ソフト(2)
25 その他	電子カルテ(2)

図表 29 現場での利用者の状態やサービスの提供に関する情報の共有方法

②他機関（他法人の事業所・医療機関等）

※複数回答

		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	
		調査数	含む 対面での 連絡（会議等）	連絡の 連絡 ノートによる	電話による 連絡	電子 メールによる 連絡	FAXによる 連絡	ソーシャル ネットワーク （LINEなど）による 連絡	モバイル 端末と介護ソフト を利用した 情報共有	報端業 所の 端末を 利用した 情報共有	その他	無 回答	
問1(4)施設・事業所の介護サービス	施設サービス	1 介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)	776 100.0%	628 80.9%	228 29.4%	722 93.0%	408 52.6%	658 84.8%	29 3.7%	24 3.1%	30 3.9%	13 1.7%	-
		2 介護老人保健施設	683 100.0%	566 82.9%	260 38.1%	645 94.4%	288 42.2%	587 85.9%	15 2.2%	16 2.3%	19 2.8%	10 1.5%	-
		3 介護療養型医療施設	156 100.0%	101 64.7%	51 32.7%	136 87.2%	39 25.0%	120 76.9%	-	4 2.6%	2 1.3%	5 3.2%	-
		4 介護医療院	72 100.0%	51 70.8%	19 26.4%	65 90.3%	28 38.9%	59 81.9%	1 1.4%	2 2.8%	4 5.6%	2 2.8%	-
		5 施設サービス全体(参考値)	1,687 100.0%	1,346 79.8%	558 33.1%	1,568 92.9%	763 45.2%	1,424 84.4%	45 2.7%	46 2.7%	55 3.3%	30 1.8%	-
	居宅サービス	6 訪問介護	806 100.0%	667 82.8%	323 40.1%	769 95.4%	226 28.0%	645 80.0%	56 6.9%	32 4.0%	24 3.0%	8 1.0%	-
		7 訪問入浴介護	566 100.0%	487 86.0%	272 48.1%	544 96.1%	156 27.6%	482 85.2%	29 5.1%	21 3.7%	22 3.9%	4 0.7%	-
		8 訪問看護	877 100.0%	720 82.1%	379 43.2%	833 95.0%	357 40.7%	762 86.9%	190 21.7%	104 11.9%	85 9.7%	18 2.1%	-
		9 訪問リハビリテーション	597 100.0%	487 81.6%	207 34.7%	531 88.9%	134 22.4%	446 74.7%	33 5.5%	13 2.2%	20 3.4%	19 3.2%	-
		10 通所介護	845 100.0%	717 84.9%	309 36.6%	802 94.9%	256 30.3%	701 83.0%	45 5.3%	38 4.5%	50 5.9%	6 0.7%	-
		11 地域密着型通所介護	864 100.0%	674 78.0%	263 30.4%	809 93.6%	241 27.9%	705 81.6%	62 7.2%	34 3.9%	46 5.3%	5 0.6%	-
		12 通所リハビリテーション	572 100.0%	485 84.8%	224 39.2%	531 92.8%	135 23.6%	469 82.0%	19 3.3%	13 2.3%	21 3.7%	10 1.7%	-
		13 短期入所生活介護	484 100.0%	409 84.5%	164 33.9%	461 95.2%	225 46.5%	413 85.3%	12 2.5%	11 2.3%	21 4.3%	6 1.2%	-
		14 短期入所療養介護	298 100.0%	248 83.2%	96 32.2%	277 93.0%	104 34.9%	248 83.2%	4 1.3%	8 2.7%	5 1.7%	7 2.3%	-
		15 特定施設入居者生活介護	804 100.0%	653 81.2%	337 41.9%	738 91.8%	466 58.0%	640 79.6%	25 3.1%	27 3.4%	36 4.5%	9 1.1%	-
	16 居宅サービス全体(参考値)	6,713 100.0%	5,547 82.6%	2,574 38.3%	6,295 93.8%	2,300 34.3%	5,511 82.1%	475 7.1%	301 4.5%	330 4.9%	92 1.4%	-	
	地域密着型サービス	17 定期巡回・随時対応型訪問介護看護	381 100.0%	296 77.7%	169 44.4%	360 94.5%	173 45.4%	310 81.4%	31 8.1%	66 17.3%	44 11.5%	10 2.6%	-
		18 夜間対応型訪問介護	76 100.0%	64 84.2%	46 60.5%	74 97.4%	44 57.9%	67 88.2%	7 9.2%	10 13.2%	8 10.5%	-	-
		19 認知症対応型通所介護	733 100.0%	621 84.7%	270 36.8%	694 94.7%	258 35.2%	593 80.9%	38 5.2%	34 4.6%	27 3.7%	13 1.8%	-
		20 小規模多機能型居宅介護	641 100.0%	532 83.0%	258 40.2%	604 94.2%	302 47.1%	509 79.4%	35 5.5%	23 3.6%	27 4.2%	3 0.5%	-
		21 認知症対応型共同生活介護	715 100.0%	577 80.7%	219 30.6%	666 93.1%	347 48.5%	533 74.5%	42 5.9%	20 2.8%	24 3.4%	7 1.0%	1 0.1%
		22 地域密着型特定施設入居者生活介護	127 100.0%	92 72.4%	43 33.9%	119 93.7%	58 45.7%	104 81.9%	7 5.5%	4 3.1%	4 3.1%	-	-
		23 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	570 100.0%	448 78.6%	147 25.8%	526 92.3%	300 52.6%	485 85.1%	25 4.4%	14 2.5%	26 4.6%	10 1.8%	-
		24 看護小規模多機能型居宅介護	186 100.0%	158 84.9%	55 29.6%	175 94.1%	87 46.8%	155 83.3%	21 11.3%	15 8.1%	13 7.0%	5 2.7%	-
		25 地域密着型サービス全体(参考値)	3,429 100.0%	2,788 81.3%	1,207 35.2%	3,218 93.8%	1,569 45.8%	2,756 80.4%	206 6.0%	186 5.4%	173 5.0%	48 1.4%	1 0.0%
26 地域包括支援センター	462 100.0%	432 93.5%	151 32.7%	445 96.3%	246 53.2%	362 78.4%	26 5.6%	20 4.3%	48 10.4%	24 5.2%	-		
27 居宅介護支援	822 100.0%	735 89.4%	286 34.8%	798 97.1%	307 37.3%	733 89.2%	78 9.5%	42 5.1%	41 5.0%	11 1.3%	-		
28 その他	72 100.0%	55 76.4%	21 29.2%	66 91.7%	25 34.7%	56 77.8%	5 6.9%	2 2.8%	2 2.8%	-	-		
29 全体(参考値)	13,191 100.0%	10,908 82.7%	4,798 36.4%	12,394 94.0%	5,212 39.5%	10,846 82.2%	835 6.3%	597 4.5%	649 4.9%	206 1.6%	2 0.0%		



その他の自由記述欄の回答内容の概要は以下の通りとなる。

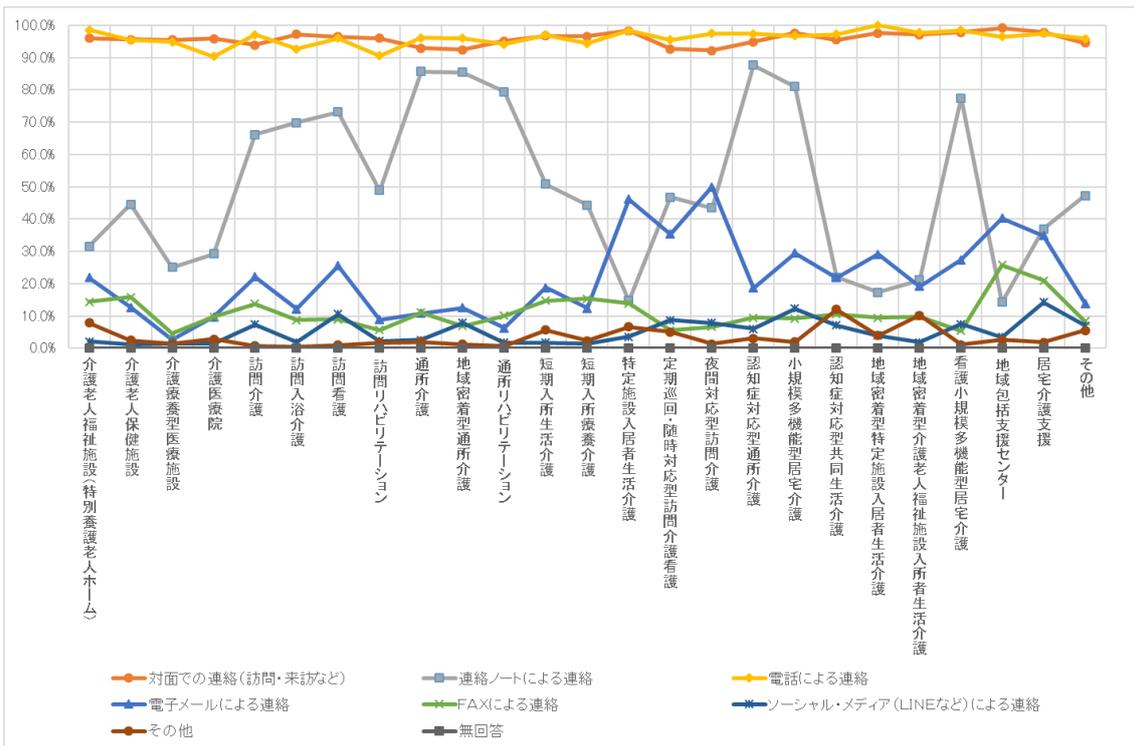
サービス種別	主な回答内容（括弧内は回答数） ※複数の調査対象から回答があったもののみ記載
1 介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）	郵送(4)、グループウェア(2)、紙の文書(2)
2 介護老人保健施設	紙様式(4)、電子連絡帳(2)、郵送(2)
3 介護療養型医療施設	診療情報提供書(3)
4 介護医療院	—
5 訪問介護	—
6 訪問入浴介護	—
7 訪問看護	電子連絡帳(3)、郵送(3)、MCS(2)、シズケアかけはし(2)
8 訪問リハビリテーション	書面(9)、郵送(2)
9 通所介護	郵送(3)
10 地域密着型通所介護	郵送(2)
11 通所リハビリテーション	紙媒体(5)、郵送(3)
12 短期入所生活介護	郵送(5)
13 短期入所療養介護	書面(4)
14 特定施設入居者生活介護	郵送(3)
15 定期巡回・随時対応型訪問介護看護	郵送(2)
16 夜間対応型訪問介護	—
17 認知症対応型通所介護	郵送(4)、紙の連絡票(2)。紙の報告書(2)
18 小規模多機能型居宅介護	—
19 認知症対応型共同生活介護	書面での連絡(2)
20 地域密着型特定施設入居者生活介護	—
21 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	文書(5)、手紙(2)
22 看護小規模多機能型居宅介護	電子連絡帳(2)
23 地域包括支援センター	紙の情報提供書等での連絡(8)、MCS(3)、シズケアかけはし(2)
24 居宅介護支援	郵送(3)
25 その他	—

図表 30 現場での利用者の状態やサービスの提供に関する情報の共有方法

③利用者・家族

※複数回答

			A	B	C	D	E	F	G	H	I
			調査数	来対面での連絡（訪問・来訪など）	連絡ノートによる連絡	電話による連絡	電子メールによる連絡	FAXによる連絡	ソーシャル・メディアによる連絡（LINEなど）	その他	無回答
問1(4)施設・事業所の介護サービス	施設サービス	1 介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)	776	745	245	764	170	112	16	61	-
			100.0%	96.0%	31.6%	98.5%	21.9%	14.4%	2.1%	7.9%	-
		2 介護老人保健施設	683	653	304	651	86	108	8	17	-
			100.0%	95.6%	44.5%	95.3%	12.6%	15.8%	1.2%	2.5%	-
		3 介護療養型医療施設	156	149	39	148	4	7	2	2	-
		100.0%	95.5%	25.0%	94.9%	2.6%	4.5%	1.3%	1.3%	-	
	4 介護医療院	72	69	21	65	7	7	1	2	-	
		100.0%	95.8%	29.2%	90.3%	9.7%	9.7%	1.4%	2.8%	-	
	5 施設サービス全体(参考値)	1,687	1,616	609	1,628	267	234	27	82	-	
		100.0%	95.8%	36.1%	96.5%	15.8%	13.9%	1.6%	4.9%	-	
	在宅サービス	6 訪問介護	806	757	533	782	178	111	60	6	-
			100.0%	93.9%	66.1%	97.0%	22.1%	13.8%	7.4%	0.7%	-
		7 訪問入浴介護	566	550	395	524	69	49	11	2	-
			100.0%	97.2%	69.8%	92.6%	12.2%	8.7%	1.9%	0.4%	-
		8 訪問看護	877	846	641	841	224	79	93	9	-
			100.0%	96.5%	73.1%	95.9%	25.5%	9.0%	10.6%	1.0%	-
		9 訪問リハビリテーション	597	573	292	541	53	34	13	10	-
			100.0%	96.0%	48.9%	90.6%	8.9%	5.7%	2.2%	1.7%	-
		10 通所介護	845	785	724	812	91	94	22	17	-
			100.0%	92.9%	85.7%	96.1%	10.8%	11.1%	2.6%	2.0%	-
		11 地域密着型通所介護	864	798	738	829	108	60	67	10	-
			100.0%	92.4%	85.4%	95.9%	12.5%	6.9%	7.8%	1.2%	-
		12 通所リハビリテーション	572	544	454	538	36	58	10	4	-
			100.0%	95.1%	79.4%	94.1%	6.3%	10.1%	1.7%	0.7%	-
	13 短期入所生活介護	484	468	246	469	91	71	8	27	-	
		100.0%	96.7%	50.8%	96.9%	18.8%	14.7%	1.7%	5.6%	-	
	14 短期入所療養介護	298	288	132	281	37	46	4	7	-	
		100.0%	96.6%	44.3%	94.3%	12.4%	15.4%	1.3%	2.3%	-	
	15 特定施設入居者生活介護	804	790	118	790	371	112	29	53	-	
	100.0%	98.3%	14.7%	98.3%	46.1%	13.9%	3.6%	6.6%	-		
16 在宅サービス全体(参考値)	6,713	6,399	4,273	6,407	1,258	714	317	145	-		
	100.0%	95.3%	63.7%	95.4%	18.7%	10.6%	4.7%	2.2%	-		
地域密着型サービス	17 定期巡回・随時対応型訪問介護看護	381	353	178	364	135	21	33	19	-	
		100.0%	92.7%	46.7%	95.5%	35.4%	5.5%	8.7%	5.0%	-	
	18 夜間対応型訪問介護	76	70	33	74	38	5	6	1	-	
		100.0%	92.1%	43.4%	97.4%	50.0%	6.6%	7.9%	1.3%	-	
	19 認知症対応型通所介護	733	695	642	713	136	70	44	23	-	
		100.0%	94.8%	87.6%	97.3%	18.6%	9.5%	6.0%	3.1%	-	
	20 小規模多機能型居宅介護	641	625	519	620	189	59	79	13	-	
		100.0%	97.5%	81.0%	96.7%	29.5%	9.2%	12.3%	2.0%	-	
	21 認知症対応型共同生活介護	715	683	157	695	156	76	51	86	-	
		100.0%	95.5%	22.0%	97.2%	21.8%	10.6%	7.1%	12.0%	-	
22 地域密着型特定施設入居者生活介護	127	124	22	127	37	12	5	5	-		
	100.0%	97.6%	17.3%	100.0%	29.1%	9.4%	3.9%	3.9%	-		
23 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	570	553	120	557	109	56	11	58	-		
	100.0%	97.0%	21.1%	97.7%	19.1%	9.8%	1.9%	10.2%	-		
24 看護小規模多機能型居宅介護	186	182	144	183	51	10	14	2	-		
	100.0%	97.8%	77.4%	98.4%	27.4%	5.4%	7.5%	1.1%	-		
25 地域密着型サービス全体(参考値)	3,429	3,285	1,815	3,333	851	309	243	207	-		
	100.0%	95.8%	52.9%	97.2%	24.8%	9.0%	7.1%	6.0%	-		
26 地域包括支援センター	462	458	66	446	186	119	16	12	-		
	100.0%	99.1%	14.3%	96.5%	40.3%	25.8%	3.5%	2.6%	-		
27 居宅介護支援	822	804	303	801	287	173	117	15	-		
	100.0%	97.8%	36.9%	97.4%	34.9%	21.0%	14.2%	1.8%	-		
28 その他	72	68	34	69	10	6	5	4	-		
	100.0%	94.4%	47.2%	95.8%	13.9%	8.3%	6.9%	5.6%	-		
29 全体(参考値)	13,191	12,635	7,101	12,688	2,859	1,556	725	466	1		
	100.0%	95.8%	53.8%	96.2%	21.7%	11.8%	5.5%	3.5%	0.0%		



その他の自由記述欄の回答内容の概要は以下の通りとなる。

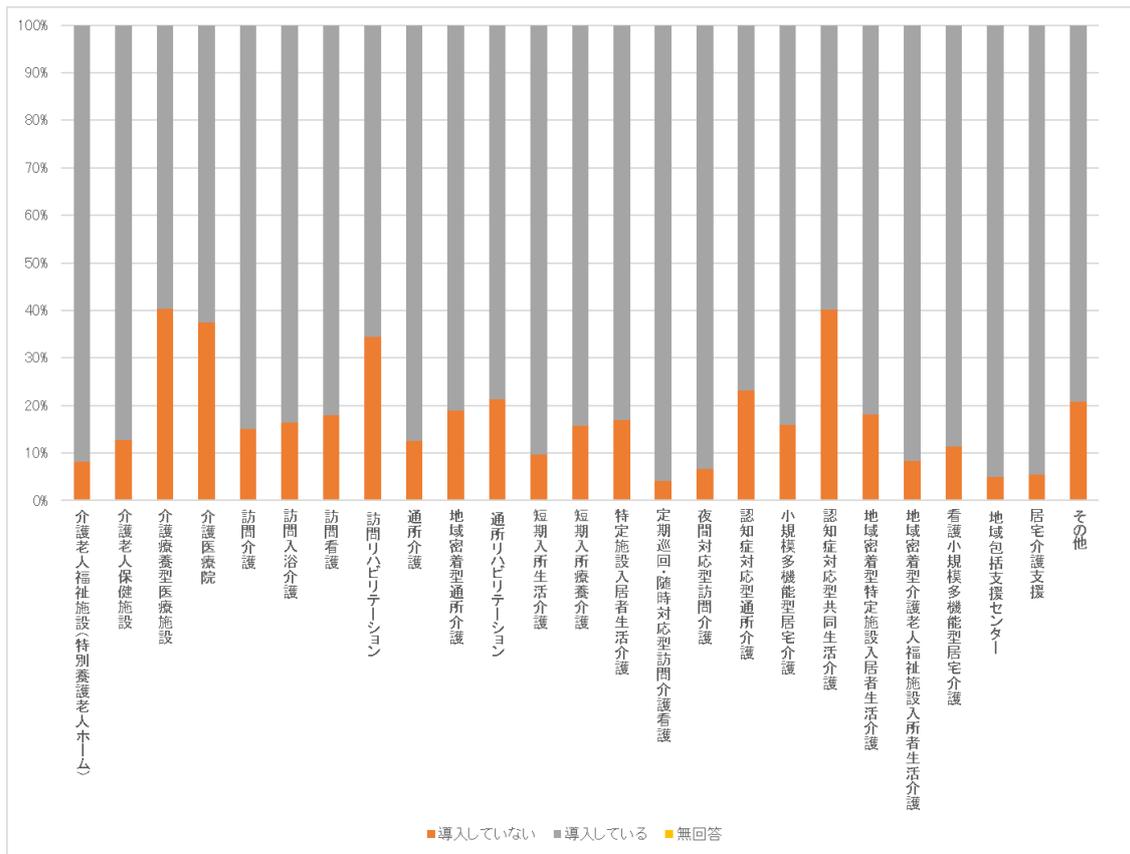
サービス種別	主な回答内容(括弧内は回答数) ※複数の調査対象から回答があったもののみ記載
1 介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)	手紙・葉書・書面を郵送(48)、紙文書での連絡(12)
2 介護老人保健施設	手紙・葉書・書面を郵送(10)、紙文書での連絡(6)
3 介護療養型医療施設	—
4 介護医療院	紙面によるもの(2)
5 訪問介護	書面の郵送(2)
6 訪問入浴介護	—
7 訪問看護	訪問看護記録紙による連絡(2)
8 訪問リハビリテーション	書面(6)
9 通所介護	郵送(7)、書面・文書(3)
10 地域密着型通所介護	郵送(6)、書面(4)
11 通所リハビリテーション	郵送(3)
12 短期入所生活介護	郵送(24)、紙文書(3)
13 短期入所療養介護	郵送(5)、書面・文書(2)
14 特定施設入居者生活介護	郵送(40)、紙媒体・書面・文書(11)
15 定期巡回・随時対応型訪問介護看護	介護ソフト(13)、郵送(2)
16 夜間対応型訪問介護	—
17 認知症対応型通所介護	郵送(4)
18 小規模多機能型居宅介護	郵送(8)
19 認知症対応型共同生活介護	郵送(66)、紙での連絡(19)
20 地域密着型特定施設入居者生活介護	郵送(4)
21 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	郵送(45)、紙・文書・広報誌(13)
22 看護小規模多機能型居宅介護	—
23 地域包括支援センター	郵送(7)、紙・書面(4)
24 居宅介護支援	郵送(7)、携帯電話のショートメール(3)
25 その他	郵便(4)

④ 介護ソフトの導入状況（問 2(3)）

いずれのサービスにおいても過半数以上の施設・事業所が介護ソフトを導入しているが、特に「1. 介護老人福祉施設」、「13. 短期入所生活介護」、「17. 定期巡回・随時対応型訪問介護看護」、「18. 夜間対応型訪問介護」、「23. 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護」、「26. 地域包括支援センター」では90%以上の施設・事業所が導入している。一方で、「3. 介護療養型医療施設」および「21. 認知症対応型共同生活介護」では40%以上の施設・事業所で導入されていない。

図表 31 施設・事業所において介護ソフトを導入しているか

		A 調査数	B 導入していない	C 導入している	D 無回答	
問1(4)施設・事業所の介護サービス	1	介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)	776 100.0%	64 8.2%	712 91.8%	-
	2	介護老人保健施設	683 100.0%	87 12.7%	596 87.3%	-
	3	介護療養型医療施設	156 100.0%	63 40.4%	93 59.6%	-
	4	介護医療院	72 100.0%	27 37.5%	45 62.5%	-
	5	施設サービス全体(参考値)	1,687 100.0%	241 14.3%	1,446 85.7%	-
	6	訪問介護	806 100.0%	121 15.0%	685 85.0%	-
	7	訪問入浴介護	566 100.0%	93 16.4%	473 83.6%	-
	8	訪問看護	877 100.0%	157 17.9%	720 82.1%	-
	9	訪問リハビリテーション	597 100.0%	206 34.5%	391 65.5%	-
	10	通所介護	845 100.0%	106 12.5%	739 87.5%	-
	11	地域密着型通所介護	864 100.0%	164 19.0%	700 81.0%	-
	12	通所リハビリテーション	572 100.0%	122 21.3%	450 78.7%	-
	13	短期入所生活介護	484 100.0%	47 9.7%	437 90.3%	-
	14	短期入所療養介護	298 100.0%	47 15.8%	251 84.2%	-
	15	特定施設入居者生活介護	804 100.0%	136 16.9%	668 83.1%	-
	16	居宅サービス全体(参考値)	6,713 100.0%	1,199 17.9%	5,514 82.1%	-
	17	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	381 100.0%	16 4.2%	365 95.8%	-
	18	夜間対応型訪問介護	76 100.0%	5 6.6%	71 93.4%	-
	19	認知症対応型通所介護	733 100.0%	170 23.2%	563 76.8%	-
	20	小規模多機能型居宅介護	641 100.0%	102 15.9%	539 84.1%	-
	21	認知症対応型共同生活介護	715 100.0%	287 40.1%	428 59.9%	-
	22	地域密着型特定施設入居者生活介護	127 100.0%	23 18.1%	104 81.9%	-
	23	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	570 100.0%	48 8.4%	522 91.6%	-
	24	看護小規模多機能型居宅介護	186 100.0%	21 11.3%	165 88.7%	-
	25	地域密着型サービス全体(参考値)	3,429 100.0%	672 19.6%	2,757 80.4%	-
	26	地域包括支援センター	462 100.0%	23 5.0%	439 95.0%	-
	27	居宅介護支援	822 100.0%	45 5.5%	777 94.5%	-
	28	その他	72 100.0%	15 20.8%	57 79.2%	-
	29	全体(参考値)	13,191 100.0%	2,197 16.7%	10,993 83.3%	1 0.0%



(3) 施設・事業所で介護ソフトを導入していない理由

① 導入していない理由 (問 3(1))

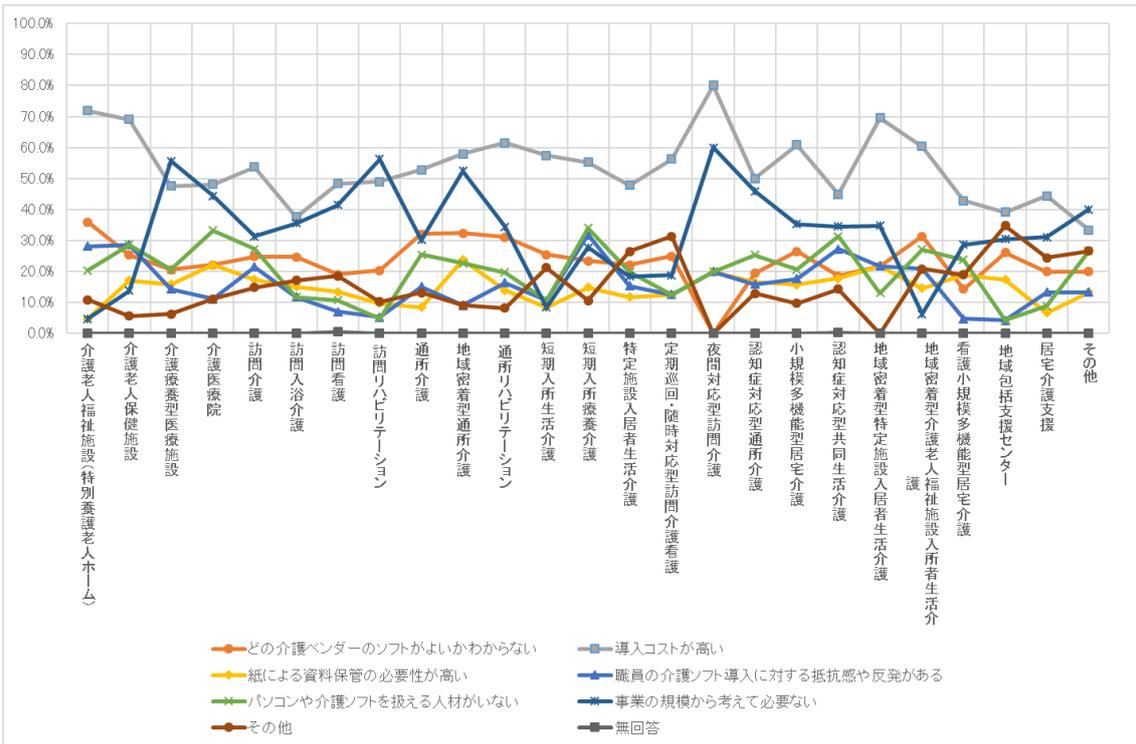
介護ソフトを導入していない理由としては、「3. 介護療養型医療施設」、「9. 訪問リハビリテーション」および「28. その他」を除くいずれのサービスにおいても「C. 導入コストが高い」が最も多かった。「3. 介護療養型医療施設」、「9. 訪問リハビリテーション」では、「G. 事業の規模から考えて必要ない」が最も多かった。

図表 32 導入していない理由

※複数回答

		A	B	C	D	E	F	G	H	I
		調査数	ソフトの介護いべんわから	導入コストが高い	紙による資料保管の必要性が高い	職員の介護ソフト導入に対する抵抗感や反発	パソコンや介護ソフトを扱える人材がいない	事業の規模から考えて必要ない	その他	無回答
施設サービス	1 介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)	64 100.0%	23 35.9%	46 71.9%	3 4.7%	18 28.1%	13 20.3%	3 4.7%	7 10.9%	-
	2 介護老人保健施設	87 100.0%	22 25.3%	60 69.0%	15 17.2%	25 28.7%	25 28.7%	12 13.8%	5 5.7%	-
	3 介護療養型医療施設	63 100.0%	13 20.6%	30 47.6%	10 15.9%	9 14.3%	13 20.6%	35 55.6%	4 6.3%	-
	4 介護医療院	27 100.0%	6 22.2%	13 48.1%	6 22.2%	3 11.1%	9 33.3%	12 44.4%	3 11.1%	-
	5 施設サービス全体(参考値)	241 100.0%	64 26.6%	149 61.8%	34 14.1%	55 22.8%	60 24.9%	62 25.7%	19 7.9%	-
居宅サービス	6 訪問介護	121 100.0%	30 24.8%	65 53.7%	21 17.4%	26 21.5%	33 27.3%	38 31.4%	18 14.9%	-
	7 訪問入浴介護	93 100.0%	23 24.7%	35 37.6%	14 15.1%	11 11.8%	11 11.8%	33 35.5%	16 17.2%	-
	8 訪問看護	157 100.0%	30 19.1%	76 48.4%	21 13.4%	11 7.0%	17 10.8%	65 41.4%	29 18.5%	1 0.6%
	9 訪問リハビリテーション	206 100.0%	42 20.4%	101 49.0%	20 9.7%	11 5.3%	10 4.9%	116 56.3%	21 10.2%	-
	10 通所介護	106 100.0%	34 32.1%	56 52.8%	9 8.5%	16 15.1%	27 25.5%	32 30.2%	14 13.2%	-
	11 地域密着型通所介護	164 100.0%	53 32.3%	95 57.9%	39 23.8%	15 9.1%	37 22.6%	86 52.4%	15 9.1%	-
	12 通所リハビリテーション	122 100.0%	38 31.1%	75 61.5%	17 13.9%	20 16.4%	24 19.7%	42 34.4%	10 8.2%	-
	13 短期入所生活介護	47 100.0%	12 25.5%	27 57.4%	4 8.5%	5 10.6%	5 10.6%	4 8.5%	10 21.3%	-
	14 短期入所療養介護	47 100.0%	11 23.4%	26 55.3%	7 14.9%	15 31.9%	16 34.0%	13 27.7%	5 10.6%	-
	15 特定施設入居者生活介護	136 100.0%	30 22.1%	65 47.8%	16 11.8%	21 15.4%	27 19.9%	25 18.4%	36 26.5%	-
	16 居宅サービス全体(参考値)	1,199 100.0%	303 25.3%	621 51.8%	168 14.0%	151 12.6%	207 17.3%	454 37.9%	174 14.5%	1 0.1%
	17 定期巡回・随時対応型訪問介護看護	16 100.0%	4 25.0%	9 56.3%	2 12.5%	2 12.5%	2 12.5%	3 18.8%	5 31.3%	-
	18 夜間対応型訪問介護	5 100.0%	-	4 80.0%	1 20.0%	1 20.0%	1 20.0%	3 60.0%	-	-
	19 認知症対応型通所介護	170 100.0%	33 19.4%	85 50.0%	28 16.5%	27 15.9%	43 25.3%	78 45.9%	22 12.9%	-
	20 小規模多機能型居宅介護	102 100.0%	27 26.5%	62 60.8%	16 15.7%	18 17.6%	21 20.6%	36 35.3%	10 9.8%	-
21 認知症対応型共同生活介護	287 100.0%	53 18.5%	129 44.9%	51 17.8%	78 27.2%	90 31.4%	99 34.5%	41 14.3%	1 0.3%	
22 地域密着型特定施設入居者生活介護	23 100.0%	5 21.7%	16 69.6%	5 21.7%	5 21.7%	3 13.0%	8 34.8%	-	-	
23 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	48 100.0%	15 31.3%	29 60.4%	7 14.6%	10 20.8%	13 27.1%	3 6.3%	10 20.8%	-	
24 看護小規模多機能型居宅介護	21 100.0%	3 14.3%	9 42.9%	4 19.0%	1 4.8%	5 23.8%	6 28.6%	4 19.0%	-	
25 地域密着型サービス全体(参考値)	672 100.0%	140 20.8%	343 51.0%	114 17.0%	142 21.1%	178 26.5%	236 35.1%	92 13.7%	1 0.1%	
26 地域包括支援センター	23 100.0%	6 26.1%	9 39.1%	4 17.4%	1 4.3%	1 4.3%	7 30.4%	8 34.8%	-	
27 居宅介護支援	45 100.0%	9 20.0%	20 44.4%	3 6.7%	6 13.3%	4 8.9%	14 31.1%	11 24.4%	-	
28 その他	15 100.0%	3 20.0%	5 33.3%	2 13.3%	2 13.3%	4 26.7%	6 40.0%	4 26.7%	-	
29 全体(参考値)	2,197 100.0%	526 23.9%	1,148 52.3%	325 14.8%	358 16.3%	455 20.7%	779 35.5%	308 14.0%	2 0.1%	

※全体(参考値)はサービス種類不明分を含む。



その他の自由記述欄の回答内容の概要は以下の通りとなる。

サービス種別	代表的な回答内容
1 介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）	・ 以前使っていたが、入力待ちなどで残業が多くなったので止めた
2 介護老人保健施設	・ 職員の年齢が高く操作不可
3 介護療養型医療施設	・ 介護用ソフトは必要ない（医療ソフトで処理可能）
4 介護医療院	・ 看護は電子カルテ。介護は記録用紙に記録している
5 訪問介護	・ 社長が興味ない ・ 本社が導入しない
6 訪問入浴介護	・ 利用者数が少ない ・ 導入については本社判断 ・ パソコンや介護ソフトを扱えないスタッフがいる
7 訪問看護	・ 医療の記録システムを導入済 ・ 経営者が必要性を理解していない ・ 利用者が少ない
8 訪問リハビリテーション	・ 医療ソフトが導入されている ・ 今の事業規模から考えコスト面が合わない ・ 現状の業務を完全に移行できるシステムがない
9 通所介護	・ 本社が導入しない ・ 業務の簡素化できるかがよくわからない
10 地域密着型通所介護	・ 法人本店で一括して請求業務をしている ・ 認知症対応であるため手書きに重きをおいている
11 通所リハビリテーション	・ 法人の考え ・ 医療ソフトが導入されている ・ 現在の事業規模から考えコスト面が合わない
12 短期入所生活介護	・ 以前使っていたが、入力待ちなどで残業が多くなったので止めた ・ 必要性を感じない ・ 本社で一括
13 短期入所療養介護	・ 本部で管理している

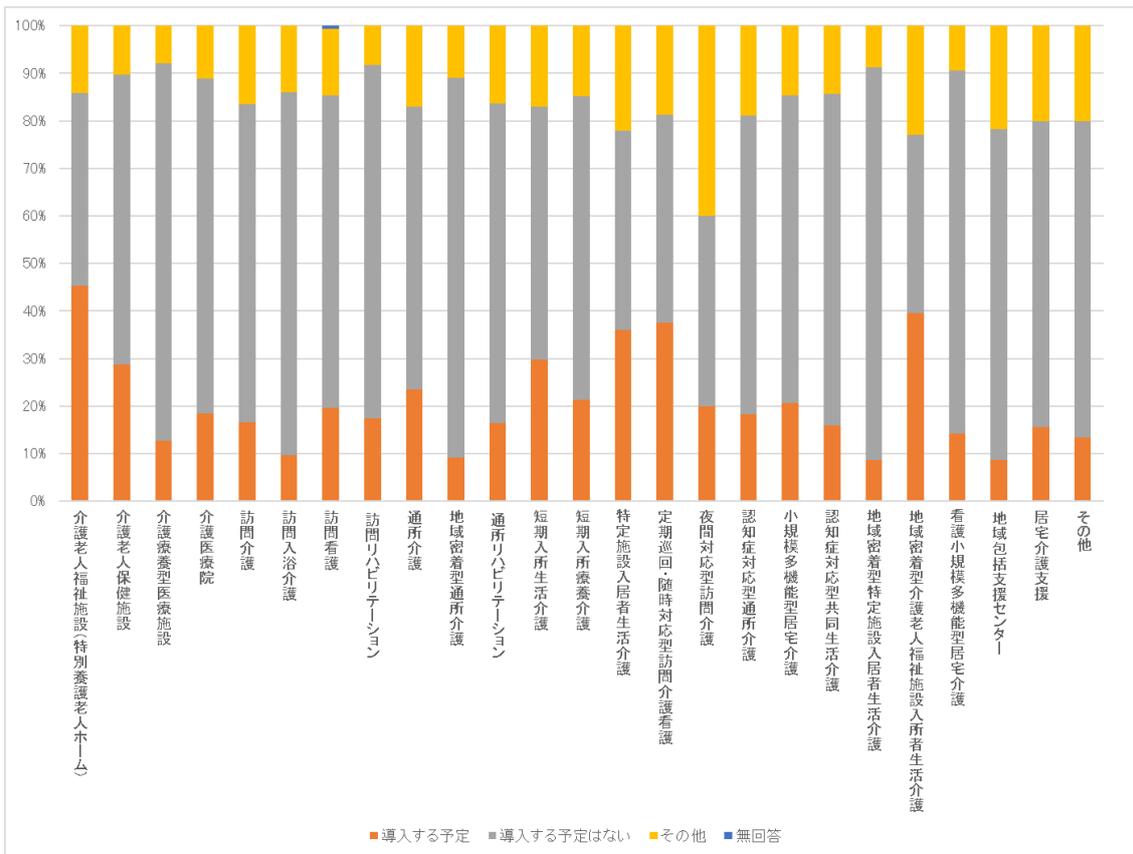
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・電子カルテ機能を利用</li> </ul>
14 特定施設入居者生活介護	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本社での対応</li> <li>・入力が苦手な職員が多い</li> <li>・word, Excel, 簡易入力ソフトで足りている</li> </ul>
15 定期巡回・随時対応型訪問介護看護	<ul style="list-style-type: none"> <li>・法人の考え</li> </ul>
16 夜間対応型訪問介護	—
17 認知症対応型通所介護	<ul style="list-style-type: none"> <li>・法人の考え</li> <li>・公設民営のため行政との調整も時間がかかる</li> <li>・パソコンや介護ソフトを扱える人材が少ない</li> </ul>
18 小規模多機能型居宅介護	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本部が決める</li> </ul>
19 認知症対応型共同生活介護	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本部の方針</li> <li>・高齢の職員もいて、その離職率を高める原因の一つだから</li> </ul>
20 地域密着型特定施設入居者生活介護	—
21 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	<ul style="list-style-type: none"> <li>・必要性を感じない</li> <li>・法人内での意思統一がなされていない</li> <li>・ネット環境が悪い</li> </ul>
22 看護小規模多機能型居宅介護	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本部が決めることなので、1事業所では決められない</li> </ul>
23 地域包括支援センター	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市からの委託事業のため市独自のシステムソフトを利用</li> <li>・法人が導入を検討していない</li> </ul>
24 居宅介護支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本社決済の為</li> <li>・必要な機能がない</li> </ul>
25 その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本社管理</li> <li>・併設老健のソフトを利用</li> </ul>

② 今後の導入予定について（問 3(2)）

介護ソフトを導入していない施設・事業所の今後の導入予定では、多くのサービス種類において「C. 導入する予定はない」が「B. 導入する予定」を上回ったが、「1. 介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）」と「23. 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護」においては「B. 導入する予定」が「C. 導入する予定はない」を上回った。

図表 33 今後の導入予定について

			A	B	C	D	E		
			調査数	導入する予定	導入する予定はない	その他	無回答		
問1(4)施設・事業所の介護サービス	1	施設サービス	介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)	64 100.0%	29 45.3%	26 40.6%	9 14.1%	-	
	2		介護老人保健施設	87 100.0%	25 28.7%	53 60.9%	9 10.3%	-	
	3		介護療養型医療施設	63 100.0%	8 12.7%	50 79.4%	5 7.9%	-	
	4		介護医療院	27 100.0%	5 18.5%	19 70.4%	3 11.1%	-	
	5		施設サービス全体(参考値)	241 100.0%	67 27.8%	148 61.4%	26 10.8%	-	
	6	居宅サービス	訪問介護	121 100.0%	20 16.5%	81 66.9%	20 16.5%	-	
	7		訪問入浴介護	93 100.0%	9 9.7%	71 76.3%	13 14.0%	-	
	8		訪問看護	157 100.0%	31 19.7%	103 65.6%	22 14.0%	1 0.6%	
	9		訪問リハビリテーション	206 100.0%	36 17.5%	153 74.3%	17 8.3%	-	
	10		通所介護	106 100.0%	25 23.6%	63 59.4%	18 17.0%	-	
	11		地域密着型通所介護	164 100.0%	15 9.1%	131 79.9%	18 11.0%	-	
	12		通所リハビリテーション	122 100.0%	20 16.4%	82 67.2%	20 16.4%	-	
	13		短期入所生活介護	47 100.0%	14 29.8%	25 53.2%	8 17.0%	-	
	14		短期入所療養介護	47 100.0%	10 21.3%	30 63.8%	7 14.9%	-	
	15		特定施設入居者生活介護	136 100.0%	49 36.0%	57 41.9%	30 22.1%	-	
	16		居宅サービス全体(参考値)	1,199 100.0%	229 19.1%	796 66.4%	173 14.4%	1 0.1%	
	17		地域密着型サービス	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	16 100.0%	6 37.5%	7 43.8%	3 18.8%	-
	18			夜間対応型訪問介護	5 100.0%	1 20.0%	2 40.0%	2 40.0%	-
	19			認知症対応型通所介護	170 100.0%	31 18.2%	107 62.9%	32 18.8%	-
	20			小規模多機能型居宅介護	102 100.0%	21 20.6%	66 64.7%	15 14.7%	-
	21			認知症対応型共同生活介護	287 100.0%	46 16.0%	200 69.7%	41 14.3%	-
	22	地域密着型特定施設入居者生活介護		23 100.0%	2 8.7%	19 82.6%	2 8.7%	-	
	23	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護		48 100.0%	19 39.6%	18 37.5%	11 22.9%	-	
	24	看護小規模多機能型居宅介護		21 100.0%	3 14.3%	16 76.2%	2 9.5%	-	
	25	地域密着型サービス全体(参考値)		672 100.0%	129 19.2%	435 64.7%	108 16.1%	-	
	26	地域包括支援センター		23 100.0%	2 8.7%	16 69.6%	5 21.7%	-	
	27	居宅介護支援		45 100.0%	7 15.6%	29 64.4%	9 20.0%	-	
	28	その他	15 100.0%	2 13.3%	10 66.7%	3 20.0%	-		
	29	全体(参考値)	2,197 100.0%	436 19.8%	1,435 65.3%	325 14.8%	1 0.0%		



その他の自由記述欄の回答内容の概要は以下の通りとなる。

サービス種別	代表的な回答内容
1 介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)	・ 高額なため補助金があれば検討したい
2 介護老人保健施設	・ まずはインフラの整備が必要でその後導入を検討 ・ 導入したいと考えているがPCスキル等の研修及び電子化へ移行準備に手間がかかり現在の業務体制では難しい ・ 補助金が出れば検討の余地がある
3 介護療養型医療施設	・ 導入したいが取っ掛かりがない
4 介護医療院	・ 病院併設のためオーダーリングを検討している
5 訪問介護	・ 本社管轄で現場での判断はできない
6 訪問入浴介護	・ 本社管理
7 訪問看護	・ 規模拡大次第で導入予定 ・ 地域の他事業所に合わせ検討する ・ 病院との相談なのでわからない ・ 法人内他事業との兼ね合い
8 訪問リハビリテーション	・ 規模の拡大に伴い導入を考える ・ 導入はしたいがコストに問題がある
9 通所介護	・ 本社判断に任ず ・ 導入したいが経費がかかる為
10 地域密着型通所介護	・ 本社が判断している ・ 過去の過誤請求に関する手続きを済ませてから導入予定 ・ 導入したほうがいいが、費用の面で厳しい ・ ソフト無料化あれば検討し即導入
11 通所リハビリテーション	・ 事業拡大に伴い導入を考える ・ 値段と電子カルテとの連動などによって考える ・ 導入を考えているがPCスキル向上の研修及び電子化へ移行する際の準備

サービス種別	代表的な回答内容
	が現体制では難しい
12 短期入所生活介護	・ 本社次第
13 短期入所療養介護	・ 本部にて検討中 ・ まずはインフラの整備が必要で、その後導入を検討
14 特定施設入居者生活介護	・ 本社にて検討となる ・ 高額なため補助金があれば検討したい
15 定期巡回・随時対応型訪問介護看護	—
16 夜間対応型訪問介護	—
17 認知症対応型通所介護	・ 法人内で検討 ・ 導入したいと思っているが職員の教育が必要（年配者は嫌悪感あり）
18 小規模多機能型居宅介護	・ 本部が決める ・ 職員の年代が変われば
19 認知症対応型共同生活介護	・ 会社の方針による ・ 導入したいと思っているが職員の教育が必要（年配者は嫌悪感あり）
20 地域密着型特定施設入居者生活介護	—
21 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	・ 導入したいと考えているが法人への進言のみで実現に至っていない
22 看護小規模多機能型居宅介護	—
23 地域包括支援センター	・ 行政の指示 ・ 法人本部の考えによる
24 居宅介護支援	・ 本社管理のため不明
25 その他	・ 本社管理

(4) 施設・事業所の介護ソフトの導入状況

① 導入している介護ソフトの利用上の効果 (問 4(1))

導入している介護ソフトの利用上の効果については、施設・事業所によって、効果の順位は異なるものの、「H. 介護報酬請求に係る業務の手間が減った」、「C. 記録の管理が楽になった」、「B. 記録が手書きより読みやすくなった」が多い傾向がみられた。

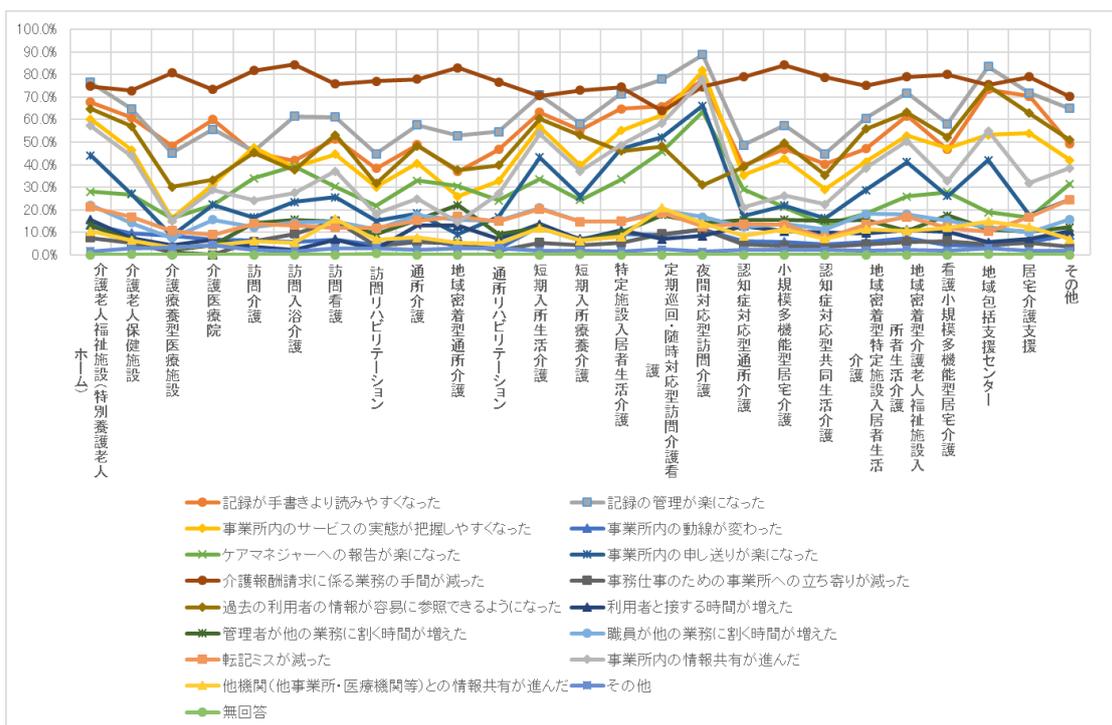
図表 34 導入している介護ソフトの利用上の効果

※複数回答

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R
	調査数	やがた 記録が 手書き より読み やすくなった	記録の 管理が 楽になった	業務 の管理 が楽にな った														
1	712	483	544	429	95	200	314	532	54	461	111	94	157	162	407	75	12	-
2	596	363	386	278	57	180	162	434	33	340	45	39	85	101	262	39	17	1
3	95	60.9%	64.8%	46.6%	9.6%	26.8%	27.2%	72.6%	5.5%	57.0%	7.6%	6.3%	14.3%	16.9%	44.0%	6.5%	2.9%	0.2%
4	45	27	25	14	3	10	10	33	-	15	3	2	7	4	13	2	2	-
5	1,446	918	997	736	163	385	494	1,074	88	844	163	137	256	267	696	119	34	1
6	685	310	315	322	44	233	114	566	41	311	26	97	84	95	166	42	15	-
7	473	198	281	184	28	186	111	399	44	178	10	74	68	62	130	26	8	-
8	720	370	440	322	49	218	184	545	109	383	50	108	107	88	268	115	22	1
9	391	150	175	118	17	85	59	391	16	124	10	36	45	47	71	27	12	2
10	739	361	428	300	55	244	137	576	43	358	96	114	129	113	183	57	17	-
11	700	259	370	181	29	213	64	580	34	263	91	154	110	119	102	38	20	-
12	450	210	246	147	14	109	76	345	8	179	33	41	69	67	122	23	14	1
13	437	276	310	248	55	147	189	308	24	264	60	53	91	89	235	52	8	-
14	251	139	146	100	18	61	183	111	133	17	16	37	37	93	116	5	1	-
15	668	432	477	368	62	223	313	497	37	307	73	66	99	100	325	54	11	-
16	1,000	64.7%	71.4%	55.1%	9.3%	33.4%	46.9%	74.4%	5.5%	46.0%	10.9%	9.9%	14.8%	15.0%	48.7%	8.1%	1.6%	-
17	365	240	284	227	33	167	190	233	34	176	26	65	72	68	213	76	9	-
18	71	55	63	58	8	45	47	53	8	22	6	10	12	9	55	10	1	-
19	563	223	274	199	34	153	97	445	26	220	72	97	70	77	118	46	12	-
20	539	253	310	229	32	115	118	454	22	267	57	84	74	72	142	62	12	-
21	428	172	192	124	20	57	70	337	15	151	43	65	48	32	96	31	9	-
22	104	49	63	43	6	19	30	78	5	58	10	16	19	14	40	7	2	-
23	522	322	375	276	39	135	215	412	31	330	58	55	94	88	263	56	12	-
24	165	77	98	78	7	46	43	132	10	86	17	29	25	20	54	20	3	-
25	2,757	1,391	1,657	1,234	179	747	810	2,144	151	1,310	289	411	414	380	981	315	60	-
26	5,314	2,705	3,196	2,295	371	1,719	1,312	4,294	387	2,500	466	759	639	817	1,635	450	132	5
27	777	547	588	419	44	130	137	614	43	488	57	81	78	131	247	97	14	1
28	57	28	37	24	5	18	14	40	2	29	6	7	9	14	22	4	1	-
29	10,993	5,913	6,814	4,944	780	3,083	2,952	8,580	671	5,501	1,006	1,444	1,851	1,654	3,863	1,051	254	8

※サービス種類ごとに最も回答数の多かった項目に濃灰色、または二番目に回答数が多かった項目に薄灰色で色塗りしている。

※全体(参考値)はサービス種類不明分を含む。



その他の自由記述欄の回答内容の概要は以下の通りとなる。

サービス種別	代表的な回答内容
1 介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ シフト管理が出来る</li> <li>・ 一部の記録に関してはペーパーレスで行えており統計もできるので良い</li> <li>・ 実績の分析が容易にできる</li> <li>・ 請求業務の効率化</li> <li>・ PC が得意でない方の入力内容が薄くなった</li> <li>・ 不慣れでタブレットの打ち込みに時間がかかっている状況も見られる</li> </ul>
2 介護老人保健施設	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ データをまとめた各種資料の印刷が出来るので実地指導等の資料作りに役立っている</li> <li>・ データ確認・管理がしやすい</li> <li>・ 特に変わらないという意見もあり</li> </ul>
3 介護療養型医療施設	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 高齢職員は PC が難しい</li> </ul>
4 介護医療院	—
5 訪問介護	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ インターネットソフトでデータのバックアップがいない</li> <li>・ ケアプランの記載が楽になった</li> <li>・ 業務が複雑になり、時間と手間がかかるようになった</li> <li>・ 計画書の作成の時間が短縮された</li> </ul>
6 訪問入浴介護	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 書類としての精度が上がった</li> <li>・ 予定表の管理が楽になった</li> <li>・ 利用料請求に係る業務の手間が減った</li> <li>・ 記録の負担が増えた</li> <li>・ 請求や利用者台帳にしか活用できていない</li> </ul>
7 訪問看護	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 管理者の統計がやりやすい</li> <li>・ 記録のための超勤が減った</li> <li>・ 紙類の保管が少なくなった</li> <li>・ 人数推移や売り上げの分析が楽になった</li> <li>・ 訪問看護計画書及び報告書に割く時間が減った</li> <li>・ 案になっていない、入力時間がかかり残業が増える</li> </ul>
8 訪問リハビリテーション	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 書類作成時間は短縮された</li> <li>・ 病院の電子カルテとは分離されているので現場業務でのメリットはあまりない</li> </ul>
9 通所介護	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ソフトがないと給付管理や請求等ができない</li> </ul>

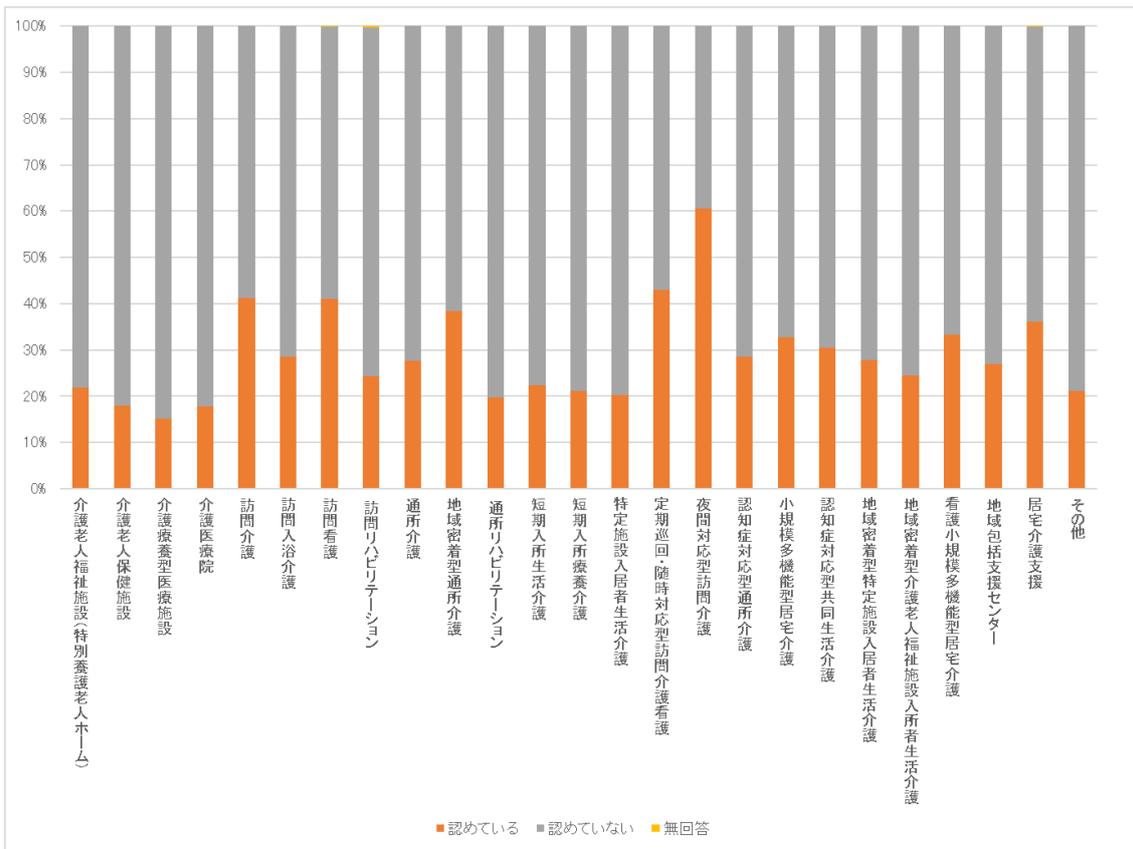
サービス種別	代表的な回答内容
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 計画書の作成及び管理が簡易になった</li> <li>・ 売上及び人数推移の分析が楽になった</li> </ul>
10 地域密着型通所介護	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ソフトがないと給付管理や請求等ができない</li> <li>・ 行政の過剰な記録要請へのばかばかしい証拠残しの記録の手間が減った</li> <li>・ 国保連へ伝送ができる</li> <li>・ 手間は増えるがオンライン請求ができる</li> <li>・ 転記しなくてすむので残業が減った</li> <li>・ 加算や自己負担割合などで逆に手間は増えている</li> </ul>
11 通所リハビリテーション	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 介護報酬請求業務が容易</li> <li>・ 統計がとりやすくなり業務の分析がしやすくなった</li> <li>・ まとめた情報クエリがないので紙で作りなおすことになる</li> </ul>
12 短期入所生活介護	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 実績の分析が容易にできる</li> <li>・ 様式を一から作る手間が減った</li> <li>・ PCが得意でない方の入力内容が薄くなった</li> </ul>
13 短期入所療養介護	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ データをまとめた各種資料の印刷が出来るので実地指導等の資料作りに役立っている</li> <li>・ データ確認・管理がしやすい</li> </ul>
14 特定施設入居者生活介護	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ケアプランの作成に有効</li> <li>・ 残業時間の減少</li> <li>・ 記録に時間をとられてしまっている</li> </ul>
15 定期巡回・随時対応型訪問介護看護	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ PC入力だと文字が下手な人でも読める</li> <li>・ リアルタイムで情報共有できるようになった</li> <li>・ 医師・看護師などとの連携がとりやすくなった</li> <li>・ 家族との情報共有が進んだ</li> <li>・ 介護ソフトで家族・CMに利用者状況の共有が図れるので連絡の手間が省ける</li> </ul>
16 夜間対応型訪問介護	—
17 認知症対応型通所介護	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 行政の過剰な資料要求への対応</li> </ul>
18 小規模多機能型居宅介護	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ シフト作成がスムーズ</li> <li>・ 記録が読みやすくなった</li> <li>・ 情報にタイムラグが減った</li> </ul>
19 認知症対応型共同生活介護	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 誤字脱字が減った</li> <li>・ データを入力する際、煩雑で手間がかかる</li> </ul>
20 地域密着型特定施設入居者生活介護	—
21 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ データを入力するうえで煩雑で手間がかかる</li> </ul>
22 看護小規模多機能型居宅介護	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 居宅支援計画が作りやすくなった</li> <li>・ 法人内の情報共有</li> </ul>
23 地域包括支援センター	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 記録内容の充実化</li> </ul>
24 居宅介護支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 国保連への請求業務の簡略化</li> </ul>
25 その他	—

② BYOD（私物のスマートデバイス）の利用について（問 4(2)）

BYODの利用について、「18. 夜間対応型訪問介護」を除くいずれのサービスにおいても「C. 認めていない」が「B. 認めている」を上回ったが、その中でも「6. 訪問介護」、「17. 定期巡回・随時対応型訪問介護看護」、「18. 夜間対応型訪問介護」では40%以上で認められており、「C. 認めていない」と「B. 認めている」の割合の差が少なかった。

図表 35 貴施設・事業所ではメールやメッセージ、記録機能などの電子的なやり取りを含むBYOD（私物のスマートデバイス利用）を認めていますか。

			A 調査数	B 認 め て い る	C 認 め て い な い	D 無 回 答	
問 1 ( 4 ) 施 設 ・ 事 業 所 の 介 護 サ ー ビ ス	1 施 設 サ ー ビ ス	介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)	712 100.0%	155 21.8%	557 78.2%	-	
		2	介護老人保健施設	596 100.0%	107 18.0%	489 82.0%	-
		3	介護療養型医療施設	93 100.0%	14 15.1%	79 84.9%	-
		4	介護医療院	45 100.0%	8 17.8%	37 82.2%	-
		5	施設サービス全体(参考値)	1,446 100.0%	284 19.6%	1,162 80.4%	-
	6 居 宅 サ ー ビ ス	6	訪問介護	685 100.0%	283 41.3%	402 58.7%	-
		7	訪問入浴介護	473 100.0%	135 28.5%	338 71.5%	-
		8	訪問看護	720 100.0%	295 41.0%	424 58.9%	1 0.1%
		9	訪問リハビリテーション	391 100.0%	95 24.3%	295 75.4%	1 0.3%
		10	通所介護	739 100.0%	204 27.6%	535 72.4%	-
		11	地域密着型通所介護	700 100.0%	269 38.4%	431 61.6%	-
		12	通所リハビリテーション	450 100.0%	89 19.8%	361 80.2%	-
		13	短期入所生活介護	437 100.0%	98 22.4%	339 77.6%	-
		14	短期入所療養介護	251 100.0%	53 21.1%	198 78.9%	-
		15	特定施設入居者生活介護	668 100.0%	135 20.2%	533 79.8%	-
		16	居宅サービス全体(参考値)	5,514 100.0%	1,656 30.0%	3,856 69.9%	2 0.0%
	17 地 域 密 着 型 サ ー ビ ス	17	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	365 100.0%	157 43.0%	208 57.0%	-
		18	夜間対応型訪問介護	71 100.0%	43 60.6%	28 39.4%	-
		19	認知症対応型通所介護	563 100.0%	161 28.6%	402 71.4%	-
		20	小規模多機能型居宅介護	539 100.0%	177 32.8%	362 67.2%	-
		21	認知症対応型共同生活介護	428 100.0%	130 30.4%	298 69.6%	-
		22	地域密着型特定施設入居者生活介護	104 100.0%	29 27.9%	75 72.1%	-
		23	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	522 100.0%	128 24.5%	394 75.5%	-
		24	看護小規模多機能型居宅介護	165 100.0%	55 33.3%	110 66.7%	-
		25	地域密着型サービス全体(参考値)	2,757 100.0%	880 31.9%	1,877 68.1%	-
		26	地域包括支援センター	439 100.0%	118 26.9%	321 73.1%	-
		27	居宅介護支援	777 100.0%	280 36.0%	496 63.8%	1 0.1%
		28	その他	57 100.0%	12 21.1%	45 78.9%	-
	29	全体(参考値)	10,993 100.0%	3,230 29.4%	7,760 70.6%	3 0.0%	

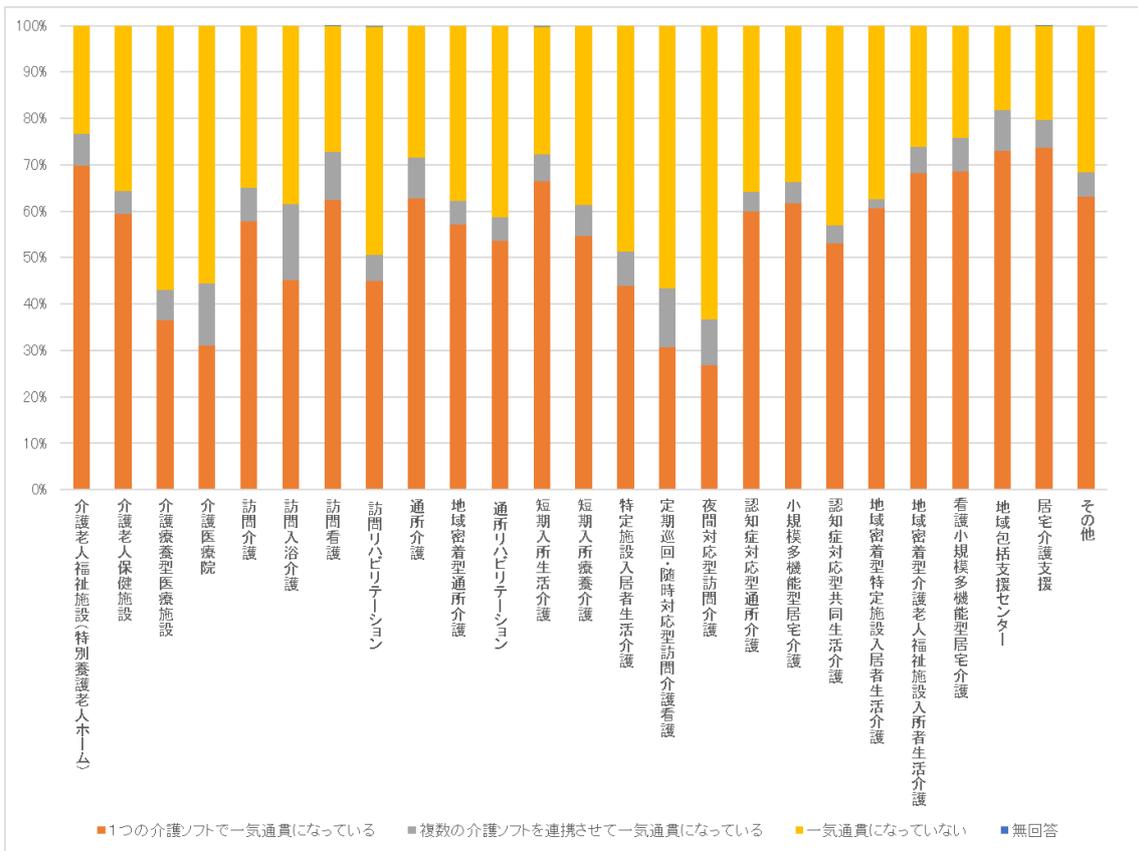


③ 施設・事業所で導入している介護ソフトは、記録から情報共有・請求までが転記不要（一気通貫）になっているか（問 4(3)）

施設・事業所の導入している介護ソフトは、記録から情報共有・請求までが転記不要（一気通貫）になっているかについては、「B. 1つの介護ソフトで一気通貫になっている」が最も多かったサービスが多かったものの、「3. 介護療養型医療施設」、「4. 介護医療院」、「9. 訪問リハビリテーション」、「15. 特定施設入居者生活介護」、「17. 定期巡回・随時対応型訪問介護看護」、「18. 夜間対応型訪問介護」については、「D. 一気通貫になっていない」が「B. 1つの介護ソフトで一気通貫になっている」を上回っていた。

図表 36 貴施設・事業所で導入している介護ソフトは、記録から情報共有・請求までが転記不要（一気通貫）になっていますか。

		A	B	C	D	E	
		調査数	気1つの介護ソフトで一気通貫になっている	な携複たさせている介護ソフトを連	い一気通貫になっていない	無回答	
問1(4)施設・事業所の介護サービス	1	介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)	712 100.0%	497 69.8%	49 6.9%	166 23.3%	-
	2	介護老人保健施設	596 100.0%	354 59.4%	29 4.9%	213 35.7%	-
	3	介護療養型医療施設	93 100.0%	34 36.6%	6 6.5%	53 57.0%	-
	4	介護医療院	45 100.0%	14 31.1%	6 13.3%	25 55.6%	-
	5	施設サービス全体(参考値)	1,446 100.0%	899 62.2%	90 6.2%	457 31.6%	-
	6	訪問介護	685 100.0%	396 57.8%	50 7.3%	239 34.9%	-
	7	訪問入浴介護	473 100.0%	214 45.2%	77 16.3%	182 38.5%	-
	8	訪問看護	720 100.0%	449 62.4%	75 10.4%	195 27.1%	1 0.1%
	9	訪問リハビリテーション	391 100.0%	176 45.0%	22 5.6%	192 49.1%	1 0.3%
	10	通所介護	739 100.0%	464 62.8%	65 8.8%	210 28.4%	-
	11	地域密着型通所介護	700 100.0%	400 57.1%	36 5.1%	264 37.7%	-
	12	通所リハビリテーション	450 100.0%	241 53.6%	23 5.1%	186 41.3%	-
	13	短期入所生活介護	437 100.0%	290 66.4%	26 5.9%	120 27.5%	1 0.2%
	14	短期入所療養介護	251 100.0%	137 54.6%	17 6.8%	97 38.6%	-
	15	特定施設入居者生活介護	668 100.0%	293 43.9%	50 7.5%	325 48.7%	-
	16	居宅サービス全体(参考値)	5,514 100.0%	3,060 55.5%	441 8.0%	2,010 36.5%	3 0.1%
	17	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	365 100.0%	112 30.7%	46 12.6%	207 56.7%	-
	18	夜間対応型訪問介護	71 100.0%	19 26.8%	7 9.9%	45 63.4%	-
	19	認知症対応型通所介護	563 100.0%	338 60.0%	23 4.1%	202 35.9%	-
	20	小規模多機能型居宅介護	539 100.0%	333 61.8%	24 4.5%	182 33.8%	-
	21	認知症対応型共同生活介護	428 100.0%	227 53.0%	17 4.0%	184 43.0%	-
	22	地域密着型特定施設入居者生活介護	104 100.0%	63 60.6%	2 1.9%	39 37.5%	-
	23	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	522 100.0%	356 68.2%	30 5.7%	136 26.1%	-
	24	看護小規模多機能型居宅介護	165 100.0%	113 68.5%	12 7.3%	40 24.2%	-
	25	地域密着型サービス全体(参考値)	2,757 100.0%	1,561 56.6%	161 5.8%	1,035 37.5%	-
	26	地域包括支援センター	439 100.0%	320 72.9%	39 8.9%	80 18.2%	-
	27	居宅介護支援	777 100.0%	572 73.6%	47 6.0%	157 20.2%	1 0.1%
	28	その他	57 100.0%	36 63.2%	3 5.3%	18 31.6%	-
	29	全体(参考値)	10,993 100.0%	6,451 58.7%	781 7.1%	3,757 34.2%	4 0.0%



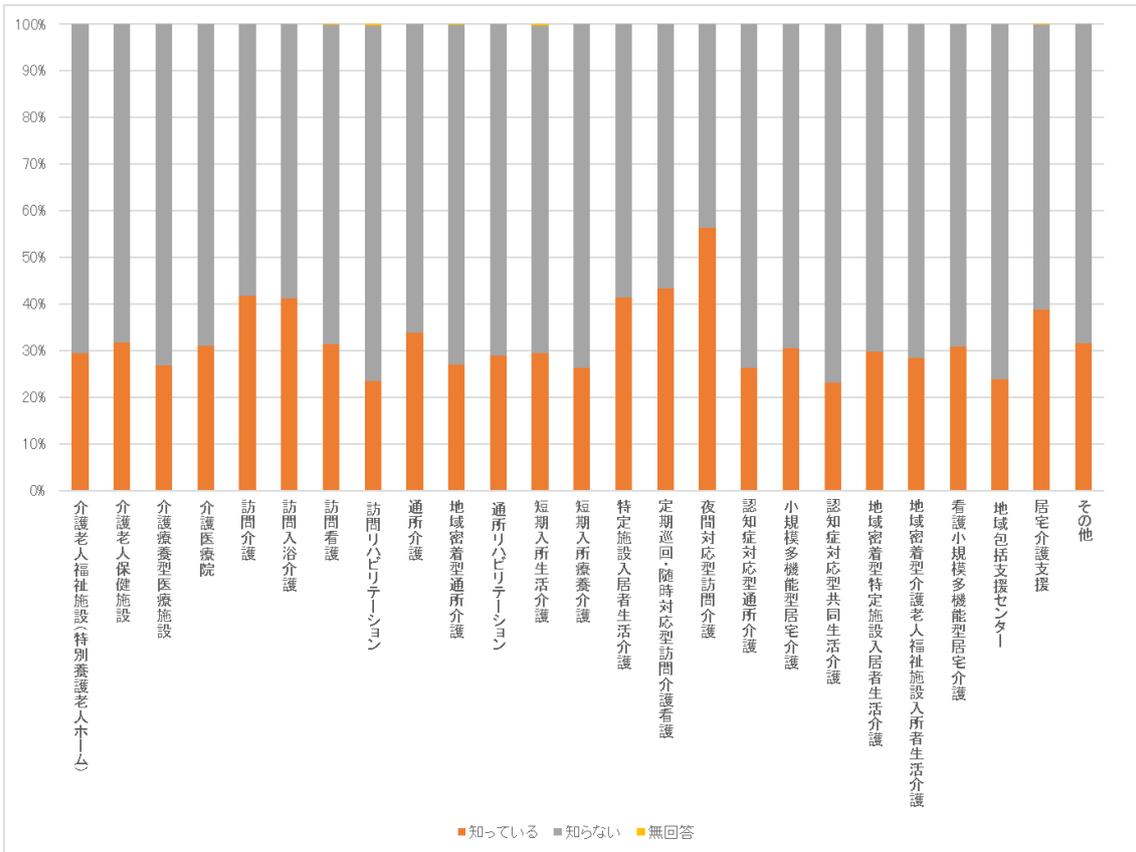
④ 居宅介護支援事業所と訪問介護事業所等のケアプランデータのやりとりについて標準仕様があることを知っているか（問 4(4)）

居宅介護支援事業所と訪問介護事業所等のケアプランデータのやりとりの標準仕様（図表 37）について、「18. 夜間対応型訪問介護」を除くサービスでは「C. 知らない」が「B. 知っている」を上回っていた。

標準仕様の活用有無（図表 38）については、いずれのサービスにおいても「C. 活用していない」が「B. 活用している」を上回っていた。

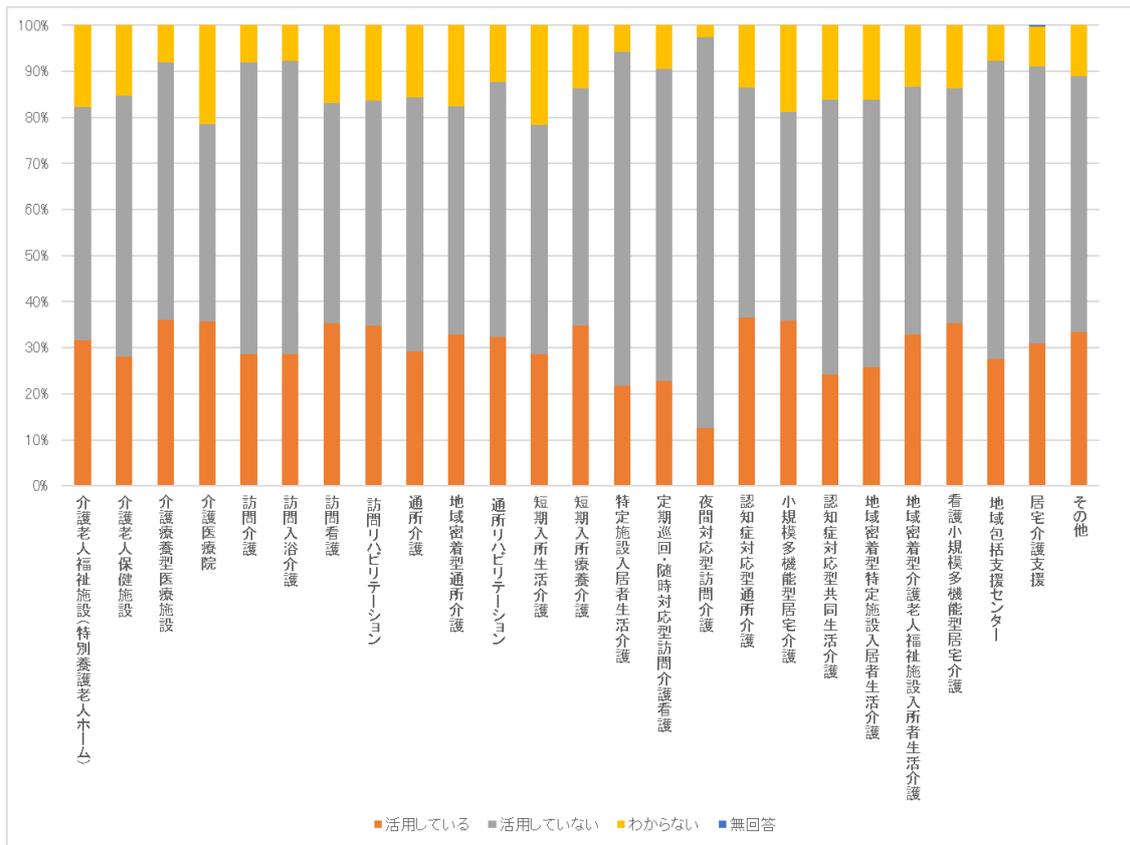
図表 37 居宅介護支援事業所と訪問介護事業所等のケアプランデータのやりとりについての標準仕様があることは知っていますか。

		A 調査数	B 知っている	C 知らない	D 無回答			
問 1 (4) 施設・事業所の介護サービス	1	介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)	712 100.0%	209 29.4%	503 70.6%	-		
	2	施設サービス 介護老人保健施設	596 100.0%	189 31.7%	407 68.3%	-		
	3	介護療養型医療施設	93 100.0%	25 26.9%	68 73.1%	-		
	4	介護医療院	45 100.0%	14 31.1%	31 68.9%	-		
	5	施設サービス全体(参考値)	1,446 100.0%	437 30.2%	1,009 69.8%	-		
	6	居宅サービス	訪問介護	685 100.0%	286 41.8%	399 58.2%	-	
	7		訪問入浴介護	473 100.0%	195 41.2%	278 58.8%	-	
	8		訪問看護	720 100.0%	226 31.4%	493 68.5%	1 0.1%	
	9		訪問リハビリテーション	391 100.0%	92 23.5%	298 76.2%	1 0.3%	
	10		通所介護	739 100.0%	250 33.8%	489 66.2%	-	
	11		地域密着型通所介護	700 100.0%	189 27.0%	510 72.9%	1 0.1%	
	12		通所リハビリテーション	450 100.0%	130 28.9%	320 71.1%	-	
	13		短期入所生活介護	437 100.0%	129 29.5%	307 70.3%	1 0.2%	
	14		短期入所療養介護	251 100.0%	66 26.3%	185 73.7%	-	
	15		特定施設入居者生活介護	668 100.0%	277 41.5%	391 58.5%	-	
	16		居宅サービス全体(参考値)	5,514 100.0%	1,840 33.4%	3,670 66.6%	4 0.1%	
	17		地域密着型サービス	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	365 100.0%	158 43.3%	207 56.7%	-
	18			夜間対応型訪問介護	71 100.0%	40 56.3%	31 43.7%	-
	19	認知症対応型通所介護		563 100.0%	148 26.3%	415 73.7%	-	
	20	小規模多機能型居宅介護		539 100.0%	165 30.6%	374 69.4%	-	
	21	認知症対応型共同生活介護		428 100.0%	99 23.1%	329 76.9%	-	
	22	地域密着型特定施設入居者生活介護		104 100.0%	31 29.8%	73 70.2%	-	
	23	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護		522 100.0%	149 28.5%	373 71.5%	-	
	24	看護小規模多機能型居宅介護		165 100.0%	51 30.9%	114 69.1%	-	
	25	地域密着型サービス全体(参考値)		2,757 100.0%	841 30.5%	1,916 69.5%	-	
	26	地域包括支援センター		439 100.0%	105 23.9%	334 76.1%	-	
	27	居宅介護支援		777 100.0%	301 38.7%	475 61.1%	1 0.1%	
	28	その他	57 100.0%	18 31.6%	39 68.4%	-		
	29	全体(参考値)	10,993 100.0%	3,543 32.2%	7,445 67.7%	5 0.0%		



図表 38 貴施設・事業所では、標準仕様を活用していますか。

			A	B	C	D	E	
			調査数	活用している	活用していない	わからない	無回答	
問1(4)施設・事業所の介護サービス	施設サービス	1	介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)	209 100.0%	66 31.6%	106 50.7%	37 17.7%	-
		2	介護老人保健施設	189 100.0%	53 28.0%	107 56.6%	29 15.3%	-
		3	介護療養型医療施設	25 100.0%	9 36.0%	14 56.0%	2 8.0%	-
		4	介護医療院	14 100.0%	5 35.7%	6 42.9%	3 21.4%	-
		5	施設サービス全体(参考値)	437 100.0%	133 30.4%	233 53.3%	71 16.2%	-
	居宅サービス	6	訪問介護	286 100.0%	82 28.7%	181 63.3%	23 8.0%	-
		7	訪問入浴介護	195 100.0%	56 28.7%	124 63.6%	15 7.7%	-
		8	訪問看護	226 100.0%	80 35.4%	108 47.8%	38 16.8%	-
		9	訪問リハビリテーション	92 100.0%	32 34.8%	45 48.9%	15 16.3%	-
		10	通所介護	250 100.0%	73 29.2%	138 55.2%	39 15.6%	-
		11	地域密着型通所介護	189 100.0%	62 32.8%	94 49.7%	33 17.5%	-
		12	通所リハビリテーション	130 100.0%	42 32.3%	72 55.4%	16 12.3%	-
		13	短期入所生活介護	129 100.0%	37 28.7%	64 49.6%	28 21.7%	-
		14	短期入所療養介護	66 100.0%	23 34.8%	34 51.5%	9 13.6%	-
		15	特定施設入居者生活介護	277 100.0%	60 21.7%	201 72.6%	16 5.8%	-
		16	居宅サービス全体(参考値)	1,840 100.0%	547 29.7%	1,061 57.7%	232 12.6%	-
	地域密着型サービス	17	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	158 100.0%	36 22.8%	107 67.7%	15 9.5%	-
		18	夜間対応型訪問介護	40 100.0%	5 12.5%	34 85.0%	1 2.5%	-
		19	認知症対応型通所介護	148 100.0%	54 36.5%	74 50.0%	20 13.5%	-
		20	小規模多機能型居宅介護	165 100.0%	59 35.8%	75 45.5%	31 18.8%	-
		21	認知症対応型共同生活介護	99 100.0%	24 24.2%	59 59.6%	16 16.2%	-
		22	地域密着型特定施設入居者生活介護	31 100.0%	8 25.8%	18 58.1%	5 16.1%	-
		23	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	149 100.0%	49 32.9%	80 53.7%	20 13.4%	-
		24	看護小規模多機能型居宅介護	51 100.0%	18 35.3%	26 51.0%	7 13.7%	-
		25	地域密着型サービス全体(参考値)	841 100.0%	253 30.1%	473 56.2%	115 13.7%	-
		26	地域包括支援センター	105 100.0%	29 27.6%	68 64.8%	8 7.6%	-
		27	居宅介護支援	301 100.0%	93 30.9%	181 60.1%	26 8.6%	1 0.3%
	28	その他	18 100.0%	6 33.3%	10 55.6%	2 11.1%	-	
	29	全体(参考値)	3,543 100.0%	1,061 29.9%	2,026 57.2%	455 12.8%	1 0.0%	



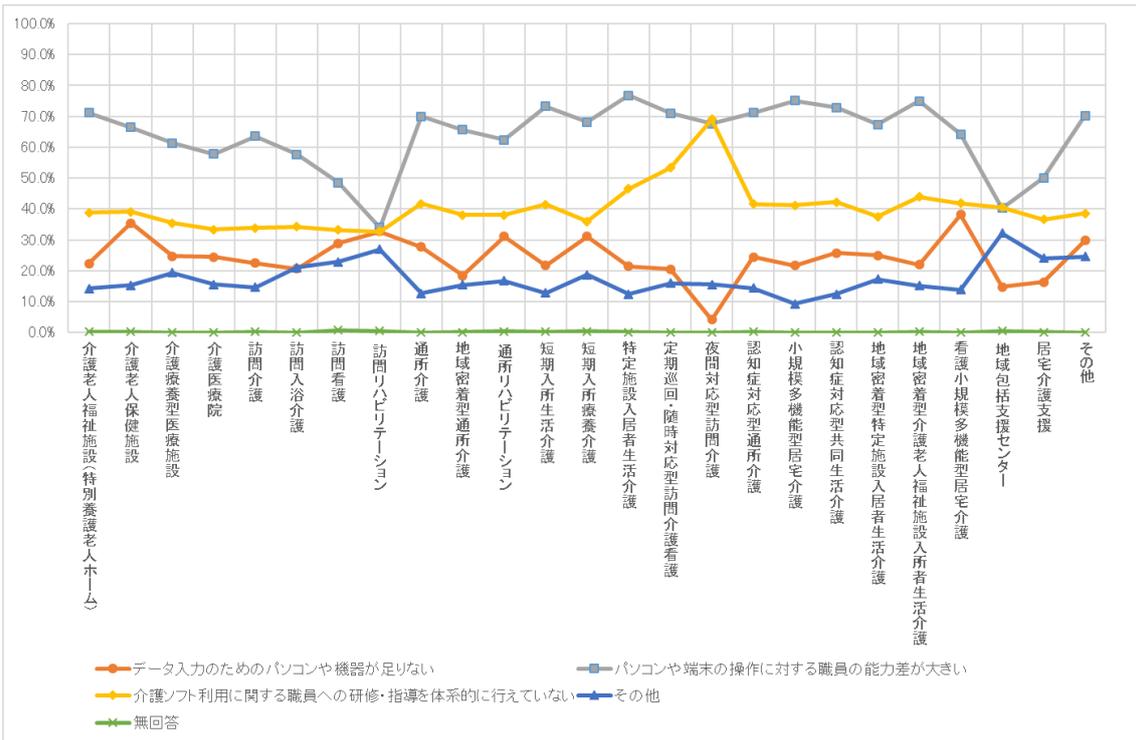
⑤ 導入している介護ソフトの利用上の課題（問 4(5)）

導入している介護ソフトの利用上の課題では、ほぼすべてのサービスにおいて「C. パソコンや端末の操作に対する職員の能力差が大きい」が最も多い。次いで多い課題は、「D. 介護ソフト利用に関する職員への研修・指導を体系的に行えていない」となっている。

図表 39 導入している介護ソフト利用上の課題は何か。

※複数回答

		A	B	C	D	E	F	
		調査数	いソ デ コ ン タ や 入 機 器 の た め り の な バ	が に パ ソ コ ン 職 員 の 末 端 の 操 作 に 関 連 す	い る 介 護 ソ フト に 関 連 す	そ の 他	無 回 答	
問1(4)施設・事業所の介護サービス	施設サービス	1 介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)	712 100.0%	159 22.3%	507 71.2%	276 38.8%	102 14.3%	2 0.3%
		2 介護老人保健施設	596 100.0%	211 35.4%	396 66.4%	233 39.1%	91 15.3%	1 0.2%
		3 介護療養型医療施設	93 100.0%	23 24.7%	57 61.3%	33 35.5%	18 19.4%	-
		4 介護医療院	45 100.0%	11 24.4%	26 57.8%	15 33.3%	7 15.6%	-
		5 施設サービス全体(参考値)	1,446 100.0%	404 27.9%	986 68.2%	557 38.5%	218 15.1%	3 0.2%
	居宅サービス	6 訪問介護	685 100.0%	154 22.5%	436 63.6%	232 33.9%	100 14.6%	2 0.3%
		7 訪問入浴介護	473 100.0%	98 20.7%	273 57.7%	162 34.2%	100 21.1%	-
		8 訪問看護	720 100.0%	208 28.9%	349 48.5%	239 33.2%	165 22.9%	5 0.7%
		9 訪問リハビリテーション	391 100.0%	128 32.7%	133 34.0%	128 32.7%	105 26.9%	2 0.5%
		10 通所介護	739 100.0%	205 27.7%	517 70.0%	308 41.7%	94 12.7%	-
		11 地域密着型通所介護	700 100.0%	129 18.4%	459 65.6%	266 38.0%	108 15.4%	1 0.1%
		12 通所リハビリテーション	450 100.0%	140 31.1%	281 62.4%	171 38.0%	75 16.7%	2 0.4%
		13 短期入所生活介護	437 100.0%	95 21.7%	320 73.2%	181 41.4%	56 12.8%	1 0.2%
		14 短期入所療養介護	251 100.0%	78 31.1%	171 68.1%	90 35.9%	47 18.7%	1 0.4%
		15 特定施設入居者生活介護	668 100.0%	143 21.4%	513 76.8%	311 46.6%	83 12.4%	1 0.1%
	16 居宅サービス全体(参考値)	5,514 100.0%	1,378 25.0%	3,452 62.6%	2,088 37.9%	933 16.9%	15 0.3%	
	地域密着型サービス	17 定期巡回・随時対応型訪問介護看護	365 100.0%	75 20.5%	259 71.0%	195 53.4%	58 15.9%	-
		18 夜間対応型訪問介護	71 100.0%	3 4.2%	48 67.6%	49 69.0%	11 15.5%	-
		19 認知症対応型通所介護	563 100.0%	138 24.5%	401 71.2%	234 41.6%	81 14.4%	1 0.2%
		20 小規模多機能型居宅介護	539 100.0%	117 21.7%	405 75.1%	222 41.2%	50 9.3%	-
		21 認知症対応型共同生活介護	428 100.0%	110 25.7%	312 72.9%	181 42.3%	53 12.4%	-
		22 地域密着型特定施設入居者生活介護	104 100.0%	26 25.0%	70 67.3%	39 37.5%	18 17.3%	-
		23 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	522 100.0%	115 22.0%	391 74.9%	229 43.9%	79 15.1%	1 0.2%
		24 看護小規模多機能型居宅介護	165 100.0%	63 38.2%	106 64.2%	69 41.8%	23 13.9%	-
		25 地域密着型サービス全体(参考値)	2,757 100.0%	647 23.5%	1,992 72.3%	1,218 44.2%	373 13.5%	2 0.1%
26 地域包括支援センター	439 100.0%	65 14.8%	177 40.3%	178 40.5%	141 32.1%	2 0.5%		
27 居宅介護支援	777 100.0%	127 16.3%	389 50.1%	284 36.6%	187 24.1%	1 0.1%		
28 その他	57 100.0%	17 29.8%	40 70.2%	22 38.6%	14 24.6%	-		
29 全体(参考値)	10,993 100.0%	2,639 24.0%	7,037 64.0%	4,348 39.6%	1,866 17.0%	24 0.2%		



その他の自由記述欄の回答内容の概要は以下の通りとなる。

サービス種別	代表的な回答内容
1 介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ コストがかかる</li> <li>・ ソフトの機能が十分でない</li> <li>・ 他システム、機器と連動しない</li> <li>・ 24時間シートとの一貫性が無い</li> <li>・ Wi-Fi環境と速度</li> </ul>
2 介護老人保健施設	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ コストが高い</li> <li>・ 介護ソフトの機能を使いこなせていない</li> <li>・ 機能が不十分</li> <li>・ 導入しているソフト同士の連携が出来ていない</li> </ul>
3 介護療養型医療施設	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 各システムの連携が取れていない</li> <li>・ 電子カルテと施設ケアプランが連動していない</li> </ul>
4 介護医療院	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 請求まで一貫通貫になっていない</li> <li>・ 備わっている機能が業務にあわない部分がある</li> </ul>
5 訪問介護	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ソフトの機能が不十分</li> <li>・ 価格が高い</li> <li>・ 記録から請求まで一元管理できていない</li> <li>・ 職員の多くがパソコンを全く触ったことがなく決まった人しかできない。やろうとしない</li> </ul>
6 訪問入浴介護	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ソフトウェアの処理速度が十分でない</li> <li>・ リース料等経費が高い</li> <li>・ 現場のニーズに即していない</li> <li>・ 職員の考えが追いついていない</li> </ul>
7 訪問看護	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ コストがかかる</li> <li>・ 機能が不十分</li> <li>・ データの一環管理ができない、他 ICT 機材、ソフトと連携が取れない</li> <li>・ 医療保険と介護保険の連携ができない</li> <li>・ 他システムとの連携</li> <li>・ 訪問先での入力・出力ができない</li> </ul>
8 訪問リハビリテーション	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 介護ソフトの記録機能が不十分</li> <li>・ カスタマイズしにくい</li> </ul>

サービス種別	代表的な回答内容
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 導入コスト</li> <li>・ 併設病院との連携ができていない</li> </ul>
9 通所介護	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ソフトを使いこなせていない</li> <li>・ ソフトの機能が不十分</li> <li>・ 価格が高い</li> <li>・ 他の記録との連動がない</li> <li>・ 動作が遅い、扱いにくい仕様</li> </ul>
10 地域密着型通所介護	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ サービス内容がソフトとあわない</li> <li>・ ライセンス料が高額</li> <li>・ 介護ソフトが必要な機能を備えていない</li> <li>・ 使い勝手が悪い</li> </ul>
11 通所リハビリテーション	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ コストが高い</li> <li>・ 介護ソフトの記録機能が不十分</li> <li>・ ソフトの機能を使いこなせていない</li> <li>・ 記録が連動してない</li> <li>・ 使い勝手が悪い</li> </ul>
12 短期入所生活介護	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ソフトの機能が不足している</li> <li>・ リース利用料が高い</li> <li>・ 使い勝手がよくない</li> <li>・ 介護ロボット・機器と連動していない。自動記録になっていない。</li> </ul>
13 短期入所療養介護	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 介護ソフトの機能を使いこなせていない</li> <li>・ 機能が少ない</li> <li>・ 導入しているソフト同士の連携が出来ていない</li> </ul>
14 特定施設入居者生活介護	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ライセンス料が高額</li> <li>・ 機能が使い切れていない</li> <li>・ 使いにくい</li> <li>・ 十分なカスタマイズ対応が無い</li> <li>・ 請求書への連動性</li> </ul>
15 定期巡回・随時対応型訪問介護看護	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 一気通貫できる対応ソフトに限られる</li> <li>・ 求める機能がソフト内に充実していない</li> <li>・ 処理速度が遅い</li> <li>・ 請求ソフトと介護ソフトが別々</li> <li>・ 導入費用が高い</li> <li>・ 使いづらいところあり</li> </ul>
16 夜間対応型訪問介護	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 一気通貫していない</li> <li>・ 施設、法人で使用している既存の介護ソフトとの請求データのやり取りができない</li> </ul>
17 認知症対応型通所介護	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ソフトの機能不足</li> <li>・ コストが高い</li> <li>・ 使いこなせていない</li> <li>・ ソフト同士が連動していない</li> <li>・ 使い勝手がよくない</li> </ul>
18 小規模多機能型居宅介護	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 小規模多機能は機能が多くあり、それに沿ったソフトがなく入力しにくい</li> <li>・ 他事業所などソフトが複数あり互換性が無い</li> <li>・ ソフト導入費用が高い</li> </ul>
19 認知症対応型共同生活介護	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ソフトが使い難い</li> <li>・ 費用が高い</li> </ul>
20 地域密着型特定施設入居者生活介護	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 満足するソフトがない</li> <li>・ コスト</li> </ul>
21 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ソフトの機能を充分活用できていない</li> <li>・ ランニングコストの負担が大きい</li> <li>・ 必要な機能が備わっていない</li> <li>・ ICT 機器との連動が弱い</li> </ul>
22 看護小規模多機能型居宅介護	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 動きが遅い</li> <li>・ 看護小規模多機能型居宅介護に適合するソフトがない</li> </ul>
23 地域包括支援センター	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ コストが高い</li> <li>・ 介護ソフトの機能が不十分</li> <li>・ 介護ソフトの使い勝手が悪い</li> <li>・ 法人内で利用している介護ソフトにバラつきがあり連動していない</li> </ul>
24 居宅介護支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ アクセスが集中すると動作が止まる</li> </ul>

サービス種別	代表的な回答内容
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ コストが高い</li> <li>・ ソフトの機能が不十分</li> <li>・ 一通貫でなく、使いにくい</li> <li>・ 使い勝手が悪い</li> <li>・ 外出先で使えない</li> <li>・ 他との連携</li> </ul>
25 その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ソフト機能が不十分</li> <li>・ 費用がかかる</li> </ul>

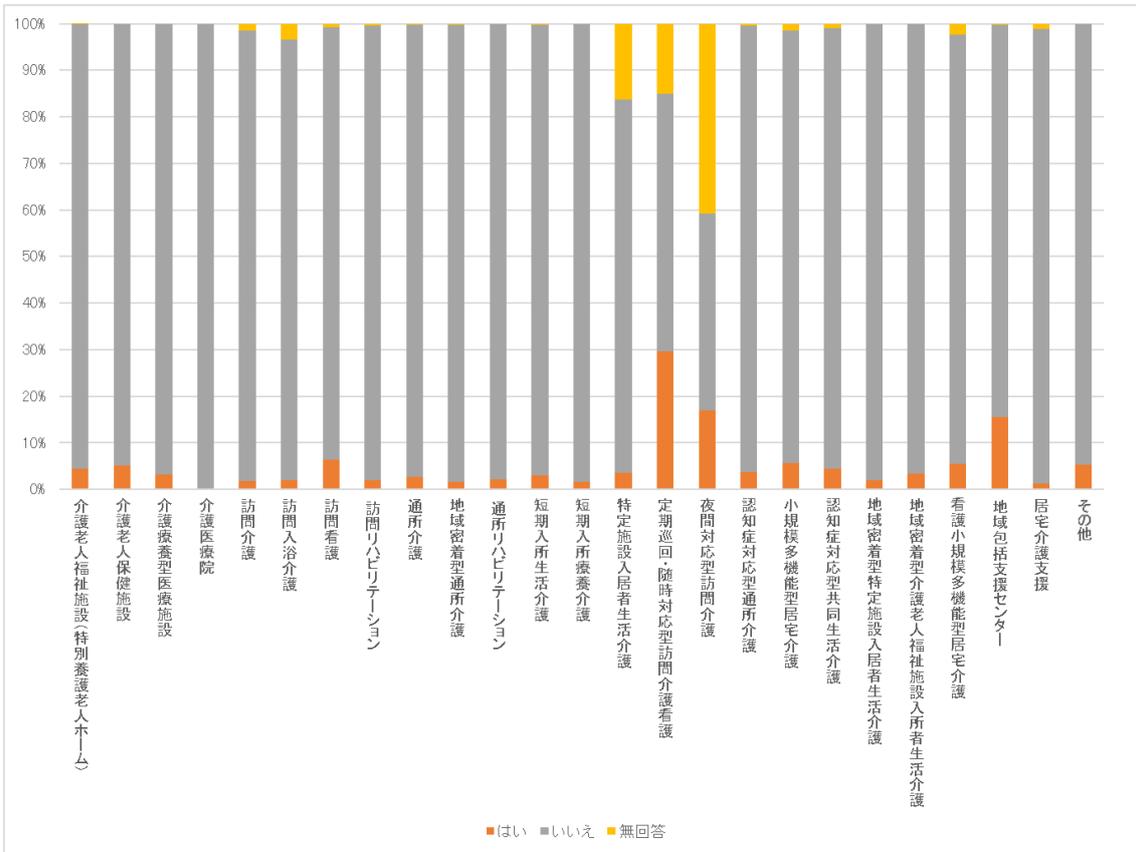
⑥ 介護ソフトの導入にあたっての公的な補助制度の活用（問 4(6)）

介護ソフトの導入にあたっての公的な補助制度の活用（図表 40）では、「C. いいえ」が「B. はい」を大きく上回っている。「17. 定期巡回・随時対応型訪問介護看護」においては、活用している割合が 29.6%と他より大きい値であった。

活用した補助制度（図表 41）では、ほとんどのサービスにおいて「D. 都道府県や市町村の独自の補助制度」が多かった。「12. 通所リハビリテーション」においては、「B. 地域医療介護総合確保基金を活用した ICT 導入支援事業」が 50.0%と「D. 都道府県や市町村の独自の補助制度」より多かった。

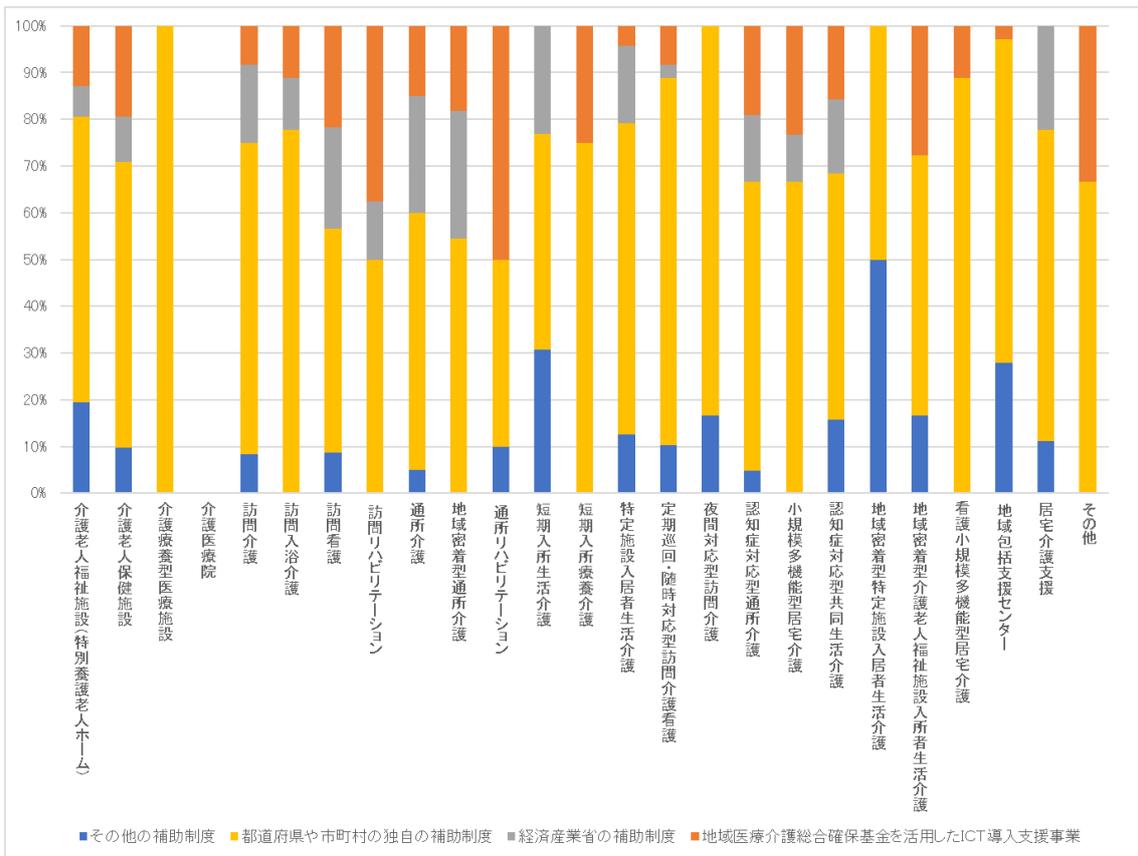
図表 40 介護ソフトの導入にあたって、公的な補助制度は活用しましたか。

			A 調査数	B はい	C いいえ	D 無回答
問 1 (4) 施設・事業所の介護サービス	施設サービス	1 介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)	712 100.0%	31 4.4%	680 95.5%	1 0.1%
		2 介護老人保健施設	596 100.0%	31 5.2%	565 94.8%	-
		3 介護療養型医療施設	93 100.0%	3 3.2%	90 96.8%	-
		4 介護医療院	45 100.0%	-	45 100.0%	-
		5 施設サービス全体(参考値)	1,446 100.0%	65 4.5%	1,380 95.4%	1 0.1%
	居宅サービス	6 訪問介護	685 100.0%	12 1.8%	663 96.8%	10 1.5%
		7 訪問入浴介護	473 100.0%	9 1.9%	448 94.7%	16 3.4%
		8 訪問看護	720 100.0%	46 6.4%	668 92.8%	6 0.8%
		9 訪問リハビリテーション	391 100.0%	8 2.0%	381 97.4%	2 0.5%
		10 通所介護	739 100.0%	20 2.7%	717 97.0%	2 0.3%
		11 地域密着型通所介護	700 100.0%	11 1.6%	687 98.1%	2 0.3%
		12 通所リハビリテーション	450 100.0%	10 2.2%	440 97.8%	-
		13 短期入所生活介護	437 100.0%	13 3.0%	423 96.8%	1 0.2%
		14 短期入所療養介護	251 100.0%	4 1.6%	247 98.4%	-
		15 特定施設入居者生活介護	668 100.0%	24 3.6%	536 80.2%	108 16.2%
		16 居宅サービス全体(参考値)	5,514 100.0%	157 2.8%	5,210 94.5%	147 2.7%
	地域密着型サービス	17 定期巡回・随時対応型訪問介護看護	365 100.0%	108 29.6%	202 55.3%	55 15.1%
		18 夜間対応型訪問介護	71 100.0%	12 16.9%	30 42.3%	29 40.8%
		19 認知症対応型通所介護	563 100.0%	21 3.7%	539 95.7%	3 0.5%
		20 小規模多機能型居宅介護	539 100.0%	30 5.6%	501 92.9%	8 1.5%
		21 認知症対応型共同生活介護	428 100.0%	19 4.4%	405 94.6%	4 0.9%
		22 地域密着型特定施設入居者生活介護	104 100.0%	2 1.9%	102 98.1%	-
		23 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	522 100.0%	18 3.4%	504 96.6%	-
		24 看護小規模多機能型居宅介護	165 100.0%	9 5.5%	152 92.1%	4 2.4%
		25 地域密着型サービス全体(参考値)	2,757 100.0%	219 7.9%	2,435 88.3%	103 3.7%
		26 地域包括支援センター	439 100.0%	68 15.5%	370 84.3%	1 0.2%
	27 居宅介護支援	777 100.0%	9 1.2%	759 97.7%	9 1.2%	
	28 その他	57 100.0%	3 5.3%	54 94.7%	-	
	29 全体(参考値)	10,993 100.0%	521 4.7%	10,211 92.9%	261 2.4%	



図表 41 活用した補助制度はどの補助制度ですか。

			A	B	C	D	E
			調査数	導基金を 導入支援 事業 活用した I C T 保	地域医療 介護総合 確保 の補助 制度	自都府 県や市 町村の 独 の補助 制度	その 他の 補助 制度
問1(4)施設・事業所の介護サービス	施設サービス	1 介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)	31 100.0%	4 12.9%	2 6.5%	19 61.3%	6 19.4%
		2 介護老人保健施設	31 100.0%	6 19.4%	3 9.7%	19 61.3%	3 9.7%
		3 介護療養型医療施設	3 100.0%	-	-	3 100.0%	-
		4 介護医療院	-	-	-	-	-
		5 施設サービス全体(参考値)	65 100.0%	10 15.4%	5 7.7%	41 63.1%	9 13.8%
	居宅サービス	6 訪問介護	12 100.0%	1 8.3%	2 16.7%	8 66.7%	1 8.3%
		7 訪問入浴介護	9 100.0%	1 11.1%	1 11.1%	7 77.8%	-
		8 訪問看護	46 100.0%	10 21.7%	10 21.7%	22 47.8%	4 8.7%
		9 訪問リハビリテーション	8 100.0%	3 37.5%	1 12.5%	4 50.0%	-
		10 通所介護	20 100.0%	3 15.0%	5 25.0%	11 55.0%	1 5.0%
		11 地域密着型通所介護	11 100.0%	2 18.2%	3 27.3%	6 54.5%	-
		12 通所リハビリテーション	10 100.0%	5 50.0%	-	4 40.0%	1 10.0%
		13 短期入所生活介護	13 100.0%	-	3 23.1%	6 46.2%	4 30.8%
		14 短期入所療養介護	4 100.0%	1 25.0%	-	3 75.0%	-
		15 特定施設入居者生活介護	24 100.0%	1 4.2%	4 16.7%	16 66.7%	3 12.5%
		16 居宅サービス全体(参考値)	157 100.0%	27 17.2%	29 18.5%	87 55.4%	14 8.9%
	地域密着型サービス	17 定期巡回・随時対応型訪問介護看護	108 100.0%	9 8.3%	3 2.8%	85 78.7%	11 10.2%
		18 夜間対応型訪問介護	12 100.0%	-	-	10 83.3%	2 16.7%
		19 認知症対応型通所介護	21 100.0%	4 19.0%	3 14.3%	13 61.9%	1 4.8%
		20 小規模多機能型居宅介護	30 100.0%	7 23.3%	3 10.0%	20 66.7%	-
		21 認知症対応型共同生活介護	19 100.0%	3 15.8%	3 15.8%	10 52.6%	3 15.8%
		22 地域密着型特定施設入居者生活介護	2 100.0%	-	-	1 50.0%	1 50.0%
		23 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	18 100.0%	5 27.8%	-	10 55.6%	3 16.7%
		24 看護小規模多機能型居宅介護	9 100.0%	1 11.1%	-	8 88.9%	-
	25 地域密着型サービス全体(参考値)	219 100.0%	29 13.2%	12 5.5%	157 71.7%	21 9.6%	
	26 地域包括支援センター	68 100.0%	2 2.9%	-	47 69.1%	19 27.9%	
	27 居宅介護支援	9 100.0%	-	2 22.2%	6 66.7%	1 11.1%	
	28 その他	3 100.0%	1 33.3%	-	2 66.7%	-	
	29 全体(参考値)	521 100.0%	69 13.2%	48 9.2%	340 65.3%	64 12.3%	



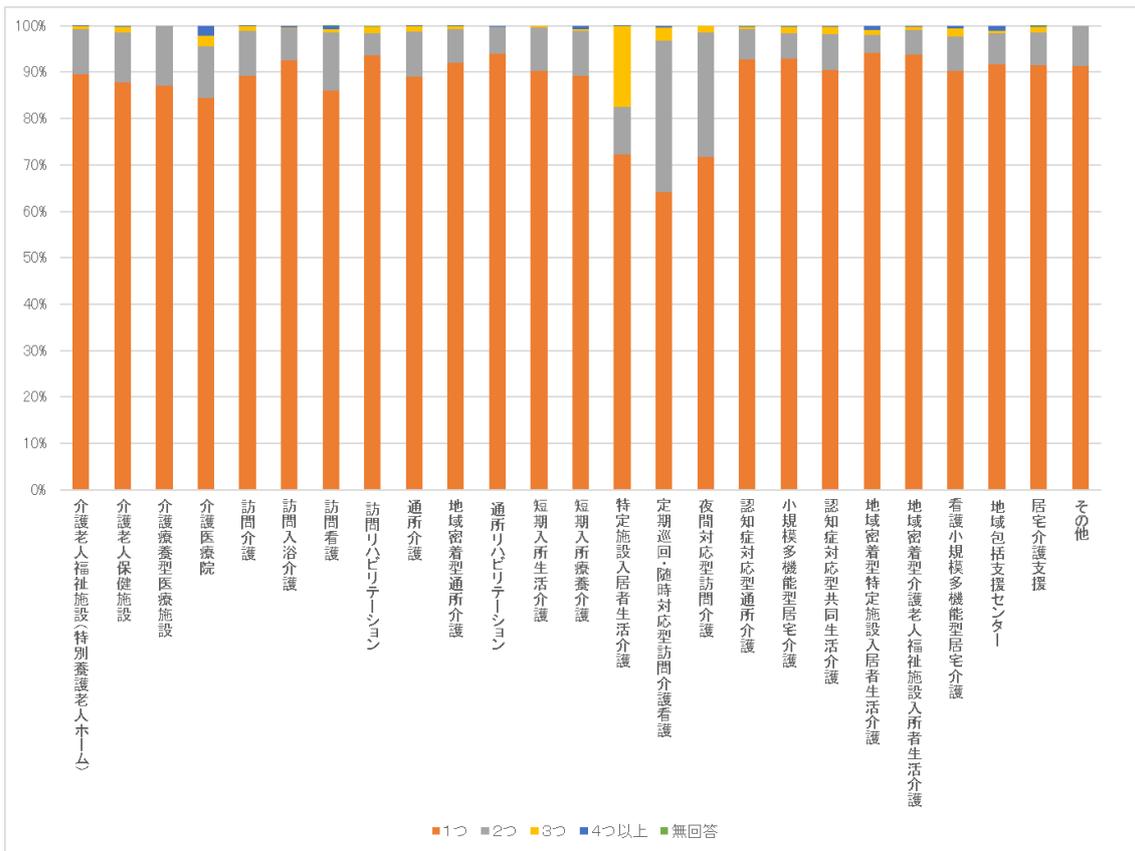
(5) 施設・事業所で導入している介護ソフトについて

① 介護ソフトの導入数について (問 5(1))

介護ソフトの導入数 (図表 42) では、いずれのサービスにおいても「B. 1つ」が最も多かった。

図表 42 介護ソフトをいくつ導入していますか。

		A	B	C	D	E	F	
		調査数	1つ	2つ	3つ	4つ以上	無回答	
問1(4)施設・事業所の介護サービス	施設サービス	1 介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)	712 100.0%	638 89.6%	68 9.6%	5 0.7%	1 0.1%	-
		2 介護老人保健施設	596 100.0%	523 87.8%	64 10.7%	7 1.2%	2 0.3%	-
		3 介護療養型医療施設	93 100.0%	81 87.1%	12 12.9%	-	-	-
		4 介護医療院	45 100.0%	38 84.4%	5 11.1%	1 2.2%	1 2.2%	-
		5 施設サービス全体(参考値)	1,446 100.0%	1,280 88.5%	149 10.3%	13 0.9%	4 0.3%	-
	居宅サービス	6 訪問介護	685 100.0%	610 89.1%	67 9.8%	7 1.0%	1 0.1%	-
		7 訪問入浴介護	473 100.0%	438 92.6%	32 6.8%	1 0.2%	2 0.4%	-
		8 訪問看護	720 100.0%	619 86.0%	90 12.5%	5 0.7%	5 0.7%	1 0.1%
		9 訪問リハビリテーション	391 100.0%	366 93.6%	19 4.9%	5 1.3%	-	1 0.3%
		10 通所介護	739 100.0%	657 88.9%	72 9.7%	9 1.2%	1 0.1%	-
		11 地域密着型通所介護	700 100.0%	644 92.0%	51 7.3%	4 0.6%	1 0.1%	-
		12 通所リハビリテーション	450 100.0%	423 94.0%	26 5.8%	-	1 0.2%	-
		13 短期入所生活介護	437 100.0%	395 90.4%	40 9.2%	2 0.5%	-	-
		14 短期入所療養介護	251 100.0%	224 89.2%	24 9.6%	1 0.4%	2 0.8%	-
		15 特定施設入居者生活介護	668 100.0%	482 72.2%	68 10.2%	117 17.5%	1 0.1%	-
	16 居宅サービス全体(参考値)	5,514 100.0%	4,858 88.1%	489 8.9%	151 2.7%	14 0.3%	2 0.0%	
	地域密着型サービス	17 定期巡回・随時対応型訪問介護看護	365 100.0%	234 64.1%	119 32.6%	10 2.7%	2 0.5%	-
		18 夜間対応型訪問介護	71 100.0%	51 71.8%	19 26.8%	1 1.4%	-	-
		19 認知症対応型通所介護	563 100.0%	522 92.7%	37 6.6%	3 0.5%	1 0.2%	-
		20 小規模多機能型居宅介護	539 100.0%	501 92.9%	29 5.4%	8 1.5%	1 0.2%	-
		21 認知症対応型共同生活介護	428 100.0%	387 90.4%	33 7.7%	7 1.6%	1 0.2%	-
		22 地域密着型特定施設入居者生活介護	104 100.0%	98 94.2%	4 3.8%	1 1.0%	1 1.0%	-
		23 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	522 100.0%	490 93.9%	27 5.2%	4 0.8%	1 0.2%	-
		24 看護小規模多機能型居宅介護	165 100.0%	149 90.3%	12 7.3%	3 1.8%	1 0.6%	-
		25 地域密着型サービス全体(参考値)	2,757 100.0%	2,432 88.2%	280 10.2%	37 1.3%	8 0.3%	-
26 地域包括支援センター	439 100.0%	402 91.6%	30 6.8%	2 0.5%	5 1.1%	-		
27 居宅介護支援	777 100.0%	710 91.4%	56 7.2%	9 1.2%	1 0.1%	1 0.1%		
28 その他	57 100.0%	52 91.2%	5 8.8%	-	-	-		
29 全体(参考値)	10,993 100.0%	9,737 88.6%	1,009 9.2%	212 1.9%	32 0.3%	3 0.0%		



図表 43 介護ソフトをいくつ導入していますか（4つ以上導入している場合）

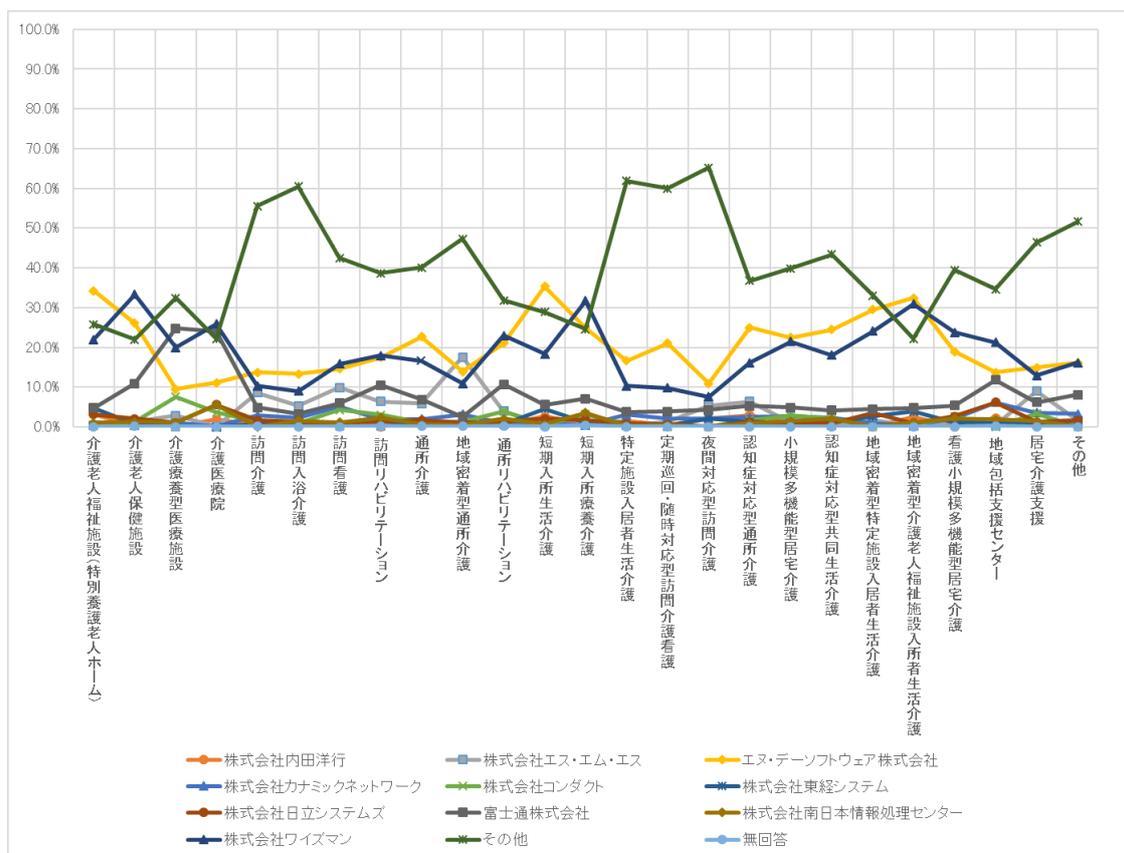
			A 調査 数	B 平 均	C 標 準 偏 差	D 最 小 値	E 最 大 値		
問1(4)施設・事業所の介護サービス	1	施設サービス	介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)	1 3.1%	4.00	0.00	4.00	4.00	
	2		介護老人保健施設	2 6.3%	5.00	1.00	4.00	6.00	
	3		介護療養型医療施設	-	-	-	-	-	
	4		介護医療院	1 3.1%	5.00	0.00	5.00	5.00	
	5		施設サービス全体(参考値)	4 12.5%	4.75	0.83	4.00	6.00	
	6	居宅サービス	訪問介護	1 3.1%	6.00	0.00	6.00	6.00	
	7		訪問入浴介護	2 6.3%	5.50	1.50	4.00	7.00	
	8		訪問看護	5 15.6%	5.40	1.96	4.00	9.00	
	9		訪問リハビリテーション	-	-	-	-	-	
	10		通所介護	1 3.1%	4.00	0.00	4.00	4.00	
	11		地域密着型通所介護	1 3.1%	10.00	0.00	10.00	10.00	
	12		通所リハビリテーション	1 3.1%	4.00	0.00	4.00	4.00	
	13		短期入所生活介護	-	-	-	-	-	
	14		短期入所療養介護	2 6.3%	4.00	0.00	4.00	4.00	
	15		特定施設入居者生活介護	1 3.1%	5.00	0.00	5.00	5.00	
	16		居宅サービス全体(参考値)	14 43.8%	5.36	1.95	4.00	10.00	
	17		地域密着型サービス	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2 6.3%	5.00	0.00	5.00	5.00
	18			夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-
	19		地域密着型サービス	認知症対応型通所介護	1 3.1%	4.00	0.00	4.00	4.00
	20			小規模多機能型居宅介護	1 3.1%	5.00	0.00	5.00	5.00
	21			認知症対応型共同生活介護	1 3.1%	4.00	0.00	4.00	4.00
	22	地域密着型特定施設入居者生活介護		1 3.1%	6.00	0.00	6.00	6.00	
	23	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護		1 3.1%	4.00	0.00	4.00	4.00	
	24	看護小規模多機能型居宅介護		1 3.1%	4.00	0.00	4.00	4.00	
	25	地域密着型サービス全体(参考値)		8 25.0%	4.63	0.70	4.00	6.00	
	26	地域包括支援センター	5 15.6%	5.00	0.63	4.00	6.00		
	27	居宅介護支援	1 3.1%	6.00	0.00	6.00	6.00		
	28	その他	-	-	-	-	-		
	29	全体(参考値)	32 100.0%	5.06	1.43	4.00	10.00		

② 介護ソフトのベンダー名 (問 5(2))

介護ソフトのベンダーでは、サービスによって導入している介護ソフトのベンダーが異なるものの、全般的にみると、「D. エヌ・デー・ソフトウェア株式会社」、「K. 株式会社ワイズマン」が多い傾向がみられた。下記のベンダー以外（「L. その他」）の導入割合が50%以上のサービスは、「6. 訪問介護」、「7. 訪問入浴介護」、「15. 特定施設入居者生活介護」、「17. 定期巡回・随時対応型訪問介護看護」、「18. 夜間対応型訪問介護」であった。

図表 44 ベンダー名

		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	
		調査数	株式会社内田洋行	株式会社エス・エム・エス	株式会社エヌ・デー・ソフトウェア	株式会社カオミック	株式会社コンダクト	株式会社東経システム	株式会社日立システムズ	富士通株式会社	株式会社南日本情報処	株式会社ワイズマン	その他	無回答	
1	施設サービス	介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)	792	25	2	271	5	3	37	25	38	8	174	204	-
		100.0%	3.2%	0.3%	34.2%	0.6%	0.4%	4.7%	3.2%	4.8%	1.0%	22.0%	25.8%	-	
		介護老人保健施設	678	3	8	177	3	9	5	14	74	9	226	149	1
		100.0%	0.4%	1.2%	26.1%	0.4%	1.3%	0.7%	2.1%	10.9%	1.3%	33.3%	22.0%	0.1%	
		介護療養型医療施設	105	-	3	10	1	8	-	1	26	1	21	34	-
100.0%	-	2.9%	9.5%	1.0%	7.6%	-	1.0%	24.8%	1.0%	20.0%	32.4%	-			
4	介護医療院	54	1	-	6	-	2	-	3	13	3	14	12	-	
100.0%	1.9%	-	11.1%	-	3.7%	-	5.6%	24.1%	5.6%	25.9%	25.2%	-			
5	施設サービス全体(参考値)	1,629	29	13	464	9	22	42	43	151	21	435	399	1	
100.0%	1.8%	0.8%	28.5%	0.6%	1.4%	2.6%	2.6%	9.3%	1.3%	26.7%	24.5%	0.1%			
2	居宅サービス	訪問介護	768	4	66	105	22	9	5	13	38	-	79	426	1
		100.0%	0.5%	8.6%	13.7%	2.9%	1.2%	0.7%	1.7%	4.9%	-	10.3%	55.5%	0.1%	
		訪問入浴介護	511	7	27	68	12	4	6	7	17	8	46	309	-
		100.0%	1.4%	5.3%	13.3%	2.3%	0.8%	1.2%	1.4%	3.3%	1.6%	9.0%	60.5%	-	
		訪問看護	829	1	82	121	43	36	1	3	50	9	131	352	-
		100.0%	0.1%	9.7%	14.6%	5.2%	4.3%	0.1%	0.4%	6.0%	1.1%	15.8%	42.5%	-	
		訪問リハビリテーション	419	-	27	73	8	13	1	5	44	10	75	162	1
		100.0%	-	6.4%	17.4%	1.9%	3.1%	0.2%	1.2%	10.5%	2.4%	17.9%	38.7%	0.2%	
		通所介護	831	11	49	189	17	8	10	14	57	5	137	393	1
		100.0%	1.3%	5.9%	22.7%	2.0%	1.0%	1.2%	1.7%	6.9%	0.6%	16.5%	40.1%	0.1%	
11	地域密着型通所介護	761	6	133	106	24	11	6	8	20	3	83	360	1	
100.0%	0.8%	17.5%	13.9%	3.2%	1.4%	0.8%	1.1%	2.6%	0.4%	10.9%	47.3%	0.1%			
12	通所リハビリテーション	478	2	19	101	4	19	3	6	51	10	110	152	1	
100.0%	0.4%	4.0%	21.1%	0.8%	4.0%	0.6%	1.3%	10.7%	2.1%	23.0%	31.8%	0.2%			
13	短期入所生活介護	481	13	3	170	4	2	22	10	27	3	88	139	-	
100.0%	2.7%	0.6%	35.3%	0.8%	0.4%	4.6%	2.1%	5.6%	0.6%	18.3%	28.9%	-			
14	短期入所療養介護	281	2	2	70	1	9	3	5	20	10	89	69	1	
100.0%	0.7%	0.7%	24.9%	0.4%	3.2%	1.1%	1.8%	7.1%	3.6%	31.7%	24.6%	0.4%			
15	特定施設入居者生活介護	972	15	3	161	30	7	6	8	37	3	100	602	-	
100.0%	1.5%	0.3%	16.6%	3.1%	0.7%	0.6%	0.8%	3.8%	0.3%	10.3%	61.9%	-			
16	居宅サービス全体(参考値)	6,331	61	411	1,164	165	118	63	79	361	61	938	2,904	6	
100.0%	1.0%	6.5%	18.4%	2.6%	1.9%	1.0%	1.2%	5.7%	1.0%	14.8%	45.9%	0.1%			
17	地域密着型サービス	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	508	2	7	107	11	-	1	3	20	2	50	305	-
		100.0%	0.4%	1.4%	21.1%	2.2%	-	0.2%	0.6%	3.9%	0.4%	9.8%	60.0%	-	
		夜間対応型訪問介護	92	2	5	10	2	-	2	-	4	-	7	60	-
		100.0%	2.2%	5.4%	10.9%	2.2%	-	2.2%	-	4.3%	-	7.6%	65.2%	-	
		認知症対応型通所介護	608	18	39	152	15	11	7	8	32	5	98	223	-
		100.0%	3.0%	6.4%	25.0%	2.5%	1.8%	1.2%	1.3%	5.3%	0.8%	16.1%	36.7%	-	
		小規模多機能型居宅介護	586	7	6	132	16	17	5	5	29	9	126	234	-
		100.0%	1.2%	1.0%	22.5%	2.7%	2.9%	0.9%	0.9%	4.9%	1.5%	21.5%	39.9%	-	
		認知症対応型共同生活介護	477	5	2	117	11	10	5	4	20	10	86	207	-
		100.0%	1.0%	0.4%	24.5%	2.3%	2.1%	1.0%	0.8%	4.2%	2.1%	18.0%	43.4%	-	
22	地域密着型特定施設入居者生活介護	112	-	2	33	1	-	3	4	5	-	27	37	-	
100.0%	-	1.8%	29.5%	0.9%	-	2.7%	3.6%	4.5%	-	24.1%	33.0%	-			
23	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	559	14	1	181	3	3	22	5	27	6	173	124	-	
100.0%	2.5%	0.2%	32.4%	0.5%	0.5%	3.9%	0.9%	4.8%	1.1%	30.9%	22.2%	-			
24	看護小規模多機能型居宅介護	185	-	3	35	4	5	2	5	10	4	44	73	-	
100.0%	-	1.6%	18.9%	2.2%	2.7%	1.1%	2.7%	5.4%	2.2%	23.8%	39.5%	-			
25	地域密着型サービス全体(参考値)	3,127	48	65	767	63	46	47	34	147	36	611	1,263	-	
100.0%	1.5%	2.1%	24.5%	2.0%	1.5%	1.5%	1.5%	4.7%	1.2%	19.5%	40.4%	-			
26	地域包括支援センター	483	11	2	66	30	-	7	30	57	9	103	167	1	
100.0%	2.3%	0.4%	13.7%	6.2%	-	1.4%	6.2%	11.8%	1.9%	21.3%	34.6%	0.2%			
27	居宅介護支援	852	3	77	127	31	29	4	10	53	13	110	395	-	
100.0%	0.4%	9.0%	14.9%	3.6%	3.4%	0.5%	1.2%	6.2%	1.5%	12.9%	46.4%	-			
28	その他	62	-	1	10	2	-	1	1	5	-	10	32	-	
100.0%	-	1.6%	16.1%	3.2%	-	1.6%	1.6%	8.1%	-	16.1%	51.6%	-			
29	全体(参考値)	12,487	152	569	2,598	300	215	164	197	775	140	2,208	5,161	8	
100.0%	1.2%	4.6%	20.8%	2.4%	1.7%	1.3%	1.6%	6.2%	1.1%	17.7%	41.3%	0.1%			



その他の自由記述欄の回答内容の概要は以下の通りとなる。

サービス種別	主な回答内容 (括弧内は回答数) ※複数の調査対象から回答があったもののみ記載
1 介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)	富士データシステム(47)、ブルーオーシャンシステム(10)、パシフィックシステム(7)、アール・シー・エス(5)、エタンセル(5)、熊本計算センター(5)、西日本オフィスメーション(5)、エーケービジネス(4)、エムウィンソフト(4)、リコー(4)、都築電気(3)、日本ケアコミュニケーションズ(3)、CSC(2)、north hand group(2)、ファティマ(2)、シルバークラウド(2)、ソフトサービス(2)、ピースシステム(2)、プラスワンソリューションズ(2)、岡山中央システムズ(2)、南日本情報処理センター(2)、日本事務器(2)
2 介護老人保健施設	富士データシステム(25)、レゾナ(13)、ブルーオーシャンシステム(6)、テクトロン(4)、HCS(3)、エフコム(3)、ソフトウェア・サービス(3)、みらい工房(3)、日本ケアコミュニケーションズ(3)、PHCメディコムネットワークス(2)、エムウィンソフト(2)、グッドツリー(2)、テクノプロジェクト(2)、ファティマ(2)、南日本情報処理センター(2)、東芝(2)、日本事務器(2)
3 介護療養型医療施設	日本医師会ORCA管理機構(4)、アール・シー・エス(3)、パナソニック(2)
4 介護医療院	東亜システム(2)、日本事務器(2)
5 訪問介護	ニッセイ情報テクノロジー(77)、日本ユニシス(15)、インフォテック(12)、EMシステムズ(11)、日本コンピュータコンサルタント(11)、セントワークス(11)、アール・シー・エス(7)、アルバス(7)、福祉ソフト(7)、三菱商事(6)、富士データシステム(6)、ニップクケアサービス(5)、ホームネット(5)、エフワン(4)、エムウィンソフト(4)、ナビテック(4)、熊本計算センター(4)、NEC(3)、インタートラスト(3)、キャロツシステム(3)、システムプラネット(3)、ナーシングネット(3)、ナーシングネットプラスワン(3)、ピースシステム(3)、プラスワンソリューションズ(3)、プロテック(3)、五大オーエー(3)、日本ケアコミュニケーションズ(3)、NTTデータ(2)、アトラス情報サービス(2)、イーエムシステムズ(2)、キャノン(2)、ケアノート(2)、セントケア(2)、やさしい手(2)、ロジック(2)、三菱(2)、西日本オフィスメーション(2)、電算センター(2)、有限会社システムプラネット(2)
6 訪問入浴介護	富士データシステム(81)、ニッセイ情報テクノロジー(22)、日本ユニシス(22)、EMシ

サービス種別	主な回答内容（括弧内は回答数） ※複数の調査対象から回答があったもののみ記載
	ステムズ(4)、アルバス(4)、セントラルソフトケア(4)、インフォテック(3)、セントワークス(3)、パシフィックシステム(3)、西日本オフィスメーション(3)、アクハム(2)、エムウィンソフト(2)、セントケア(2)、ダンソフトウェア(2)、みらい工房(2)、ヤチヨコアシステム(2)、日本コンピュータコンサルタント(2)、絆データシステム(2)
7 訪問看護	e w e l l (31)、セントワークス(24)、日本ケアコミュニケーションズ(22)、カーネル(19)、ライフウェア(17)、日本医師会ORCA管理機構(14)、いきいきメディケアサポート(13)、プラスワンソリューションズ(11)、i B o w (8)、アルム(8)、ビーシステム(6)、アプロシステム(5)、富士データシステム(5)、ソフトウェア・サービス(5)、アール・シー・エス(4)、ニップクケアサービス(4)、EMシステムズ(3)、ホームネット(5)、スリー・テン(3)、ナーシングネット(3)、都築電気(3)、日本コンピュータコンサルタント(3)、K B S y s t e m (2)、MCS(2)、S S I (2)、富士通(2)、エムウィンソフト(2)、ココナース(2)、セントケア(2)、ダンソフト(2)、ニッセイ情報テクノロジー(2)、メディカルケアシステム(2)、リコー(2)、日本ユニシス(2)、日本医師会ORCA管理機構(2)、セントラルソフトケア(2)
8 訪問リハビリテーション	日本医師会ORCA管理機構(16)、ソフトウェア・サービス(14)、日本事務器(6)、富士データシステム(6)、プラスワンソリューションズ(5)、日本ケアコミュニケーションズ(5)、エムウィンソフト(4)、カーネル(4)、NTTエレクトロニクステクノ(3)、S S I (3)、アール・シー・エス(3)、アルム(3)、C S C (2)、NTTデータ(2)、インタートラスト(2)、セコム医療システム(2)、ナーシングネット(2)、ナーシングネットプラスワン(2)、パナソニック(2)、ファティマ(2)、メディコム(2)、レゾナ(2)、都築電気(2)、日本コンピュータコンサルタント(2)
9 通所介護	ニッセイ情報テクノロジー(37)、富士データシステム(36)、日本ユニシス(18)、アール・シー・エス(11)、ビーシステム(11)、情報化支援サービス(10)、プラスワンソリューションズ(7)、ブルーオーシャンシステム(7)、アトラス情報サービス(4)、キャロットシステム(4)、グッドツリー(4)、セントワークス(3)、日本コンピュータコンサルタント(3)、EMシステムズ(2)、NEC(2)、富士通(2)、アップデート(2)、ケアファイブ(2)、セントラルソフトケア(2)、ソフトウェア・サービス(2)、ナーシングネットプラスワン(2)、ナビテック(2)、ニップクケアサービス(2)、パシフィック(2)、ファティマ(2)、フレンドシステム(2)、ラクウェア(2)、岡谷システム(2)、都築電気(2)、日本ケアコミュニケーションズ(2)、Q L Cシステム(2)
10 地域密着型通所介護	グッドツリー(17)、セントワークス(16)、プラスワンソリューションズ(16)、ビーシステム(14)、日本ケアコミュニケーションズ(13)、EMシステムズ(11)、インフォテック(11)、システムツー・ワン(7)、システムプラネット(7)、富士データシステム(7)、日本医師会ORCA管理機構(7)、インタートラスト(6)、セントラルソフトケア(6)、情報化支援サービス(6)、NTT(5)、NTTデータアイ(5)、NTTデータ(5)、岡谷システム(5)、R e h a b f o r J A P A N (5)、日本コンピュータコンサルタント(5)、Q L Cシステム(4)、アプリコソフトウェア(4)、スリー・テン(4)、ナーシングネット(4)、ニップクケアサービス(4)、アトラス情報サービス(3)、ナーシングネットプラスワン(3)、有限会社システムプラネット(3)、エムウィンソフト(2)、シーナ(2)、シスラボ(2)、ナーシング(2)、ナビテック(2)、フォーエヴァー(2)、リハコンテンツ(2)、リハブ(2)、介護エイド(2)、介護エース(2)、楽にネット(2)
11 通所リハビリテーション	日本医師会ORCA管理機構(15)、富士データシステム(14)、ソフトウェア・サービス(10)、ファティマ(8)、レゾナ(6)、アール・シー・エス(5)、ビーシステム(4)、ブルーオーシャンシステム(4)、日本事務器(4)、カーネル(3)、プラスワンソリューションズ(3)、エムウィンソフト(2)、オーテックス(2)、NTTデータ(2)、ノエシス(2)、都築電気(2)、日本ケアコミュニケーションズ(2)、有限会社システムプラネット(2)
12 短期入所生活介護	富士データシステム(30)、パシフィックシステム(7)、ブルーオーシャンシステム(6)、都築電気(6)、エーケービジネス(5)、ソフトウェア・サービス(3)、西日本オフィスメーション(3)、日本ケアコミュニケーションズ(3)、EMシステムズ(2)、アール・シー・エス(2)、エタンセル(2)、システムビット(2)、ホクタテ(2)、リコー(2)、南日本情報処理センター(2)、電算センター(2)
13 短期入所療養介護	レゾナ(9)、富士データシステム(9)、ブルーオーシャンシステム(6)、日本医師会ORCA管理機構(5)、ファティマ(3)、ソフトウェア・サービス(2)、南日本情報処理センター(2)、東芝(2)
14 特定施設入居者生活介護	都築電気(112)、IT道楽(107)、フリービット(107)、富士データシステム(29)、ニッセイ情報テクノロジー(13)、ブルーオーシャンシステム(13)、日本ケアコミュニケーションズ(8)、グッドツリー(7)、エムウィンソフト(5)、西日本オフィスメーション(5)、ビーシステム(4)、ファーストケア(4)、NTTデータ(4)、F T c a r e (3)、O I S (3)、アール・シー・エス(3)、エフトス(3)、オリジナル(3)、クイックケア(3)、システムプラネット(3)、セントワークス(3)、トラスティック(3)、ニップクケアサービス

サービス種別	主な回答内容（括弧内は回答数） ※複数の調査対象から回答があったもののみ記載
	(3)、パシフィックシステム(3)、ファティマ(3)、Abstract(2)、アクティブ情報システム(2)、フォーエヴァー(2)、フリービットeparkヘルスケア(2)、岡山中央システムズ(2)、南日本ソフトウェア(2)、日本ユニシス(2)、有限会社システムプラネット(2)
15 定期巡回・随時対応型訪問介護看護	ホームネット(95)、日本ユニシス(55)、岡谷システム(15)、富士データシステム(9)、ビーシステム(8)、ファティマ(5)、プラスワンソリューションズ(4)、日本ケアコミュニケーションズ(4)、アルム(3)、ブルーオーシャンシステム(3)、都築電気(3)、Team(2)、アルバス(2)、クイックケア(2)、ケアウイング(2)、サンコー情報システム(2)、エムウィンソフト(2)、セントワークス(2)、トリケア(2)、情報化支援サービス(2)、富士通(2)
16 夜間対応型訪問介護	日本ユニシス(29)、ホームネット(13)、プラスワンソリューションズ(2)
17 認知症対応型通所介護	富士データシステム(20)、岡谷システム(8)、ニッセイ情報テクノロジー(6)、日本ケアコミュニケーションズ(6)、エフワン(4)、ソフトウェア・サービス(4)、ナーシングネット(4)、ニップクケアサービス(4)、ファティマ(4)、プラスワンソリューションズ(4)、ブルーオーシャンシステム(4)、熊本計算センター(4)、西日本オフィスメーション(4)、アール・シー・エス(3)、エムウィンソフト(3)、ナビテック(3)、ビーシステム(3)、レゾナ(3)、日本ユニシス(3)、グッドツリー(2)、セントワークス(2)、ノエシス(2)、ヒミカ(2)、フロンティアク(2)、情報化支援サービス(2)
18 小規模多機能型居宅介護	プラスワンソリューションズ(13)、ビーシステム(11)、日本ケアコミュニケーションズ(9)、富士データシステム(9)、ニップクケアサービス(8)、日本ユニシス(7)、ノエシス(7)、インタートラスト(6)、アール・シー・エス(5)、アトラス情報サービス(4)、グッドツリー(4)、ニッセイ情報テクノロジー(4)、インフォテック(3)、ファティマ(3)、岡谷システム(3)、日本医師会ORCA管理機構(3)、NTTデータアイ(2)、エフトス(2)、エムウィンソフト(2)、セントワークス(2)、ナビテック(2)、ブルーオーシャンシステム(2)、日本コンピュータコンサルタント(2)、あっと楽けあネットワーク(2)、都築電気(2)
19 認知症対応型共同生活介護	富士データシステム(19)、ニップクケアサービス(10)、ニッセイ情報テクノロジー(8)、グッドツリー(7)、フリービット(6)、ビーシステム(6)、都築電気(5)、日本ケアコミュニケーションズ(5)、IT道楽(4)、アトラス情報サービス(4)、プラスワンソリューションズ(4)、ブルーオーシャンシステム(4)、熊本計算センター(3)、NTT(2)、アール・シー・エス(2)、エムウィンソフト(2)、パスカリア(2)、スリー・テン(2)、ナーシングネット(2)、ノエシス(2)、リライ(2)、岡谷システム(2)
20 地域密着型特定施設入居者生活介護	富士データシステム(9)、アップデート(2)
21 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	富士データシステム(26)、ファティマ(5)、ブルーオーシャンシステム(5)、西日本オフィスメーション(4)、エムウィンソフト(4)、グッドツリー(3)、パシフィックシステム(3)、リコー(3)、都築電気(3)、CSC(2)、NDソフトウェア(2)、アール・シー・エス(2)、ソフトサービス(2)、ビーシステム(2)、プラスワンソリューションズ(2)、ブレインサービス(2)、熊本計算センター(2)
22 看護小規模多機能型居宅介護	プラスワンソリューションズ(6)、セントワークス(4)、日本ユニシス(4)、ビーシステム(4)、インタートラスト(3)、スリー・テン(3)、Notes(2)、アプリコソフト(2)、カーネル(2)、グッドツリー(2)、ニッセイ情報テクノロジー(2)、ライフウェア(2)、富士データシステム(2)
23 地域包括支援センター	エムウィンソフト(12)、パシフィックシステム(9)、日本事務器(8)、ブレインサービス(7)、富士データシステム(7)、ブレイン(6)、電算(6)、アトラス情報サービス(5)、熊本計算センター(5)、BSNアイネット(4)、SOTシステムコミュニティ(4)、ブレインシステム(4)、HDC(3)、テクノプロジェクト(3)、フォーエヴァー(3)、NEC(2)、アール・シー・エス(2)、富士通(2)、ケアマネシステム(2)、パシフィック(2)、バシステムソリューションズ(2)、ファティマ(2)、都築電気(2)、日本ケアコミュニケーションズ(2)
24 居宅介護支援	ニッセイ情報テクノロジー(68)、日本ケアコミュニケーションズ(18)、日本ユニシス(10)、富士データシステム(10)、IT道楽(8)、日本コンピュータコンサルタント(8)、アール・シー・エス(7)、インフォテック(7)、プラスワンソリューションズ(7)、EMシステムズ(6)、ニップクケアサービス(6)、ビーシステム(6)、ホームネット(6)、ナビテック(5)、エフワン(4)、エムウィンソフト(4)、システムプラネット(4)、セントラルソフトケア(4)、フレンドシステム(4)、みらい工房(4)、岡谷システム(4)、情報化支援サービス(4)、インタートラスト(3)、キャロッツシステム(3)、セントワークス(3)、ノエシス(3)、日本医師会ORCA管理機構(3)、有限会社システムプラネット(3)、ewell(2)、NTTデータアイ(2)、アップデート(2)、キャロッツ(2)、システムビット(2)、スリー・テン(2)、ソフトウェア・サービス(2)、ナーシングネットプラスワン

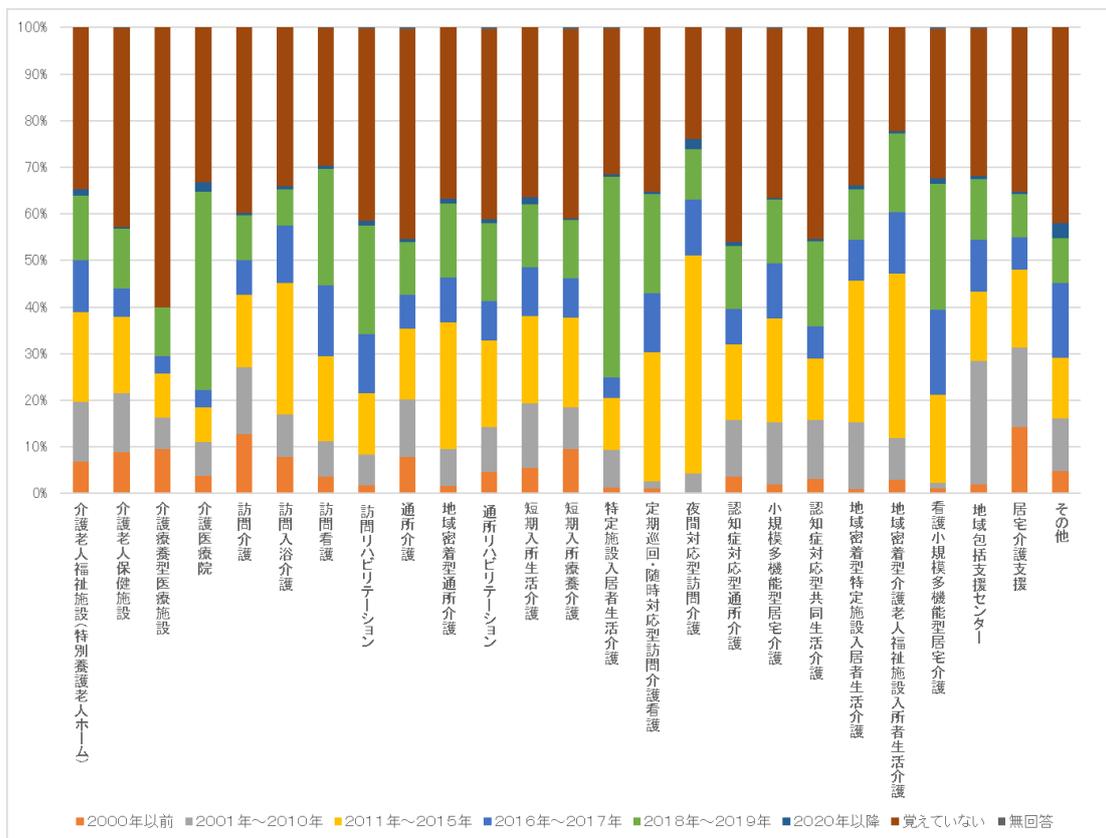
サービス種別	主な回答内容（括弧内は回答数） ※複数の調査対象から回答があったもののみ記載
	(2)、フォーエヴァー(2)、ブレインサービス(2)、マウント(2)、レゾナ(2)、介護エイド(2)、熊本計算センター(2)、三菱(2)、日本事務器(2)
25 その他	エムウィンソフト(2)、富士データシステム(2)、ニッセイ情報テクノロジー(2)

③ 介護ソフトの契約開始時期（問 5(3)）

介護ソフトの契約開始時期（図表 45）では、サービスごとに導入時期が異なるものの、「D. 2011 年～2015 年」が多い傾向がみられる。

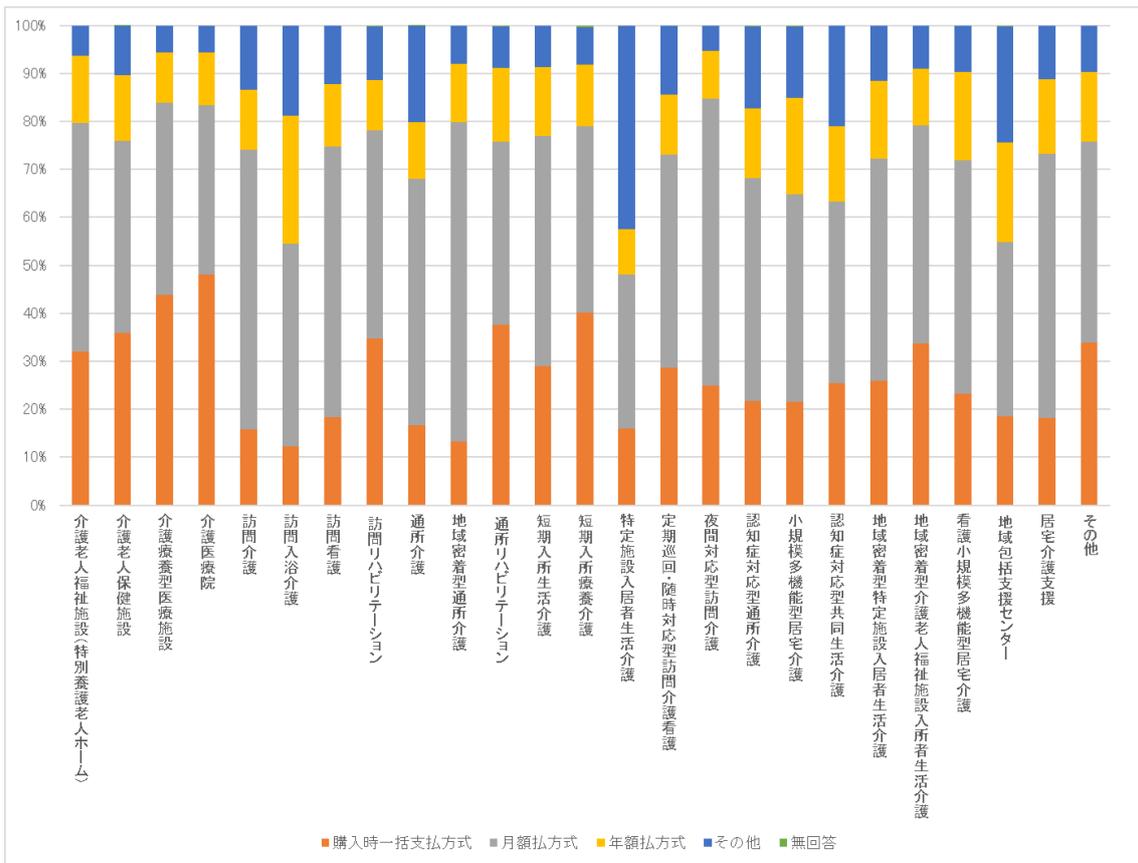
図表 45 契約開始時期

		A	B	C	D	E	F	G	H	I	
		調 査 数	2 0 0 0 年 以 前	年 2 0 0 1 年 ～ 2 0 0 1 年	年 2 0 0 1 年 ～ 2 0 0 1 年	年 2 0 0 1 年 ～ 2 0 0 1 年	年 2 0 0 1 年 ～ 2 0 0 1 年	2 0 2 0 年 以 降	覚 え て い な い	無 回 答	
1	施設サービス	介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)	792	54	102	152	88	110	10	276	-
			100.0%	6.8%	12.9%	19.2%	11.1%	13.9%	1.3%	34.8%	-
		介護老人保健施設	678	60	86	111	41	87	3	289	1
			100.0%	8.8%	12.7%	16.4%	6.0%	12.8%	0.4%	42.6%	0.1%
		介護療養型医療施設	105	10	7	10	4	11	-	63	-
	100.0%	9.5%	6.7%	9.5%	3.8%	10.5%	-	60.0%	-		
4	介護医療院	54	2	4	4	2	23	1	18	-	
	100.0%	3.7%	7.4%	7.4%	3.7%	42.6%	1.9%	33.3%	-		
5	施設サービス全体(参考値)	1,629	126	199	277	135	231	14	646	1	
	100.0%	7.7%	12.2%	17.0%	8.3%	14.2%	0.9%	39.7%	0.1%		
問 1(4) 施設・事業所の介護サービス	居宅サービス	訪問介護	768	98	110	119	57	74	4	306	-
			100.0%	12.8%	14.3%	15.5%	7.4%	9.6%	0.5%	39.8%	-
		訪問入浴介護	511	40	47	144	63	40	3	174	-
			100.0%	7.8%	9.2%	28.2%	12.3%	7.8%	0.6%	34.1%	-
		訪問看護	829	30	63	152	125	208	5	245	1
			100.0%	3.6%	7.6%	18.3%	15.1%	25.1%	0.6%	29.6%	0.1%
		訪問リハビリテーション	419	7	28	55	53	98	4	173	1
			100.0%	1.7%	6.7%	13.1%	12.6%	23.4%	1.0%	41.3%	0.2%
		通所介護	831	66	102	126	60	94	7	373	3
			100.0%	7.9%	12.3%	15.2%	7.2%	11.3%	0.8%	44.9%	0.4%
		地域密着型通所介護	761	12	61	206	73	122	7	280	-
			100.0%	1.6%	8.0%	27.1%	9.6%	16.0%	0.9%	36.8%	-
		通所リハビリテーション	478	22	46	89	40	80	4	195	2
			100.0%	4.6%	9.6%	18.6%	8.4%	16.7%	0.8%	40.8%	0.4%
		短期入所生活介護	481	26	67	90	51	65	7	175	-
			100.0%	5.4%	13.9%	18.7%	10.6%	13.5%	1.5%	36.4%	-
短期入所療養介護	281	27	25	54	24	35	1	114	1		
	100.0%	9.6%	8.9%	19.2%	8.5%	12.5%	0.4%	40.6%	0.4%		
特定施設入居者生活介護	972	13	78	109	43	418	5	304	2		
	100.0%	1.3%	8.0%	11.2%	4.4%	43.0%	0.5%	31.3%	0.2%		
居宅サービス全体(参考値)	6,331	341	627	1,144	589	1,234	47	2,339	10		
	100.0%	5.4%	9.9%	18.1%	9.3%	19.5%	0.7%	36.9%	0.2%		
20	地域密着型サービス	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	508	5	8	141	64	108	3	179	-
			100.0%	1.0%	1.6%	27.8%	12.6%	21.3%	0.6%	35.2%	-
		夜間対応型訪問介護	92	-	4	43	11	10	2	22	-
			100.0%	-	4.3%	46.7%	12.0%	10.9%	2.2%	23.9%	-
		認知症対応型通所介護	608	22	74	99	46	82	5	279	1
			100.0%	3.6%	12.2%	16.3%	7.6%	13.5%	0.8%	45.9%	0.2%
		小規模多機能型居宅介護	586	11	78	131	69	80	2	214	1
			100.0%	1.9%	13.3%	22.4%	11.8%	13.7%	0.3%	36.5%	0.2%
		認知症対応型共同生活介護	477	15	60	63	33	87	3	216	-
			100.0%	3.1%	12.6%	13.2%	6.9%	18.2%	0.6%	45.3%	-
地域密着型特定施設入居者生活介護	112	1	16	34	10	12	1	38	-		
	100.0%	0.9%	14.3%	30.4%	8.9%	10.7%	0.9%	33.9%	-		
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	559	17	49	198	73	95	3	124	-		
	100.0%	3.0%	8.8%	35.4%	13.1%	17.0%	0.5%	22.2%	-		
看護小規模多機能型居宅介護	185	2	2	35	34	50	2	59	1		
	100.0%	1.1%	1.1%	18.9%	18.4%	27.0%	1.1%	31.9%	0.5%		
地域密着型サービス全体(参考値)	3,127	73	291	744	340	524	21	1,131	3		
	100.0%	2.3%	9.3%	23.8%	10.9%	16.8%	0.7%	36.2%	0.1%		
26	地域包括支援センター	483	9	128	72	54	63	3	153	1	
	100.0%	1.9%	26.5%	14.9%	11.2%	13.0%	0.6%	31.7%	0.2%		
27	居宅介護支援	852	122	145	142	59	80	3	300	1	
	100.0%	14.3%	17.0%	16.7%	6.9%	9.4%	0.4%	35.2%	0.1%		
28	その他	62	3	7	8	10	6	2	26	-	
	100.0%	4.8%	11.3%	12.9%	16.1%	9.7%	3.2%	41.9%	-		
29	全体(参考値)	12,487	674	1,398	2,389	1,187	2,138	90	4,595	16	
	100.0%	5.4%	11.2%	19.1%	9.5%	17.1%	0.7%	36.8%	0.1%		



図表 46 契約開始時期（※「覚えていない」、「無回答」を除く）

		A	B	C	D	E	F	G			
		調査数	2000年以前	2001年	2001年	2006年	2008年	2009年以降			
問1(4)施設・事業所の介護サービス	1	介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)	516 100.0%	54 10.5%	102 19.8%	152 29.5%	88 17.1%	110 21.3%	10 1.9%		
	2	介護老人保健施設	388 100.0%	60 15.5%	86 22.2%	111 28.6%	41 10.6%	87 22.4%	3 0.8%		
	3	介護療養型医療施設	42 100.0%	10 23.8%	7 16.7%	10 23.8%	4 9.5%	11 26.2%	-		
	4	介護医療院	36 100.0%	2 5.6%	4 11.1%	4 11.1%	2 5.6%	23 63.9%	1 2.8%		
	5	施設サービス全体(参考値)	982 100.0%	126 12.8%	199 20.3%	277 28.2%	135 13.7%	231 23.5%	14 1.4%		
	6	居宅サービス	訪問介護	462 100.0%	98 21.2%	110 23.8%	119 25.8%	57 12.3%	74 16.0%	4 0.9%	
	7		訪問入浴介護	337 100.0%	40 11.9%	47 13.9%	144 42.7%	63 18.7%	40 11.9%	3 0.9%	
	8		訪問看護	583 100.0%	30 5.1%	63 10.8%	152 26.1%	125 21.4%	208 35.7%	5 0.9%	
	9		訪問リハビリテーション	245 100.0%	7 2.9%	28 11.4%	55 22.4%	53 21.6%	98 40.0%	4 1.6%	
	10		通所介護	455 100.0%	66 14.5%	102 22.4%	126 27.7%	60 13.2%	94 20.7%	7 1.5%	
	11		地域密着型通所介護	481 100.0%	12 2.5%	61 12.7%	206 42.8%	73 15.2%	122 25.4%	7 1.5%	
	12		通所リハビリテーション	281 100.0%	22 7.8%	46 16.4%	89 31.7%	40 14.2%	80 28.5%	4 1.4%	
	13		短期入所生活介護	306 100.0%	26 8.5%	67 21.9%	90 29.4%	51 16.7%	65 21.2%	7 2.3%	
	14		短期入所療養介護	166 100.0%	27 16.3%	25 15.1%	54 32.5%	24 14.5%	35 21.1%	1 0.6%	
	15		特定施設入居者生活介護	666 100.0%	13 2.0%	78 11.7%	109 16.4%	43 6.5%	418 62.8%	5 0.8%	
	16		居宅サービス全体(参考値)	3,982 100.0%	341 8.6%	627 15.7%	1,144 28.7%	589 14.8%	1,234 31.0%	47 1.2%	
	17		地域密着型サービス	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	329 100.0%	5 1.5%	8 2.4%	141 42.9%	64 19.5%	108 32.8%	3 0.9%
	18			夜間対応型訪問介護	70 100.0%	-	4 5.7%	43 61.4%	11 15.7%	10 14.3%	2 2.9%
	19			認知症対応型通所介護	328 100.0%	22 6.7%	74 22.6%	99 30.2%	46 14.0%	82 25.0%	5 1.5%
	20			小規模多機能型居宅介護	371 100.0%	11 3.0%	78 21.0%	131 35.3%	69 18.6%	80 21.6%	2 0.5%
	21			認知症対応型共同生活介護	261 100.0%	15 5.7%	60 23.0%	63 24.1%	33 12.6%	87 33.3%	3 1.1%
	22	地域密着型特定施設入居者生活介護		74 100.0%	1 1.4%	16 21.6%	34 45.9%	10 13.5%	12 16.2%	1 1.4%	
	23	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護		435 100.0%	17 3.9%	49 11.3%	198 45.5%	73 16.8%	95 21.8%	3 0.7%	
	24	看護小規模多機能型居宅介護		125 100.0%	2 1.6%	2 1.6%	35 28.0%	34 27.2%	50 40.0%	2 1.6%	
	25	地域密着型サービス全体(参考値)		1,993 100.0%	73 3.7%	291 14.6%	744 37.3%	340 17.1%	524 26.3%	21 1.1%	
	26	地域包括支援センター	329 100.0%	9 2.7%	128 38.9%	72 21.9%	54 16.4%	63 19.1%	3 0.9%		
	27	居宅介護支援	551 100.0%	122 22.1%	145 26.3%	142 25.8%	59 10.7%	80 14.5%	3 0.5%		
	28	その他	36 100.0%	3 8.3%	7 19.4%	8 22.2%	10 27.8%	6 16.7%	2 5.6%		
	29	全体(参考値)	7,876 100.0%	674 8.6%	1,398 17.8%	2,389 30.3%	1,187 15.1%	2,138 27.1%	90 1.1%		

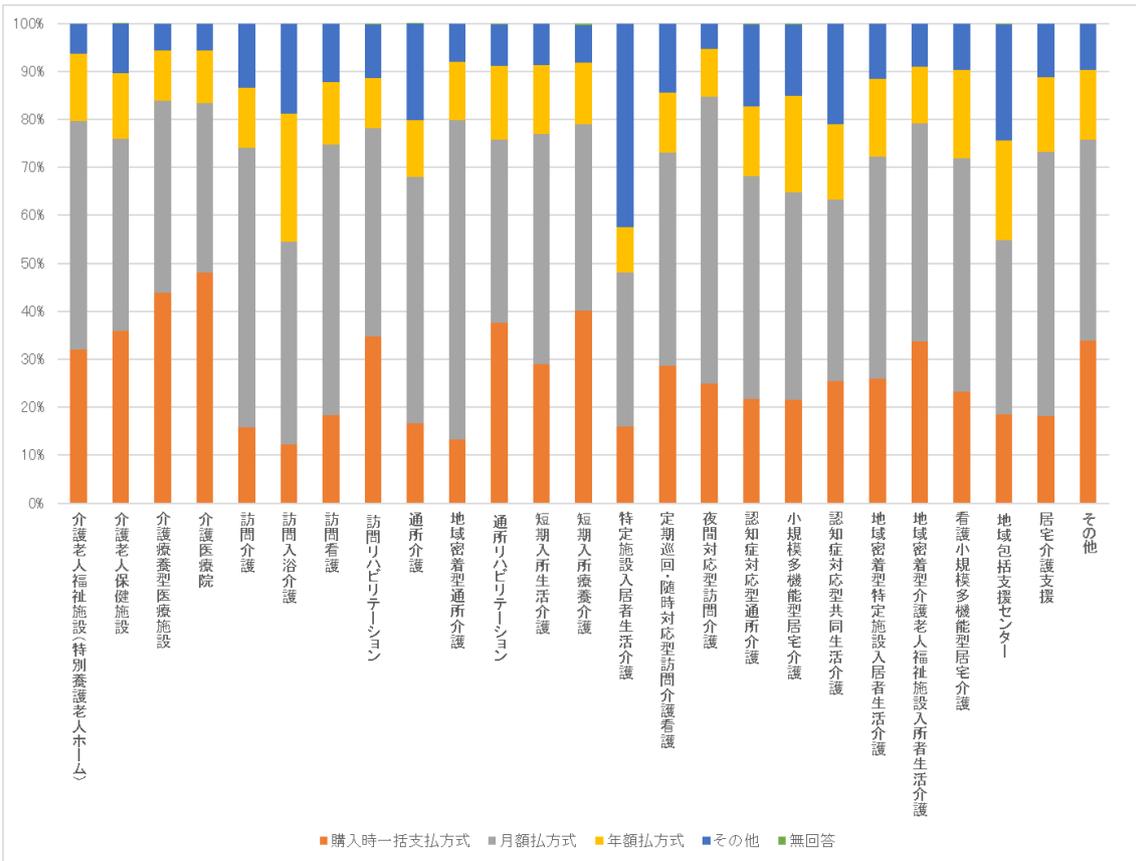


④ 介護ソフトの支払方式（問 5(4)）

介護ソフトの支払方式では、「3. 介護療養型医療施設」、「4. 介護医療院」、「14. 短期入所療養介護」を除くサービスにおいては、「C. 月額払方式」が最も多かった。

図表 47 支払方式

			A	B	C	D	E	F
			調査数	購入時一括支払方式	月額払方式	年額払方式	その他	無回答
問 1 (4) 施設・事業所の介護サービス	施設サービス	1 介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)	792	253	378	110	51	-
			100.0%	31.9%	47.7%	13.9%	6.4%	-
		2 介護老人保健施設	678	243	272	92	70	1
			100.0%	35.8%	40.1%	13.6%	10.3%	0.1%
		3 介護療養型医療施設	105	46	42	11	6	-
		100.0%	43.8%	40.0%	10.5%	5.7%	-	
	4 介護医療院	54	26	19	6	3	-	
		100.0%	48.1%	35.2%	11.1%	5.6%	-	
	5 施設サービス全体(参考値)	1,629	568	711	219	130	1	
		100.0%	34.9%	43.6%	13.4%	8.0%	0.1%	
	居宅サービス	6 訪問介護	768	121	447	97	103	-
			100.0%	15.8%	58.2%	12.6%	13.4%	-
		7 訪問入浴介護	511	63	215	137	96	-
			100.0%	12.3%	42.1%	26.8%	18.8%	-
		8 訪問看護	829	152	468	108	101	-
			100.0%	18.3%	56.5%	13.0%	12.2%	-
		9 訪問リハビリテーション	419	145	182	44	47	1
			100.0%	34.6%	43.4%	10.5%	11.2%	0.2%
		10 通所介護	831	139	426	98	167	1
			100.0%	16.7%	51.3%	11.8%	20.1%	0.1%
		11 地域密着型通所介護	761	101	507	92	61	-
			100.0%	13.3%	66.6%	12.1%	8.0%	-
		12 通所リハビリテーション	478	180	182	74	41	1
			100.0%	37.7%	38.1%	15.5%	8.6%	0.2%
	13 短期入所生活介護	481	139	231	69	42	-	
		100.0%	28.9%	48.0%	14.3%	8.7%	-	
	14 短期入所療養介護	281	113	109	36	22	1	
		100.0%	40.2%	38.8%	12.8%	7.8%	0.4%	
	15 特定施設入居者生活介護	972	155	312	92	413	-	
	100.0%	15.9%	32.1%	9.5%	42.5%	-		
16 居宅サービス全体(参考値)	6,331	1,308	3,079	847	1,093	4		
	100.0%	20.7%	48.6%	13.4%	17.3%	0.1%		
地域密着型サービス	17 定期巡回・随時対応型訪問介護看護	508	146	225	64	73	-	
		100.0%	28.7%	44.3%	12.6%	14.4%	-	
	18 夜間対応型訪問介護	92	23	55	9	5	-	
		100.0%	25.0%	59.8%	9.8%	5.4%	-	
	19 認知症対応型通所介護	608	132	282	89	104	1	
		100.0%	21.7%	46.4%	14.6%	17.1%	0.2%	
	20 小規模多機能型居宅介護	586	126	253	118	87	2	
		100.0%	21.5%	43.2%	20.1%	14.8%	0.3%	
	21 認知症対応型共同生活介護	477	121	181	75	100	-	
		100.0%	25.4%	37.9%	15.7%	21.0%	-	
22 地域密着型特定施設入居者生活介護	112	29	52	18	13	-		
	100.0%	25.9%	46.4%	16.1%	11.6%	-		
23 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	559	188	254	66	51	-		
	100.0%	33.6%	45.4%	11.8%	9.1%	-		
24 看護小規模多機能型居宅介護	185	43	90	34	18	-		
	100.0%	23.2%	48.6%	18.4%	9.7%	-		
25 地域密着型サービス全体(参考値)	3,127	808	1,392	473	451	3		
	100.0%	25.8%	44.5%	15.1%	14.4%	0.1%		
26 地域包括支援センター	483	89	176	100	117	1		
	100.0%	18.4%	36.4%	20.7%	24.2%	0.2%		
27 居宅介護支援	852	154	470	133	95	-		
	100.0%	18.1%	55.2%	15.6%	11.2%	-		
28 その他	62	21	26	9	6	-		
	100.0%	33.9%	41.9%	14.5%	9.7%	-		
29 全体(参考値)	12,487	2,949	5,856	1,781	1,892	9		
	100.0%	23.6%	46.9%	14.3%	15.2%	0.1%		



その他の自由記述欄の回答内容の概要は以下の通りとなる。

サービス種別	主な回答内容（括弧内は回答数） ※複数の調査対象から回答があったもののみ記載
1 介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）	5年支払方式(5)、自社開発のためなし(3)、複数年支払方式(2)
2 介護老人保健施設	5年支払方式(5)、自社開発のためなし
3 介護療養型医療施設	年2回支払方式
4 介護医療院	—
5 訪問介護	自社開発のためなし(9)、5年支払方式、年2回支払方式
6 訪問入浴介護	自社開発のためなし(63)、年2回支払方式
7 訪問看護	5年支払方式(3)、3年支払方式(3)、自社開発のためなし(2)
8 訪問リハビリテーション	5年支払方式(3)、複数年支払方式
9 通所介護	自社開発のためなし(25)、5年支払方式(2)、半年支払方式(2)
10 地域密着型通所介護	自社開発のためなし(3)、3年または5年支払方式
11 通所リハビリテーション	5年支払方式(2)、自社開発のためなし(2)、半年支払方式
12 短期入所生活介護	5年支払方式(3)、複数年支払方式(2)、自社開発のためなし
13 短期入所療養介護	自社開発のためなし(5)、5年支払方式
14 特定施設入居者生活介護	自社開発のためなし(20)、5年支払方式(3)、数年支払方式
15 定期巡回・随時対応型訪問介護看護	5年支払方式(11)、自社開発のためなし(2)
16 夜間対応型訪問介護	5年支払方式(2)
17 認知症対応型通所介護	60回支払方式(4)、5年支払方式(2)、半年支払方式(2)、自社開発のためなし(2)、複数年支払方式
18 小規模多機能型居宅介護	自社開発のためなし(3)、3年支払方式、半年支払方式
19 認知症対応型共同生活介護	5年支払方式(4)、自社開発のためなし(2)、半年支払方式、複数年支払方式
20 地域密着型特定施設入居者生活介護	—

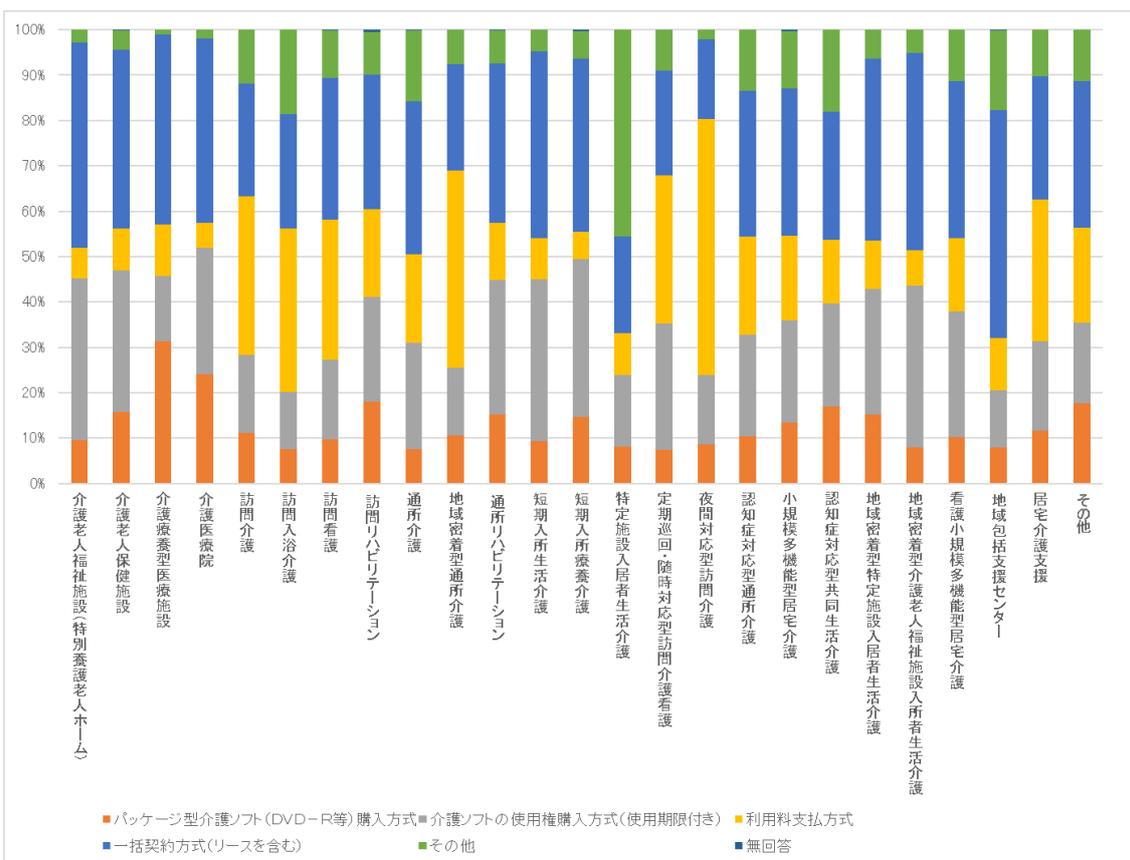
サービス種別	主な回答内容（括弧内は回答数） ※複数の調査対象から回答があったもののみ記載
21 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	5年支払方式(6)
22 看護小規模多機能型居宅介護	数年支払方式、自社開発のためなし
23 地域包括支援センター	5年支払方式(3)、年3回支払方式、四半期毎支払方式、年4回支払方式、自社開発のためなし
24 居宅介護支援	自社開発のためなし(5)、5年支払方式(3)、バージョンアップ毎支払方式
25 その他	自社開発のためなし

⑤ 介護ソフトの契約形態（問 5(5)）

介護ソフトの契約形態では、「6. 訪問介護」、「11. 地域密着型通所介護」、「15. 特定施設入居者生活介護」、「17. 定期巡回・随時対応型訪問介護看護」、「18. 夜間対応型訪問介護」、「27. 居宅介護支援」を除くサービスにおいて、「E. 一括契約方式（リースを含む）」が最も多かった。

図表 48 契約形態

		A	B	C	D	E	F	G	
		調査数	入ト 方式 （D V D ー R 等 ） 購	バ ッ ク エ ー ジ 型 購	き 入 介 方 式 ソ フ ト （ 使 用 期 限 付 購	利 用 料 支 払 方 式	を 一 括 契 約 方 式 （ リ ー ス ）	そ の 他	無 回 答
問 1 （ 4 ） 施 設 ・ 事 業 所 の 介 護 サ ー ビ ス	1	792	76	282	53	358	23	-	
		100.0%	9.6%	35.6%	6.7%	45.2%	2.9%	-	
	2	678	107	211	63	267	29	1	
		100.0%	15.8%	31.1%	9.3%	39.4%	4.3%	0.1%	
	3	105	33	15	12	44	1	-	
		100.0%	31.4%	14.3%	11.4%	41.9%	1.0%	-	
	4	54	13	15	3	22	1	-	
		100.0%	24.1%	27.8%	5.6%	40.7%	1.9%	-	
	5	1,629	229	523	131	691	54	1	
		100.0%	14.1%	32.1%	8.0%	42.4%	3.3%	0.1%	
	6	768	86	132	267	192	91	-	
		100.0%	11.2%	17.2%	34.8%	25.0%	11.8%	-	
	7	511	39	64	184	129	95	-	
		100.0%	7.6%	12.5%	36.0%	25.2%	18.6%	-	
	8	829	81	144	256	259	88	1	
		100.0%	9.8%	17.4%	30.9%	31.2%	10.6%	0.1%	
	9	419	76	96	81	124	40	2	
		100.0%	18.1%	22.9%	19.3%	29.6%	9.5%	0.5%	
	10	831	63	194	162	281	130	1	
		100.0%	7.6%	23.3%	19.5%	33.8%	15.6%	0.1%	
	11	761	81	113	331	178	58	-	
		100.0%	10.6%	14.8%	43.5%	23.4%	7.6%	-	
	12	478	73	141	60	168	35	1	
		100.0%	15.3%	29.5%	12.6%	35.1%	7.3%	0.2%	
	13	481	45	171	44	198	23	-	
		100.0%	9.4%	35.6%	9.1%	41.2%	4.8%	-	
	14	281	41	98	17	107	17	1	
		100.0%	14.6%	34.9%	6.0%	38.1%	6.0%	0.4%	
	15	972	79	154	89	207	443	-	
	100.0%	8.1%	15.8%	9.2%	21.3%	45.6%	-		
16	6,331	664	1,307	1,491	1,843	1,020	6		
	100.0%	10.5%	20.6%	23.6%	29.1%	16.1%	0.1%		
17	508	38	141	166	117	46	-		
	100.0%	7.5%	27.8%	32.7%	23.0%	9.1%	-		
18	92	8	14	52	16	2	-		
	100.0%	8.7%	15.2%	56.5%	17.4%	2.2%	-		
19	608	64	135	132	195	82	-		
	100.0%	10.5%	22.2%	21.7%	32.1%	13.5%	-		
20	586	79	132	109	190	74	2		
	100.0%	13.5%	22.5%	18.6%	32.4%	12.6%	0.3%		
21	477	81	108	67	135	86	-		
	100.0%	17.0%	22.6%	14.0%	28.3%	18.0%	-		
22	112	17	31	12	45	7	-		
	100.0%	15.2%	27.7%	10.7%	40.2%	6.3%	-		
23	559	44	200	43	243	29	-		
	100.0%	7.9%	35.8%	7.7%	43.5%	5.2%	-		
24	185	19	51	30	64	21	-		
	100.0%	10.3%	27.6%	16.2%	34.6%	11.4%	-		
25	3,127	350	812	611	1,005	347	2		
	100.0%	11.2%	26.0%	19.5%	32.1%	11.1%	0.1%		
26	483	38	61	56	242	85	1		
	100.0%	7.9%	12.6%	11.6%	50.1%	17.6%	0.2%		
27	852	99	168	266	232	87	-		
	100.0%	11.6%	19.7%	31.2%	27.2%	10.2%	-		
28	62	11	11	13	20	7	-		
	100.0%	17.7%	17.7%	21.0%	32.3%	11.3%	-		
29	12,487	1,391	2,882	2,568	4,036	1,600	10		
	100.0%	11.1%	23.1%	20.6%	32.3%	12.8%	0.1%		



その他の自由記述欄の回答内容の概要は以下の通りとなる。

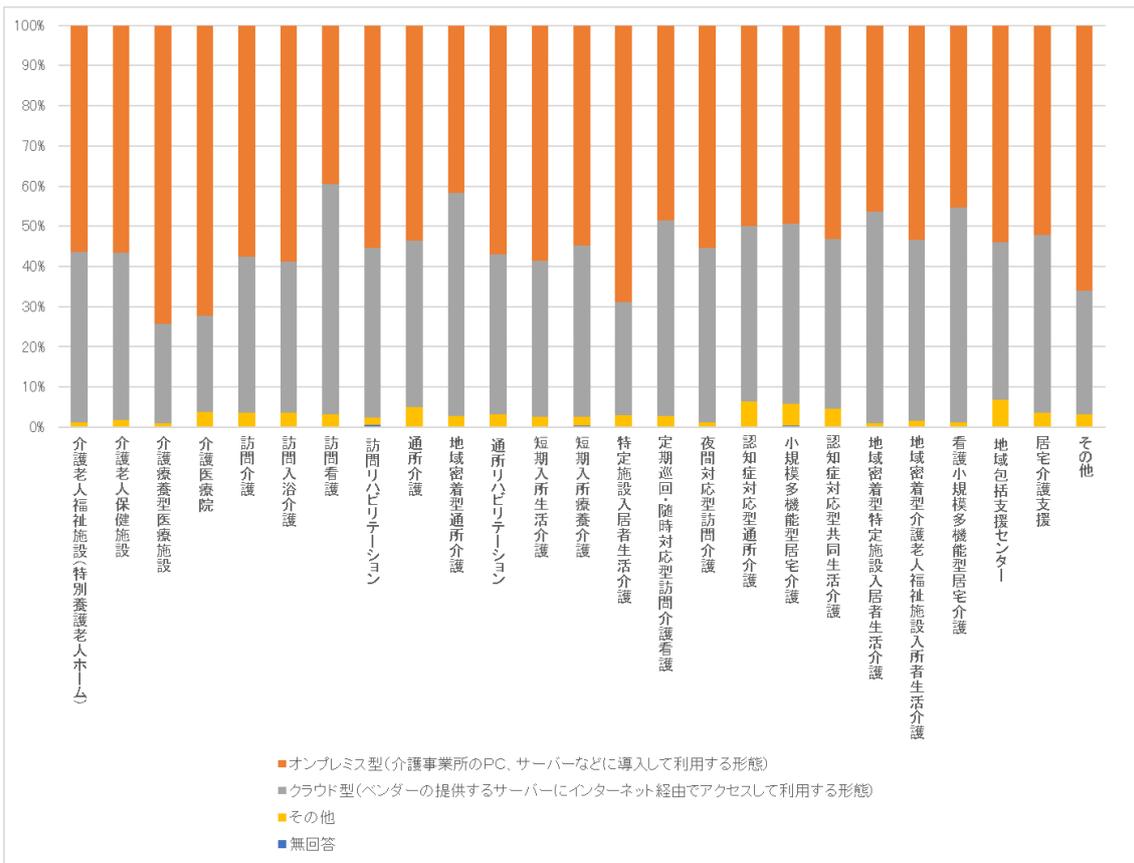
サービス種別	主な回答内容（括弧内は回答数） ※複数の調査対象から回答があったもののみ記載
1 介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）	自社開発(3)、使用権賃借方式(2)
2 介護老人保健施設	自社開発(4)
3 介護療養型医療施設	—
4 介護医療院	自社開発
5 訪問介護	委託契約(7)、自社開発(4)
6 訪問入浴介護	自社開発(10)、委託契約(6)
7 訪問看護	委託契約(2)
8 訪問リハビリテーション	—
9 通所介護	委託契約(16)、自社開発(11)、FC契約
10 地域密着型通所介護	自社開発(3)、FC契約
11 通所リハビリテーション	自社開発(5)
12 短期入所生活介護	自社開発
13 短期入所療養介護	自社開発(5)
14 特定施設入居者生活介護	自社開発(20)、委託契約(3)
15 定期巡回・随時対応型訪問介護看護	自社開発(3)
16 夜間対応型訪問介護	—
17 認知症対応型通所介護	自社開発(3)、委託契約
18 小規模多機能型居宅介護	自社開発(4)
19 認知症対応型共同生活介護	自社開発(2)、委託契約
20 地域密着型特定施設入居者生活介護	—
21 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	—
22 看護小規模多機能型居宅介護	自社開発(4)
23 地域包括支援センター	委託契約(4)、自社開発
24 居宅介護支援	自社開発(4)、委託契約(2)
25 その他	自社開発

⑥ 介護ソフトの提供形態（問 5(6)）

介護ソフトの提供形態では、「8. 訪問看護」、「11. 地域密着型通所介護」、「22. 地域密着型特定施設入居者生活介護」、「24. 看護小規模多機能型居宅介護」を除くサービスにおいて、「B. オンプレミス型（介護事業所の PC、サーバーなどに導入して利用する形態）」が「C. クラウド型（ベンダーの提供するサーバーにインターネット経由でアクセスして利用する形態）」を上回っていた（ただし、「17. 定期巡回・随時対応型訪問介護看護」はオンプレミス型とクラウド型が同割合）。

図表 49 提供形態

		A	B	C	D	E			
		調査数	用ハ事オンプレミス型（サーバーなどに導入して利用する形態）	形アイのクラウド型（サーバーにインターネット経由でアクセスして利用する形態）	その他	無回答			
問 1(4) 施設・事業所の介護サービス	1	介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)	792 100.0%	446 56.3%	337 42.6%	9 1.1%	-		
	2	施設サービス	介護老人保健施設	678 100.0%	384 56.6%	282 41.6%	11 1.6%	1 0.1%	
	3	介護療養型医療施設	105 100.0%	78 74.3%	26 24.8%	1 1.0%	-		
	4	介護医療院	54 100.0%	39 72.2%	13 24.1%	2 3.7%	-		
	5	施設サービス全体(参考値)	1,629 100.0%	947 58.1%	658 40.4%	23 1.4%	1 0.1%		
	6	居宅サービス	訪問介護	768 100.0%	442 57.6%	299 38.9%	27 3.5%	-	
	7		訪問入浴介護	511 100.0%	301 58.9%	192 37.6%	18 3.5%	-	
	8		訪問看護	829 100.0%	327 39.4%	476 57.4%	26 3.1%	-	
	9		訪問リハビリテーション	419 100.0%	232 55.4%	177 42.2%	8 1.9%	2 0.5%	
	10		通所介護	831 100.0%	445 53.5%	344 41.4%	40 4.8%	2 0.2%	
	11		地域密着型通所介護	761 100.0%	318 41.8%	422 55.5%	21 2.8%	-	
	12		通所リハビリテーション	478 100.0%	272 56.9%	191 40.0%	14 2.9%	1 0.2%	
	13		短期入所生活介護	481 100.0%	282 58.6%	187 38.9%	12 2.5%	-	
	14		短期入所療養介護	281 100.0%	154 54.8%	120 42.7%	6 2.1%	1 0.4%	
	15		特定施設入居者生活介護	972 100.0%	670 68.9%	273 28.1%	29 3.0%	-	
	16		居宅サービス全体(参考値)	6,331 100.0%	3,443 54.4%	2,681 42.3%	201 3.2%	6 0.1%	
	17		地域密着型サービス	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	508 100.0%	247 48.6%	247 48.6%	14 2.8%	-
	18			夜間対応型訪問介護	92 100.0%	51 55.4%	40 43.5%	1 1.1%	-
	19			認知症対応型通所介護	608 100.0%	304 50.0%	265 43.6%	39 6.4%	-
	20			小規模多機能型居宅介護	586 100.0%	289 49.3%	263 44.9%	32 5.5%	2 0.3%
	21			認知症対応型共同生活介護	477 100.0%	254 53.2%	201 42.1%	22 4.6%	-
	22	地域密着型特定施設入居者生活介護		112 100.0%	52 46.4%	59 52.7%	1 0.9%	-	
	23	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護		559 100.0%	298 53.3%	252 45.1%	9 1.6%	-	
	24	看護小規模多機能型居宅介護		185 100.0%	84 45.4%	99 53.5%	2 1.1%	-	
	25	地域密着型サービス全体(参考値)		3,127 100.0%	1,579 50.5%	1,426 45.6%	120 3.8%	2 0.1%	
	26	地域包括支援センター		483 100.0%	261 54.0%	189 39.1%	32 6.6%	1 0.2%	
	27	居宅介護支援		852 100.0%	445 52.2%	377 44.2%	30 3.5%	-	
	28	その他	62 100.0%	41 66.1%	19 30.6%	2 3.2%	-		
	29	全体(参考値)	12,487 100.0%	6,718 53.8%	5,351 42.9%	408 3.3%	10 0.1%		



その他の自由記述欄の回答内容の概要は以下の通りとなる。

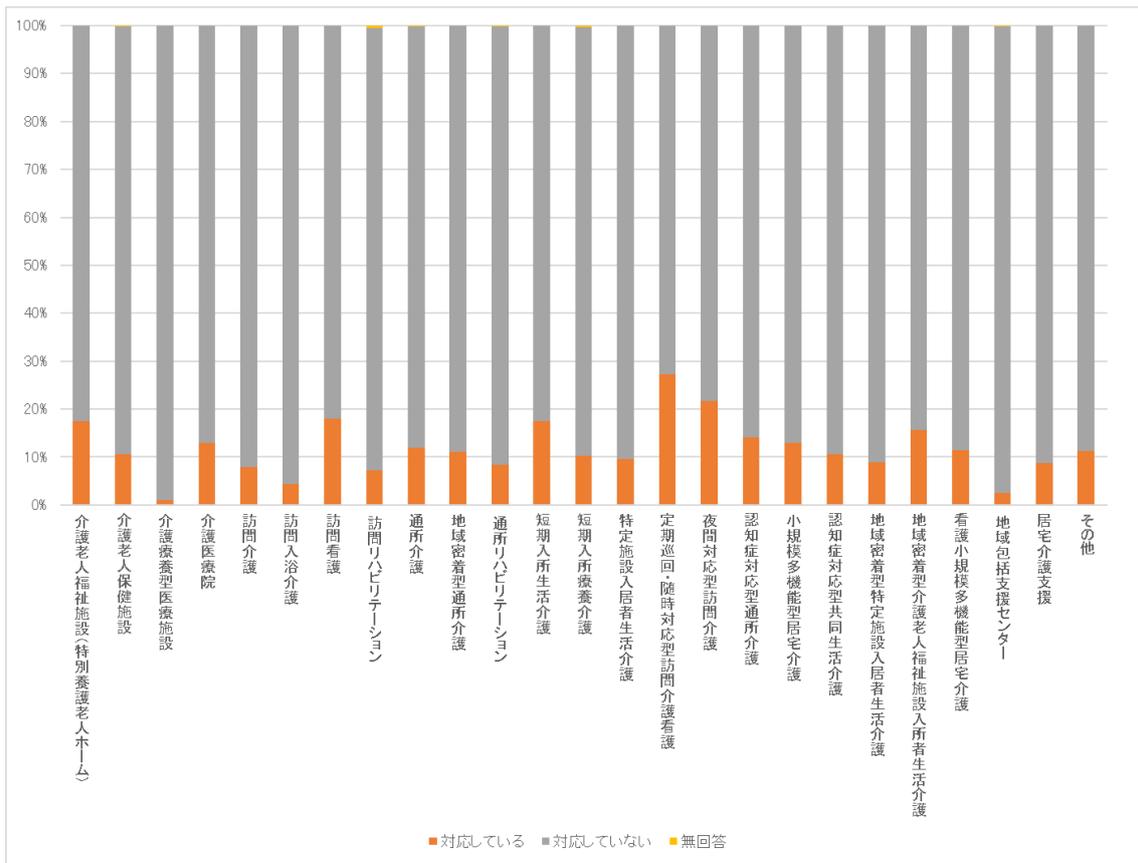
サービス種別	代表的な回答内容
1 介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)	サーバー経由と web 経由の併用
2 介護老人保健施設	—
3 介護療養型医療施設	—
4 介護医療院	—
5 訪問介護	—
6 訪問入浴介護	サーバーに置いてあるファイルを操作する
7 訪問看護	—
8 訪問リハビリテーション	—
9 通所介護	クラウド式であるがフランチャイズの自社サーバー経由
10 地域密着型通所介護	—
11 通所リハビリテーション	—
12 短期入所生活介護	—
13 短期入所療養介護	—
14 特定施設入居者生活介護	—
15 定期巡回・随時対応型訪問介護看護	—
16 夜間対応型訪問介護	—
17 認知症対応型通所介護	—
18 小規模多機能型居宅介護	—
19 認知症対応型共同生活介護	—
20 地域密着型特定施設入居者生活介護	—
21 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	サーバー経由と web 経由の併用
22 看護小規模多機能型居宅介護	—
23 地域包括支援センター	—
24 居宅介護支援	—
25 その他	—

⑦ 介護ソフトの音声入力対応有無（問 5(7)）

介護ソフトの音声入力対応有無について、全てのサービスにおいて「C. 対応していない」が「B. 対応している」を上回っていた。「17. 定期巡回・随時対応型訪問介護看護」、「18. 夜間対応型訪問介護」において、音声入力に対応している割合が 20%以上であった。

図表 50 音声入力対応有無

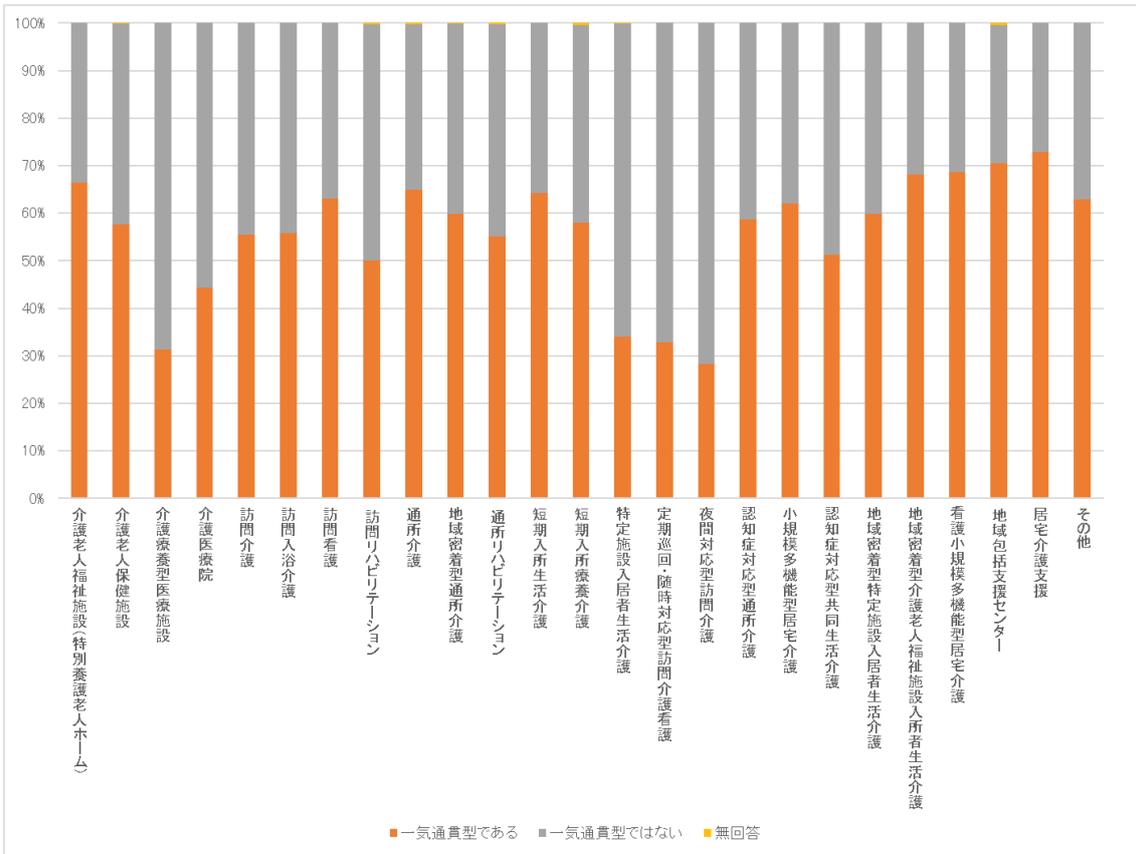
			A 調査数	B 対応している	C 対応していない	D 無回答	
問 1 (4) 施設・事業所の介護サービス	施設サービス	1 介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)	792 100.0%	138 17.4%	654 82.6%	-	
		2 介護老人保健施設	678 100.0%	72 10.6%	605 89.2%	1 0.1%	
		3 介護療養型医療施設	105 100.0%	1 1.0%	104 99.0%	-	
		4 介護医療院	54 100.0%	7 13.0%	47 87.0%	-	
		5 施設サービス全体(参考値)	1,629 100.0%	218 13.4%	1,410 86.6%	1 0.1%	
	居宅サービス	6 訪問介護	768 100.0%	61 7.9%	707 92.1%	-	
		7 訪問入浴介護	511 100.0%	22 4.3%	489 95.7%	-	
		8 訪問看護	829 100.0%	149 18.0%	680 82.0%	-	
		9 訪問リハビリテーション	419 100.0%	30 7.2%	387 92.4%	2 0.5%	
		10 通所介護	831 100.0%	99 11.9%	730 87.8%	2 0.2%	
		11 地域密着型通所介護	761 100.0%	84 11.0%	677 89.0%	-	
		12 通所リハビリテーション	478 100.0%	40 8.4%	437 91.4%	1 0.2%	
		13 短期入所生活介護	481 100.0%	84 17.5%	397 82.5%	-	
		14 短期入所療養介護	281 100.0%	29 10.3%	251 89.3%	1 0.4%	
		15 特定施設入居者生活介護	972 100.0%	92 9.5%	880 90.5%	-	
		16 居宅サービス全体(参考値)	6,331 100.0%	690 10.9%	5,635 89.0%	6 0.1%	
		地域密着型サービス	17 定期巡回・随時対応型訪問介護看護	508 100.0%	138 27.2%	370 72.8%	-
			18 夜間対応型訪問介護	92 100.0%	20 21.7%	72 78.3%	-
			19 認知症対応型通所介護	608 100.0%	86 14.1%	522 85.9%	-
	20 小規模多機能型居宅介護		586 100.0%	76 13.0%	510 87.0%	-	
	21 認知症対応型共同生活介護		477 100.0%	50 10.5%	427 89.5%	-	
	22 地域密着型特定施設入居者生活介護		112 100.0%	10 8.9%	102 91.1%	-	
	23 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護		559 100.0%	87 15.6%	472 84.4%	-	
	24 看護小規模多機能型居宅介護		185 100.0%	21 11.4%	164 88.6%	-	
	25 地域密着型サービス全体(参考値)		3,127 100.0%	488 15.6%	2,639 84.4%	-	
	26 地域包括支援センター		483 100.0%	12 2.5%	470 97.3%	1 0.2%	
	27 居宅介護支援	852 100.0%	75 8.8%	777 91.2%	-		
	28 その他	62 100.0%	7 11.3%	55 88.7%	-		
	29 全体(参考値)	12,487 100.0%	1,490 11.9%	10,989 88.0%	8 0.1%		



- ⑧ 記録から情報共有・請求までが転記不要（一気通貫型）であるか（問 5(8)）  
 記録から情報共有・請求までが転記不要（一気通貫型）では、多くのサービスにおいて「B. 一気通貫型である」が「C. 一気通貫型ではない」を上回っていた。「3. 介護療養型医療施設」、「15. 特定施設入居者生活介護」、「17. 定期巡回・随時対応型訪問介護看護」、「18. 夜間対応型訪問介護」においては、「C. 一気通貫型ではない」の割合が 60%以上となっていた。

図表 51 記録から情報共有・請求までが転記不要（一気通貫型）であるか

		A 調査数	B 一気通貫型である	C 一気通貫型ではない	D 無回答		
問1(4)施設・事業所の介護サービス	施設サービス	1 介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)	792 100.0%	527 66.5%	265 33.5%	-	
		2 介護老人保健施設	678 100.0%	391 57.7%	286 42.2%	1	
		3 介護療養型医療施設	105 100.0%	33 31.4%	72 68.6%	-	
		4 介護医療院	54 100.0%	24 44.4%	30 55.6%	-	
		5 施設サービス全体(参考値)	1,629 100.0%	975 59.9%	653 40.1%	1	
	居宅サービス	6 訪問介護	768 100.0%	426 55.5%	342 44.5%	-	
		7 訪問入浴介護	511 100.0%	285 55.8%	226 44.2%	-	
		8 訪問看護	829 100.0%	523 63.1%	306 36.9%	-	
		9 訪問リハビリテーション	419 100.0%	210 50.1%	208 49.6%	1	
		10 通所介護	831 100.0%	540 65.0%	289 34.8%	2	
		11 地域密着型通所介護	761 100.0%	455 59.8%	305 40.1%	1	
		12 通所リハビリテーション	478 100.0%	264 55.2%	213 44.6%	1	
		13 短期入所生活介護	481 100.0%	309 64.2%	172 35.8%	-	
		14 短期入所療養介護	281 100.0%	163 58.0%	117 41.6%	1	
		15 特定施設入居者生活介護	972 100.0%	331 34.1%	640 65.8%	0.1%	
		16 居宅サービス全体(参考値)	6,331 100.0%	3,506 55.4%	2,818 44.5%	7	
		地域密着型サービス	17 定期巡回・随時対応型訪問介護看護	508 100.0%	167 32.9%	341 67.1%	-
			18 夜間対応型訪問介護	92 100.0%	26 28.3%	66 71.7%	-
			19 認知症対応型通所介護	608 100.0%	357 58.7%	251 41.3%	-
	20 小規模多機能型居宅介護		586 100.0%	364 62.1%	222 37.9%	-	
	21 認知症対応型共同生活介護		477 100.0%	244 51.2%	233 48.8%	-	
	22 地域密着型特定施設入居者生活介護		112 100.0%	67 59.8%	45 40.2%	-	
	23 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護		559 100.0%	381 68.2%	178 31.8%	-	
	24 看護小規模多機能型居宅介護		185 100.0%	127 68.6%	58 31.4%	-	
	25 地域密着型サービス全体(参考値)		3,127 100.0%	1,733 55.4%	1,394 44.6%	-	
	26 地域包括支援センター		483 100.0%	341 70.6%	140 29.0%	2	
	27 居宅介護支援	852 100.0%	621 72.9%	231 27.1%	-		
	28 その他	62 100.0%	39 62.9%	23 37.1%	-		
	29 全体(参考値)	12,487 100.0%	7,218 57.8%	5,259 42.1%	10		

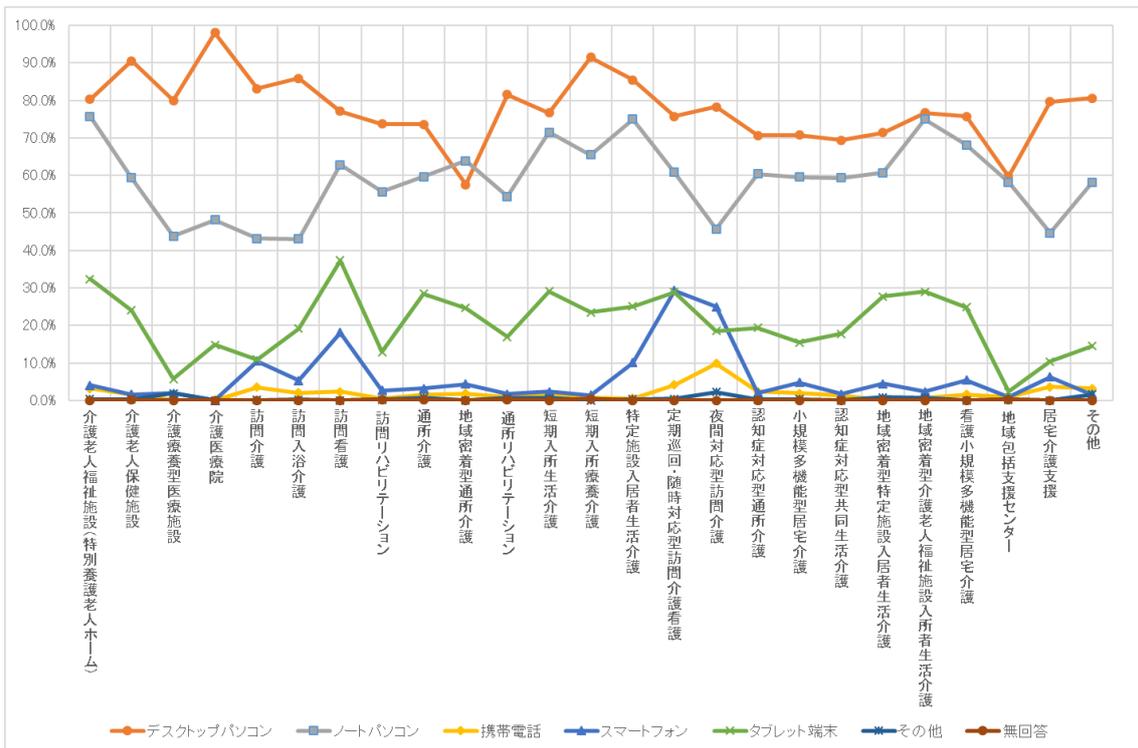


⑨ 本介護ソフトを使用しているICT機器について（問5(9)）

本介護ソフトを使用しているICT機器は、「11. 地域密着型通所介護」を除くサービスにおいて「B. デスクトップパソコン」が最も多かった。「11. 地域密着型通所介護」では「C. ノートパソコン」が最も多かった。

図表 52 本介護ソフトを使用しているICT機器について

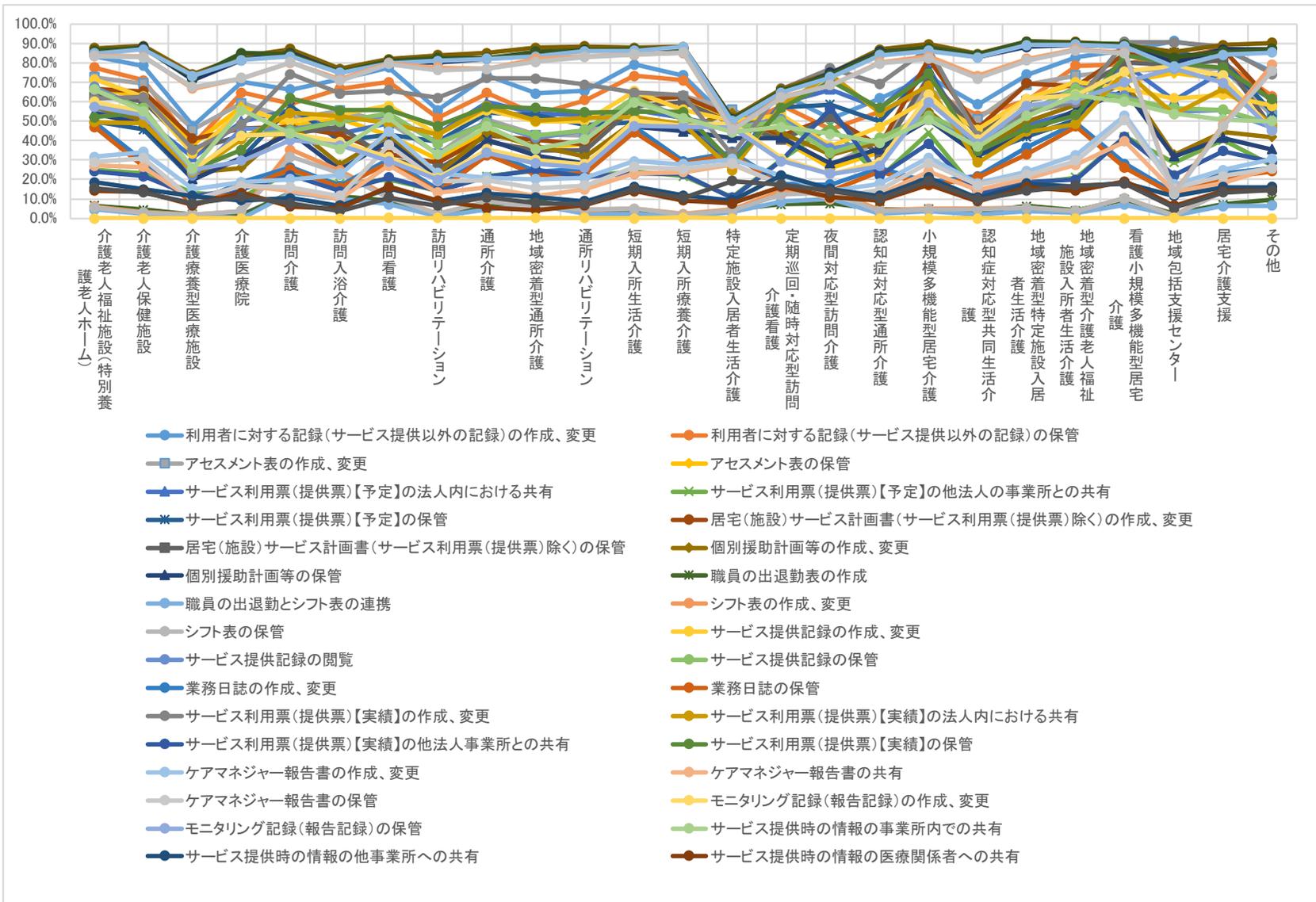
			A	B	C	D	E	F	G	H
			調査数	デスクトップパソコン	ノートパソコン	携帯電話	スマートフォン	タブレット端末	その他	無回答
問1(4)施設・事業所の介護サービス	施設サービス	1 介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)	792	636	600	25	32	257	2	-
			100.0%	80.3%	75.8%	3.2%	4.0%	32.4%	0.3%	-
		2 介護老人保健施設	678	614	403	10	11	163	2	1
			100.0%	90.6%	59.4%	1.5%	1.6%	24.0%	0.3%	0.1%
		3 介護療養型医療施設	105	84	46	-	2	6	2	-
		100.0%	80.0%	43.8%	-	1.9%	5.7%	1.9%	-	
	4 介護医療院	54	53	26	-	-	8	-	-	
		100.0%	98.1%	48.1%	-	-	14.8%	-	-	
	5 施設サービス全体(参考値)	1,629	1,387	1,075	35	45	434	6	1	
		100.0%	85.1%	66.0%	2.1%	2.8%	26.6%	0.4%	0.1%	
	居宅サービス	6 訪問介護	768	638	332	27	81	84	1	-
			100.0%	83.1%	43.2%	3.5%	10.5%	10.9%	0.1%	-
		7 訪問入浴介護	511	439	220	10	27	98	1	-
			100.0%	85.9%	43.1%	2.0%	5.3%	19.2%	0.2%	-
		8 訪問看護	829	639	521	19	150	310	-	-
			100.0%	77.1%	62.8%	2.3%	18.1%	37.4%	-	-
		9 訪問リハビリテーション	419	309	233	2	11	54	1	1
			100.0%	73.7%	55.6%	0.5%	2.6%	12.9%	0.2%	0.2%
		10 通所介護	831	612	496	13	27	237	6	1
			100.0%	73.6%	59.7%	1.6%	3.2%	28.5%	0.7%	0.1%
		11 地域密着型通所介護	761	438	486	14	33	188	-	-
			100.0%	57.6%	63.9%	1.8%	4.3%	24.7%	-	-
		12 通所リハビリテーション	478	390	260	5	8	81	3	1
			100.0%	81.6%	54.4%	1.0%	1.7%	16.9%	0.6%	0.2%
	13 短期入所生活介護	481	369	344	7	11	140	3	-	
		100.0%	76.7%	71.5%	1.5%	2.3%	29.1%	0.6%	-	
	14 短期入所療養介護	281	257	184	2	4	66	-	1	
		100.0%	91.5%	65.5%	0.7%	1.4%	23.5%	-	0.4%	
	15 特定施設入居者生活介護	972	831	729	5	98	244	3	-	
	100.0%	85.5%	75.0%	0.5%	10.1%	25.1%	0.3%	-		
16 居宅サービス全体(参考値)	6,331	4,922	3,805	104	450	1,502	18	4		
	100.0%	77.7%	60.1%	1.6%	7.1%	23.7%	0.3%	0.1%		
地域密着型サービス	17 定期巡回・随時対応型訪問介護看護	508	385	309	21	149	147	2	-	
		100.0%	75.8%	60.8%	4.1%	29.3%	28.9%	0.4%	-	
	18 夜間対応型訪問介護	92	72	42	9	23	17	2	-	
		100.0%	78.3%	45.7%	9.8%	25.0%	18.5%	2.2%	-	
	19 認知症対応型通所介護	608	430	367	14	12	118	1	-	
		100.0%	70.7%	60.4%	2.3%	2.0%	19.4%	0.2%	-	
	20 小規模多機能型居宅介護	586	415	349	11	28	91	2	-	
		100.0%	70.8%	59.6%	1.9%	4.8%	15.5%	0.3%	-	
	21 認知症対応型共同生活介護	477	331	283	6	8	85	-	-	
		100.0%	69.4%	59.3%	1.3%	1.7%	17.8%	-	-	
22 地域密着型特定施設入居者生活介護	112	80	68	-	5	31	1	-		
	100.0%	71.4%	60.7%	-	4.5%	27.7%	0.9%	-		
23 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	559	429	419	4	13	162	4	-		
	100.0%	76.7%	75.0%	0.7%	2.3%	29.0%	0.7%	-		
24 看護小規模多機能型居宅介護	185	140	126	3	10	46	-	-		
	100.0%	75.7%	68.1%	1.6%	5.4%	24.9%	-	-		
25 地域密着型サービス全体(参考値)	3,127	2,282	1,963	68	248	697	12	-		
	100.0%	73.0%	62.8%	2.2%	7.9%	22.3%	0.4%	-		
26 地域包括支援センター	483	289	281	5	5	11	1	1		
	100.0%	59.8%	58.2%	1.0%	1.0%	2.3%	0.2%	0.2%		
27 居宅介護支援	852	679	380	31	53	89	-	-		
	100.0%	79.7%	44.6%	3.6%	6.2%	10.4%	-	-		
28 その他	62	50	36	2	1	9	1	-		
	100.0%	80.6%	58.1%	3.2%	1.6%	14.5%	1.6%	-		
29 全体(参考値)	12,487	9,612	7,542	245	802	2,743	38	6		
	100.0%	77.0%	60.4%	2.0%	6.4%	22.0%	0.3%	0.0%		



その他の自由記述欄の回答内容の概要は以下の通りとなる。

サービス種別	主な回答内容 (複数回答があった場合は括弧内に回答数を記載)
1 介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）	iPodtouch、インカム
2 介護老人保健施設	—
3 介護療養型医療施設	—
4 介護医療院	—
5 訪問介護	—
6 訪問入浴介護	iPad
7 訪問看護	—
8 訪問リハビリテーション	—
9 通所介護	キヨスク端末
10 地域密着型通所介護	—
11 通所リハビリテーション	iPad
12 短期入所生活介護	DS、iPodtouch
13 短期入所療養介護	—
14 特定施設入居者生活介護	iPod、ipad
15 定期巡回・随時対応型訪問介護看護	モバイル、据え置き型・TV電話
16 夜間対応型訪問介護	デジタルノート(2)
17 認知症対応型通所介護	—
18 小規模多機能型居宅介護	ハンディスキャナー
19 認知症対応型共同生活介護	—
20 地域密着型特定施設入居者生活介護	—
21 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	PHS(2)、検測パネル
22 看護小規模多機能型居宅介護	—
23 地域包括支援センター	—
24 居宅介護支援	—
25 その他	—



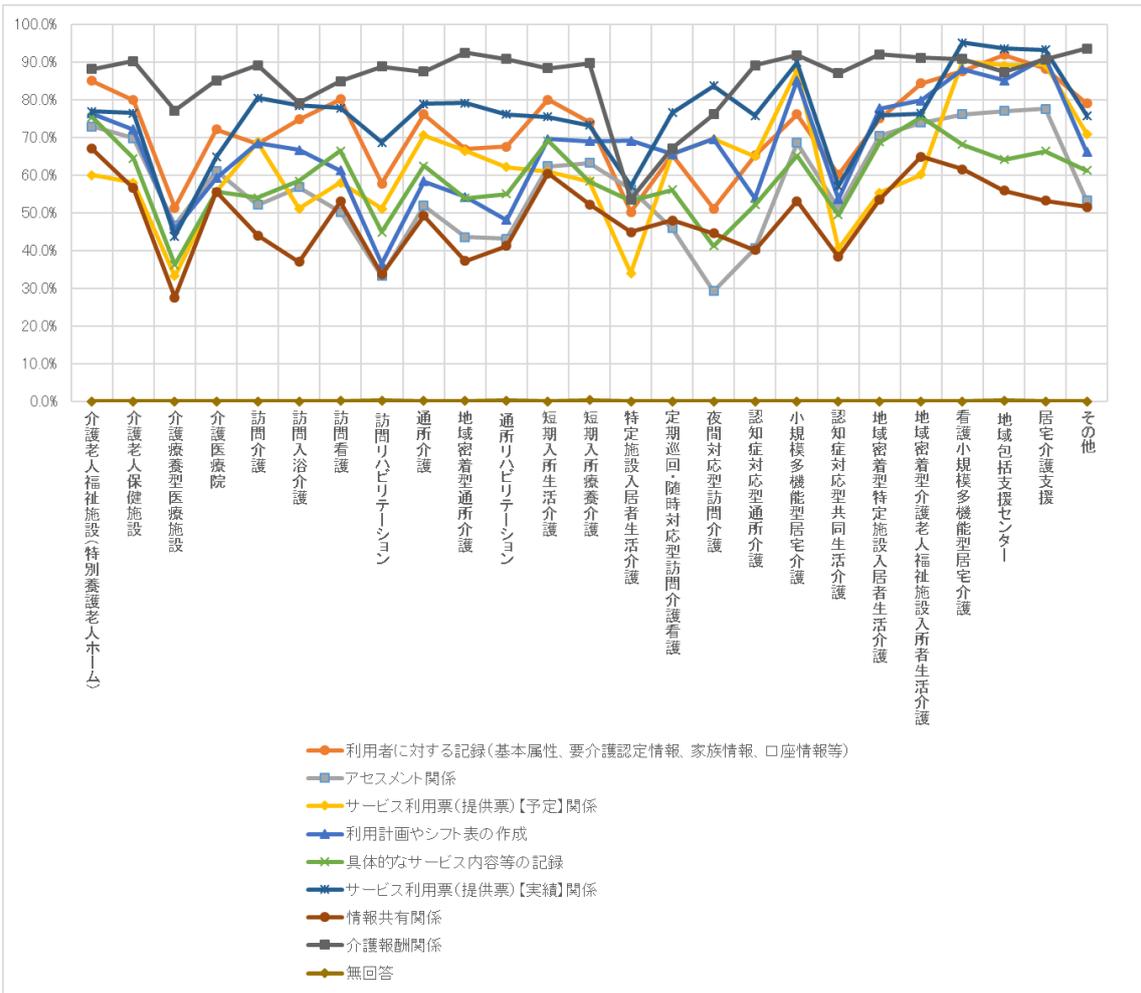


- ⑪ 導入している介護ソフトの使用している機能について（問 5(10)）（中分類）  
導入している介護ソフトの使用している機能（図表 54）については、以下のよ  
うな傾向が見受けられた。
- 「B. 利用者に対する記録」は、「26. 地域包括支援センター」、「27. 居宅介  
護支援」の使用割合が大きい。
  - 「C. アセスメント関係」は、「24. 看護小規模多機能型居宅介護」、「26. 地域  
包括支援センター」、「27. 居宅介護支援」の使用割合が大きい。
  - 「D. サービス利用票（提供票）【予定】関係」は、「20. 小規模多機能型居宅  
介護」、「24. 看護小規模多機能型居宅介護」、「26. 地域包括支援センター」、  
「27. 居宅介護支援」の使用割合が大きい。
  - 「E. 利用計画やシフト表の作成」は、「20. 小規模多機能型居宅介護」、「24.  
看護小規模多機能型居宅介護」、「26. 地域包括支援センター」、「27. 居宅介  
護支援」の使用割合が大きい。
  - 「F. 具体的なサービス内容等の記録」は、「1. 介護老人福祉施設（特別養護  
老人ホーム）」、「23. 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護」の使用割  
合が大きい。
  - 「G. サービス利用票（提供票）【実績】関係」は、「24. 看護小規模多機能型  
居宅介護」、「26. 地域包括支援センター」、「27. 居宅介護支援」の使用割合  
が大きい。
  - 「H. 情報共有関係」は、「1. 介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）」、  
「18. 夜間対応型訪問介護」、「23. 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活  
介護」の使用割合が大きい。
  - 「I. 介護報酬関係（I 列）」は全般的に割合が大きい。

図表 54 導入している介護ソフトの導入している機能について（中分類）

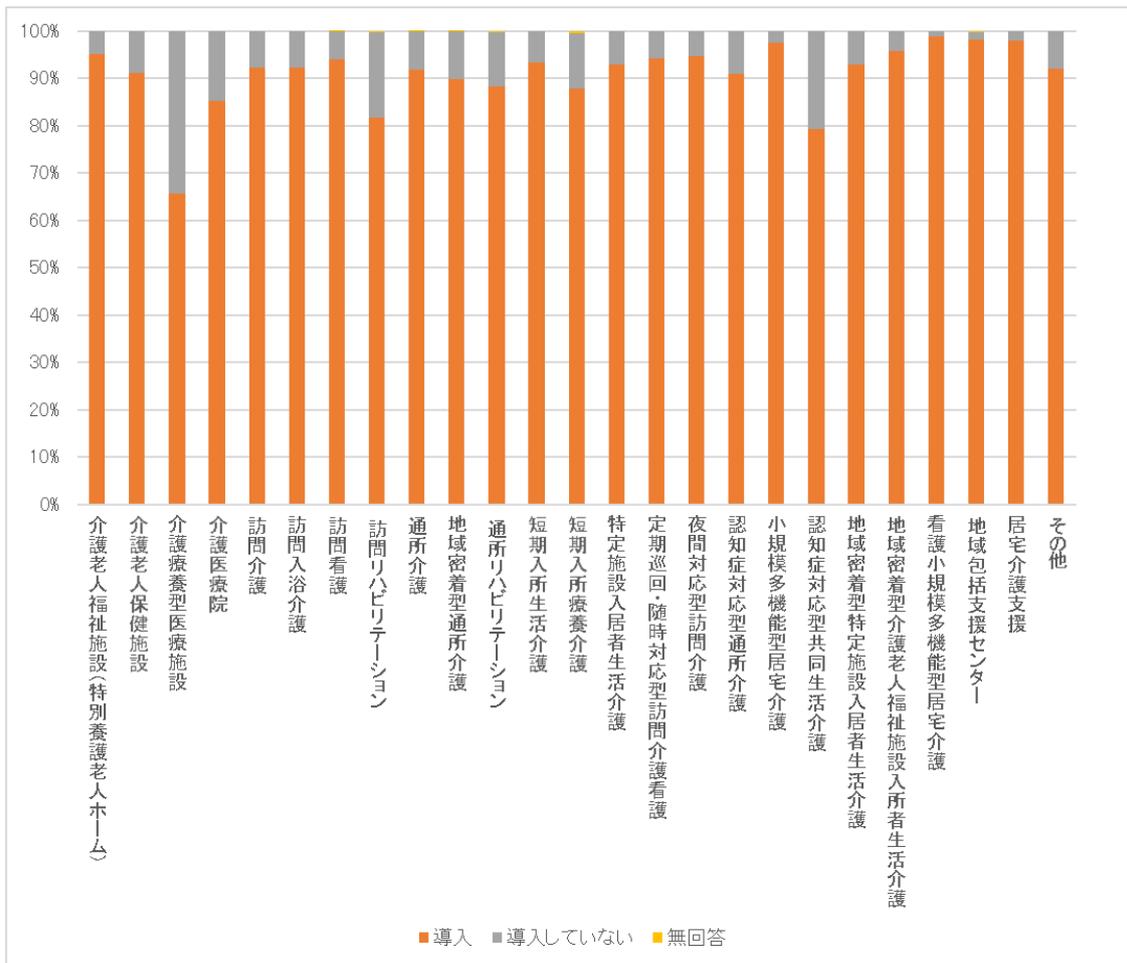
※複数回答

		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	
		調査数	属性利用者に対する記録（録音・基本情報、要介護認定情報等）	アセスメント関係	サービス利用票（提供票）関係	利用計画やシフト表の作成	記録	具体的なサービス内容等の記録	サービス利用票（実績）関係	情報共有関係	介護報酬関係	無回答
問1(4)施設・事業所の介護サービス（介護予防も含まず。）	施設サービス	1 介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)	792 100.0%	673 85.0%	577 72.9%	475 60.0%	605 76.4%	597 75.4%	609 76.9%	531 67.0%	698 88.1%	-
		2 介護老人保健施設	678 100.0%	542 79.9%	473 69.8%	393 58.0%	489 72.1%	437 64.5%	519 76.5%	384 56.6%	612 90.3%	-
		3 介護療養型医療施設	105 100.0%	54 51.4%	49 46.7%	35 33.3%	48 45.7%	38 36.2%	46 43.8%	29 27.6%	81 77.1%	-
		4 介護医療院	54 100.0%	39 72.2%	33 61.1%	30 55.6%	32 59.3%	30 55.6%	35 64.8%	30 55.6%	46 85.2%	-
		5 施設サービス全体(参考値)	1,629 100.0%	1,308 80.3%	1,132 69.5%	933 57.3%	1,174 72.1%	1,102 67.6%	1,209 74.2%	974 59.8%	1,437 88.2%	-
	居宅サービス	6 訪問介護	768 100.0%	525 68.4%	400 52.1%	528 68.8%	526 68.5%	415 54.0%	618 80.5%	338 44.0%	684 89.1%	-
		7 訪問入浴介護	511 100.0%	382 74.8%	290 56.8%	261 51.1%	341 66.7%	299 58.5%	401 78.5%	189 37.0%	404 79.1%	-
		8 訪問看護	829 100.0%	664 80.1%	416 50.2%	481 58.0%	508 61.3%	551 66.5%	645 77.8%	439 53.0%	704 84.9%	0.1%
		9 訪問リハビリテーション	419 100.0%	242 57.8%	139 33.2%	214 51.1%	153 36.5%	188 44.9%	288 68.7%	141 33.7%	372 88.8%	0.2%
		10 通所介護	831 100.0%	633 76.2%	431 51.9%	587 70.6%	485 58.4%	519 62.5%	656 78.9%	409 49.2%	727 87.5%	0.1%
		11 地域密着型通所介護	761 100.0%	509 66.9%	332 43.6%	506 66.5%	413 54.3%	410 53.9%	602 79.1%	283 37.2%	704 92.5%	0.1%
		12 通所リハビリテーション	478 100.0%	323 67.6%	206 43.1%	297 62.1%	230 48.1%	263 55.0%	364 76.2%	197 41.2%	434 90.8%	0.2%
		13 短期入所生活介護	481 100.0%	385 80.0%	300 62.4%	293 60.9%	335 69.6%	333 69.2%	363 75.5%	291 60.5%	425 88.4%	-
		14 短期入所療養介護	281 100.0%	208 74.0%	178 63.3%	164 58.4%	194 69.0%	164 58.4%	206 73.3%	147 52.3%	252 89.7%	0.4%
		15 特定施設入居者生活介護	972 100.0%	498 51.2%	547 56.3%	330 34.0%	672 69.1%	516 53.1%	556 57.2%	436 44.9%	521 53.6%	-
		16 居宅サービス全体(参考値)	6,331 100.0%	4,359 68.9%	3,239 51.2%	3,661 57.8%	3,857 60.9%	3,658 57.8%	4,699 74.2%	2,870 45.3%	5,227 82.6%	0.0%
	地域密着型サービス	17 定期巡回・随時対応型訪問介護看護	508 100.0%	332 65.4%	233 45.9%	333 65.6%	333 65.6%	285 56.1%	389 76.6%	244 48.0%	341 67.1%	-
		18 夜間対応型訪問介護	92 100.0%	47 51.1%	27 29.3%	64 69.6%	64 69.6%	38 41.3%	77 83.7%	41 44.6%	70 76.1%	-
		19 認知症対応型通所介護	608 100.0%	397 65.3%	247 40.6%	395 65.0%	328 53.9%	317 52.1%	461 75.8%	244 40.1%	542 89.1%	-
		20 小規模多機能型居宅介護	586 100.0%	446 76.1%	402 68.6%	515 87.9%	499 85.2%	382 65.2%	527 89.9%	311 53.1%	538 91.8%	-
		21 認知症対応型共同生活介護	477 100.0%	287 60.2%	244 51.2%	193 40.5%	256 53.7%	236 49.5%	273 57.2%	183 38.4%	415 87.0%	-
		22 地域密着型特定施設入居者生活介護	112 100.0%	84 75.0%	79 70.5%	62 55.4%	87 77.7%	77 68.8%	85 75.9%	60 53.6%	103 92.0%	-
		23 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	559 100.0%	472 84.4%	413 73.9%	336 60.1%	446 79.8%	422 75.5%	427 76.4%	363 64.9%	509 91.1%	-
		24 看護小規模多機能型居宅介護	185 100.0%	162 87.6%	141 76.2%	167 90.3%	163 88.1%	126 68.1%	176 95.1%	114 61.6%	168 90.8%	-
		25 地域密着型サービス全体(参考値)	3,127 100.0%	2,227 71.2%	1,786 57.1%	2,065 66.0%	2,176 69.6%	1,883 60.2%	2,415 77.2%	1,560 49.9%	2,686 85.9%	-
	26 地域包括支援センター	483 100.0%	444 91.9%	372 77.0%	431 89.2%	411 85.1%	310 64.2%	452 93.6%	270 55.9%	422 87.4%	0.2%	
	27 居宅介護支援	852 100.0%	752 88.3%	661 77.6%	762 89.4%	777 91.2%	566 66.4%	795 93.3%	454 53.3%	773 90.7%	-	
	28 その他	62 100.0%	49 79.0%	33 53.2%	44 71.0%	41 66.1%	38 61.3%	47 75.8%	32 51.6%	58 93.5%	-	
	29 全体(参考値)	11,090 100.0%	7,897 71.2%	6,160 55.5%	6,661 60.1%	7,210 65.0%	6,646 59.9%	8,326 75.1%	5,407 48.8%	9,353 84.3%	0.1%	



図表 55 導入している介護ソフトの使用している機能について  
 (「介護報酬関係」以外の機能の導入有無)

				A 調 査 数	B 導 入	C 導 入 し て い な い	D 無 回 答
問 1 ( 4 ) 施 設 ・ 事 業 所 の 介 護 サ ー ビ ス ( 介 護 予 防 も 含 み ま す 。)	1	施 設 サ ー ビ ス	介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)	792 100.0%	753 95.1%	39 4.9%	- -
	2		介護老人保健施設	678 100.0%	618 91.2%	60 8.8%	- -
	3		介護療養型医療施設	105 100.0%	69 65.7%	36 34.3%	- -
	4		介護医療院	54 100.0%	46 85.2%	8 14.8%	- -
	5		施設サービス全体(参考値)	1,629 100.0%	1,486 91.2%	143 8.8%	- -
	6	居 宅 サ ー ビ ス	訪問介護	768 100.0%	708 92.2%	60 7.8%	- -
	7		訪問入浴介護	511 100.0%	471 92.2%	40 7.8%	- -
	8		訪問看護	829 100.0%	779 94.0%	49 5.9%	1 0.1%
	9		訪問リハビリテーション	419 100.0%	342 81.6%	76 18.1%	1 0.2%
	10		通所介護	831 100.0%	763 91.8%	67 8.1%	1 0.1%
	11		地域密着型通所介護	761 100.0%	683 89.8%	77 10.1%	1 0.1%
	12		通所リハビリテーション	478 100.0%	422 88.3%	55 11.5%	1 0.2%
	13		短期入所生活介護	481 100.0%	449 93.3%	32 6.7%	- -
	14		短期入所療養介護	281 100.0%	247 87.9%	33 11.7%	1 0.4%
	15		特定施設入居者生活介護	972 100.0%	903 92.9%	69 7.1%	- -
	16		居宅サービス全体(参考値)	6,331 100.0%	5,767 91.1%	558 8.8%	6 0.1%
	17		地 域 密 着 型 サ ー ビ ス	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	508 100.0%	479 94.3%	29 5.7%
	18	夜間対応型訪問介護		92 100.0%	87 94.6%	5 5.4%	- -
	19	認知症対応型通所介護		608 100.0%	553 91.0%	55 9.0%	- -
	20	小規模多機能型居宅介護		586 100.0%	572 97.6%	14 2.4%	- -
	21	認知症対応型共同生活介護		477 100.0%	378 79.2%	99 20.8%	- -
	22	地域密着型特定施設入居者生活介護		112 100.0%	104 92.9%	8 7.1%	- -
	23	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護		559 100.0%	535 95.7%	24 4.3%	- -
	24	看護小規模多機能型居宅介護		185 100.0%	183 98.9%	2 1.1%	- -
	25	地域密着型サービス全体(参考値)		3,127 100.0%	2,891 92.5%	236 7.5%	- -
	26	地域包括支援センター	483 100.0%	474 98.1%	8 1.7%	1 0.2%	
	27	居宅介護支援	852 100.0%	835 98.0%	17 2.0%	- -	
	28	その他	62 100.0%	57 91.9%	5 8.1%	- -	
	29	全体(参考値)	12487 100.0%	11513 92.2%	967 7.7%	7 0.1%	



II. クロス集計

(1) 施設・事業所の職員体制（問1(5)）と施設・事業所において導入しているICT機器（問2(1)）

「S. 認知症対応型共同生活介護」を除くほとんど全ての介護サービスにおいて、100%の施設・事業所がいずれかのICT機器を1つ以上導入している（図表56）。また、「F. 携帯電話」、「H. スマートフォン」、「J. タブレット端末」については、施設・事業所の職員の常勤換算人数が多いほど導入する割合が高い傾向が見られる（図表57～図表107）。

図表 56 施設・事業所の職員体制×施設・事業所において導入しているICT機器  
（ICT機器のいずれか1つ以上を導入）（全サービス）

「導入している」施設・事業所数及び割合		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	
		介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）	介護老人保健施設	介護療養型医療施設	介護医療院	訪問介護	訪問入浴介護	訪問看護	訪問リハビリテーション	通所介護	地域密着型通所介護	通所リハビリテーション	短期入所生活介護	短期入所療養介護	特定施設入居者生活介護	看定期巡回・随時対応型訪問介護	夜間対応型訪問介護	認知症対応型通所介護	小規模多機能型居宅介護	認知症対応型共同生活介護	地域密着型特定施設入居者生活介護	地域密着型介護老人福祉施設入	看護小規模多機能型居宅介護	地域包括支援センター	居宅介護支援	その他	
問1(5)施設・事業所の職員体制   常勤換算数	1 全体	776 100.0%	683 100.0%	156 100.0%	72 100.0%	806 100.0%	566 100.0%	877 100.0%	597 100.0%	845 100.0%	864 100.0%	572 100.0%	484 100.0%	298 100.0%	804 100.0%	381 100.0%	76 100.0%	733 100.0%	641 100.0%	714 99.9%	127 100.0%	570 100.0%	186 100.0%	462 100.0%	822 100.0%	49 100.0%	
	2 0～5人未満	36 100.0%	33 100.0%	18 100.0%	11 100.0%	378 100.0%	279 100.0%	430 100.0%	407 100.0%	171 100.0%	538 100.0%	139 100.0%	47 100.0%	18 100.0%	55 100.0%	61 100.0%	19 100.0%	319 100.0%	69 100.0%	107 100.0%	8 100.0%	40 100.0%	13 100.0%	147 100.0%	591 100.0%	14 100.0%	
	3 5～10人未満	35 100.0%	37 100.0%	17 100.0%	6 100.0%	261 100.0%	185 100.0%	287 100.0%	80 100.0%	364 100.0%	288 100.0%	176 100.0%	119 100.0%	26 100.0%	64 100.0%	118 100.0%	12 100.0%	324 100.0%	225 100.0%	232 100.0%	22 100.0%	35 100.0%	35 100.0%	199 100.0%	126 100.0%	13 100.0%	
	4 10～15人未満	32 100.0%	35 100.0%	17 100.0%	3 100.0%	95 100.0%	62 100.0%	90 100.0%	21 100.0%	196 100.0%	15 100.0%	115 100.0%	78 100.0%	11 100.0%	94 100.0%	60 100.0%	6 100.0%	53 100.0%	290 100.0%	224 100.0%	46 100.0%	90 100.0%	78 100.0%	44 100.0%	18 100.0%	6 100.0%	
	5 15～20人未満	52 100.0%	13 100.0%	15 100.0%	4 100.0%	27 100.0%	10 100.0%	24 100.0%	12 100.0%	70 100.0%	4 100.0%	52 100.0%	23 100.0%	4 100.0%	145 100.0%	37 100.0%	6 100.0%	22 100.0%	37 100.0%	127 100.0%	30 100.0%	112 100.0%	42 100.0%	13 100.0%	6 100.0%	7 100.0%	
	6 20～25人未満	76 100.0%	24 100.0%	19 100.0%	6 100.0%	11 100.0%	4 100.0%	7 100.0%	3 100.0%	21 100.0%	1 100.0%	22 100.0%	19 100.0%	16 100.0%	126 100.0%	23 100.0%	1 100.0%	6 100.0%	7 100.0%	8 100.0%	12 100.0%	142 100.0%	10 100.0%	8 100.0%	4 100.0%	2 100.0%	
	7 25～30人未満	60 100.0%	27 100.0%	18 100.0%	6 100.0%	11 100.0%	2 100.0%	1 100.0%	3 100.0%	7 100.0%	1 100.0%	14 100.0%	25 100.0%	8 100.0%	56 100.0%	9 100.0%	-	-	-	2 100.0%	7 100.0%	89 100.0%	2 100.0%	3 100.0%	6 100.0%	1 100.0%	
	8 30～35人未満	67 100.0%	38 100.0%	10 100.0%	5 100.0%	5 100.0%	-	4 100.0%	-	1 100.0%	-	5 100.0%	38 100.0%	12 100.0%	61 100.0%	8 100.0%	1 100.0%	1 100.0%	2 100.0%	1 100.0%	-	39 100.0%	1 100.0%	1 100.0%	1 100.0%	1 100.0%	
	9 35～40人未満	67 100.0%	30 100.0%	7 100.0%	3 100.0%	1 100.0%	-	2 100.0%	-	1 100.0%	-	2 100.0%	17 100.0%	18 100.0%	28 100.0%	2 100.0%	-	1 100.0%	-	-	-	1 100.0%	9 100.0%	-	-	4 100.0%	-
	10 40～45人未満	52 100.0%	34 100.0%	3 100.0%	6 100.0%	1 100.0%	-	2 100.0%	-	1 100.0%	-	-	18 100.0%	14 100.0%	7 100.0%	3 100.0%	-	-	-	-	-	9 100.0%	-	-	3 100.0%	-	1 100.0%
	11 45～50人未満	55 100.0%	46 100.0%	7 100.0%	1 100.0%	-	-	-	4 100.0%	1 100.0%	-	6 100.0%	15 100.0%	17 100.0%	14 100.0%	-	-	-	-	-	-	1 100.0%	-	-	-	1 100.0%	-
	12 50人以上	243 100.0%	364 100.0%	22 100.0%	20 100.0%	2 100.0%	-	5 100.0%	18 100.0%	2 100.0%	2 100.0%	18 100.0%	80 100.0%	149 100.0%	46 100.0%	3 100.0%	-	1 100.0%	1 100.0%	3 100.0%	-	2 100.0%	-	-	16 100.0%	3 100.0%	

図表 57 施設・事業所の職員体制×施設・事業所において導入している I C T 機器  
(介護老人福祉施設 (特別養護老人ホーム))

※複数回答

問 1 (5) 施設・事業所の職員体制   常勤換算数		A 調査数		B デスクトップパソコン		C ノートパソコン		D 携帯電話		E スマートフォン		F タブレット端末		G その他		N (再掲) 左の I C T 機器のいずれか一つ以上
		回答数	(台)	回答数	常勤換算数あたり台数	回答数	常勤換算数あたり台数	回答数	常勤換算数あたり台数	回答数	常勤換算数あたり台数	回答数	常勤換算数あたり台数	回答数	常勤換算数あたり台数	
		776	641	0.22	698	0.23	390	0.14	123	0.15	317	0.16	52	0.43	776	
1	全体	100.0%	82.6%	89.9%	50.3%	15.9%	40.9%	6.7%	4.00	100.0%						
2	0~5人未満	100.0%	75.0%	91.7%	52.8%	8.3%	12	1.56	1	4.00	36	100.0%				
3	5~10人未満	100.0%	80.0%	77.1%	31.4%	17.1%	14	0.76	-	-	35	100.0%				
4	10~15人未満	100.0%	81.3%	93.8%	37.5%	9.4%	15	0.36	1	1.35	32	100.0%				
5	15~20人未満	100.0%	76.9%	92.3%	42.3%	17.3%	23	0.24	5	0.69	52	100.0%				
6	20~25人未満	100.0%	76.3%	76.3%	44.7%	14.5%	29	0.18	1	0.12	76	100.0%				
7	25~30人未満	100.0%	78.3%	91.7%	41.7%	11.7%	22	0.19	6	0.46	60	100.0%				
8	30~35人未満	100.0%	83.6%	88.1%	49.3%	14.9%	26	0.16	1	0.26	67	100.0%				
9	35~40人未満	100.0%	88.1%	83.6%	50.7%	17.9%	31	0.16	2	1.25	67	100.0%				
10	40~45人未満	100.0%	84.6%	88.5%	50.0%	13.5%	19	0.17	5	0.31	52	100.0%				
11	45~50人未満	100.0%	87.3%	96.4%	50.9%	16.4%	23	0.14	7	0.28	55	100.0%				
12	50人以上	100.0%	85.2%	95.5%	60.1%	18.9%	103	0.13	22	0.41	243	100.0%				

図表 58 施設・事業所の職員体制×施設・事業所において導入している I C T 機器  
(介護老人保健施設)

※複数回答

問 1 (5) 施設・事業所の職員体制   常勤換算数		A 調査数		B デスクトップパソコン		C ノートパソコン		D 携帯電話		E スマートフォン		F タブレット端末		G その他		N (再掲) 左の I C T 機器のいずれか一つ以上
		回答数	(台)	回答数	常勤換算数あたり台数	回答数	常勤換算数あたり台数	回答数	常勤換算数あたり台数	回答数	常勤換算数あたり台数	回答数	常勤換算数あたり台数			
		683	643	0.21	592	0.16	322	0.12	93	0.10	243	0.11	24	0.27	683	
1	全体	100.0%	94.1%	86.7%	47.1%	13.6%	35.6%	3.5%	0.27	100.0%						
2	0~5人未満	100.0%	78.8%	72.7%	33.3%	12.1%	11	3.97	-	-	33	100.0%				
3	5~10人未満	100.0%	89.2%	64.9%	27.0%	10.8%	11	0.78	2	0.49	37	100.0%				
4	10~15人未満	100.0%	94.3%	74.3%	31.4%	8.6%	12	0.23	1	0.61	35	100.0%				
5	15~20人未満	100.0%	100.0%	76.9%	23.1%	23.1%	5	0.15	1	0.38	13	100.0%				
6	20~25人未満	100.0%	91.7%	58.3%	25.0%	4.2%	9	0.19	2	0.33	24	100.0%				
7	25~30人未満	100.0%	77.8%	77.8%	40.7%	14.8%	6	0.22	1	-	27	100.0%				
8	30~35人未満	100.0%	92.1%	97.4%	39.5%	13.2%	14	0.14	1	0.79	38	100.0%				
9	35~40人未満	100.0%	100.0%	73.3%	40.0%	13.3%	6	0.09	1	0.27	30	100.0%				
10	40~45人未満	100.0%	94.1%	94.1%	38.2%	17.6%	12	0.13	2	0.19	34	100.0%				
11	45~50人未満	100.0%	100.0%	84.8%	43.5%	10.9%	17	0.07	-	-	46	100.0%				
12	50人以上	100.0%	96.2%	93.7%	57.7%	14.8%	138	0.09	13	0.25	364	100.0%				

図表 59 施設・事業所の職員体制×施設・事業所において導入しているICT機器  
(介護療養型医療施設)

※複数回答

介護療養型医療施設		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
		調査数	デスクトップパソコン		ノートパソコン		携帯電話		スマートフォン		タブレット端末		その他		を(再掲)左のICT機器のいずれか一つ以上
			回答数	(台)	回答数	常勤換算数あたり台数	回答数	常勤換算数あたり台数	回答数	常勤換算数あたり台数	回答数	常勤換算数あたり台数	回答数	常勤換算数あたり台数	
問1(5)施設・事業所の職員体制 常勤換算数	1 全体	156 100.0%	131 84.0%	0.26	126 80.8%	0.15	41 26.3%	0.20	16 10.3%	0.14	16 10.3%	0.08	9 5.8%	0.16	156 100.0%
	2 0~5人未満	18 100.0%	12 66.7%	3.38	14 77.8%	1.50	4 22.2%	0.63	3 16.7%	0.95	2 11.1%	0.55	2 11.1%	0.45	18 100.0%
	3 5~10人未満	17 100.0%	15 88.2%	0.49	15 88.2%	0.33	4 23.5%	1.18	3 17.6%	0.26	2 11.8%	0.43	1 5.9%	0.17	17 100.0%
	4 10~15人未満	17 100.0%	15 88.2%	0.21	11 64.7%	0.18	4 23.5%	0.17	2 11.8%	0.08	2 11.8%	0.16	-	-	17 100.0%
	5 15~20人未満	15 100.0%	12 80.0%	0.20	12 80.0%	0.16	1 6.7%	0.06	-	-	-	-	-	-	15 100.0%
	6 20~25人未満	19 100.0%	17 89.5%	0.19	17 89.5%	0.15	5 26.3%	0.17	1 5.3%	0.13	2 10.5%	0.09	3 15.8%	0.15	19 100.0%
	7 25~30人未満	18 100.0%	16 88.9%	0.19	14 77.8%	0.12	9 50.0%	0.37	2 11.1%	0.20	1 5.6%	-	-	-	18 100.0%
	8 30~35人未満	10 100.0%	10 100.0%	0.32	8 80.0%	0.29	4 40.0%	0.07	-	-	1 10.0%	0.03	1 10.0%	0.10	10 100.0%
	9 35~40人未満	7 100.0%	7 100.0%	0.49	6 85.7%	0.09	3 42.9%	0.17	-	-	-	-	-	-	7 100.0%
	10 40~45人未満	3 100.0%	3 100.0%	0.92	3 100.0%	0.25	2 66.7%	0.23	2 66.7%	0.33	3 100.0%	0.13	-	-	3 100.0%
	11 45~50人未満	7 100.0%	4 57.1%	0.11	5 71.4%	0.09	-	-	-	-	1 14.3%	0.02	2 28.6%	0.21	7 100.0%
	12 50人以上	22 100.0%	20 90.9%	0.17	18 81.8%	0.10	5 22.7%	0.04	3 13.6%	0.05	2 9.1%	0.02	-	-	22 100.0%

図表 60 施設・事業所の職員体制×施設・事業所において導入しているICT機器  
(介護医療院)

※複数回答

介護医療院		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
		調査数	デスクトップパソコン		ノートパソコン		携帯電話		スマートフォン		タブレット端末		その他		を(再掲)左のICT機器のいずれか一つ以上
			回答数	(台)	回答数	常勤換算数あたり台数	回答数	常勤換算数あたり台数	回答数	常勤換算数あたり台数	回答数	常勤換算数あたり台数	回答数	常勤換算数あたり台数	
問1(5)施設・事業所の職員体制 常勤換算数	1 全体	72 100.0%	66 91.7%	0.24	60 83.3%	0.29	17 23.6%	0.24	8 11.1%	0.07	14 19.4%	0.12	5 6.9%	0.50	72 100.0%
	2 0~5人未満	11 100.0%	11 100.0%	1.67	9 81.8%	3.81	5 45.5%	7.01	2 18.2%	1.43	2 18.2%	4.74	1 9.1%	2.08	11 100.0%
	3 5~10人未満	6 100.0%	4 66.7%	0.71	5 83.3%	1.42	1 16.7%	0.22	1 16.7%	0.13	1 16.7%	0.17	1 16.7%	3.70	6 100.0%
	4 10~15人未満	3 100.0%	1 33.3%	0.37	3 100.0%	0.35	1 33.3%	0.98	-	-	-	-	-	-	3 100.0%
	5 15~20人未満	4 100.0%	4 100.0%	0.36	3 75.0%	0.06	-	-	-	-	1 25.0%	0.11	-	-	4 100.0%
	6 20~25人未満	6 100.0%	6 100.0%	0.15	3 50.0%	0.07	1 16.7%	0.04	-	-	-	-	-	-	6 100.0%
	7 25~30人未満	6 100.0%	5 83.3%	0.49	4 66.7%	0.13	1 16.7%	0.07	-	-	1 16.7%	0.11	-	-	6 100.0%
	8 30~35人未満	5 100.0%	5 100.0%	0.18	3 60.0%	0.13	1 20.0%	0.03	-	-	-	-	-	-	5 100.0%
	9 35~40人未満	3 100.0%	3 100.0%	0.06	3 100.0%	0.29	-	-	-	-	2 66.7%	0.06	1 33.3%	0.08	3 100.0%
	10 40~45人未満	6 100.0%	6 100.0%	0.26	6 100.0%	0.27	1 16.7%	1.64	1 16.7%	0.02	2 33.3%	0.10	1 16.7%	0.07	6 100.0%
	11 45~50人未満	1 100.0%	1 100.0%	0.25	1 100.0%	0.08	-	-	-	-	-	-	-	-	1 100.0%
	12 50人以上	20 100.0%	19 95.0%	0.21	19 95.0%	0.26	5 25.0%	0.06	4 20.0%	0.06	5 25.0%	0.12	1 5.0%	0.49	20 100.0%

図表 61 施設・事業所の職員体制×施設・事業所において導入しているICT機器（訪問介護）

※複数回答

訪問介護		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
		調査数	デスクトップパソコン	ノートパソコン	携帯電話	スマートフォン	タブレット端末	その他	を（再掲）左のICT機器のいずれか一つ以上						
		回答数	（台） 常勤換算数あたり台数	回答数	常勤換算数あたり台数	回答数	常勤換算数あたり台数	回答数	常勤換算数あたり台数	回答数	常勤換算数あたり台数	回答数	常勤換算数あたり台数	回答数	常勤換算数あたり台数
問1（5）施設・事業所の職員体制―常勤換算数	1 全体	806 100.0%	648 80.4%	0.47	417 51.7%	0.38	409 50.7%	0.52	167 20.7%	0.74	105 13.0%	0.43	7 0.9%	1.74	806 100.0%
	2 0～5人未満	378 100.0%	301 79.6%	0.84	186 49.2%	0.71	185 48.9%	0.83	62 16.4%	0.95	35 9.3%	0.90	5 1.3%	0.71	378 100.0%
	3 5～10人未満	261 100.0%	209 80.1%	0.51	135 51.7%	0.44	137 52.5%	0.52	53 20.3%	0.81	26 10.0%	0.41	2 0.8%	2.64	261 100.0%
	4 10～15人未満	95 100.0%	78 82.1%	0.35	53 55.8%	0.31	45 47.4%	0.36	30 31.6%	0.54	24 25.3%	0.36	-	-	95 100.0%
	5 15～20人未満	27 100.0%	20 74.1%	0.28	19 70.4%	0.22	14 51.9%	0.48	11 40.7%	0.54	3 11.1%	0.10	-	-	27 100.0%
	6 20～25人未満	11 100.0%	10 90.9%	0.30	7 63.6%	0.23	8 72.7%	0.42	4 36.4%	0.22	1 9.1%	0.04	-	-	11 100.0%
	7 25～30人未満	11 100.0%	8 72.7%	0.23	8 72.7%	0.34	6 54.5%	0.19	4 36.4%	1.99	6 54.5%	0.57	-	-	11 100.0%
	8 30～35人未満	5 100.0%	5 100.0%	0.33	4 80.0%	0.05	3 60.0%	0.28	2 40.0%	0.71	2 40.0%	0.05	-	-	5 100.0%
	9 35～40人未満	1 100.0%	1 100.0%	0.08	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 100.0%
	10 40～45人未満	1 100.0%	1 100.0%	0.22	1 100.0%	0.05	-	-	-	-	-	-	-	-	1 100.0%
	11 45～50人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	12 50人以上	2 100.0%	2 100.0%	0.04	1 50.0%	0.02	-	-	1 50.0%	0.07	-	-	-	-	2 100.0%

図表 62 施設・事業所の職員体制×施設・事業所において導入しているICT機器（訪問入浴介護）

※複数回答

訪問入浴介護		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
		調査数	デスクトップパソコン	ノートパソコン	携帯電話	スマートフォン	タブレット端末	その他	を（再掲）左のICT機器のいずれか一つ以上						
		回答数	（台） 常勤換算数あたり台数	回答数	常勤換算数あたり台数	回答数	常勤換算数あたり台数	回答数	常勤換算数あたり台数	回答数	常勤換算数あたり台数	回答数	常勤換算数あたり台数	回答数	常勤換算数あたり台数
問1（5）施設・事業所の職員体制―常勤換算数	1 全体	566 100.0%	480 84.8%	0.46	184 32.5%	0.54	316 55.8%	0.54	77 13.6%	0.56	209 36.9%	0.43	3 0.5%	-	566 100.0%
	2 0～5人未満	279 100.0%	212 76.0%	1.04	117 41.9%	0.93	123 44.1%	0.95	42 15.1%	1.13	47 16.8%	0.89	2 0.7%	-	279 100.0%
	3 5～10人未満	185 100.0%	172 93.0%	0.38	42 22.7%	0.41	122 65.9%	0.49	18 9.7%	0.56	94 50.8%	0.43	1 0.5%	-	185 100.0%
	4 10～15人未満	62 100.0%	58 93.5%	0.27	16 25.8%	0.30	44 71.0%	0.39	11 17.7%	0.23	43 69.4%	0.34	-	-	62 100.0%
	5 15～20人未満	10 100.0%	9 90.0%	0.21	4 40.0%	0.32	2 20.0%	0.32	2 20.0%	0.22	3 30.0%	0.36	-	-	10 100.0%
	6 20～25人未満	4 100.0%	4 100.0%	0.18	1 25.0%	0.17	2 50.0%	0.24	1 25.0%	0.04	3 75.0%	0.28	-	-	4 100.0%
	7 25～30人未満	2 100.0%	1 50.0%	0.08	1 50.0%	0.08	1 50.0%	0.47	-	-	-	-	-	-	2 100.0%
	8 30～35人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	9 35～40人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	10 40～45人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	11 45～50人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	12 50人以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

図表 63 施設・事業所の職員体制×施設・事業所において導入しているICT機器（訪問看護）

※複数回答

施設・事業所	問1(5)	職員体制	常勤換算数	A	B		C	D		E	F		G	H		I	J		K	L		M	N
				調査数	デスクトップパソコン		ノートパソコン	携帯電話	スマートフォン	タブレット端末		その他	を(再掲)左のICT機器のいずれか一つ以上										
				回答数	(台)	回答数	常勤換算数あたり台数	回答数	常勤換算数あたり台数	回答数	常勤換算数あたり台数	回答数	常勤換算数あたり台数	回答数	常勤換算数あたり台数	回答数	常勤換算数あたり台数	回答数	常勤換算数あたり台数	回答数	常勤換算数あたり台数	回答数	常勤換算数あたり台数
1	全体	877	100.0%	691	78.8%	0.55	613	69.9%	0.54	477	54.4%	0.68	344	39.2%	0.73	365	41.6%	0.76	11	1.3%	0.32	877	100.0%
2	0~5人未満	430	100.0%	320	74.4%	0.90	283	65.8%	0.90	227	52.8%	1.07	152	35.3%	1.12	152	35.3%	1.01	5	1.2%	0.80	430	100.0%
3	5~10人未満	287	100.0%	235	81.9%	0.56	206	71.8%	0.51	159	55.4%	0.65	114	39.7%	0.74	129	44.9%	0.72	3	1.0%	0.21	287	100.0%
4	10~15人未満	90	100.0%	71	78.9%	0.47	71	78.9%	0.52	52	57.8%	0.55	44	48.9%	0.65	50	55.6%	0.74	1	1.1%	-	90	100.0%
5	15~20人未満	24	100.0%	23	95.8%	0.43	21	87.5%	0.32	14	58.3%	0.54	12	50.0%	0.40	17	70.8%	0.85	-	-	-	24	100.0%
6	20~25人未満	7	100.0%	7	100.0%	0.20	7	100.0%	0.37	6	85.7%	0.49	4	57.1%	0.50	4	57.1%	0.27	-	-	-	7	100.0%
7	25~30人未満	1	100.0%	1	100.0%	0.34	1	100.0%	0.38	1	100.0%	0.51	1	100.0%	0.34	-	-	-	-	-	-	1	100.0%
8	30~35人未満	4	100.0%	3	75.0%	0.21	3	75.0%	0.29	3	75.0%	0.41	-	-	-	1	25.0%	1.11	1	25.0%	0.15	4	100.0%
9	35~40人未満	2	100.0%	2	100.0%	0.18	2	100.0%	0.05	1	50.0%	0.69	2	100.0%	0.30	1	50.0%	0.96	-	-	-	2	100.0%
10	40~45人未満	2	100.0%	2	100.0%	0.22	2	100.0%	0.15	-	-	-	2	100.0%	0.68	2	100.0%	0.87	-	-	-	2	100.0%
11	45~50人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
12	50人以上	5	100.0%	5	100.0%	0.18	3	60.0%	0.27	3	60.0%	0.23	2	40.0%	0.38	3	60.0%	0.23	-	-	-	5	100.0%

図表 64 施設・事業所の職員体制×施設・事業所において導入しているICT機器（訪問リハビリテーション）

※複数回答

施設・事業所	問1(5)	職員体制	常勤換算数	A	B		C	D		E	F		G	H		I	J		K	L		M	N	
				調査数	デスクトップパソコン		ノートパソコン	携帯電話	スマートフォン	タブレット端末		その他	を(再掲)左のICT機器のいずれか一つ以上											
				回答数	(台)	回答数	常勤換算数あたり台数	回答数	常勤換算数あたり台数	回答数	常勤換算数あたり台数	回答数	常勤換算数あたり台数	回答数	常勤換算数あたり台数	回答数	常勤換算数あたり台数	回答数	常勤換算数あたり台数	回答数	常勤換算数あたり台数	回答数	常勤換算数あたり台数	回答数
1	全体	597	100.0%	427	71.5%	0.48	410	68.7%	0.52	230	38.5%	0.39	102	17.1%	0.31	127	21.3%	0.22	16	2.7%	0.89	597	100.0%	
2	0~5人未満	407	100.0%	280	68.8%	1.55	264	64.9%	1.74	142	34.9%	1.44	59	14.5%	1.40	74	18.2%	0.97	11	2.7%	1.63	407	100.0%	
3	5~10人未満	80	100.0%	63	78.8%	0.87	63	78.8%	1.26	36	45.0%	0.73	18	22.5%	0.71	23	28.8%	0.51	1	1.3%	0.20	80	100.0%	
4	10~15人未満	21	100.0%	17	81.0%	0.56	16	76.2%	0.41	13	61.9%	0.85	3	14.3%	0.47	9	42.9%	0.33	1	4.8%	-	21	100.0%	
5	15~20人未満	12	100.0%	9	75.0%	0.15	10	83.3%	0.24	6	50.0%	0.24	4	33.3%	0.20	4	33.3%	0.40	1	8.3%	0.13	12	100.0%	
6	20~25人未満	3	100.0%	3	100.0%	0.26	3	100.0%	1.22	2	66.7%	0.49	-	-	-	2	66.7%	0.10	1	33.3%	1.05	3	100.0%	
7	25~30人未満	3	100.0%	2	66.7%	0.20	2	66.7%	0.20	1	33.3%	0.38	2	66.7%	0.38	1	33.3%	0.07	-	-	-	3	100.0%	
8	30~35人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
9	35~40人未満	1	100.0%	1	100.0%	0.31	1	100.0%	0.34	-	-	-	1	100.0%	0.11	1	100.0%	0.03	-	-	-	1	100.0%	
10	40~45人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
11	45~50人未満	4	100.0%	4	100.0%	0.08	1	25.0%	0.42	2	50.0%	0.08	1	25.0%	0.04	-	-	-	-	-	-	-	4	100.0%
12	50人以上	18	100.0%	18	100.0%	0.27	15	83.3%	0.16	9	50.0%	0.04	4	22.2%	0.03	5	27.8%	0.01	-	-	-	-	18	100.0%

図表 65 施設・事業所の職員体制×施設・事業所において導入しているICT機器（通所介護）

※複数回答

問1(5)施設・事業所の職員体制	問1(5)施設・事業所の職員体制 常勤換算数	通所介護																		
		A	B		C	D		E	F		G	H		I	J	K	L		M	N
		調査数	回答数	(台)	常勤換算数あたり台数	回答数	常勤換算数あたり台数	回答数	常勤換算数あたり台数	回答数	常勤換算数あたり台数	回答数	常勤換算数あたり台数	回答数	常勤換算数あたり台数	回答数	常勤換算数あたり台数	回答数	常勤換算数あたり台数	を(再掲)左のICT機器のいずれか一つ以上
1	全体	845 100.0%	625 74.0%	0.35	592 70.1%	0.34	360 42.6%	0.50	111 13.1%	0.45	302 35.7%	0.25	15 1.8%	0.51	845 100.0%					
2	0~5人未満	171 100.0%	116 67.8%	0.84	112 65.5%	0.71	61 35.7%	1.23	26 15.2%	1.06	55 32.2%	0.66	1 0.6%	2.76	171 100.0%					
3	5~10人未満	364 100.0%	272 74.7%	0.47	241 66.2%	0.51	144 39.6%	0.73	51 14.0%	0.79	120 33.0%	0.26	6 1.6%	0.19	364 100.0%					
4	10~15人未満	196 100.0%	151 77.0%	0.27	150 76.5%	0.26	98 50.0%	0.39	24 12.2%	0.22	80 40.8%	0.28	5 2.6%	0.73	196 100.0%					
5	15~20人未満	70 100.0%	52 74.3%	0.21	58 82.9%	0.20	42 60.0%	0.34	6 8.6%	0.07	35 50.0%	0.14	3 4.3%	0.35	70 100.0%					
6	20~25人未満	21 100.0%	17 81.0%	0.16	15 71.4%	0.14	8 38.1%	0.33	1 4.8%	0.04	7 33.3%	0.14	-	-	21 100.0%					
7	25~30人未満	7 100.0%	6 85.7%	0.27	5 71.4%	0.16	4 57.1%	0.16	1 14.3%	0.07	2 28.6%	0.18	-	-	7 100.0%					
8	30~35人未満	1 100.0%	1 100.0%	0.23	1 100.0%	0.03	-	-	-	-	-	-	-	-	1 100.0%					
9	35~40人未満	2 100.0%	1 50.0%	0.32	1 50.0%	0.17	-	-	-	-	1 50.0%	0.06	-	-	2 100.0%					
10	40~45人未満	1 100.0%	1 100.0%	0.23	1 100.0%	0.23	-	-	-	-	-	-	-	-	1 100.0%					
11	45~50人未満	1 100.0%	-	-	1 100.0%	0.11	-	-	-	-	-	-	-	-	1 100.0%					
12	50人以上	2 100.0%	2 100.0%	0.14	2 100.0%	0.03	2 100.0%	0.11	1 50.0%	0.01	-	-	-	-	2 100.0%					

図表 66 施設・事業所の職員体制×施設・事業所において導入しているICT機器（地域密着型通所介護）

※複数回答

問1(5)施設・事業所の職員体制	問1(5)施設・事業所の職員体制 常勤換算数	地域密着型通所介護																		
		A	B		C	D		E	F		G	H		I	J	K	L		M	N
		調査数	回答数	(台)	常勤換算数あたり台数	回答数	常勤換算数あたり台数	回答数	常勤換算数あたり台数	回答数	常勤換算数あたり台数	回答数	常勤換算数あたり台数	回答数	常勤換算数あたり台数	回答数	常勤換算数あたり台数	回答数	常勤換算数あたり台数	を(再掲)左のICT機器のいずれか一つ以上
1	全体	864 100.0%	531 61.5%	0.35	656 75.9%	0.45	334 38.7%	0.53	191 22.1%	0.45	277 32.1%	0.35	8 0.9%	0.26	864 100.0%					
2	0~5人未満	538 100.0%	314 58.4%	0.48	399 74.2%	0.64	200 37.2%	0.66	110 20.4%	0.61	159 29.6%	0.47	4 0.7%	0.35	538 100.0%					
3	5~10人未満	288 100.0%	192 66.7%	0.29	225 78.1%	0.35	120 41.7%	0.48	72 25.0%	0.37	102 35.4%	0.28	3 1.0%	0.28	288 100.0%					
4	10~15人未満	15 100.0%	13 86.7%	0.23	11 73.3%	0.26	6 40.0%	0.15	2 13.3%	0.29	5 33.3%	0.14	1 6.7%	0.17	15 100.0%					
5	15~20人未満	4 100.0%	3 75.0%	0.18	4 100.0%	0.13	3 75.0%	0.30	1 25.0%	0.07	2 50.0%	0.26	-	-	4 100.0%					
6	20~25人未満	1 100.0%	-	-	1 100.0%	0.15	-	-	-	-	-	-	-	-	1 100.0%					
7	25~30人未満	1 100.0%	-	-	1 100.0%	0.03	-	-	1 100.0%	0.07	-	-	-	-	1 100.0%					
8	30~35人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
9	35~40人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
10	40~45人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
11	45~50人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
12	50人以上	2 100.0%	2 100.0%	0.02	1 50.0%	0.02	-	-	-	-	-	-	-	-	2 100.0%					

図表 67 施設・事業所の職員体制×施設・事業所において導入しているICT機器  
(通所リハビリテーション)

※複数回答

問1 (5) 施設・事業所の職員体制   常勤換算数		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
		調査数	デスクトップパソコン		ノートパソコン		携帯電話		スマートフォン		タブレット端末		その他		を(再掲)左のICT機器のいずれか一つ以上
		回答数	(台)	常勤換算数あたり台数	回答数	常勤換算数あたり台数	回答数	常勤換算数あたり台数	回答数	常勤換算数あたり台数	回答数	常勤換算数あたり台数	回答数	常勤換算数あたり台数	回答数
1	全体	572 100.0%	457 79.9%	0.29	437 76.4%	0.29	253 44.2%	0.31	54 9.4%	0.15	136 23.8%	0.13	14 2.4%	0.48	572 100.0%
2	0~5人未満	139 100.0%	96 69.1%	1.02	106 76.3%	0.96	48 34.5%	1.35	9 6.5%	0.64	30 21.6%	0.92	3 2.2%	3.63	139 100.0%
3	5~10人未満	176 100.0%	139 79.0%	0.39	130 73.9%	0.44	81 46.0%	0.46	19 10.8%	0.29	35 19.9%	0.21	3 1.7%	0.90	176 100.0%
4	10~15人未満	115 100.0%	90 78.3%	0.26	83 72.2%	0.23	55 47.8%	0.40	9 7.8%	0.35	31 27.0%	0.14	2 1.7%	0.21	115 100.0%
5	15~20人未満	52 100.0%	48 92.3%	0.20	41 78.8%	0.26	24 46.2%	0.31	6 11.5%	0.24	21 40.4%	0.17	1 1.9%	0.07	52 100.0%
6	20~25人未満	22 100.0%	20 90.9%	0.21	16 72.7%	0.15	11 50.0%	0.19	1 4.5%	0.15	4 18.2%	0.04	2 9.1%	0.65	22 100.0%
7	25~30人未満	14 100.0%	13 92.9%	0.19	13 92.9%	0.24	9 64.3%	0.32	1 7.1%	0.10	3 21.4%	0.08	1 7.1%	0.13	14 100.0%
8	30~35人未満	5 100.0%	5 100.0%	0.27	5 100.0%	0.14	5 100.0%	0.19	-	-	3 60.0%	0.08	-	-	5 100.0%
9	35~40人未満	2 100.0%	2 100.0%	0.05	2 100.0%	0.29	-	-	2 100.0%	0.28	1 50.0%	0.05	-	-	2 100.0%
10	40~45人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11	45~50人未満	6 100.0%	5 83.3%	0.17	5 83.3%	0.09	5 83.3%	0.17	2 33.3%	0.12	2 33.3%	0.06	-	-	6 100.0%
12	50人以上	18 100.0%	18 100.0%	0.24	16 88.9%	0.20	9 50.0%	0.13	3 16.7%	0.02	3 16.7%	0.01	2 11.1%	0.44	18 100.0%

図表 68 施設・事業所の職員体制×施設・事業所において導入しているICT機器  
(短期入所生活介護)

※複数回答

問1 (5) 施設・事業所の職員体制   常勤換算数		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
		調査数	デスクトップパソコン		ノートパソコン		携帯電話		スマートフォン		タブレット端末		その他		を(再掲)左のICT機器のいずれか一つ以上
		回答数	(台)	常勤換算数あたり台数	回答数	常勤換算数あたり台数	回答数	常勤換算数あたり台数	回答数	常勤換算数あたり台数	回答数	常勤換算数あたり台数	回答数	常勤換算数あたり台数	回答数
1	全体	484 100.0%	375 77.5%	0.24	402 83.1%	0.23	209 43.2%	0.14	63 13.0%	0.19	176 36.4%	0.18	34 7.0%	0.37	484 100.0%
2	0~5人未満	47 100.0%	34 72.3%	1.71	36 76.6%	1.68	23 48.9%	1.06	6 12.8%	0.63	18 38.3%	0.98	3 6.4%	0.77	47 100.0%
3	5~10人未満	119 100.0%	85 71.4%	0.80	86 72.3%	0.63	39 32.8%	0.70	12 10.1%	0.89	39 32.8%	0.66	8 6.7%	2.17	119 100.0%
4	10~15人未満	78 100.0%	61 78.2%	0.33	64 82.1%	0.30	27 34.6%	0.33	6 7.7%	0.31	35 44.9%	0.20	5 6.4%	0.30	78 100.0%
5	15~20人未満	23 100.0%	16 69.6%	0.24	17 73.9%	0.21	11 47.8%	0.13	4 17.4%	0.19	8 34.8%	0.27	-	-	23 100.0%
6	20~25人未満	19 100.0%	13 68.4%	0.18	16 84.2%	0.21	10 52.6%	0.12	1 5.3%	0.13	7 36.8%	0.17	1 5.3%	0.09	19 100.0%
7	25~30人未満	25 100.0%	19 76.0%	0.22	22 88.0%	0.21	8 32.0%	0.13	2 8.0%	0.38	8 32.0%	0.19	2 8.0%	0.18	25 100.0%
8	30~35人未満	38 100.0%	31 81.6%	0.23	34 89.5%	0.16	18 47.4%	0.09	6 15.8%	0.09	14 36.8%	0.13	-	-	38 100.0%
9	35~40人未満	17 100.0%	14 82.4%	0.18	14 82.4%	0.24	7 41.2%	0.12	4 23.5%	0.14	4 23.5%	0.13	-	-	17 100.0%
10	40~45人未満	18 100.0%	18 100.0%	0.18	15 83.3%	0.22	12 66.7%	0.08	3 16.7%	0.30	5 27.8%	0.18	2 11.1%	0.42	18 100.0%
11	45~50人未満	15 100.0%	13 86.7%	0.16	15 100.0%	0.22	7 46.7%	0.17	2 13.3%	0.64	4 26.7%	0.11	2 13.3%	0.29	15 100.0%
12	50人以上	80 100.0%	67 83.8%	0.15	78 97.5%	0.16	44 55.0%	0.08	17 21.3%	0.09	31 38.8%	0.10	11 13.8%	0.27	80 100.0%

図表 69 施設・事業所の職員体制×施設・事業所において導入しているICT機器  
(短期入所療養介護)

※複数回答

問1 (5)施設・事業所の職員体制 常勤換算数		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
		調査数	デスクトップパソコン		ノートパソコン		携帯電話		スマートフォン		タブレット端末		その他		を(再掲)左のICT機器のいずれか一つ以上
		回答数	回答数	(常勤換算数あたり台数)	回答数	常勤換算数あたり台数	回答数	常勤換算数あたり台数	回答数	常勤換算数あたり台数	回答数	常勤換算数あたり台数	回答数	常勤換算数あたり台数	
1	全体	298 100.0%	276 92.6%	0.21	252 84.6%	0.17	140 47.0%	0.14	40 13.4%	0.07	89 29.9%	0.11	13 4.4%	0.26	298 100.0%
2	0~5人未満	18 100.0%	16 88.9%	3.09	13 72.2%	1.27	6 33.3%	1.03	2 11.1%	0.59	6 33.3%	1.38	-	-	18 100.0%
3	5~10人未満	26 100.0%	20 76.9%	0.63	21 80.8%	0.64	12 46.2%	0.70	7 26.9%	0.29	4 15.4%	0.17	-	-	26 100.0%
4	10~15人未満	11 100.0%	9 81.8%	0.51	9 81.8%	0.36	3 27.3%	0.83	2 18.2%	0.09	7 63.6%	0.12	-	-	11 100.0%
5	15~20人未満	4 100.0%	4 100.0%	0.47	2 50.0%	0.08	3 75.0%	0.42	-	-	2 50.0%	0.40	-	-	4 100.0%
6	20~25人未満	16 100.0%	15 93.8%	0.37	9 56.3%	0.14	3 18.8%	0.38	-	-	4 25.0%	0.18	1 6.3%	0.33	16 100.0%
7	25~30人未満	8 100.0%	7 87.5%	0.25	3 37.5%	0.33	1 12.5%	0.08	1 12.5%	0.04	2 25.0%	0.21	-	-	8 100.0%
8	30~35人未満	12 100.0%	11 91.7%	0.19	9 75.0%	0.14	3 25.0%	0.26	1 8.3%	0.06	3 25.0%	0.08	1 8.3%	0.31	12 100.0%
9	35~40人未満	18 100.0%	18 100.0%	0.14	13 72.2%	0.12	8 44.4%	0.08	2 11.1%	0.04	3 16.7%	0.15	-	-	18 100.0%
10	40~45人未満	14 100.0%	13 92.9%	0.28	13 92.9%	0.18	4 28.6%	0.28	3 21.4%	0.06	5 35.7%	0.18	1 7.1%	0.14	14 100.0%
11	45~50人未満	17 100.0%	17 100.0%	0.12	14 82.4%	0.25	8 47.1%	0.15	4 23.5%	0.12	3 17.6%	0.09	-	-	17 100.0%
12	50人以上	149 100.0%	142 95.3%	0.19	142 95.3%	0.15	87 58.4%	0.12	16 10.7%	0.05	48 32.2%	0.09	9 6.0%	0.26	149 100.0%

図表 70 施設・事業所の職員体制×施設・事業所において導入しているICT機器  
(特定施設入居者生活介護)

※複数回答

問1 (5)施設・事業所の職員体制 常勤換算数		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
		調査数	デスクトップパソコン		ノートパソコン		携帯電話		スマートフォン		タブレット端末		その他		を(再掲)左のICT機器のいずれか一つ以上
		回答数	回答数	(常勤換算数あたり台数)	回答数	常勤換算数あたり台数	回答数	常勤換算数あたり台数	回答数	常勤換算数あたり台数	回答数	常勤換算数あたり台数	回答数	常勤換算数あたり台数	
1	全体	804 100.0%	677 84.2%	0.23	659 82.0%	0.22	447 55.6%	0.16	199 24.8%	0.21	355 44.2%	0.16	42 5.2%	0.39	804 100.0%
2	0~5人未満	55 100.0%	43 78.2%	1.49	42 76.4%	2.01	26 47.3%	1.00	15 27.3%	3.05	18 32.7%	1.21	2 3.6%	1.55	55 100.0%
3	5~10人未満	64 100.0%	51 79.7%	0.59	50 78.1%	0.55	31 48.4%	0.42	8 12.5%	0.47	16 25.0%	0.40	-	-	64 100.0%
4	10~15人未満	94 100.0%	71 75.5%	0.34	72 76.6%	0.27	38 40.4%	0.25	16 17.0%	0.26	29 30.9%	0.22	2 2.1%	1.69	94 100.0%
5	15~20人未満	145 100.0%	117 80.7%	0.22	108 74.5%	0.24	71 49.0%	0.20	33 22.8%	0.25	48 33.1%	0.19	11 7.6%	0.46	145 100.0%
6	20~25人未満	126 100.0%	101 80.2%	0.21	101 80.2%	0.18	57 45.2%	0.15	28 22.2%	0.25	45 35.7%	0.17	5 4.0%	0.40	126 100.0%
7	25~30人未満	56 100.0%	49 87.5%	0.18	44 78.6%	0.20	27 48.2%	0.12	10 17.9%	0.19	24 42.9%	0.15	4 7.1%	0.64	56 100.0%
8	30~35人未満	61 100.0%	52 85.2%	0.18	49 80.3%	0.19	24 39.3%	0.16	15 24.6%	0.13	21 34.4%	0.19	5 8.2%	0.19	61 100.0%
9	35~40人未満	28 100.0%	27 96.4%	0.17	24 85.7%	0.17	20 71.4%	0.17	7 25.0%	0.35	11 39.3%	0.14	4 14.3%	0.51	28 100.0%
10	40~45人未満	7 100.0%	7 100.0%	0.17	6 85.7%	0.11	5 71.4%	0.10	2 28.6%	0.05	6 85.7%	0.11	2 28.6%	0.42	7 100.0%
11	45~50人未満	14 100.0%	10 71.4%	0.14	12 85.7%	0.18	8 57.1%	0.09	1 7.1%	0.11	4 28.6%	0.09	2 14.3%	0.43	14 100.0%
12	50人以上	46 100.0%	41 89.1%	0.20	43 93.5%	0.17	33 71.7%	0.10	14 30.4%	0.09	26 56.5%	0.09	5 10.9%	0.16	46 100.0%

図表 71 施設・事業所の職員体制×施設・事業所において導入しているICT機器  
(定期巡回・随時対応型訪問介護看護)

※複数回答

問1 (5)施設・事業所の職員体制   常勤換算数		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
		調査数	デスクトップパソコン		ノートパソコン		携帯電話		スマートフォン		タブレット端末		その他		を(再掲)左のICT機器のいずれか一つ以上
		回答数	(台)	回答数	常勤換算数あたり台数										
1	全体	381	293	0.38	248	0.35	243	0.44	167	1.03	209	0.60	13	0.97	381
		100.0%	76.9%		65.1%		63.8%		43.8%		54.9%		3.4%		100.0%
2	0~5人未満	61	45	1.89	43	1.65	35	2.05	29	4.02	26	2.99	1	1.14	61
		100.0%	73.8%		70.5%		57.4%		47.5%		42.6%		1.6%		100.0%
3	5~10人未満	118	89	0.61	87	0.52	61	0.76	64	1.45	56	0.96	7	1.58	118
		100.0%	75.4%		73.7%		51.7%		54.2%		47.5%		5.9%		100.0%
4	10~15人未満	60	43	0.25	48	0.32	37	0.24	31	0.95	29	0.63	1	0.40	60
		100.0%	71.7%		80.0%		61.7%		51.7%		48.3%		1.7%		100.0%
5	15~20人未満	37	24	0.16	30	0.27	23	0.27	18	0.60	16	0.22	2	0.32	37
		100.0%	64.9%		81.1%		62.2%		48.6%		43.2%		5.4%		100.0%
6	20~25人未満	23	17	0.22	17	0.24	15	0.34	9	0.39	13	0.29	2	0.92	23
		100.0%	73.9%		73.9%		65.2%		39.1%		56.5%		8.7%		100.0%
7	25~30人未満	9	7	0.16	6	0.15	6	0.27	4	0.49	3	0.13	-	-	9
		100.0%	77.8%		66.7%		66.7%		44.4%		33.3%		-		100.0%
8	30~35人未満	8	6	0.22	7	0.13	5	0.20	4	0.77	5	0.32	-	-	8
		100.0%	75.0%		87.5%		62.5%		50.0%		62.5%		-		100.0%
9	35~40人未満	2	2	0.16	2	0.14	1	0.06	2	0.89	1	0.17	-	-	2
		100.0%	100.0%		100.0%		50.0%		100.0%		50.0%		-		100.0%
10	40~45人未満	3	2	0.08	3	0.14	1	0.09	1	0.84	3	0.21	-	-	3
		100.0%	66.7%		100.0%		33.3%		33.3%		100.0%		-		100.0%
11	45~50人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
12	50人以上	3	2	0.11	3	0.09	3	0.32	3	0.67	1	0.45	-	-	3
		100.0%	66.7%		100.0%		100.0%		100.0%		33.3%		-		100.0%

図表 72 施設・事業所の職員体制×施設・事業所において導入しているICT機器  
(夜間対応型訪問介護)

※複数回答

問1 (5)施設・事業所の職員体制   常勤換算数		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
		調査数	デスクトップパソコン		ノートパソコン		携帯電話		スマートフォン		タブレット端末		その他		を(再掲)左のICT機器のいずれか一つ以上
		回答数	(台)	回答数	常勤換算数あたり台数	回答数	常勤換算数あたり台数	回答数	常勤換算数あたり台数	回答数	常勤換算数あたり台数	回答数	常勤換算数あたり台数	回答数	常勤換算数あたり台数
1	全体	76	62	1.48	37	1.02	58	1.40	26	3.01	46	2.12	2	8.79	76
		100.0%	81.6%		48.7%		76.3%		34.2%		60.5%		2.6%		100.0%
2	0~5人未満	19	14	9.05	14	6.10	10	9.74	10	13.99	4	22.64	1	10.00	19
		100.0%	73.7%		73.7%		52.6%		52.6%		21.1%		5.3%		100.0%
3	5~10人未満	12	6	0.23	10	0.25	8	0.28	5	0.77	3	0.35	1	8.33	12
		100.0%	50.0%		83.3%		66.7%		41.7%		25.0%		8.3%		100.0%
4	10~15人未満	6	4	0.40	6	0.46	5	0.42	4	1.06	5	2.24	-	-	6
		100.0%	66.7%		100.0%		83.3%		66.7%		83.3%		-		100.0%
5	15~20人未満	6	5	0.13	4	0.23	5	0.32	4	0.57	4	0.18	-	-	6
		100.0%	83.3%		66.7%		83.3%		66.7%		66.7%		-		100.0%
6	20~25人未満	1	1	0.45	1	0.04	-	-	-	-	1	0.41	-	-	1
		100.0%	100.0%		100.0%		-		-		100.0%		-		100.0%
7	25~30人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8	30~35人未満	1	1	0.10	1	0.30	-	-	1	2.50	-	-	-	-	1
		100.0%	100.0%		100.0%		-		100.0%		-		-		100.0%
9	35~40人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	40~45人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11	45~50人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
12	50人以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

図表 73 施設・事業所の職員体制×施設・事業所において導入しているICT機器  
(認知症対応型通所介護)

※複数回答

施設・事業所の職員体制	問1(5)	1 全体	A 調査数	B デスクトップパソコン		C ノートパソコン		D 携帯電話		E スマートフォン		F タブレット端末		G その他		N を(再掲)左のICT機器のいずれか一つ以上								
				回答数	(台)	回答数	常勤換算数あたり台数	回答数	常勤換算数あたり台数	回答数	常勤換算数あたり台数	回答数	常勤換算数あたり台数	回答数	常勤換算数あたり台数		回答数	常勤換算数あたり台数						
																			100.0%	67.4%	0.32	527	0.33	318
常勤換算数	2	0~5人未満	319	100.0%	203	63.6%	0.61	226	70.8%	0.59	133	41.7%	0.82	45	14.1%	70	21.9%	0.58	6	1.9%	1.08	319	100.0%	
	3	5~10人未満	324	100.0%	224	69.1%	0.31	240	74.1%	0.32	139	42.9%	0.45	45	13.9%	88	27.2%	0.24	5	1.5%	0.46	324	100.0%	
	4	10~15人未満	53	100.0%	37	69.8%	0.21	36	67.9%	0.20	25	47.2%	0.21	6	11.3%	15	28.3%	0.27	3	5.7%	0.15	53	100.0%	
	5	15~20人未満	22	100.0%	17	77.3%	0.14	18	81.8%	0.13	13	59.1%	0.15	4	18.2%	3	13.6%	0.16	-	-	-	22	100.0%	
	6	20~25人未満	6	100.0%	5	83.3%	0.14	4	66.7%	0.09	5	83.3%	0.15	1	16.7%	2	33.3%	0.20	1	16.7%	0.41	6	100.0%	
	7	25~30人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	8	30~35人未満	1	100.0%	1	100.0%	0.03	1	100.0%	0.03	1	100.0%	0.03	1	100.0%	1	100.0%	0.03	-	-	-	1	100.0%	
	9	35~40人未満	1	100.0%	1	100.0%	0.08	1	100.0%	0.05	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	100.0%	
	10	40~45人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	11	45~50人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	12	50人以上	1	100.0%	1	100.0%	0.03	-	-	-	-	-	-	-	-	1	100.0%	0.02	-	-	-	1	100.0%	

図表 74 施設・事業所の職員体制×施設・事業所において導入しているICT機器  
(小規模多機能型居宅介護)

※複数回答

施設・事業所の職員体制	問1(5)	1 全体	A 調査数	B デスクトップパソコン		C ノートパソコン		D 携帯電話		E スマートフォン		F タブレット端末		G その他		N を(再掲)左のICT機器のいずれか一つ以上								
				回答数	(台)	回答数	常勤換算数あたり台数	回答数	常勤換算数あたり台数	回答数	常勤換算数あたり台数	回答数	常勤換算数あたり台数	回答数	常勤換算数あたり台数									
																	100.0%	74.6%	0.19	479	0.21	319	0.26	109
常勤換算数	2	0~5人未満	69	100.0%	53	76.8%	0.72	48	69.6%	0.54	35	50.7%	0.73	10	14.5%	17	24.6%	0.58	1	1.4%	0.54	69	100.0%	
	3	5~10人未満	225	100.0%	167	74.2%	0.24	163	72.4%	0.30	116	51.6%	0.31	40	17.8%	43	19.1%	0.19	1	0.4%	0.11	225	100.0%	
	4	10~15人未満	290	100.0%	214	73.8%	0.16	226	77.9%	0.19	138	47.6%	0.22	51	17.6%	77	26.6%	0.15	5	1.7%	0.30	290	100.0%	
	5	15~20人未満	37	100.0%	28	75.7%	0.13	30	81.1%	0.14	18	48.6%	0.15	6	16.2%	12	32.4%	0.13	1	2.7%	0.19	37	100.0%	
	6	20~25人未満	7	100.0%	4	57.1%	0.08	7	100.0%	0.18	2	28.6%	0.19	2	28.6%	1	14.3%	0.05	1	14.3%	0.13	7	100.0%	
	7	25~30人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	8	30~35人未満	2	100.0%	2	100.0%	0.30	2	100.0%	0.03	1	50.0%	0.20	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	100.0%
	9	35~40人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	10	40~45人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	11	45~50人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	12	50人以上	1	100.0%	1	100.0%	0.01	1	100.0%	0.01	-	-	-	-	-	1	100.0%	0.01	-	-	-	1	100.0%	

図表 75 施設・事業所の職員体制×施設・事業所において導入しているICT機器  
(認知症対応型共同生活介護)

※複数回答

施設・事業所	問1(5)	職員体制   常勤換算数	A	B		C		D		E		F		G		H		I		J		K		L		M		N
			調査数	デスクトップパソコン		ノートパソコン		携帯電話		スマートフォン		タブレット端末		その他		を(再掲)左のICT機器のいずれか一つ以上												
				回答数	(台)	回答数	常勤換算数あたり台数	回答数	常勤換算数あたり台数	回答数	常勤換算数あたり台数	回答数	常勤換算数あたり台数	回答数	常勤換算数あたり台数	回答数	常勤換算数あたり台数	回答数	常勤換算数あたり台数	回答数	常勤換算数あたり台数	回答数	常勤換算数あたり台数	回答数	常勤換算数あたり台数	回答数	常勤換算数あたり台数	回答数
認知症対応型共同生活介護	1	全体	715 100.0%	478 66.9%	0.18	534 74.7%	0.20	236 33.0%	0.17	102 14.3%	0.16	139 19.4%	0.19	18 2.5%	0.33	715 100.0%												
	2	0~5人未満	107 100.0%	68 63.6%	0.72	74 69.2%	0.65	33 30.8%	0.72	15 14.0%	0.55	14 13.1%	0.58	3 2.8%	0.25	107 100.0%												
	3	5~10人未満	232 100.0%	158 68.1%	0.22	171 73.7%	0.24	73 31.5%	0.28	27 11.6%	0.24	39 16.8%	0.20	3 1.3%	0.13	232 100.0%												
	4	10~15人未満	224 100.0%	139 62.1%	0.16	172 76.8%	0.19	74 33.0%	0.12	29 12.9%	0.13	54 24.1%	0.20	8 3.6%	0.13	224 100.0%												
	5	15~20人未満	127 100.0%	95 74.8%	0.12	100 78.7%	0.13	44 34.6%	0.12	21 16.5%	0.12	21 16.5%	0.14	3 2.4%	0.20	127 100.0%												
	6	20~25人未満	8 100.0%	6 75.0%	0.12	5 62.5%	0.14	3 37.5%	0.11	3 37.5%	0.09	5 62.5%	0.08	1 12.5%	1.13	8 100.0%												
	7	25~30人未満	2 100.0%	-	-	2 100.0%	0.27	2 100.0%	0.16	1 50.0%	0.12	-	-	-	-	2 100.0%												
	8	30~35人未満	1 100.0%	1 100.0%	0.03	1 100.0%	0.03	1 100.0%	0.03	1 100.0%	0.03	-	-	-	-	1 100.0%												
	9	35~40人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-												
	10	40~45人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-												
	11	45~50人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-												
	12	50人以上	3 100.0%	2 66.7%	0.02	2 66.7%	0.12	1 33.3%	0.02	1 33.3%	0.19	1 33.3%	0.17	-	-	3 100.0%												

図表 76 施設・事業所の職員体制×施設・事業所において導入しているICT機器  
(地域密着型特定施設入居者生活介護)

※複数回答

施設・事業所	問1(5)	職員体制   常勤換算数	A	B		C		D		E		F		G		H		I		J		K		L		M		N
			調査数	デスクトップパソコン		ノートパソコン		携帯電話		スマートフォン		タブレット端末		その他		を(再掲)左のICT機器のいずれか一つ以上												
				回答数	(台)	回答数	常勤換算数あたり台数	回答数	常勤換算数あたり台数	回答数	常勤換算数あたり台数	回答数	常勤換算数あたり台数	回答数	常勤換算数あたり台数	回答数	常勤換算数あたり台数	回答数	常勤換算数あたり台数	回答数	常勤換算数あたり台数	回答数	常勤換算数あたり台数	回答数	常勤換算数あたり台数	回答数	常勤換算数あたり台数	
地域密着型特定施設入居者生活介護	1	全体	127 100.0%	93 73.2%	0.20	108 85.0%	0.26	42 33.1%	0.17	24 18.9%	0.18	41 32.3%	0.20	10 7.9%	0.41	127 100.0%												
	2	0~5人未満	8 100.0%	8 100.0%	1.11	8 100.0%	1.17	4 50.0%	1.88	-	-	2 25.0%	0.42	2 25.0%	4.38	8 100.0%												
	3	5~10人未満	22 100.0%	14 63.6%	0.19	21 95.5%	0.30	4 18.2%	0.12	4 18.2%	0.14	5 22.7%	0.21	1 4.5%	0.25	22 100.0%												
	4	10~15人未満	46 100.0%	34 73.9%	0.23	35 76.1%	0.23	12 26.1%	0.21	15 32.6%	0.17	14 30.4%	0.24	1 2.2%	0.18	46 100.0%												
	5	15~20人未満	30 100.0%	22 73.3%	0.15	24 80.0%	0.25	15 50.0%	0.15	3 10.0%	0.37	13 43.3%	0.21	3 10.0%	0.19	30 100.0%												
	6	20~25人未満	12 100.0%	10 83.3%	0.15	12 100.0%	0.24	5 41.7%	0.10	1 8.3%	0.08	5 41.7%	0.13	2 16.7%	0.73	12 100.0%												
	7	25~30人未満	7 100.0%	5 71.4%	0.18	6 85.7%	0.20	2 28.6%	0.14	1 14.3%	0.04	2 28.6%	0.18	1 14.3%	0.19	7 100.0%												
	8	30~35人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-												
	9	35~40人未満	1 100.0%	-	-	1 100.0%	0.30	-	-	-	-	-	-	-	-	1 100.0%												
	10	40~45人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-												
	11	45~50人未満	1 100.0%	-	-	1 100.0%	0.49	-	-	-	-	-	-	-	-	1 100.0%												
	12	50人以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-												

図表 77 施設・事業所の職員体制×施設・事業所において導入しているICT機器  
(地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護)

※複数回答

問1 (5)施設・事業所の職員体制   常勤換算数		A	B		C		D		E		F		G		H		I		J		K		L		M		N				
		調査数	デスクトップパソコン	回答数	(常勤換算数あたり台数)	回答数	常勤換算数あたり台数	回答数	常勤換算数あたり台数	回答数	常勤換算数あたり台数	回答数	常勤換算数あたり台数	回答数	常勤換算数あたり台数	回答数	常勤換算数あたり台数	回答数	常勤換算数あたり台数	回答数	常勤換算数あたり台数	回答数	常勤換算数あたり台数	回答数	常勤換算数あたり台数	回答数	常勤換算数あたり台数	その他	回答数	常勤換算数あたり台数	を(再掲)左のICT機器のいずれか一つ以上
1	全体	570 100.0%	452 79.3%	0.23	496 87.0%	0.27	243 42.6%	0.19	78 13.7%	0.17	180 31.6%	0.18	44 7.7%	0.37	570 100.0%																
2	0~5人未満	40 100.0%	32 80.0%	2.55	31 77.5%	2.76	18 45.0%	2.07	-	-	8 20.0%	2.02	1 2.5%	2.22	40 100.0%																
3	5~10人未満	35 100.0%	25 71.4%	0.62	26 74.3%	0.51	13 37.1%	0.44	1 2.9%	0.36	9 25.7%	0.35	2 5.7%	0.83	35 100.0%																
4	10~15人未満	90 100.0%	64 71.1%	0.34	76 84.4%	0.37	26 28.9%	0.21	10 11.1%	0.34	27 30.0%	0.18	9 10.0%	0.33	90 100.0%																
5	15~20人未満	112 100.0%	86 76.8%	0.21	91 81.3%	0.32	42 37.5%	0.26	12 10.7%	0.22	47 42.0%	0.19	8 7.1%	0.37	112 100.0%																
6	20~25人未満	142 100.0%	118 83.1%	0.19	128 90.1%	0.23	67 47.2%	0.18	23 16.2%	0.21	44 31.0%	0.18	10 7.0%	0.33	142 100.0%																
7	25~30人未満	89 100.0%	77 86.5%	0.20	85 95.5%	0.22	42 47.2%	0.13	22 24.7%	0.10	25 28.1%	0.16	8 9.0%	0.54	89 100.0%																
8	30~35人未満	39 100.0%	30 76.9%	0.17	36 92.3%	0.22	21 53.8%	0.15	7 17.9%	0.13	11 28.2%	0.13	4 10.3%	0.17	39 100.0%																
9	35~40人未満	9 100.0%	8 88.9%	0.16	9 100.0%	0.18	5 55.6%	0.12	1 11.1%	0.03	3 33.3%	0.13	1 11.1%	0.06	9 100.0%																
10	40~45人未満	9 100.0%	8 88.9%	0.11	9 100.0%	0.20	6 66.7%	0.08	1 11.1%	0.36	5 55.6%	0.16	-	-	9 100.0%																
11	45~50人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-																
12	50人以上	2 100.0%	2 100.0%	0.06	2 100.0%	0.25	2 100.0%	0.16	-	-	-	-	-	-	2 100.0%																

図表 78 施設・事業所の職員体制×施設・事業所において導入しているICT機器  
(看護小規模多機能型居宅介護)

※複数回答

問1 (5)施設・事業所の職員体制   常勤換算数		A	B		C		D		E		F		G		H		I		J		K		L		M		N		
		調査数	デスクトップパソコン	回答数	(常勤換算数あたり台数)	回答数	常勤換算数あたり台数	回答数	常勤換算数あたり台数	回答数	常勤換算数あたり台数	回答数	常勤換算数あたり台数	回答数	常勤換算数あたり台数	回答数	常勤換算数あたり台数	回答数	常勤換算数あたり台数	回答数	常勤換算数あたり台数	回答数	常勤換算数あたり台数	回答数	常勤換算数あたり台数	その他	回答数	常勤換算数あたり台数	を(再掲)左のICT機器のいずれか一つ以上
1	全体	186 100.0%	144 77.4%	0.20	150 80.6%	0.28	102 54.8%	0.29	45 24.2%	0.33	70 37.6%	0.25	2 1.1%	0.27	186 100.0%														
2	0~5人未満	13 100.0%	12 92.3%	1.04	9 69.2%	0.87	9 69.2%	1.52	1 7.7%	12.00	6 46.2%	1.04	-	-	13 100.0%														
3	5~10人未満	35 100.0%	28 80.0%	0.29	27 77.1%	0.39	16 45.7%	0.36	7 20.0%	0.67	10 28.6%	0.42	-	-	35 100.0%														
4	10~15人未満	78 100.0%	50 64.1%	0.19	68 87.2%	0.33	39 50.0%	0.33	19 24.4%	0.41	28 35.9%	0.24	-	-	78 100.0%														
5	15~20人未満	42 100.0%	38 90.5%	0.16	34 81.0%	0.18	26 61.9%	0.23	12 28.6%	0.22	18 42.9%	0.15	2 4.8%	0.27	42 100.0%														
6	20~25人未満	10 100.0%	9 90.0%	0.14	10 100.0%	0.19	6 60.0%	0.14	6 60.0%	0.18	4 40.0%	0.42	-	-	10 100.0%														
7	25~30人未満	2 100.0%	2 100.0%	0.08	-	-	1 50.0%	0.04	-	-	-	-	-	-	2 100.0%														
8	30~35人未満	1 100.0%	1 100.0%	0.03	1 100.0%	0.03	1 100.0%	0.09	-	-	-	-	-	-	1 100.0%														
9	35~40人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-														
10	40~45人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-														
11	45~50人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-														
12	50人以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-														

図表 79 施設・事業所の職員体制×施設・事業所において導入しているICT機器  
(地域包括支援センター)

※複数回答

地域包括支援センター		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
		調査数	デスクトップパソコン		ノートパソコン		携帯電話		スマートフォン		タブレット端末		その他		を(再掲)導入)左のICT機器のいずれか一つ以上
			回答数	(台)	回答数	常動換算数あたり台数	回答数	常動換算数あたり台数	回答数	常動換算数あたり台数	回答数	常動換算数あたり台数	回答数	常動換算数あたり台数	
問1(5)施設・事業所の職員体制(常動換算数)	1 全体	462 100.0%	314 68.0%	0.81	363 78.6%	0.82	235 50.9%	0.45	37 8.0%	0.50	52 11.3%	0.18	11 2.4%	0.33	462 100.0%
	2 0~5人未満	147 100.0%	97 66.0%	1.24	107 72.8%	1.24	65 44.2%	0.69	13 8.8%	0.84	14 9.5%	0.35	2 1.4%	1.35	147 100.0%
	3 5~10人未満	199 100.0%	142 71.4%	0.81	160 80.4%	0.81	109 54.8%	0.51	15 7.5%	0.48	20 10.1%	0.24	4 2.0%	0.71	199 100.0%
	4 10~15人未満	44 100.0%	28 63.6%	0.64	37 84.1%	0.88	22 50.0%	0.35	3 6.8%	0.84	6 13.6%	0.18	3 6.8%	0.13	44 100.0%
	5 15~20人未満	13 100.0%	6 46.2%	1.01	11 84.6%	0.81	8 61.5%	0.31	-	-	3 23.1%	0.10	1 7.7%	0.38	13 100.0%
	6 20~25人未満	8 100.0%	7 87.5%	0.69	7 87.5%	0.65	4 50.0%	0.34	1 12.5%	0.29	3 37.5%	0.10	1 12.5%	0.05	8 100.0%
	7 25~30人未満	3 100.0%	3 100.0%	0.64	2 66.7%	0.22	3 100.0%	0.24	-	-	2 66.7%	0.15	-	-	3 100.0%
	8 30~35人未満	1 100.0%	1 100.0%	1.08	1 100.0%	0.09	1 100.0%	0.12	-	-	1 100.0%	0.09	-	-	1 100.0%
	9 35~40人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	10 40~45人未満	3 100.0%	2 66.7%	0.06	3 100.0%	0.18	1 33.3%	0.13	1 33.3%	0.07	-	-	-	-	3 100.0%
	11 45~50人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	12 50人以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

図表 80 施設・事業所の職員体制×施設・事業所において導入しているICT機器  
(居宅介護支援)

※複数回答

居宅介護支援		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
		調査数	デスクトップパソコン		ノートパソコン		携帯電話		スマートフォン		タブレット端末		その他		を(再掲)導入)左のICT機器のいずれか一つ以上
			回答数	(台)	回答数	常動換算数あたり台数	回答数	常動換算数あたり台数	回答数	常動換算数あたり台数	回答数	常動換算数あたり台数	回答数	常動換算数あたり台数	
問1(5)施設・事業所の職員体制(常動換算数)	1 全体	822 100.0%	657 79.9%	0.62	405 49.3%	0.47	395 48.1%	0.48	168 20.4%	0.47	106 12.9%	0.25	6 0.7%	0.35	822 100.0%
	2 0~5人未満	591 100.0%	469 79.4%	1.25	266 45.0%	1.06	268 45.3%	1.02	114 19.3%	1.01	63 10.7%	0.71	3 0.5%	0.34	591 100.0%
	3 5~10人未満	126 100.0%	95 75.4%	0.75	77 61.1%	0.65	68 54.0%	0.65	28 22.2%	0.75	14 11.1%	0.54	2 1.6%	0.57	126 100.0%
	4 10~15人未満	18 100.0%	17 94.4%	0.35	10 55.6%	0.41	9 50.0%	0.21	9 50.0%	0.28	5 27.8%	0.17	-	-	18 100.0%
	5 15~20人未満	6 100.0%	6 100.0%	0.24	6 100.0%	0.64	5 83.3%	0.60	2 33.3%	0.13	5 83.3%	0.41	-	-	6 100.0%
	6 20~25人未満	4 100.0%	4 100.0%	0.12	3 75.0%	0.15	2 50.0%	0.35	1 25.0%	0.63	1 25.0%	0.38	-	-	4 100.0%
	7 25~30人未満	6 100.0%	6 100.0%	0.41	4 66.7%	0.19	4 66.7%	0.16	-	-	2 33.3%	0.20	-	-	6 100.0%
	8 30~35人未満	1 100.0%	1 100.0%	0.10	1 100.0%	0.33	1 100.0%	0.39	1 100.0%	0.03	1 100.0%	0.16	-	-	1 100.0%
	9 35~40人未満	4 100.0%	3 75.0%	0.26	3 75.0%	0.13	2 50.0%	0.28	1 25.0%	0.10	1 25.0%	0.11	-	-	4 100.0%
	10 40~45人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	11 45~50人未満	1 100.0%	1 100.0%	0.47	1 100.0%	0.21	1 100.0%	0.06	1 100.0%	0.21	-	-	-	-	1 100.0%
	12 50人以上	16 100.0%	15 93.8%	0.21	13 81.3%	0.13	11 68.8%	0.13	4 25.0%	0.06	5 31.3%	0.06	1 6.3%	0.31	16 100.0%

図表 81 施設・事業所の職員体制×施設・事業所において導入しているICT機器（その他）

※複数回答

その他		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
		調査数	デスクトップパソコン		ノートパソコン		携帯電話		スマートフォン		タブレット端末		その他		を（再掲）左のICT機器のいずれか1つ以上
			回答数	（台） 常勤換算数あたり台数	回答数	常勤換算数あたり台数									
問1 （5）施設・事業所の職員体制 常勤換算数	1 全体	72 100.0%	63 87.5%	0.32	51 70.8%	0.25	32 44.4%	0.16	19 26.4%	0.11	22 30.6%	0.13	4 5.6%	0.18	72 100.0%
	2 0～5人未満	26 100.0%	23 88.5%	1.18	13 50.0%	0.73	8 30.8%	0.95	5 19.2%	1.03	6 23.1%	0.71	-	-	26 100.0%
	3 5～10人未満	20 100.0%	16 80.0%	0.61	16 80.0%	0.41	9 45.0%	0.54	6 30.0%	0.45	7 35.0%	0.38	1 5.0%	2.04	20 100.0%
	4 10～15人未満	7 100.0%	6 85.7%	0.54	4 57.1%	0.36	5 71.4%	0.30	2 28.6%	0.30	2 28.6%	0.77	-	-	7 100.0%
	5 15～20人未満	9 100.0%	8 88.9%	0.67	9 100.0%	0.53	6 66.7%	0.14	3 33.3%	0.08	4 44.4%	0.16	2 22.2%	0.06	9 100.0%
	6 20～25人未満	2 100.0%	2 100.0%	0.11	2 100.0%	0.37	1 50.0%	0.25	-	-	-	-	-	-	2 100.0%
	7 25～30人未満	1 100.0%	1 100.0%	0.07	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 100.0%
	8 30～35人未満	1 100.0%	1 100.0%	0.33	1 100.0%	0.10	-	-	-	-	-	-	-	-	1 100.0%
	9 35～40人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	10 40～45人未満	1 100.0%	1 100.0%	0.10	1 100.0%	0.38	1 100.0%	0.15	1 100.0%	0.10	1 100.0%	-	1 100.0%	0.03	1 100.0%
	11 45～50人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	12 50人以上	3 100.0%	3 100.0%	0.05	3 100.0%	0.06	1 33.3%	0.00	1 33.3%	0.02	2 66.7%	0.03	-	-	3 100.0%

(2) 施設・事業所の職員体制（問1(5)）と施設・事業所において導入しているICT機器（パソコン以外）（問2(1)）

施設・事業所の職員の常勤換算人数が多いほど、「B. デスクトップパソコンおよびノートパソコン以外のICT機器を導入」する割合が高い傾向が見られる（図表83～図表107）。

図表82 施設・事業所の職員体制×施設・事業所において導入しているICT機器（パソコン以外）（全サービス）

「導入している」施設・事業所数及び割合			A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y
			介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）	介護老人保健施設	介護療養型医療施設	介護医療院	訪問介護	訪問入浴介護	訪問看護	訪問リハビリテーション	通所介護	地域密着型通所介護	通所リハビリテーション	短期入所生活介護	短期入所療養介護	特定施設入居者生活介護	看定期巡回・随時対応型訪問介護	夜間対応型訪問介護	認知症対応型通所介護	小規模多機能型居宅介護	認知症対応型共同生活介護	介護密着型特定施設入居者生活介護	地域密着型介護老人福祉施設入居者生活介護	看護小規模多機能型居宅介護	地域包括支援センター	居宅介護支援	その他
問1(5)施設・事業所の職員体制 常勤換算数	1	全体	569 73.3%	468 68.5%	51 32.7%	28 38.9%	526 65.3%	399 70.5%	744 84.8%	331 55.4%	544 64.4%	549 63.5%	323 56.5%	314 64.9%	192 64.4%	593 73.8%	344 90.3%	72 94.7%	448 61.1%	427 66.6%	356 49.8%	81 63.8%	364 63.9%	140 75.3%	278 60.2%	518 63.0%	28 57.1%
	2	0~5人未満	25 69.4%	18 54.5%	5 27.8%	6 54.5%	229 60.6%	164 58.8%	351 81.6%	213 52.3%	102 59.6%	329 61.2%	66 47.5%	32 68.1%	11 61.1%	35 63.6%	53 86.9%	16 84.2%	183 57.4%	44 63.8%	46 43.0%	4 50.0%	22 55.0%	11 84.6%	79 53.7%	352 59.6%	7 50.0%
	3	5~10人未満	23 65.7%	21 56.8%	6 35.3%	3 50.0%	175 67.0%	145 78.4%	248 86.4%	49 61.3%	226 62.1%	197 68.4%	102 58.0%	64 53.8%	18 69.2%	42 65.6%	107 90.7%	11 91.7%	203 62.7%	150 66.7%	112 48.3%	10 45.5%	19 54.3%	24 68.6%	128 64.3%	92 73.0%	7 53.8%
	4	10~15人未満	21 65.6%	17 48.6%	6 35.3%	1 33.3%	67 70.5%	58 93.5%	83 92.2%	16 76.2%	135 68.9%	9 60.0%	70 60.9%	51 65.4%	8 72.7%	63 67.0%	53 88.3%	6 100.0%	35 66.0%	193 66.6%	116 51.8%	31 67.4%	46 51.1%	57 73.1%	25 56.8%	15 83.3%	5 83.3%
	5	15~20人未満	35 67.3%	8 61.5%	1 6.7%	1 25.0%	21 77.8%	5 50.0%	22 91.7%	8 66.7%	59 84.3%	3 75.0%	34 65.4%	17 73.9%	3 75.0%	105 72.4%	31 83.8%	6 100.0%	16 72.7%	27 73.0%	65 51.2%	23 76.7%	78 69.6%	34 81.0%	10 76.9%	6 100.0%	5 71.4%
	6	20~25人未満	57 75.0%	13 54.2%	5 26.3%	1 16.7%	8 72.7%	3 75.0%	7 100.0%	3 100.0%	12 57.1%	- -	12 54.5%	15 78.9%	5 31.3%	83 65.9%	21 91.3%	1 100.0%	5 83.3%	2 28.6%	7 87.5%	10 83.3%	93 65.5%	8 80.0%	6 75.0%	2 50.0%	1 50.0%
	7	25~30人未満	40 66.7%	16 59.3%	10 55.6%	2 33.3%	10 90.9%	1 50.0%	1 100.0%	2 66.7%	4 57.1%	1 100.0%	9 64.3%	16 64.0%	2 25.0%	41 73.2%	7 77.8%	- -	- -	- -	2 100.0%	3 42.9%	59 66.3%	1 50.0%	3 100.0%	5 83.3%	- -
	8	30~35人未満	47 70.1%	25 65.8%	4 40.0%	1 20.0%	4 80.0%	- -	4 100.0%	- -	- -	- -	5 100.0%	28 73.7%	4 33.3%	41 67.2%	7 87.5%	1 100.0%	1 100.0%	1 50.0%	1 100.0%	- -	29 74.4%	1 100.0%	1 100.0%	1 100.0%	- -
	9	35~40人未満	49 73.1%	14 46.7%	3 42.9%	2 66.7%	- -	- -	2 100.0%	1 100.0%	1 50.0%	- -	2 100.0%	10 58.8%	10 55.6%	22 78.6%	2 100.0%	- -	- -	- -	- -	- -	6 66.7%	- -	- -	4 100.0%	- -
	10	40~45人未満	37 71.2%	23 67.6%	3 100.0%	2 33.3%	- -	- -	2 100.0%	- -	- -	- -	- -	12 66.7%	9 64.3%	7 100.0%	3 100.0%	- -	- -	- -	- -	- -	7 77.8%	- -	1 33.3%	- -	1 100.0%
	11	45~50人未満	43 78.2%	32 69.6%	1 14.3%	- -	- -	- -	- -	- -	3 75.0%	- -	5 83.3%	9 60.0%	11 64.7%	9 64.3%	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	1 100.0%	- -
	12	50人以上	192 79.0%	279 76.6%	7 31.8%	8 40.0%	1 50.0%	- -	4 80.0%	11 61.1%	2 100.0%	- -	9 50.0%	57 71.3%	109 73.2%	38 82.6%	3 100.0%	- -	1 100.0%	1 100.0%	1 33.3%	- -	2 100.0%	- -	- -	12 75.0%	2 66.7%

図表 83 施設・事業所の職員体制×施設・事業所において導入している I C T 機器  
(パソコン以外) (介護老人福祉施設 (特別養護老人ホーム))

		A	B	C
		調査数	以外 I C T 機器 (パソコン) 導入	導入していない
介護老人福祉施設 (特別養護老人ホーム)				
問 1 (5) 施設・事業所の職員体制   常勤換算数	1 全体	776 100.0%	569 73.3%	207 26.7%
	2 0~5人未満	36 100.0%	25 69.4%	11 30.6%
	3 5~10人未満	35 100.0%	23 65.7%	12 34.3%
	4 10~15人未満	32 100.0%	21 65.6%	11 34.4%
	5 15~20人未満	52 100.0%	35 67.3%	17 32.7%
	6 20~25人未満	76 100.0%	57 75.0%	19 25.0%
	7 25~30人未満	60 100.0%	40 66.7%	20 33.3%
	8 30~35人未満	67 100.0%	47 70.1%	20 29.9%
	9 35~40人未満	67 100.0%	49 73.1%	18 26.9%
	10 40~45人未満	52 100.0%	37 71.2%	15 28.8%
	11 45~50人未満	55 100.0%	43 78.2%	12 21.8%
	12 50人以上	243 100.0%	192 79.0%	51 21.0%

図表 84 施設・事業所の職員体制×施設・事業所において導入している I C T 機器  
(パソコン以外) (介護老人保健施設)

		A	B	C
		調査数	以外 I C T 機器 (パソコン) 導入	導入していない
介護老人保健施設				
問 1 (5) 施設・事業所の職員体制   常勤換算数	1 全体	683 100.0%	468 68.5%	215 31.5%
	2 0~5人未満	33 100.0%	18 54.5%	15 45.5%
	3 5~10人未満	37 100.0%	21 56.8%	16 43.2%
	4 10~15人未満	35 100.0%	17 48.6%	18 51.4%
	5 15~20人未満	13 100.0%	8 61.5%	5 38.5%
	6 20~25人未満	24 100.0%	13 54.2%	11 45.8%
	7 25~30人未満	27 100.0%	16 59.3%	11 40.7%
	8 30~35人未満	38 100.0%	25 65.8%	13 34.2%
	9 35~40人未満	30 100.0%	14 46.7%	16 53.3%
	10 40~45人未満	34 100.0%	23 67.6%	11 32.4%
	11 45~50人未満	46 100.0%	32 69.6%	14 30.4%
	12 50人以上	364 100.0%	279 76.6%	85 23.4%

図表 85 施設・事業所の職員体制×施設・事業所において導入している I C T 機器  
(パソコン以外) (介護療養型医療施設)

介護療養型医療施設		A	B	C
		調査数	以 I C T 機器 (パソコン) 導入	導入していない
問 1 (5) 施設・事業所の職員体制   常勤換算数	1 全体	156 100.0%	51 32.7%	105 67.3%
	2 0~5人未満	18 100.0%	5 27.8%	13 72.2%
	3 5~10人未満	17 100.0%	6 35.3%	11 64.7%
	4 10~15人未満	17 100.0%	6 35.3%	11 64.7%
	5 15~20人未満	15 100.0%	1 6.7%	14 93.3%
	6 20~25人未満	19 100.0%	5 26.3%	14 73.7%
	7 25~30人未満	18 100.0%	10 55.6%	8 44.4%
	8 30~35人未満	10 100.0%	4 40.0%	6 60.0%
	9 35~40人未満	7 100.0%	3 42.9%	4 57.1%
	10 40~45人未満	3 100.0%	3 100.0%	-
	11 45~50人未満	7 100.0%	1 14.3%	6 85.7%
	12 50人以上	22 100.0%	7 31.8%	15 68.2%

図表 86 施設・事業所の職員体制×施設・事業所において導入している I C T 機器  
(パソコン以外) (介護医療院)

介護医療院		A	B	C
		調査数	以 I C T 機器 (パソコン) 導入	導入していない
問 1 (5) 施設・事業所の職員体制   常勤換算数	1 全体	72 100.0%	28 38.9%	44 61.1%
	2 0~5人未満	11 100.0%	6 54.5%	5 45.5%
	3 5~10人未満	6 100.0%	3 50.0%	3 50.0%
	4 10~15人未満	3 100.0%	1 33.3%	2 66.7%
	5 15~20人未満	4 100.0%	1 25.0%	3 75.0%
	6 20~25人未満	6 100.0%	1 16.7%	5 83.3%
	7 25~30人未満	6 100.0%	2 33.3%	4 66.7%
	8 30~35人未満	5 100.0%	1 20.0%	4 80.0%
	9 35~40人未満	3 100.0%	2 66.7%	1 33.3%
	10 40~45人未満	6 100.0%	2 33.3%	4 66.7%
	11 45~50人未満	1 100.0%	-	1 100.0%
	12 50人以上	20 100.0%	8 40.0%	12 60.0%

図表 87 施設・事業所の職員体制×施設・事業所において導入している I C T 機器  
(パソコン以外) (訪問介護)

		A 調査数	B 以 I C T 機器 (パソコン 以外) 導入	C 導入して いない
訪問介護				
問 1 (5) 施設・事業所の職員体制   常勤換算数	1 全体	806 100.0%	526 65.3%	280 34.7%
	2 0~5人未満	378 100.0%	229 60.6%	149 39.4%
	3 5~10人未満	261 100.0%	175 67.0%	86 33.0%
	4 10~15人未満	95 100.0%	67 70.5%	28 29.5%
	5 15~20人未満	27 100.0%	21 77.8%	6 22.2%
	6 20~25人未満	11 100.0%	8 72.7%	3 27.3%
	7 25~30人未満	11 100.0%	10 90.9%	1 9.1%
	8 30~35人未満	5 100.0%	4 80.0%	1 20.0%
	9 35~40人未満	1 100.0%	-	1 100.0%
	10 40~45人未満	1 100.0%	-	1 100.0%
	11 45~50人未満	-	-	-
	12 50人以上	2 100.0%	1 50.0%	1 50.0%

図表 88 施設・事業所の職員体制×施設・事業所において導入している I C T 機器  
(パソコン以外) (訪問入浴介護)

		A 調査数	B 以 I C T 機器 (パソコン 以外) 導入	C 導入して いない
訪問入浴介護				
問 1 (5) 施設・事業所の職員体制   常勤換算数	1 全体	566 100.0%	399 70.5%	167 29.5%
	2 0~5人未満	279 100.0%	164 58.8%	115 41.2%
	3 5~10人未満	185 100.0%	145 78.4%	40 21.6%
	4 10~15人未満	62 100.0%	58 93.5%	4 6.5%
	5 15~20人未満	10 100.0%	5 50.0%	5 50.0%
	6 20~25人未満	4 100.0%	3 75.0%	1 25.0%
	7 25~30人未満	2 100.0%	1 50.0%	1 50.0%
	8 30~35人未満	-	-	-
	9 35~40人未満	-	-	-
	10 40~45人未満	-	-	-
	11 45~50人未満	-	-	-
	12 50人以上	-	-	-

図表 89 施設・事業所の職員体制×施設・事業所において導入している I C T 機器  
(パソコン以外) (訪問看護)

訪問看護			A 調査数	B 以 I C T 機 器 導 入 器 ( パ ソ コ ン )	C 導 入 し て い な い
問 1 ( 5 ) 施 設 ・ 事 業 所 の 職 員 体 制   常 勤 換 算 数	1	全体	877 100.0%	744 84.8%	133 15.2%
	2	0~5人未満	430 100.0%	351 81.6%	79 18.4%
	3	5~10人未満	287 100.0%	248 86.4%	39 13.6%
	4	10~15人未満	90 100.0%	83 92.2%	7 7.8%
	5	15~20人未満	24 100.0%	22 91.7%	2 8.3%
	6	20~25人未満	7 100.0%	7 100.0%	-
	7	25~30人未満	1 100.0%	1 100.0%	-
	8	30~35人未満	4 100.0%	4 100.0%	-
	9	35~40人未満	2 100.0%	2 100.0%	-
	10	40~45人未満	2 100.0%	2 100.0%	-
	11	45~50人未満	-	-	-
	12	50人以上	5 100.0%	4 80.0%	1 20.0%

図表 90 施設・事業所の職員体制×施設・事業所において導入している I C T 機器  
(パソコン以外) (訪問リハビリテーション)

訪問リハビリテーション			A 調査数	B 以 I C T 機 器 導 入 器 ( パ ソ コ ン )	C 導 入 し て い な い
問 1 ( 5 ) 施 設 ・ 事 業 所 の 職 員 体 制   常 勤 換 算 数	1	全体	597 100.0%	331 55.4%	266 44.6%
	2	0~5人未満	407 100.0%	213 52.3%	194 47.7%
	3	5~10人未満	80 100.0%	49 61.3%	31 38.8%
	4	10~15人未満	21 100.0%	16 76.2%	5 23.8%
	5	15~20人未満	12 100.0%	8 66.7%	4 33.3%
	6	20~25人未満	3 100.0%	3 100.0%	-
	7	25~30人未満	3 100.0%	2 66.7%	1 33.3%
	8	30~35人未満	-	-	-
	9	35~40人未満	1 100.0%	1 100.0%	-
	10	40~45人未満	-	-	-
	11	45~50人未満	4 100.0%	3 75.0%	1 25.0%
	12	50人以上	18 100.0%	11 61.1%	7 38.9%

図表 91 施設・事業所の職員体制×施設・事業所において導入している I C T 機器  
(パソコン以外) (通所介護)

通所介護		A	B	C
		調査数	以 I C T 機器 (パソコン) 以外) 導入	導入していない
問 1 (5) 施設・事業所の職員体制   常勤換算数	1 全体	845 100.0%	544 64.4%	301 35.6%
	2 0~5人未満	171 100.0%	102 59.6%	69 40.4%
	3 5~10人未満	364 100.0%	226 62.1%	138 37.9%
	4 10~15人未満	196 100.0%	135 68.9%	61 31.1%
	5 15~20人未満	70 100.0%	59 84.3%	11 15.7%
	6 20~25人未満	21 100.0%	12 57.1%	9 42.9%
	7 25~30人未満	7 100.0%	4 57.1%	3 42.9%
	8 30~35人未満	1 100.0%	-	1 100.0%
	9 35~40人未満	2 100.0%	1 50.0%	1 50.0%
	10 40~45人未満	1 100.0%	-	1 100.0%
	11 45~50人未満	1 100.0%	-	1 100.0%
	12 50人以上	2 100.0%	2 100.0%	-

図表 92 施設・事業所の職員体制×施設・事業所において導入している I C T 機器  
(パソコン以外) (地域密着型通所介護)

地域密着型通所介護		A	B	C
		調査数	以 I C T 機器 (パソコン) 以外) 導入	導入していない
問 1 (5) 施設・事業所の職員体制   常勤換算数	1 全体	864 100.0%	549 63.5%	315 36.5%
	2 0~5人未満	538 100.0%	329 61.2%	209 38.8%
	3 5~10人未満	288 100.0%	197 68.4%	91 31.6%
	4 10~15人未満	15 100.0%	9 60.0%	6 40.0%
	5 15~20人未満	4 100.0%	3 75.0%	1 25.0%
	6 20~25人未満	1 100.0%	-	1 100.0%
	7 25~30人未満	1 100.0%	1 100.0%	-
	8 30~35人未満	-	-	-
	9 35~40人未満	-	-	-
	10 40~45人未満	-	-	-
	11 45~50人未満	-	-	-
	12 50人以上	2 100.0%	-	2 100.0%

図表 93 施設・事業所の職員体制×施設・事業所において導入している I C T 機器  
(パソコン以外) (通所リハビリテーション)

		A	B	C
		調査数	以外 I C T 機器 (パソコン) 導入	導入していない
通所リハビリテーション				
問 1 (5) 施設・事業所の職員体制   常勤換算数	1 全体	572 100.0%	323 56.5%	249 43.5%
	2 0~5人未満	139 100.0%	66 47.5%	73 52.5%
	3 5~10人未満	176 100.0%	102 58.0%	74 42.0%
	4 10~15人未満	115 100.0%	70 60.9%	45 39.1%
	5 15~20人未満	52 100.0%	34 65.4%	18 34.6%
	6 20~25人未満	22 100.0%	12 54.5%	10 45.5%
	7 25~30人未満	14 100.0%	9 64.3%	5 35.7%
	8 30~35人未満	5 100.0%	5 100.0%	-
	9 35~40人未満	2 100.0%	2 100.0%	-
	10 40~45人未満	-	-	-
	11 45~50人未満	6 100.0%	5 83.3%	1 16.7%
	12 50人以上	18 100.0%	9 50.0%	9 50.0%

図表 94 施設・事業所の職員体制×施設・事業所において導入している I C T 機器  
(パソコン以外) ('短期入所生活介護')

		A	B	C
		調査数	以外 I C T 機器 (パソコン) 導入	導入していない
短期入所生活介護				
問 1 (5) 施設・事業所の職員体制   常勤換算数	1 全体	484 100.0%	314 64.9%	170 35.1%
	2 0~5人未満	47 100.0%	32 68.1%	15 31.9%
	3 5~10人未満	119 100.0%	64 53.8%	55 46.2%
	4 10~15人未満	78 100.0%	51 65.4%	27 34.6%
	5 15~20人未満	23 100.0%	17 73.9%	6 26.1%
	6 20~25人未満	19 100.0%	15 78.9%	4 21.1%
	7 25~30人未満	25 100.0%	16 64.0%	9 36.0%
	8 30~35人未満	38 100.0%	28 73.7%	10 26.3%
	9 35~40人未満	17 100.0%	10 58.8%	7 41.2%
	10 40~45人未満	18 100.0%	12 66.7%	6 33.3%
	11 45~50人未満	15 100.0%	9 60.0%	6 40.0%
	12 50人以上	80 100.0%	57 71.3%	23 28.8%

図表 95 施設・事業所の職員体制×施設・事業所において導入している I C T 機器  
(パソコン以外) (短期入所療養介護)

短期入所療養介護			A	B	C
			調査数	以 I C T 機器 (パソコン) 導入	導入していない
問 1 (5) 施設・事業所の職員体制   常勤換算数	1	全体	298 100.0%	192 64.4%	106 35.6%
	2	0~5人未満	18 100.0%	11 61.1%	7 38.9%
	3	5~10人未満	26 100.0%	18 69.2%	8 30.8%
	4	10~15人未満	11 100.0%	8 72.7%	3 27.3%
	5	15~20人未満	4 100.0%	3 75.0%	1 25.0%
	6	20~25人未満	16 100.0%	5 31.3%	11 68.8%
	7	25~30人未満	8 100.0%	2 25.0%	6 75.0%
	8	30~35人未満	12 100.0%	4 33.3%	8 66.7%
	9	35~40人未満	18 100.0%	10 55.6%	8 44.4%
	10	40~45人未満	14 100.0%	9 64.3%	5 35.7%
	11	45~50人未満	17 100.0%	11 64.7%	6 35.3%
	12	50人以上	149 100.0%	109 73.2%	40 26.8%

図表 96 施設・事業所の職員体制×施設・事業所において導入している I C T 機器  
(パソコン以外) (特定施設入居者生活介護)

特定施設入居者生活介護			A	B	C
			調査数	以 I C T 機器 (パソコン) 導入	導入していない
問 1 (5) 施設・事業所の職員体制   常勤換算数	1	全体	804 100.0%	593 73.8%	211 26.2%
	2	0~5人未満	55 100.0%	35 63.6%	20 36.4%
	3	5~10人未満	64 100.0%	42 65.6%	22 34.4%
	4	10~15人未満	94 100.0%	63 67.0%	31 33.0%
	5	15~20人未満	145 100.0%	105 72.4%	40 27.6%
	6	20~25人未満	126 100.0%	83 65.9%	43 34.1%
	7	25~30人未満	56 100.0%	41 73.2%	15 26.8%
	8	30~35人未満	61 100.0%	41 67.2%	20 32.8%
	9	35~40人未満	28 100.0%	22 78.6%	6 21.4%
	10	40~45人未満	7 100.0%	7 100.0%	- -
	11	45~50人未満	14 100.0%	9 64.3%	5 35.7%
	12	50人以上	46 100.0%	38 82.6%	8 17.4%

図表 97 施設・事業所の職員体制×施設・事業所において導入している I C T 機器  
(パソコン以外) (定期巡回・随時対応型訪問介護看護)

		A 調査数	B 以 I C T 機器 導入 (パソコン)	C 導入して いない
定期巡回・随時対応型訪問介護看護				
問 1 (5) 施設・事業所の職員体制   常勤換算数	1 全体	381 100.0%	344 90.3%	37 9.7%
	2 0~5人未満	61 100.0%	53 86.9%	8 13.1%
	3 5~10人未満	118 100.0%	107 90.7%	11 9.3%
	4 10~15人未満	60 100.0%	53 88.3%	7 11.7%
	5 15~20人未満	37 100.0%	31 83.8%	6 16.2%
	6 20~25人未満	23 100.0%	21 91.3%	2 8.7%
	7 25~30人未満	9 100.0%	7 77.8%	2 22.2%
	8 30~35人未満	8 100.0%	7 87.5%	1 12.5%
	9 35~40人未満	2 100.0%	2 100.0%	-
	10 40~45人未満	3 100.0%	3 100.0%	-
	11 45~50人未満	-	-	-
	12 50人以上	3 100.0%	3 100.0%	-

図表 98 施設・事業所の職員体制×施設・事業所において導入している I C T 機器  
(パソコン以外) (夜間対応型訪問介護)

		A 調査数	B 以 I C T 機器 導入 (パソコン)	C 導入して いない
夜間対応型訪問介護				
問 1 (5) 施設・事業所の職員体制   常勤換算数	1 全体	76 100.0%	72 94.7%	4 5.3%
	2 0~5人未満	19 100.0%	16 84.2%	3 15.8%
	3 5~10人未満	12 100.0%	11 91.7%	1 8.3%
	4 10~15人未満	6 100.0%	6 100.0%	-
	5 15~20人未満	6 100.0%	6 100.0%	-
	6 20~25人未満	1 100.0%	1 100.0%	-
	7 25~30人未満	-	-	-
	8 30~35人未満	1 100.0%	1 100.0%	-
	9 35~40人未満	-	-	-
	10 40~45人未満	-	-	-
	11 45~50人未満	-	-	-
	12 50人以上	-	-	-

図表 99 施設・事業所の職員体制×施設・事業所において導入している I C T 機器  
(パソコン以外) (認知症対応型通所介護)

認知症対応型通所介護		A	B	C
		調査数	以 I C T 以外) 導 入 器 ( パ ソ コ ン	導 入 し て い な い
問 1 (5) 施設・事業所の職員体制   常勤換算数	1 全体	733 100.0%	448 61.1%	285 38.9%
	2 0~5人未満	319 100.0%	183 57.4%	136 42.6%
	3 5~10人未満	324 100.0%	203 62.7%	121 37.3%
	4 10~15人未満	53 100.0%	35 66.0%	18 34.0%
	5 15~20人未満	22 100.0%	16 72.7%	6 27.3%
	6 20~25人未満	6 100.0%	5 83.3%	1 16.7%
	7 25~30人未満	-	-	-
	8 30~35人未満	1 100.0%	1 100.0%	-
	9 35~40人未満	1 100.0%	-	1 100.0%
	10 40~45人未満	-	-	-
	11 45~50人未満	-	-	-
	12 50人以上	1 100.0%	1 100.0%	-

図表 100 施設・事業所の職員体制×施設・事業所において導入している I C T 機器  
(パソコン以外) (小規模多機能型居宅介護)

小規模多機能型居宅介護		A	B	C
		調査数	以 I C T 以外) 導 入 器 ( パ ソ コ ン	導 入 し て い な い
問 1 (5) 施設・事業所の職員体制   常勤換算数	1 全体	641 100.0%	427 66.6%	214 33.4%
	2 0~5人未満	69 100.0%	44 63.8%	25 36.2%
	3 5~10人未満	225 100.0%	150 66.7%	75 33.3%
	4 10~15人未満	290 100.0%	193 66.6%	97 33.4%
	5 15~20人未満	37 100.0%	27 73.0%	10 27.0%
	6 20~25人未満	7 100.0%	2 28.6%	5 71.4%
	7 25~30人未満	-	-	-
	8 30~35人未満	2 100.0%	1 50.0%	1 50.0%
	9 35~40人未満	-	-	-
	10 40~45人未満	-	-	-
	11 45~50人未満	-	-	-
	12 50人以上	1 100.0%	1 100.0%	-

図表 101 施設・事業所の職員体制×施設・事業所において導入している I C T 機器  
(パソコン以外) (認知症対応型共同生活介護)

		A	B	C	D
		調査数	以 I C T 導 入 器 ( パ ソ コ ン )	導 入 し て い な い	無 回 答
認知症対応型共同生活介護					
問 1 (5) 施設・事業所の職員体制   常勤換算数	1 全体	715 100.0%	356 49.8%	358 50.1%	1 0.1%
	2 0~5人未満	107 100.0%	46 43.0%	61 57.0%	-
	3 5~10人未満	232 100.0%	112 48.3%	120 51.7%	-
	4 10~15人未満	224 100.0%	116 51.8%	108 48.2%	-
	5 15~20人未満	127 100.0%	65 51.2%	62 48.8%	-
	6 20~25人未満	8 100.0%	7 87.5%	1 12.5%	-
	7 25~30人未満	2 100.0%	2 100.0%	-	-
	8 30~35人未満	1 100.0%	1 100.0%	-	-
	9 35~40人未満	-	-	-	-
	10 40~45人未満	-	-	-	-
	11 45~50人未満	-	-	-	-
	12 50人以上	3 100.0%	1 33.3%	2 66.7%	-

図表 102 施設・事業所の職員体制×施設・事業所において導入している I C T 機器  
(パソコン以外) (地域密着型特定施設入居者生活介護)

		A	B	C
		調査数	以 I C T 導 入 器 ( パ ソ コ ン )	導 入 し て い な い
地域密着型特定施設入居者生活介護				
問 1 (5) 施設・事業所の職員体制   常勤換算数	1 全体	127 100.0%	81 63.8%	46 36.2%
	2 0~5人未満	8 100.0%	4 50.0%	4 50.0%
	3 5~10人未満	22 100.0%	10 45.5%	12 54.5%
	4 10~15人未満	46 100.0%	31 67.4%	15 32.6%
	5 15~20人未満	30 100.0%	23 76.7%	7 23.3%
	6 20~25人未満	12 100.0%	10 83.3%	2 16.7%
	7 25~30人未満	7 100.0%	3 42.9%	4 57.1%
	8 30~35人未満	-	-	-
	9 35~40人未満	1 100.0%	-	1 100.0%
	10 40~45人未満	-	-	-
	11 45~50人未満	1 100.0%	-	1 100.0%
	12 50人以上	-	-	-

図表 103 施設・事業所の職員体制×施設・事業所において導入している I C T 機器 (パソコン以外) (地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護)

		A 調 査 数	B 以 外 I C T 機 器 導 入 ( パ ソ コ ン)	C 導 入 し て い な い
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護				
問 1 ( 5 ) 施 設 ・ 事 業 所 の 職 員 体 制   常 勤 換 算 数	1 全体	570 100.0%	364 63.9%	206 36.1%
	2 0~5人未満	40 100.0%	22 55.0%	18 45.0%
	3 5~10人未満	35 100.0%	19 54.3%	16 45.7%
	4 10~15人未満	90 100.0%	46 51.1%	44 48.9%
	5 15~20人未満	112 100.0%	78 69.6%	34 30.4%
	6 20~25人未満	142 100.0%	93 65.5%	49 34.5%
	7 25~30人未満	89 100.0%	59 66.3%	30 33.7%
	8 30~35人未満	39 100.0%	29 74.4%	10 25.6%
	9 35~40人未満	9 100.0%	6 66.7%	3 33.3%
	10 40~45人未満	9 100.0%	7 77.8%	2 22.2%
	11 45~50人未満	-	-	-
	12 50人以上	2 100.0%	2 100.0%	-

図表 104 施設・事業所の職員体制×施設・事業所において導入している I C T 機器 (パソコン以外) (看護小規模多機能型居宅介護)

		A 調 査 数	B 以 外 I C T 機 器 導 入 ( パ ソ コ ン)	C 導 入 し て い な い
看護小規模多機能型居宅介護				
問 1 ( 5 ) 施 設 ・ 事 業 所 の 職 員 体 制   常 勤 換 算 数	1 全体	186 100.0%	140 75.3%	46 24.7%
	2 0~5人未満	13 100.0%	11 84.6%	2 15.4%
	3 5~10人未満	35 100.0%	24 68.6%	11 31.4%
	4 10~15人未満	78 100.0%	57 73.1%	21 26.9%
	5 15~20人未満	42 100.0%	34 81.0%	8 19.0%
	6 20~25人未満	10 100.0%	8 80.0%	2 20.0%
	7 25~30人未満	2 100.0%	1 50.0%	1 50.0%
	8 30~35人未満	1 100.0%	1 100.0%	-
	9 35~40人未満	-	-	-
	10 40~45人未満	-	-	-
	11 45~50人未満	-	-	-
	12 50人以上	-	-	-

図表 105 施設・事業所の職員体制×施設・事業所において導入している I C T機器  
(パソコン以外) (地域包括支援センター)

地域包括支援センター			A 調査数	B 以 I C T 外 ) 導 入 機 器 ( パ ソ コ ン	C 導 入 し て い な い
問 1 ( 5 ) 施 設 ・ 事 業 所 の 職 員 体 制   常 勤 換 算 数	1	全体	462 100.0%	278 60.2%	184 39.8%
	2	0~5人未満	147 100.0%	79 53.7%	68 46.3%
	3	5~10人未満	199 100.0%	128 64.3%	71 35.7%
	4	10~15人未満	44 100.0%	25 56.8%	19 43.2%
	5	15~20人未満	13 100.0%	10 76.9%	3 23.1%
	6	20~25人未満	8 100.0%	6 75.0%	2 25.0%
	7	25~30人未満	3 100.0%	3 100.0%	-
	8	30~35人未満	1 100.0%	1 100.0%	-
	9	35~40人未満	-	-	-
	10	40~45人未満	3 100.0%	1 33.3%	2 66.7%
	11	45~50人未満	-	-	-
	12	50人以上	-	-	-

図表 106 施設・事業所の職員体制×施設・事業所において導入している I C T機器  
(パソコン以外) (居宅介護支援)

居宅介護支援			A 調査数	B 以 I C T 外 ) 導 入 機 器 ( パ ソ コ ン	C 導 入 し て い な い
問 1 ( 5 ) 施 設 ・ 事 業 所 の 職 員 体 制   常 勤 換 算 数	1	全体	822 100.0%	518 63.0%	304 37.0%
	2	0~5人未満	591 100.0%	352 59.6%	239 40.4%
	3	5~10人未満	126 100.0%	92 73.0%	34 27.0%
	4	10~15人未満	18 100.0%	15 83.3%	3 16.7%
	5	15~20人未満	6 100.0%	6 100.0%	-
	6	20~25人未満	4 100.0%	2 50.0%	2 50.0%
	7	25~30人未満	6 100.0%	5 83.3%	1 16.7%
	8	30~35人未満	1 100.0%	1 100.0%	-
	9	35~40人未満	4 100.0%	4 100.0%	-
	10	40~45人未満	-	-	-
	11	45~50人未満	1 100.0%	1 100.0%	-
	12	50人以上	16 100.0%	12 75.0%	4 25.0%

図表 107 施設・事業所の職員体制×施設・事業所において導入している I C T 機器  
(パソコン以外) (その他)

その他		A	B	C
		調査数	以 I C T 外) 導 入 機 器 ( パ ソ コ ン	導 入 し て い な い
問 1 (5) 施設・事業所の職員体制   常勤換算数	1 全体	72 100.0%	45 62.5%	27 37.5%
	2 0~5人未満	26 100.0%	14 53.8%	12 46.2%
	3 5~10人未満	20 100.0%	13 65.0%	7 35.0%
	4 10~15人未満	7 100.0%	6 85.7%	1 14.3%
	5 15~20人未満	9 100.0%	7 77.8%	2 22.2%
	6 20~25人未満	2 100.0%	1 50.0%	1 50.0%
	7 25~30人未満	1 100.0%	-	1 100.0%
	8 30~35人未満	1 100.0%	-	1 100.0%
	9 35~40人未満	-	-	-
	10 40~45人未満	1 100.0%	1 100.0%	-
	11 45~50人未満	-	-	-
	12 50人以上	3 100.0%	2 66.7%	1 33.3%

(3) 法人の売上高(問1(6))と施設・事業所において導入しているICT機器(問2(1))

多くのサービス種類において法人の売上高が「5～8.5千万円超」の施設・事業所で、パソコン(「B. デスクトップパソコン」、または「D. ノートパソコン」)の導入率が8割を超えている。「J. タブレット端末」の導入率は、売上高が高い施設・事業所ほど高い傾向がみられる(図表109～図表133)。

図表 108 法人の売上高×施設・事業所において導入しているICT機器  
(ICT機器のいずれか1つ以上を導入)(全サービス)

「導入している」施設・事業所数及び割合		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	
		介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)	介護老人保健施設	介護療養型医療施設	介護医療院	訪問介護	訪問入浴介護	訪問看護	訪問リハビリテーション	通所介護	地域密着型通所介護	通所リハビリテーション	短期入所生活介護	短期入所療養介護	特定施設入居者生活介護	看定期巡回・随時対応型訪問介護	夜間対応型訪問介護	認知症対応型通所介護	小規模多機能型居宅介護	認知症対応型共同生活介護	介護地域密着型特定施設入居者生活	地域密着型介護老人福祉施設入	看護小規模多機能型居宅介護	地域包括支援センター	居宅介護支援	その他	
問1(6)法人の売上高	1 全体	776 100.0%	683 100.0%	156 100.0%	72 100.0%	806 100.0%	566 100.0%	877 100.0%	597 100.0%	845 100.0%	864 100.0%	572 100.0%	484 100.0%	298 100.0%	804 100.0%	381 100.0%	76 100.0%	733 100.0%	641 100.0%	714 99.9%	127 100.0%	570 100.0%	186 100.0%	462 100.0%	822 100.0%	49 100.0%	
	2 1千万円以下	29 100.0%	26 100.0%	19 100.0%	9 100.0%	172 100.0%	121 100.0%	321 100.0%	331 100.0%	99 100.0%	171 100.0%	125 100.0%	48 100.0%	54 100.0%	35 100.0%	63 100.0%	17 100.0%	154 100.0%	83 100.0%	82 100.0%	11 100.0%	23 100.0%	30 100.0%	240 100.0%	307 100.0%	12 100.0%	
	3 1千万円超3千万円以下	34 100.0%	34 100.0%	22 100.0%	3 100.0%	222 100.0%	81 100.0%	212 100.0%	115 100.0%	96 100.0%	403 100.0%	81 100.0%	55 100.0%	31 100.0%	60 100.0%	68 100.0%	7 100.0%	231 100.0%	81 100.0%	99 100.0%	21 100.0%	29 100.0%	23 100.0%	107 100.0%	195 100.0%	8 100.0%	
	4 3千万円超5千万円以下	12 100.0%	34 100.0%	13 100.0%	2 100.0%	116 100.0%	58 100.0%	108 100.0%	44 100.0%	134 100.0%	142 100.0%	75 100.0%	71 100.0%	24 100.0%	65 100.0%	41 100.0%	2 100.0%	132 100.0%	157 100.0%	129 100.0%	13 100.0%	21 100.0%	15 100.0%	30 100.0%	72 100.0%	7 100.0%	
	5 5千万円超1億円以下	38 100.0%	39 100.0%	18 100.0%	8 100.0%	82 100.0%	39 100.0%	105 100.0%	22 100.0%	235 100.0%	51 100.0%	115 100.0%	72 100.0%	21 100.0%	132 100.0%	30 100.0%	3 100.0%	51 100.0%	182 100.0%	215 100.0%	182 100.0%	28 100.0%	104 100.0%	66 100.0%	16 100.0%	48 100.0%	7 100.0%
	6 1億円超5億円以下	442 100.0%	328 100.0%	61 100.0%	28 100.0%	69 100.0%	41 100.0%	76 100.0%	37 100.0%	128 100.0%	67 100.0%	103 100.0%	122 100.0%	82 100.0%	252 100.0%	63 100.0%	9 100.0%	65 100.0%	70 100.0%	103 100.0%	37 100.0%	281 100.0%	32 100.0%	30 100.0%	68 100.0%	7 100.0%	
	7 5億円超10億円以下	115 100.0%	148 100.0%	9 100.0%	15 100.0%	24 100.0%	29 100.0%	15 100.0%	24 100.0%	38 100.0%	10 100.0%	31 100.0%	56 100.0%	47 100.0%	41 100.0%	21 100.0%	2 100.0%	36 100.0%	26 100.0%	21 100.0%	8 100.0%	58 100.0%	4 100.0%	15 100.0%	22 100.0%	6 100.0%	
	8 10億円超	106 100.0%	72 100.0%	14 100.0%	7 100.0%	120 100.0%	197 100.0%	36 100.0%	23 100.0%	115 100.0%	18 100.0%	42 100.0%	60 100.0%	38 100.0%	219 100.0%	95 100.0%	35 100.0%	63 100.0%	41 100.0%	64 100.0%	9 100.0%	54 100.0%	16 100.0%	23 100.0%	109 100.0%	2 100.0%	

図表 109 法人の売上高×施設・事業所において導入している I C T機器  
(介護老人福祉施設 (特別養護老人ホーム))

※複数回答

介護老人福祉施設 (特別養護老人ホーム)		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
		調査数	デスクトップパソコン		ノートパソコン		携帯電話		スマートフォン		タブレット端末		その他		を(再掲)導入した I C T機器のいずれか1つ以上
			回答数	(台)	回答数	常動換算数あたり台数	回答数	常動換算数あたり台数	回答数	常動換算数あたり台数	回答数	常動換算数あたり台数	回答数	常動換算数あたり台数	
問1(6)法人の売上高	1 全体	776 100.0%	641 82.6%	0.22	698 89.9%	0.23	390 50.3%	0.14	123 15.9%	0.15	317 40.9%	0.16	52 6.7%	0.43	776 100.0%
	2 1千万円以下	29 100.0%	21 72.4%	0.22	24 82.8%	0.22	6 20.7%	0.10	3 10.3%	0.48	9 31.0%	0.22	1 3.4%	0.32	29 100.0%
	3 1千万円超3千万円以下	34 100.0%	25 73.5%	0.29	27 79.4%	0.29	20 58.8%	0.33	2 5.9%	0.20	12 35.3%	0.14	-	-	34 100.0%
	4 3千万円超5千万円以下	12 100.0%	8 66.7%	0.16	10 83.3%	0.24	2 16.7%	0.02	1 8.3%	0.89	4 33.3%	0.16	3 25.0%	0.20	12 100.0%
	5 5千万円超1億円以下	38 100.0%	29 76.3%	0.23	36 94.7%	0.24	17 44.7%	0.20	5 13.2%	0.13	13 34.2%	0.17	3 7.9%	1.35	38 100.0%
	6 1億円超5億円以下	442 100.0%	375 84.8%	0.22	391 88.5%	0.23	227 51.4%	0.12	68 15.4%	0.12	164 37.1%	0.16	25 5.7%	0.41	442 100.0%
	7 5億円超10億円以下	115 100.0%	96 83.5%	0.20	108 93.9%	0.22	59 51.3%	0.13	23 20.0%	0.13	55 47.8%	0.16	12 10.4%	0.25	115 100.0%
	8 10億円超	106 100.0%	87 82.1%	0.24	102 96.2%	0.27	59 55.7%	0.19	21 19.8%	0.21	60 56.6%	0.15	8 7.5%	0.58	106 100.0%

図表 110 法人の売上高×施設・事業所において導入している I C T機器  
(介護老人保健施設)

※複数回答

介護老人保健施設		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
		調査数	デスクトップパソコン		ノートパソコン		携帯電話		スマートフォン		タブレット端末		その他		を(再掲)導入した I C T機器のいずれか1つ以上
			回答数	(台)	回答数	常動換算数あたり台数	回答数	常動換算数あたり台数	回答数	常動換算数あたり台数	回答数	常動換算数あたり台数	回答数	常動換算数あたり台数	
問1(6)法人の売上高	1 全体	683 100.0%	643 94.1%	0.21	592 86.7%	0.16	322 47.1%	0.12	93 13.6%	0.10	243 35.6%	0.11	24 3.5%	0.27	683 100.0%
	2 1千万円以下	26 100.0%	20 76.9%	0.15	22 84.6%	0.22	9 34.6%	0.14	3 11.5%	0.13	11 42.3%	0.17	-	-	26 100.0%
	3 1千万円超3千万円以下	34 100.0%	33 97.1%	0.25	22 64.7%	0.19	15 44.1%	0.15	2 5.9%	0.28	8 23.5%	0.07	2 5.9%	0.20	34 100.0%
	4 3千万円超5千万円以下	34 100.0%	31 91.2%	0.31	27 79.4%	0.12	16 47.1%	0.11	5 14.7%	0.09	6 17.6%	0.06	-	-	34 100.0%
	5 5千万円超1億円以下	39 100.0%	35 89.7%	0.19	30 76.9%	0.17	14 35.9%	0.08	6 15.4%	0.04	10 25.6%	0.18	2 5.1%	0.11	39 100.0%
	6 1億円超5億円以下	328 100.0%	310 94.5%	0.20	283 86.3%	0.17	141 43.0%	0.12	46 14.0%	0.11	106 32.3%	0.09	11 3.4%	0.34	328 100.0%
	7 5億円超10億円以下	148 100.0%	144 97.3%	0.20	136 91.9%	0.15	88 59.5%	0.12	17 11.5%	0.08	67 45.3%	0.10	3 2.0%	0.24	148 100.0%
	8 10億円超	72 100.0%	68 94.4%	0.23	70 97.2%	0.18	37 51.4%	0.10	14 19.4%	0.12	35 48.6%	0.16	6 8.3%	0.22	72 100.0%

図表 111 法人の売上高×施設・事業所において導入しているICT機器  
(介護療養型医療施設)

※複数回答

介護療養型医療施設		A	B		C		D		E		F		G		H		I		J		K		L		M		N
		調査数	デスクトップパソコン		ノートパソコン		携帯電話		スマートフォン		タブレット端末		その他		を(再掲)左のICT機器のいずれか1つ以上												
			回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数
問1(6)法人の売上高	1 全体	156	100.0%	131	84.0%	0.26	126	80.8%	0.15	41	26.3%	0.20	16	10.3%	0.14	16	10.3%	0.08	9	5.8%	0.16	156	100.0%				
	2 1千万円以下	19	100.0%	14	73.7%	0.17	15	78.9%	0.12	2	10.5%	0.16	-	-	-	-	-	-	1	5.3%	0.17	19	100.0%				
	3 1千万円超3千万円以下	22	100.0%	19	86.4%	0.27	18	81.8%	0.27	5	22.7%	0.48	4	18.2%	0.17	3	13.6%	0.28	1	4.5%	-	22	100.0%				
	4 3千万円超5千万円以下	13	100.0%	8	61.5%	0.33	11	84.6%	0.23	4	30.8%	0.44	1	7.7%	0.13	2	15.4%	0.03	-	-	-	13	100.0%				
	5 5千万円超1億円以下	18	100.0%	16	88.9%	0.38	17	94.4%	0.15	4	22.2%	0.13	2	11.1%	0.53	1	5.6%	0.14	-	-	-	18	100.0%				
	6 1億円超5億円以下	61	100.0%	52	85.2%	0.29	44	72.1%	0.14	16	26.2%	0.26	5	8.2%	0.09	6	9.8%	0.04	5	8.2%	0.18	61	100.0%				
	7 5億円超10億円以下	9	100.0%	8	88.9%	0.30	9	100.0%	0.20	5	55.6%	0.04	1	11.1%	0.01	1	11.1%	0.03	-	-	-	9	100.0%				
	8 10億円超	14	100.0%	14	100.0%	0.18	12	85.7%	0.10	5	35.7%	0.20	3	21.4%	0.33	3	21.4%	0.18	2	14.3%	0.13	14	100.0%				

図表 112 法人の売上高×施設・事業所において導入しているICT機器  
(介護医療院)

※複数回答

介護医療院		A	B		C		D		E		F		G		H		I		J		K		L		M		N
		調査数	デスクトップパソコン		ノートパソコン		携帯電話		スマートフォン		タブレット端末		その他		を(再掲)左のICT機器のいずれか1つ以上												
			回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数
問1(6)法人の売上高	1 全体	72	100.0%	66	91.7%	0.24	60	83.3%	0.29	17	23.6%	0.24	8	11.1%	0.07	14	19.4%	0.12	5	6.9%	0.50	72	100.0%				
	2 1千万円以下	9	100.0%	7	77.8%	0.15	8	88.9%	0.18	2	22.2%	0.09	1	11.1%	0.01	3	33.3%	0.06	-	-	-	9	100.0%				
	3 1千万円超3千万円以下	3	100.0%	3	100.0%	0.20	1	33.3%	3.33	1	33.3%	1.11	1	33.3%	0.13	1	33.3%	6.67	-	-	-	3	100.0%				
	4 3千万円超5千万円以下	2	100.0%	1	50.0%	1.25	2	100.0%	0.31	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	50.0%	2.08	2	100.0%				
	5 5千万円超1億円以下	8	100.0%	7	87.5%	0.25	8	100.0%	0.16	1	12.5%	0.04	1	12.5%	1.20	-	-	-	-	-	-	8	100.0%				
	6 1億円超5億円以下	28	100.0%	27	96.4%	0.20	20	71.4%	0.38	6	21.4%	0.10	2	7.1%	0.07	3	10.7%	0.06	2	7.1%	0.81	28	100.0%				
	7 5億円超10億円以下	15	100.0%	14	93.3%	0.30	14	93.3%	0.37	5	33.3%	0.61	2	13.3%	0.08	5	33.3%	0.17	2	13.3%	0.35	15	100.0%				
	8 10億円超	7	100.0%	7	100.0%	0.28	7	100.0%	0.11	2	28.6%	0.03	1	14.3%	0.11	2	28.6%	0.07	-	-	-	7	100.0%				

図表 113 法人の売上高×施設・事業所において導入しているICT機器  
(訪問介護)

※複数回答

訪問介護		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
		調査数	デスクトップパソコン		ノートパソコン		携帯電話		スマートフォン		タブレット端末		その他		を(再掲)導入したICT機器のいずれか1つ以上
			回答数	(台)	回答数	常動換算数あたり台数	回答数	常動換算数あたり台数	回答数	常動換算数あたり台数	回答数	常動換算数あたり台数	回答数	常動換算数あたり台数	
問1(6)法人の売上高	1 全体	806 100.0%	648 80.4%	0.47	417 51.7%	0.38	409 50.7%	0.52	167 20.7%	0.74	105 13.0%	0.43	7 0.9%	1.74	806 100.0%
	2 1千万円以下	172 100.0%	122 70.9%	0.44	103 59.9%	0.41	67 39.0%	0.57	35 20.3%	0.91	12 7.0%	0.59	2 1.2%	0.26	172 100.0%
	3 1千万円超3千万円以下	222 100.0%	176 79.3%	0.52	132 59.5%	0.51	121 54.5%	0.63	40 18.0%	0.61	19 8.6%	0.42	2 0.9%	1.71	222 100.0%
	4 3千万円超5千万円以下	116 100.0%	94 81.0%	0.41	60 51.7%	0.31	55 47.4%	0.40	29 25.0%	0.66	14 12.1%	0.18	1 0.9%	4.07	116 100.0%
	5 5千万円超1億円以下	82 100.0%	67 81.7%	0.39	50 61.0%	0.30	36 43.9%	0.43	29 35.4%	0.33	15 18.3%	0.52	-	-	82 100.0%
	6 1億円超5億円以下	69 100.0%	54 78.3%	0.52	41 59.4%	0.36	30 43.5%	0.49	22 31.9%	0.78	20 29.0%	0.51	1 1.4%	1.43	69 100.0%
	7 5億円超10億円以下	24 100.0%	23 95.8%	0.31	8 33.3%	0.12	15 62.5%	0.30	6 25.0%	0.96	4 16.7%	0.28	-	-	24 100.0%
	8 10億円超	120 100.0%	111 92.5%	0.61	23 19.2%	0.55	84 70.0%	0.62	6 5.0%	2.73	21 17.5%	0.30	1 0.8%	-	120 100.0%

図表 114 法人の売上高×施設・事業所において導入しているICT機器  
(訪問入浴介護)

※複数回答

訪問入浴介護		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
		調査数	デスクトップパソコン		ノートパソコン		携帯電話		スマートフォン		タブレット端末		その他		を(再掲)導入したICT機器のいずれか1つ以上
			回答数	(台)	回答数	常動換算数あたり台数	回答数	常動換算数あたり台数	回答数	常動換算数あたり台数	回答数	常動換算数あたり台数	回答数	常動換算数あたり台数	
問1(6)法人の売上高	1 全体	566 100.0%	480 84.8%	0.46	184 32.5%	0.54	316 55.8%	0.54	77 13.6%	0.56	209 36.9%	0.43	3 0.5%	-	566 100.0%
	2 1千万円以下	121 100.0%	85 70.2%	0.54	58 47.9%	0.51	43 35.5%	0.61	13 10.7%	0.74	11 9.1%	0.41	1 0.8%	-	121 100.0%
	3 1千万円超3千万円以下	81 100.0%	60 74.1%	0.40	41 50.6%	0.60	35 43.2%	0.42	23 28.4%	0.38	10 12.3%	0.29	1 1.2%	-	81 100.0%
	4 3千万円超5千万円以下	58 100.0%	49 84.5%	0.45	22 37.9%	0.51	26 44.8%	0.47	12 20.7%	0.53	15 25.9%	0.39	1 1.7%	-	58 100.0%
	5 5千万円超1億円以下	39 100.0%	37 94.9%	0.43	16 41.0%	0.27	18 46.2%	0.66	11 28.2%	0.46	8 20.5%	0.42	-	-	39 100.0%
	6 1億円超5億円以下	41 100.0%	31 75.6%	0.44	21 51.2%	0.67	21 51.2%	0.50	9 22.0%	1.06	14 34.1%	0.38	-	-	41 100.0%
	7 5億円超10億円以下	29 100.0%	23 79.3%	0.63	12 41.4%	1.13	6 20.7%	0.91	5 17.2%	0.35	2 6.9%	0.27	-	-	29 100.0%
	8 10億円超	197 100.0%	195 99.0%	0.45	14 7.1%	0.24	167 84.8%	0.54	4 2.0%	0.39	149 75.6%	0.44	-	-	197 100.0%

図表 115 法人の売上高×施設・事業所において導入しているICT機器  
(訪問看護)

※複数回答

訪問看護		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
		調査数	デスクトップパソコン		ノートパソコン		携帯電話		スマートフォン		タブレット端末		その他		を(再掲)左のICT機器のいずれか1つ以上
			回答数	(台)	回答数	常動換算数あたり台数	回答数	常動換算数あたり台数	回答数	常動換算数あたり台数	回答数	常動換算数あたり台数	回答数	常動換算数あたり台数	
問1(6)法人の売上高	1 全体	877 100.0%	691 78.8%	0.55	613 69.9%	0.54	477 54.4%	0.68	344 39.2%	0.73	365 41.6%	0.76	11 1.3%	0.32	877 100.0%
	2 1千万円以下	321 100.0%	236 73.5%	0.64	218 67.9%	0.56	146 45.5%	0.66	121 37.7%	0.76	126 39.3%	0.73	7 2.2%	0.16	321 100.0%
	3 1千万円超3千万円以下	212 100.0%	163 76.9%	0.58	146 68.9%	0.58	134 63.2%	0.75	73 34.4%	0.83	78 36.8%	0.84	2 0.9%	1.10	212 100.0%
	4 3千万円超5千万円以下	108 100.0%	85 78.7%	0.53	82 75.9%	0.69	61 56.5%	0.77	47 43.5%	0.75	41 38.0%	0.83	1 0.9%	0.21	108 100.0%
	5 5千万円超1億円以下	105 100.0%	90 85.7%	0.53	78 74.3%	0.59	58 55.2%	0.59	56 53.3%	0.72	49 46.7%	0.77	1 1.0%	0.50	105 100.0%
	6 1億円超5億円以下	76 100.0%	66 86.8%	0.39	60 78.9%	0.38	39 51.3%	0.65	32 42.1%	0.64	44 57.9%	0.64	-	-	76 100.0%
	7 5億円超10億円以下	15 100.0%	15 100.0%	0.93	11 73.3%	0.66	9 60.0%	0.45	1 6.7%	0.51	6 40.0%	1.11	-	-	15 100.0%
	8 10億円超	36 100.0%	32 88.9%	0.54	15 41.7%	0.37	28 77.8%	0.68	12 33.3%	0.55	20 55.6%	0.90	-	-	36 100.0%

図表 116 法人の売上高×施設・事業所において導入しているICT機器  
(訪問リハビリテーション)

※複数回答

訪問リハビリテーション		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
		調査数	デスクトップパソコン		ノートパソコン		携帯電話		スマートフォン		タブレット端末		その他		を(再掲)左のICT機器のいずれか1つ以上
			回答数	(台)	回答数	常動換算数あたり台数	回答数	常動換算数あたり台数	回答数	常動換算数あたり台数	回答数	常動換算数あたり台数	回答数	常動換算数あたり台数	
問1(6)法人の売上高	1 全体	597 100.0%	427 71.5%	0.48	410 68.7%	0.52	230 38.5%	0.39	102 17.1%	0.31	127 21.3%	0.22	16 2.7%	0.89	597 100.0%
	2 1千万円以下	331 100.0%	231 69.8%	0.56	214 64.7%	0.49	101 30.5%	0.28	52 15.7%	0.26	55 16.6%	0.16	8 2.4%	3.39	331 100.0%
	3 1千万円超3千万円以下	115 100.0%	84 73.0%	0.40	83 72.2%	0.47	57 49.6%	0.52	22 19.1%	0.24	30 26.1%	0.27	1 0.9%	-	115 100.0%
	4 3千万円超5千万円以下	44 100.0%	31 70.5%	0.18	32 72.7%	0.60	24 54.5%	0.54	8 18.2%	0.96	13 29.5%	0.26	2 4.5%	0.23	44 100.0%
	5 5千万円超1億円以下	22 100.0%	14 63.6%	0.32	17 77.3%	0.43	9 40.9%	0.96	5 22.7%	1.02	2 9.1%	0.50	1 4.5%	1.67	22 100.0%
	6 1億円超5億円以下	37 100.0%	31 83.8%	0.46	31 83.8%	0.88	18 48.6%	0.42	7 18.9%	1.35	15 40.5%	0.36	3 8.1%	0.65	37 100.0%
	7 5億円超10億円以下	24 100.0%	17 70.8%	0.75	15 62.5%	0.64	11 45.8%	0.26	5 20.8%	0.12	4 16.7%	0.08	-	-	24 100.0%
	8 10億円超	23 100.0%	18 78.3%	0.43	17 73.9%	0.57	10 43.5%	0.44	3 13.0%	0.15	8 34.8%	0.52	1 4.3%	1.07	23 100.0%

図表 117 法人の売上高×施設・事業所において導入しているICT機器  
(通所介護)

※複数回答

通所介護			A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
			調査数	デスクトップパソコン	ノートパソコン	携帯電話	スマートフォン	タブレット端末	その他	を(再掲)左のICT機器のいずれか1つ以上						
			回答数	(台) 常動換算数あたり台数	回答数	常動換算数あたり台数	回答数	常動換算数あたり台数	回答数	常動換算数あたり台数	回答数	常動換算数あたり台数	回答数	常動換算数あたり台数	回答数	常動換算数あたり台数
問1(6)法人の売上高	1	全体	845 100.0%	625 74.0%	0.35	592 70.1%	0.34	360 42.6%	0.50	111 13.1%	0.45	302 35.7%	0.25	15 1.8%	0.51	845 100.0%
	2	1千万円以下	99 100.0%	68 68.7%	0.39	64 64.6%	0.32	23 23.2%	0.49	14 14.1%	0.40	32 32.3%	0.25	1 1.0%	0.15	99 100.0%
	3	1千万円超3千万円以下	96 100.0%	55 57.3%	0.41	72 75.0%	0.47	33 34.4%	0.54	13 13.5%	0.37	29 30.2%	0.28	1 1.0%	0.20	96 100.0%
	4	3千万円超5千万円以下	134 100.0%	93 69.4%	0.27	103 76.9%	0.35	48 35.8%	0.46	16 11.9%	0.37	47 35.1%	0.22	1 0.7%	0.18	134 100.0%
	5	5千万円超1億円以下	235 100.0%	181 77.0%	0.25	176 74.9%	0.27	107 45.5%	0.38	37 15.7%	0.21	78 33.2%	0.28	3 1.3%	0.32	235 100.0%
	6	1億円超5億円以下	128 100.0%	100 78.1%	0.29	97 75.8%	0.28	59 46.1%	0.44	21 16.4%	0.87	55 43.0%	0.25	2 1.6%	0.88	128 100.0%
	7	5億円超10億円以下	38 100.0%	25 65.8%	0.54	31 81.6%	0.24	16 42.1%	0.43	4 10.5%	0.25	12 31.6%	0.18	2 5.3%	0.35	38 100.0%
	8	10億円超	115 100.0%	103 89.6%	0.61	49 42.6%	0.71	74 64.3%	0.78	6 5.2%	1.05	49 42.6%	0.26	5 4.3%	0.74	115 100.0%

図表 118 法人の売上高×施設・事業所において導入しているICT機器  
(地域密着型通所介護)

※複数回答

地域密着型通所介護			A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
			調査数	デスクトップパソコン	ノートパソコン	携帯電話	スマートフォン	タブレット端末	その他	を(再掲)左のICT機器のいずれか1つ以上						
			回答数	(台) 常動換算数あたり台数	回答数	常動換算数あたり台数	回答数	常動換算数あたり台数	回答数	常動換算数あたり台数	回答数	常動換算数あたり台数	回答数	常動換算数あたり台数	回答数	常動換算数あたり台数
問1(6)法人の売上高	1	全体	864 100.0%	531 61.5%	0.35	656 75.9%	0.45	334 38.7%	0.53	191 22.1%	0.45	277 32.1%	0.35	8 0.9%	0.26	864 100.0%
	2	1千万円以下	171 100.0%	97 56.7%	0.40	121 70.8%	0.50	68 39.8%	0.47	30 17.5%	0.53	44 25.7%	0.37	-	-	171 100.0%
	3	1千万円超3千万円以下	403 100.0%	239 59.3%	0.34	312 77.4%	0.44	133 33.0%	0.55	93 23.1%	0.38	125 31.0%	0.33	3 0.7%	0.37	403 100.0%
	4	3千万円超5千万円以下	142 100.0%	101 71.1%	0.32	106 74.6%	0.34	61 43.0%	0.48	34 23.9%	0.41	53 37.3%	0.33	3 2.1%	0.26	142 100.0%
	5	5千万円超1億円以下	51 100.0%	37 72.5%	0.35	42 82.4%	0.34	25 49.0%	0.64	11 21.6%	0.43	18 35.3%	0.50	2 3.9%	0.18	51 100.0%
	6	1億円超5億円以下	67 100.0%	40 59.7%	0.41	52 77.6%	0.91	28 41.8%	0.55	20 29.9%	0.80	27 40.3%	0.38	-	-	67 100.0%
	7	5億円超10億円以下	10 100.0%	4 40.0%	0.34	9 90.0%	0.35	7 70.0%	0.56	2 20.0%	0.22	4 40.0%	0.14	-	-	10 100.0%
	8	10億円超	18 100.0%	13 72.2%	0.31	12 66.7%	0.30	12 66.7%	0.57	-	-	6 33.3%	0.38	-	-	18 100.0%

図表 119 法人の売上高×施設・事業所において導入しているICT機器  
(通所リハビリテーション)

※複数回答

通所リハビリテーション		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
		調査数	デスクトップパソコン	ノートパソコン	携帯電話	スマートフォン	タブレット端末	その他	を(再掲)左のICT機器のいずれか1つ以上						
		回答数	常動換算数あたり台数	回答数	常動換算数あたり台数	回答数	常動換算数あたり台数	回答数	常動換算数あたり台数	回答数	常動換算数あたり台数	回答数	常動換算数あたり台数	回答数	常動換算数あたり台数
問1(6)法人の売上高	1 全体	572 100.0%	457 79.9%	0.29	437 76.4%	0.29	253 44.2%	0.31	54 9.4%	0.15	136 23.8%	0.13	14 2.4%	0.48	572 100.0%
	2 1千万円以下	125 100.0%	91 72.8%	0.39	92 73.6%	0.34	33 26.4%	0.32	11 8.8%	0.21	25 20.0%	0.24	4 3.2%	0.16	125 100.0%
	3 1千万円超3千万円以下	81 100.0%	58 71.6%	0.30	59 72.8%	0.32	33 40.7%	0.35	2 2.5%	0.15	24 29.6%	0.16	-	-	81 100.0%
	4 3千万円超5千万円以下	75 100.0%	58 77.3%	0.44	61 81.3%	0.24	34 45.3%	0.35	6 8.0%	0.38	13 17.3%	0.21	1 1.3%	0.17	75 100.0%
	5 5千万円超1億円以下	115 100.0%	99 86.1%	0.22	85 73.9%	0.25	62 53.9%	0.39	10 8.7%	0.40	23 20.0%	0.19	-	-	115 100.0%
	6 1億円超5億円以下	103 100.0%	88 85.4%	0.22	86 83.5%	0.27	48 46.6%	0.31	13 12.6%	0.27	27 26.2%	0.10	4 3.9%	1.06	103 100.0%
	7 5億円超10億円以下	31 100.0%	25 80.6%	0.36	22 71.0%	0.29	19 61.3%	0.37	6 19.4%	0.10	12 38.7%	0.23	1 3.2%	0.10	31 100.0%
	8 10億円超	42 100.0%	38 90.5%	0.28	32 76.2%	0.33	24 57.1%	0.20	6 14.3%	0.03	12 28.6%	0.05	4 9.5%	0.44	42 100.0%

図表 120 法人の売上高×施設・事業所において導入しているICT機器  
(短期入所生活介護)

※複数回答

短期入所生活介護		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
		調査数	デスクトップパソコン	ノートパソコン	携帯電話	スマートフォン	タブレット端末	その他	を(再掲)左のICT機器のいずれか1つ以上						
		回答数	常動換算数あたり台数	回答数	常動換算数あたり台数	回答数	常動換算数あたり台数	回答数	常動換算数あたり台数	回答数	常動換算数あたり台数	回答数	常動換算数あたり台数	回答数	常動換算数あたり台数
問1(6)法人の売上高	1 全体	484 100.0%	375 77.5%	0.24	402 83.1%	0.23	209 43.2%	0.14	63 13.0%	0.19	176 36.4%	0.18	34 7.0%	0.37	484 100.0%
	2 1千万円以下	48 100.0%	40 83.3%	0.30	37 77.1%	0.31	14 29.2%	0.11	7 14.6%	0.20	17 35.4%	0.18	4 8.3%	0.60	48 100.0%
	3 1千万円超3千万円以下	55 100.0%	42 76.4%	0.23	43 78.2%	0.21	22 40.0%	0.10	5 9.1%	0.13	16 29.1%	0.20	2 3.6%	0.27	55 100.0%
	4 3千万円超5千万円以下	71 100.0%	55 77.5%	0.25	55 77.5%	0.19	24 33.8%	0.10	11 15.5%	0.51	16 22.5%	0.27	5 7.0%	0.33	71 100.0%
	5 5千万円超1億円以下	72 100.0%	55 76.4%	0.22	56 77.8%	0.29	29 40.3%	0.18	7 9.7%	0.13	31 43.1%	0.23	3 4.2%	0.19	72 100.0%
	6 1億円超5億円以下	122 100.0%	100 82.0%	0.20	102 83.6%	0.20	66 54.1%	0.13	15 12.3%	0.15	46 37.7%	0.14	7 5.7%	0.53	122 100.0%
	7 5億円超10億円以下	56 100.0%	41 73.2%	0.27	51 91.1%	0.19	26 46.4%	0.12	9 16.1%	0.04	23 41.1%	0.19	10 17.9%	0.30	56 100.0%
	8 10億円超	60 100.0%	42 70.0%	0.27	58 96.7%	0.27	28 46.7%	0.26	9 15.0%	0.48	27 45.0%	0.19	3 5.0%	0.20	60 100.0%

図表 121 法人の売上高×施設・事業所において導入しているICT機器  
(短期入所療養介護)

※複数回答

短期入所療養介護		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
		調査数	デスクトップパソコン		ノートパソコン		携帯電話		スマートフォン		タブレット端末		その他		を(再掲)左のICT機器のいずれか1つ以上
		回答数	回答数	(台)常動換算数あたり台数	回答数	常動換算数あたり台数	回答数	常動換算数あたり台数	回答数	常動換算数あたり台数	回答数	常動換算数あたり台数	回答数	常動換算数あたり台数	
問1(6)法人の売上高	1 全体	298 100.0%	276 92.6%	0.21	252 84.6%	0.17	140 47.0%	0.14	40 13.4%	0.07	89 29.9%	0.11	13 4.4%	0.26	298 100.0%
	2 1千万円以下	54 100.0%	48 88.9%	0.18	39 72.2%	0.15	19 35.2%	0.19	8 14.8%	0.09	11 20.4%	0.07	1 1.9%	-	54 100.0%
	3 1千万円超3千万円以下	31 100.0%	28 90.3%	0.20	28 90.3%	0.21	15 48.4%	0.11	3 9.7%	0.07	9 29.0%	0.08	1 3.2%	0.18	31 100.0%
	4 3千万円超5千万円以下	24 100.0%	23 95.8%	0.22	20 83.3%	0.13	9 37.5%	0.12	3 12.5%	0.08	3 12.5%	0.21	1 4.2%	0.08	24 100.0%
	5 5千万円超1億円以下	21 100.0%	21 100.0%	0.16	17 81.0%	0.18	12 57.1%	0.09	3 14.3%	0.08	6 28.6%	0.10	-	-	21 100.0%
	6 1億円超5億円以下	82 100.0%	77 93.9%	0.21	69 84.1%	0.15	35 42.7%	0.11	11 13.4%	0.11	26 31.7%	0.08	4 4.9%	0.36	82 100.0%
	7 5億円超10億円以下	47 100.0%	41 87.2%	0.20	44 93.6%	0.16	30 63.8%	0.13	8 17.0%	0.03	21 44.7%	0.11	2 4.3%	0.29	47 100.0%
	8 10億円超	38 100.0%	37 97.4%	0.26	34 89.5%	0.19	19 50.0%	0.18	4 10.5%	0.06	13 34.2%	0.17	4 10.5%	0.21	38 100.0%

図表 122 法人の売上高×施設・事業所において導入しているICT機器  
(特定施設入居者生活介護)

※複数回答

特定施設入居者生活介護		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
		調査数	デスクトップパソコン		ノートパソコン		携帯電話		スマートフォン		タブレット端末		その他		を(再掲)左のICT機器のいずれか1つ以上
		回答数	回答数	(台)常動換算数あたり台数	回答数	常動換算数あたり台数	回答数	常動換算数あたり台数	回答数	常動換算数あたり台数	回答数	常動換算数あたり台数	回答数	常動換算数あたり台数	
問1(6)法人の売上高	1 全体	804 100.0%	677 84.2%	0.23	659 82.0%	0.22	447 55.6%	0.16	199 24.8%	0.21	355 44.2%	0.16	42 5.2%	0.39	804 100.0%
	2 1千万円以下	35 100.0%	30 85.7%	0.20	24 68.6%	0.23	11 31.4%	0.38	5 14.3%	0.22	13 37.1%	0.21	2 5.7%	0.26	35 100.0%
	3 1千万円超3千万円以下	60 100.0%	47 78.3%	0.24	49 81.7%	0.24	22 36.7%	0.17	14 23.3%	0.12	19 31.7%	0.18	5 8.3%	0.37	60 100.0%
	4 3千万円超5千万円以下	65 100.0%	49 75.4%	0.24	56 86.2%	0.30	25 38.5%	0.21	11 16.9%	0.21	13 20.0%	0.19	1 1.5%	0.48	65 100.0%
	5 5千万円超1億円以下	132 100.0%	113 85.6%	0.24	106 80.3%	0.24	71 53.8%	0.17	26 19.7%	0.10	43 32.6%	0.19	2 1.5%	0.49	132 100.0%
	6 1億円超5億円以下	252 100.0%	211 83.7%	0.23	206 81.7%	0.19	129 51.2%	0.15	49 19.4%	0.24	92 36.5%	0.17	19 7.5%	0.36	252 100.0%
	7 5億円超10億円以下	41 100.0%	34 82.9%	0.20	36 87.8%	0.24	20 48.8%	0.18	12 29.3%	0.27	17 41.5%	0.13	1 2.4%	1.53	41 100.0%
	8 10億円超	219 100.0%	193 88.1%	0.22	182 83.1%	0.23	169 77.2%	0.13	82 37.4%	0.23	158 72.1%	0.12	12 5.5%	0.37	219 100.0%

図表 123 法人の売上高×施設・事業所において導入している I C T機器  
(定期巡回・随時対応型訪問介護看護)

※複数回答

		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
		調査数	デスクトップパソコン	ノートパソコン	携帯電話	スマートフォン	タブレット端末	その他	を(再掲)左の I C T機器のいずれか1つ以上						
		回答数	常動換算数あたり台数	回答数	常動換算数あたり台数	回答数	常動換算数あたり台数	回答数	常動換算数あたり台数	回答数	常動換算数あたり台数	回答数	常動換算数あたり台数	回答数	常動換算数あたり台数
問1(6)法人の売上高	1 全体	381 100.0%	293 76.9%	0.38	248 65.1%	0.35	243 63.8%	0.44	167 43.8%	1.03	209 54.9%	0.60	13 3.4%	0.97	381 100.0%
	2 1千万円以下	63 100.0%	44 69.8%	0.28	48 76.2%	0.30	32 50.8%	0.36	30 47.6%	0.83	25 39.7%	0.49	2 3.2%	0.93	63 100.0%
	3 1千万円超3千万円以下	68 100.0%	44 64.7%	0.30	46 67.6%	0.29	38 55.9%	0.41	35 51.5%	0.73	34 50.0%	0.61	3 4.4%	2.19	68 100.0%
	4 3千万円超5千万円以下	41 100.0%	28 68.3%	0.27	30 73.2%	0.28	28 68.3%	0.30	25 61.0%	1.07	19 46.3%	0.49	-	-	41 100.0%
	5 5千万円超1億円以下	30 100.0%	21 70.0%	0.19	28 93.3%	0.28	17 56.7%	0.27	13 43.3%	0.84	12 40.0%	0.40	3 10.0%	0.51	30 100.0%
	6 1億円超5億円以下	63 100.0%	51 81.0%	0.25	51 81.0%	0.25	33 52.4%	0.31	31 49.2%	0.70	31 49.2%	0.48	3 4.8%	0.45	63 100.0%
	7 5億円超10億円以下	21 100.0%	19 90.5%	0.27	13 61.9%	0.29	11 52.4%	0.24	12 57.1%	0.69	12 57.1%	0.37	-	-	21 100.0%
	8 10億円超	95 100.0%	86 90.5%	1.43	32 33.7%	1.00	84 88.4%	1.31	21 22.1%	3.34	76 80.0%	1.56	2 2.1%	1.03	95 100.0%

図表 124 法人の売上高×施設・事業所において導入している I C T機器  
(夜間対応型訪問介護)

※複数回答

		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
		調査数	デスクトップパソコン	ノートパソコン	携帯電話	スマートフォン	タブレット端末	その他	を(再掲)左の I C T機器のいずれか1つ以上						
		回答数	常動換算数あたり台数	回答数	常動換算数あたり台数	回答数	常動換算数あたり台数	回答数	常動換算数あたり台数	回答数	常動換算数あたり台数	回答数	常動換算数あたり台数	回答数	常動換算数あたり台数
問1(6)法人の売上高	1 全体	76 100.0%	62 81.6%	1.48	37 48.7%	1.02	58 76.3%	1.40	26 34.2%	3.01	46 60.5%	2.12	2 2.6%	8.79	76 100.0%
	2 1千万円以下	17 100.0%	13 76.5%	0.44	11 64.7%	0.38	7 41.2%	0.53	10 58.8%	1.20	3 17.6%	0.33	-	-	17 100.0%
	3 1千万円超3千万円以下	7 100.0%	4 57.1%	0.29	5 71.4%	0.32	4 57.1%	0.30	2 28.6%	0.79	1 14.3%	0.80	1 14.3%	10.00	7 100.0%
	4 3千万円超5千万円以下	2 100.0%	1 50.0%	0.21	1 50.0%	0.13	1 50.0%	0.25	1 50.0%	0.25	1 50.0%	0.11	-	-	2 100.0%
	5 5千万円超1億円以下	3 100.0%	2 66.7%	4.00	3 100.0%	0.59	3 100.0%	0.35	1 33.3%	1.83	1 33.3%	1.74	-	-	3 100.0%
	6 1億円超5億円以下	9 100.0%	6 66.7%	0.29	9 100.0%	0.27	5 55.6%	0.31	7 77.8%	1.48	5 55.6%	1.88	1 11.1%	8.33	9 100.0%
	7 5億円超10億円以下	2 100.0%	2 100.0%	0.15	1 50.0%	0.48	2 100.0%	0.15	1 50.0%	0.22	2 100.0%	0.18	-	-	2 100.0%
	8 10億円超	35 100.0%	34 97.1%	7.48	6 17.1%	4.10	35 100.0%	4.42	4 11.4%	16.29	33 94.3%	7.93	-	-	35 100.0%

図表 125 法人の売上高×施設・事業所において導入しているICT機器  
(認知症対応型通所介護)

※複数回答

認知症対応型通所介護		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
		調査数	デスクトップパソコン		ノートパソコン		携帯電話		スマートフォン		タブレット端末		その他		を(再掲)左のICT機器のいずれか1つ以上
			回答数	(台)	回答数	常動換算数あたり台数	回答数	常動換算数あたり台数	回答数	常動換算数あたり台数	回答数	常動換算数あたり台数	回答数	常動換算数あたり台数	
問1(6)法人の売上高	1 全体	733 100.0%	494 67.4%	0.32	527 71.9%	0.33	318 43.4%	0.43	104 14.2%	0.37	183 25.0%	0.29	15 2.0%	0.43	733 100.0%
	2 1千万円以下	154 100.0%	98 63.6%	0.27	97 63.0%	0.27	55 35.7%	0.40	15 9.7%	0.39	34 22.1%	0.27	3 1.9%	0.16	154 100.0%
	3 1千万円超3千万円以下	231 100.0%	156 67.5%	0.32	161 69.7%	0.36	91 39.4%	0.48	39 16.9%	0.44	54 23.4%	0.31	5 2.2%	0.27	231 100.0%
	4 3千万円超5千万円以下	132 100.0%	88 66.7%	0.24	105 79.5%	0.29	55 41.7%	0.44	20 15.2%	0.38	39 29.5%	0.17	4 3.0%	0.51	132 100.0%
	5 5千万円超1億円以下	51 100.0%	34 66.7%	0.36	40 78.4%	0.34	33 64.7%	0.39	11 21.6%	0.48	16 31.4%	0.29	-	-	51 100.0%
	6 1億円超5億円以下	65 100.0%	48 73.8%	0.34	51 78.5%	0.31	28 43.1%	0.36	8 12.3%	0.26	18 27.7%	0.47	1 1.5%	0.41	65 100.0%
	7 5億円超10億円以下	36 100.0%	25 69.4%	0.76	30 83.3%	0.47	17 47.2%	0.59	4 11.1%	0.39	8 22.2%	0.34	2 5.6%	1.44	36 100.0%
	8 10億円超	63 100.0%	45 71.4%	0.35	42 66.7%	0.45	39 61.9%	0.42	7 11.1%	0.10	14 22.2%	0.38	-	-	63 100.0%

図表 126 法人の売上高×施設・事業所において導入しているICT機器  
(小規模多機能型居宅介護)

※複数回答

小規模多機能型居宅介護		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
		調査数	デスクトップパソコン		ノートパソコン		携帯電話		スマートフォン		タブレット端末		その他		を(再掲)左のICT機器のいずれか1つ以上
			回答数	(台)	回答数	常動換算数あたり台数	回答数	常動換算数あたり台数	回答数	常動換算数あたり台数	回答数	常動換算数あたり台数	回答数	常動換算数あたり台数	
問1(6)法人の売上高	1 全体	641 100.0%	478 74.6%	0.19	479 74.7%	0.21	319 49.8%	0.26	109 17.0%	0.30	159 24.8%	0.15	9 1.4%	0.24	641 100.0%
	2 1千万円以下	83 100.0%	53 63.9%	0.18	62 74.7%	0.15	30 36.1%	0.24	18 21.7%	0.31	22 26.5%	0.10	2 2.4%	0.54	83 100.0%
	3 1千万円超3千万円以下	81 100.0%	59 72.8%	0.23	60 74.1%	0.23	39 48.1%	0.27	10 12.3%	0.14	18 22.2%	0.21	-	-	81 100.0%
	4 3千万円超5千万円以下	157 100.0%	120 76.4%	0.20	118 75.2%	0.19	78 49.7%	0.25	24 15.3%	0.18	30 19.1%	0.12	1 0.6%	0.27	157 100.0%
	5 5千万円超1億円以下	182 100.0%	144 79.1%	0.17	137 75.3%	0.21	88 48.4%	0.27	27 14.8%	0.24	51 28.0%	0.19	6 3.3%	0.22	182 100.0%
	6 1億円超5億円以下	70 100.0%	49 70.0%	0.21	59 84.3%	0.30	44 62.9%	0.23	19 27.1%	0.44	14 20.0%	0.16	-	-	70 100.0%
	7 5億円超10億円以下	26 100.0%	20 76.9%	0.18	17 65.4%	0.21	11 42.3%	0.31	5 19.2%	0.31	6 23.1%	0.11	-	-	26 100.0%
	8 10億円超	41 100.0%	32 78.0%	0.24	25 61.0%	0.24	28 68.3%	0.28	6 14.6%	0.84	18 43.9%	0.17	-	-	41 100.0%

図表 127 法人の売上高×施設・事業所において導入しているICT機器  
(認知症対応型共同生活介護)

※複数回答

		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
		調査数	デスクトップパソコン	ノートパソコン	携帯電話	スマートフォン	タブレット端末	その他	を(再掲)左のICT機器のいずれか1つ以上						
		回答数	常勤換算数あたり台数	回答数	常勤換算数あたり台数	回答数	常勤換算数あたり台数	回答数	常勤換算数あたり台数	回答数	常勤換算数あたり台数	回答数	常勤換算数あたり台数	回答数	常勤換算数あたり台数
問1(6)法人の売上高	1 全体	715 100.0%	478 66.9%	0.18	534 74.7%	0.20	236 33.0%	0.17	102 14.3%	0.16	139 19.4%	0.19	18 2.5%	0.33	715 100.0%
	2 1千万円以下	82 100.0%	57 69.5%	0.18	52 63.4%	0.16	24 29.3%	0.17	7 8.5%	0.13	13 15.9%	0.22	2 2.4%	0.39	82 100.0%
	3 1千万円超3千万円以下	99 100.0%	71 71.7%	0.25	70 70.7%	0.19	35 35.4%	0.24	8 8.1%	0.18	12 12.1%	0.12	2 2.0%	0.19	99 100.0%
	4 3千万円超5千万円以下	129 100.0%	82 63.6%	0.16	93 72.1%	0.20	30 23.3%	0.16	17 13.2%	0.13	17 13.2%	0.15	1 0.8%	-	129 100.0%
	5 5千万円超1億円以下	215 100.0%	152 70.7%	0.17	172 80.0%	0.18	61 28.4%	0.15	32 14.9%	0.19	44 20.5%	0.16	6 2.8%	0.13	215 100.0%
	6 1億円超5億円以下	103 100.0%	61 59.2%	0.23	89 86.4%	0.23	42 40.8%	0.17	22 21.4%	0.20	28 27.2%	0.25	3 2.9%	0.70	103 100.0%
	7 5億円超10億円以下	21 100.0%	11 52.4%	0.14	17 81.0%	0.23	5 23.8%	0.21	3 14.3%	0.14	7 33.3%	0.18	-	-	21 100.0%
	8 10億円超	64 100.0%	44 68.8%	0.11	40 62.5%	0.21	39 60.9%	0.16	13 20.3%	0.07	18 28.1%	0.21	4 6.3%	0.16	64 100.0%

図表 128 法人の売上高×施設・事業所において導入しているICT機器  
(地域密着型特定施設入居者生活介護)

※複数回答

		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
		調査数	デスクトップパソコン	ノートパソコン	携帯電話	スマートフォン	タブレット端末	その他	を(再掲)左のICT機器のいずれか1つ以上						
		回答数	常勤換算数あたり台数	回答数	常勤換算数あたり台数	回答数	常勤換算数あたり台数	回答数	常勤換算数あたり台数	回答数	常勤換算数あたり台数	回答数	常勤換算数あたり台数	回答数	常勤換算数あたり台数
問1(6)法人の売上高	1 全体	127 100.0%	93 73.2%	0.20	108 85.0%	0.26	42 33.1%	0.17	24 18.9%	0.18	41 32.3%	0.20	10 7.9%	0.41	127 100.0%
	2 1千万円以下	11 100.0%	8 72.7%	0.21	10 90.9%	0.20	2 18.2%	0.20	4 36.4%	0.23	4 36.4%	0.15	2 18.2%	0.93	11 100.0%
	3 1千万円超3千万円以下	21 100.0%	13 61.9%	0.18	16 76.2%	0.20	5 23.8%	0.16	4 19.0%	0.13	8 38.1%	0.21	2 9.5%	0.19	21 100.0%
	4 3千万円超5千万円以下	13 100.0%	10 76.9%	0.19	10 76.9%	0.21	5 38.5%	0.12	-	-	3 23.1%	0.13	2 15.4%	0.20	13 100.0%
	5 5千万円超1億円以下	28 100.0%	23 82.1%	0.21	21 75.0%	0.21	10 35.7%	0.15	4 14.3%	0.14	6 21.4%	0.24	2 7.1%	0.40	28 100.0%
	6 1億円超5億円以下	37 100.0%	27 73.0%	0.22	34 91.9%	0.31	12 32.4%	0.19	7 18.9%	0.19	10 27.0%	0.23	2 5.4%	0.21	37 100.0%
	7 5億円超10億円以下	8 100.0%	4 50.0%	0.08	8 100.0%	0.37	3 37.5%	0.12	3 37.5%	0.32	5 62.5%	0.16	-	-	8 100.0%
	8 10億円超	9 100.0%	8 88.9%	0.16	9 100.0%	0.35	5 55.6%	0.22	2 22.2%	0.08	5 55.6%	0.20	-	-	9 100.0%

図表 129 法人の売上高×施設・事業所において導入している I C T機器  
(地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護)

※複数回答

地域密着型介護老人福祉施設 入所者生活介護		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
		調査数	デスクトップパソコン		ノートパソコン		携帯電話		スマートフォン		タブレット端末		その他		(再掲) を 導入 (左の I C T 機器の いずれか 1 つ以上
		回答数	回答数	常動換算数あたり台数	回答数	常動換算数あたり台数	回答数	常動換算数あたり台数	回答数	常動換算数あたり台数	回答数	常動換算数あたり台数	回答数	常動換算数あたり台数	回答数
問 1 (6) 法人の売上高	1 全体	570 100.0%	452 79.3%	0.23	496 87.0%	0.27	243 42.6%	0.19	78 13.7%	0.17	180 31.6%	0.18	44 7.7%	0.37	570 100.0%
	2 1千万円以下	23 100.0%	20 87.0%	0.23	20 87.0%	0.32	9 39.1%	0.29	2 8.7%	0.21	8 34.8%	0.17	-	-	23 100.0%
	3 1千万円超3千万円以下	29 100.0%	24 82.8%	0.23	28 96.6%	0.21	16 55.2%	0.14	4 13.8%	0.06	7 24.1%	0.19	-	-	29 100.0%
	4 3千万円超5千万円以下	21 100.0%	14 66.7%	0.25	19 90.5%	0.31	6 28.6%	0.22	2 9.5%	0.03	10 47.6%	0.17	-	-	21 100.0%
	5 5千万円超1億円以下	104 100.0%	76 73.1%	0.21	87 83.7%	0.24	39 37.5%	0.21	9 8.7%	0.18	29 27.9%	0.18	10 9.6%	0.55	104 100.0%
	6 1億円超5億円以下	281 100.0%	224 79.7%	0.21	246 87.5%	0.28	122 43.4%	0.18	43 15.3%	0.20	94 33.5%	0.19	27 9.6%	0.26	281 100.0%
	7 5億円超10億円以下	58 100.0%	49 84.5%	0.28	50 86.2%	0.23	28 48.3%	0.15	6 10.3%	0.15	15 25.9%	0.19	5 8.6%	0.94	58 100.0%
	8 10億円超	54 100.0%	45 83.3%	0.24	46 85.2%	0.36	23 42.6%	0.24	12 22.2%	0.12	17 31.5%	0.18	2 3.7%	0.12	54 100.0%

図表 130 法人の売上高×施設・事業所において導入している I C T機器  
(看護小規模多機能型居宅介護)

※複数回答

看護小規模多機能型居宅介護		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
		調査数	デスクトップパソコン		ノートパソコン		携帯電話		スマートフォン		タブレット端末		その他		(再掲) を 導入 (左の I C T 機器の いずれか 1 つ以上
		回答数	回答数	常動換算数あたり台数	回答数	常動換算数あたり台数	回答数	常動換算数あたり台数	回答数	常動換算数あたり台数	回答数	常動換算数あたり台数	回答数	常動換算数あたり台数	回答数
問 1 (6) 法人の売上高	1 全体	186 100.0%	144 77.4%	0.20	150 80.6%	0.28	102 54.8%	0.29	45 24.2%	0.33	70 37.6%	0.25	2 1.1%	0.27	186 100.0%
	2 1千万円以下	30 100.0%	19 63.3%	0.19	28 93.3%	0.25	14 46.7%	0.29	9 30.0%	0.24	13 43.3%	0.12	-	-	30 100.0%
	3 1千万円超3千万円以下	23 100.0%	20 87.0%	0.28	18 78.3%	0.27	13 56.5%	0.27	5 21.7%	0.37	10 43.5%	0.25	-	-	23 100.0%
	4 3千万円超5千万円以下	15 100.0%	12 80.0%	0.19	11 73.3%	0.89	9 60.0%	0.36	7 46.7%	0.79	3 20.0%	0.90	1 6.7%	0.27	15 100.0%
	5 5千万円超1億円以下	66 100.0%	53 80.3%	0.18	58 87.9%	0.19	37 56.1%	0.27	12 18.2%	0.25	21 31.8%	0.18	1 1.5%	-	66 100.0%
	6 1億円超5億円以下	32 100.0%	24 75.0%	0.18	27 84.4%	0.25	18 56.3%	0.33	8 25.0%	0.19	13 40.6%	0.37	-	-	32 100.0%
	7 5億円超10億円以下	4 100.0%	2 50.0%	0.31	4 100.0%	0.31	2 50.0%	0.21	1 25.0%	-	2 50.0%	0.28	-	-	4 100.0%
	8 10億円超	16 100.0%	14 87.5%	0.19	4 25.0%	0.28	9 56.3%	0.28	3 18.8%	0.20	8 50.0%	0.14	-	-	16 100.0%

図表 131 法人の売上高×施設・事業所において導入しているICT機器  
(地域包括支援センター)

※複数回答

地域包括支援センター		A	B		C		D		E		F		G		H		I		J		K		L		M		N
		調査数	デスクトップパソコン		ノートパソコン		携帯電話		スマートフォン		タブレット端末		その他		を(再掲)導入		左のICT機器のいずれか1つ以上										
		回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
問1(6)法人の売上高	1 全体	462	100.0%	314	68.0%	0.81	363	78.6%	0.82	235	50.9%	0.45	37	8.0%	0.50	52	11.3%	0.18	11	2.4%	0.33	462	100.0%				
	2 1千万円以下	240	100.0%	157	65.4%	0.82	185	77.1%	0.93	111	46.3%	0.50	16	6.7%	0.71	22	9.2%	0.26	5	2.1%	0.60	240	100.0%				
	3 1千万円超3千万円以下	107	100.0%	74	69.2%	0.96	81	75.7%	0.80	59	55.1%	0.43	7	6.5%	0.74	12	11.2%	0.15	4	3.7%	0.19	107	100.0%				
	4 3千万円超5千万円以下	30	100.0%	19	63.3%	0.75	27	90.0%	0.95	17	56.7%	0.41	2	6.7%	0.27	4	13.3%	0.10	-	-	-	30	100.0%				
	5 5千万円超1億円以下	16	100.0%	12	75.0%	0.89	13	81.3%	0.56	9	56.3%	0.38	2	12.5%	0.19	3	18.8%	0.22	-	-	-	16	100.0%				
	6 1億円超5億円以下	30	100.0%	22	73.3%	0.47	24	80.0%	0.52	15	50.0%	0.33	7	23.3%	0.23	5	16.7%	0.16	1	3.3%	0.83	30	100.0%				
	7 5億円超10億円以下	15	100.0%	11	73.3%	1.21	13	86.7%	0.56	8	53.3%	0.51	1	6.7%	0.29	3	20.0%	0.30	-	-	-	15	100.0%				
	8 10億円超	23	100.0%	18	78.3%	0.59	20	87.0%	0.80	15	65.2%	0.50	2	8.7%	1.04	3	13.0%	0.08	1	4.3%	0.09	23	100.0%				

図表 132 法人の売上高×施設・事業所において導入しているICT機器  
(居宅介護支援)

※複数回答

居宅介護支援		A	B		C		D		E		F		G		H		I		J		K		L		M		N
		調査数	デスクトップパソコン		ノートパソコン		携帯電話		スマートフォン		タブレット端末		その他		を(再掲)導入		左のICT機器のいずれか1つ以上										
		回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
問1(6)法人の売上高	1 全体	822	100.0%	657	79.9%	0.62	405	49.3%	0.47	395	48.1%	0.48	168	20.4%	0.47	106	12.9%	0.25	6	0.7%	0.35	822	100.0%				
	2 1千万円以下	307	100.0%	220	71.7%	1.09	159	51.8%	1.04	110	35.8%	0.85	61	19.9%	1.01	36	11.7%	0.50	2	0.7%	0.34	307	100.0%				
	3 1千万円超3千万円以下	195	100.0%	154	79.0%	0.85	98	50.3%	0.80	105	53.8%	0.72	46	23.6%	0.66	18	9.2%	0.37	-	-	-	195	100.0%				
	4 3千万円超5千万円以下	72	100.0%	60	83.3%	0.48	48	66.7%	0.40	36	50.0%	0.42	17	23.6%	0.86	13	18.1%	0.21	1	1.4%	0.14	72	100.0%				
	5 5千万円超1億円以下	48	100.0%	45	93.8%	0.65	33	68.8%	0.44	24	50.0%	0.73	16	33.3%	0.35	10	20.8%	0.33	-	-	-	48	100.0%				
	6 1億円超5億円以下	68	100.0%	58	85.3%	0.51	41	60.3%	0.43	36	52.9%	0.37	16	23.5%	0.55	13	19.1%	0.39	1	1.5%	1.00	68	100.0%				
	7 5億円超10億円以下	22	100.0%	19	86.4%	0.24	10	45.5%	0.15	11	50.0%	0.19	5	22.7%	0.11	4	18.2%	0.16	-	-	-	22	100.0%				
	8 10億円超	109	100.0%	100	91.7%	0.63	16	14.7%	0.13	72	66.1%	0.37	7	6.4%	0.18	12	11.0%	0.09	2	1.8%	0.31	109	100.0%				

図表 133 法人の売上高×施設・事業所において導入しているICT機器（その他）

※複数回答

その他		A	B		C	D		E		F		G		H		I		J		K		L		M		N
		調査数	デスクトップパソコン			ノートパソコン			携帯電話			スマートフォン			タブレット端末			その他			を（再掲）左のICT機器のいずれか1つ以上					
		回答数	常動換算数あたり台数		回答数	常動換算数あたり台数		回答数	常動換算数あたり台数		回答数	常動換算数あたり台数		回答数	常動換算数あたり台数		回答数	常動換算数あたり台数		回答数	常動換算数あたり台数		回答数	常動換算数あたり台数		回答数
問1 (6) 法人の売上高	1	全体	72 100.0%	63 87.5%	0.32	51 70.8%	0.25	32 44.4%	0.16	19 26.4%	0.11	22 30.6%	0.13	4 5.6%	0.18	72 100.0%										
	2	1千万円以下	27 100.0%	24 88.9%	0.34	18 66.7%	0.20	12 44.4%	0.07	7 25.9%	0.06	8 29.6%	0.06	-	-	27 100.0%										
	3	1千万円超3千万円以下	13 100.0%	10 76.9%	0.53	11 84.6%	0.25	4 30.8%	0.43	4 30.8%	0.78	3 23.1%	0.33	-	-	13 100.0%										
	4	3千万円超5千万円以下	7 100.0%	6 85.7%	0.29	4 57.1%	0.43	3 42.9%	0.42	2 28.6%	0.29	2 28.6%	0.18	-	-	7 100.0%										
	5	5千万円超1億円以下	8 100.0%	6 75.0%	0.21	7 87.5%	0.40	6 75.0%	0.22	4 50.0%	0.18	4 50.0%	0.30	2 25.0%	0.04	8 100.0%										
	6	1億円超5億円以下	7 100.0%	7 100.0%	0.37	7 100.0%	0.43	3 42.9%	0.36	1 14.3%	0.37	3 42.9%	0.87	2 28.6%	0.54	7 100.0%										
	7	5億円超10億円以下	6 100.0%	6 100.0%	0.17	4 66.7%	0.20	2 33.3%	0.37	1 16.7%	0.11	2 33.3%	0.09	-	-	6 100.0%										
	8	10億円超	4 100.0%	4 100.0%	1.09	-	-	2 50.0%	1.82	-	-	-	-	-	-	4 100.0%										

(4) 法人の売上高(問1(6))と施設・事業所において導入しているICT機器(パソコン以外)(問2(1))

施設・事業所において導入しているICT機器(パソコン以外)について、法人の売上高との相関関係はみられない(図表134~図表159)。

図表134 法人の売上高×施設・事業所において導入しているICT機器(パソコン以外)(全サービス)

「導入している」施設・事業所数及び割合		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y
		介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)	介護老人保健施設	介護療養型医療施設	介護医療院	訪問介護	訪問入浴介護	訪問看護	訪問リハビリテーション	通所介護	地域密着型通所介護	通所リハビリテーション	短期入所生活介護	短期入所療養介護	特定施設入居者生活介護	看定期巡回・随時対応型訪問介護	夜間対応型訪問介護	認知症対応型通所介護	小規模多機能型居宅介護	認知症対応型共同生活介護	地域密着型特定施設入居者生活介護	地域密着型介護老人福祉施設入居者生活介護	看護小規模多機能型居宅介護	地域包括支援センター	居宅介護支援	その他
問1(6)法人の売上高	1 全体	569 73.3%	468 68.5%	51 32.7%	28 38.9%	526 65.3%	399 70.5%	744 84.8%	331 55.4%	544 64.4%	549 63.5%	323 56.5%	314 64.9%	192 64.4%	593 73.8%	344 90.3%	72 94.7%	448 61.1%	427 66.6%	356 49.8%	81 63.8%	364 63.9%	140 75.3%	278 60.2%	518 63.0%	28 57.1%
	2 1千万円以下	15 51.7%	17 65.4%	2 10.5%	4 44.4%	93 54.1%	61 50.4%	254 79.1%	160 48.3%	51 51.5%	100 58.5%	54 43.2%	29 60.4%	29 53.7%	19 54.3%	53 84.1%	14 82.4%	79 51.3%	47 56.6%	35 42.7%	6 54.5%	15 65.2%	23 76.7%	131 54.6%	162 52.8%	8 66.7%
	3 1千万円超3千万円以下	26 76.5%	19 55.9%	7 31.8%	2 66.7%	147 66.2%	53 65.4%	183 86.3%	76 66.1%	55 57.3%	241 59.8%	47 58.0%	32 58.2%	21 67.7%	37 61.7%	61 89.7%	6 85.7%	131 56.7%	49 60.5%	40 40.4%	14 66.7%	19 65.5%	19 82.6%	67 62.6%	135 69.2%	2 25.0%
	4 3千万円超5千万円以下	5 41.7%	20 58.8%	5 38.5%	- -	73 62.9%	39 67.2%	94 87.0%	30 68.2%	81 60.4%	99 69.7%	42 56.0%	36 50.7%	12 50.0%	38 58.5%	40 97.6%	2 100.0%	82 62.1%	103 65.6%	52 40.3%	8 61.5%	11 52.4%	13 86.7%	20 66.7%	48 66.7%	4 57.1%
	5 5千万円超1億円以下	24 63.2%	22 56.4%	6 33.3%	2 25.0%	57 69.5%	28 71.8%	96 91.4%	13 59.1%	150 63.8%	35 68.6%	76 66.1%	47 65.3%	16 76.2%	93 70.5%	25 83.3%	3 100.0%	45 88.2%	123 67.6%	109 50.7%	16 57.1%	61 58.7%	47 71.2%	11 68.8%	37 77.1%	7 100.0%
	6 1億円超5億円以下	320 72.4%	216 65.9%	21 34.4%	10 35.7%	48 69.6%	27 65.9%	67 88.2%	22 59.5%	91 71.1%	51 76.1%	57 55.3%	88 72.1%	49 59.8%	185 73.4%	54 85.7%	9 100.0%	42 64.6%	53 75.7%	62 60.2%	21 56.8%	182 64.8%	23 71.9%	21 70.0%	45 66.2%	4 57.1%
	7 5億円超10億円以下	87 75.7%	118 79.7%	5 55.6%	7 46.7%	18 75.0%	12 41.4%	12 80.0%	15 62.5%	26 68.4%	9 90.0%	20 64.5%	40 71.4%	38 80.9%	31 75.6%	19 90.5%	2 100.0%	21 58.3%	18 69.2%	11 52.4%	8 100.0%	37 63.8%	3 75.0%	10 66.7%	16 72.7%	3 50.0%
	8 10億円超	92 86.8%	54 75.0%	5 35.7%	3 42.9%	89 74.2%	179 90.9%	35 97.2%	15 65.2%	90 78.3%	13 72.2%	27 64.3%	42 70.0%	26 68.4%	190 86.8%	92 96.8%	35 100.0%	48 76.2%	33 80.5%	47 73.4%	8 88.9%	39 72.2%	12 75.0%	17 73.9%	74 67.9%	-

図表 135 法人の売上高×施設・事業所において導入している I C T機器  
(パソコン以外) (介護老人福祉施設 (特別養護老人ホーム))

介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)			A	B	C
			調査数	以 I 外 C T 導機 入器 (パ ソ コ ン)	導 入 し て い な い
問 1 ( 6 ) 法 人 の 売 上 高	1	全体	776 100.0%	569 73.3%	207 26.7%
	2	1千万円以下	29 100.0%	15 51.7%	14 48.3%
	3	1千万円超3千万円以下	34 100.0%	26 76.5%	8 23.5%
	4	3千万円超5千万円以下	12 100.0%	5 41.7%	7 58.3%
	5	5千万円超1億円以下	38 100.0%	24 63.2%	14 36.8%
	6	1億円超5億円以下	442 100.0%	320 72.4%	122 27.6%
	7	5億円超10億円以下	115 100.0%	87 75.7%	28 24.3%
	8	10億円超	106 100.0%	92 86.8%	14 13.2%

図表 136 法人の売上高×施設・事業所において導入している I C T機器  
(パソコン以外) (介護老人保健施設)

介護老人保健施設			A	B	C
			調査数	以 I 外 C T 導機 入器 (パ ソ コ ン)	導 入 し て い な い
問 1 ( 6 ) 法 人 の 売 上 高	1	全体	683 100.0%	468 68.5%	215 31.5%
	2	1千万円以下	26 100.0%	17 65.4%	9 34.6%
	3	1千万円超3千万円以下	34 100.0%	19 55.9%	15 44.1%
	4	3千万円超5千万円以下	34 100.0%	20 58.8%	14 41.2%
	5	5千万円超1億円以下	39 100.0%	22 56.4%	17 43.6%
	6	1億円超5億円以下	328 100.0%	216 65.9%	112 34.1%
	7	5億円超10億円以下	148 100.0%	118 79.7%	30 20.3%
	8	10億円超	72 100.0%	54 75.0%	18 25.0%

図表 137 法人の売上高×施設・事業所において導入している I C T機器  
(パソコン以外) (介護療養型医療施設)

介護療養型医療施設		A	B	C	
		調査数	以 I C T機器 外) 導入 (パソコン	導入して いない	
問 1 ( 6 ) 法 人 の 売 上 高	1	全体	156 100.0%	51 32.7%	105 67.3%
	2	1千万円以下	19 100.0%	2 10.5%	17 89.5%
	3	1千万円超3千万円以下	22 100.0%	7 31.8%	15 68.2%
	4	3千万円超5千万円以下	13 100.0%	5 38.5%	8 61.5%
	5	5千万円超1億円以下	18 100.0%	6 33.3%	12 66.7%
	6	1億円超5億円以下	61 100.0%	21 34.4%	40 65.6%
	7	5億円超10億円以下	9 100.0%	5 55.6%	4 44.4%
	8	10億円超	14 100.0%	5 35.7%	9 64.3%

図表 138 法人の売上高×施設・事業所において導入している I C T機器  
(パソコン以外) (介護医療院)

介護医療院		A	B	C	
		調査数	以 I C T機器 外) 導入 (パソコン	導入して いない	
問 1 ( 6 ) 法 人 の 売 上 高	1	全体	72 100.0%	28 38.9%	44 61.1%
	2	1千万円以下	9 100.0%	4 44.4%	5 55.6%
	3	1千万円超3千万円以下	3 100.0%	2 66.7%	1 33.3%
	4	3千万円超5千万円以下	2 100.0%	- -	2 100.0%
	5	5千万円超1億円以下	8 100.0%	2 25.0%	6 75.0%
	6	1億円超5億円以下	28 100.0%	10 35.7%	18 64.3%
	7	5億円超10億円以下	15 100.0%	7 46.7%	8 53.3%
	8	10億円超	7 100.0%	3 42.9%	4 57.1%

図表 139 法人の売上高×施設・事業所において導入している I C T機器  
(パソコン以外) (訪問介護)

訪問介護		A	B	C	
		調査数	以 I C T機器 外) 導入 (パソコン	導入して いない	
問 1 ( 6 ) 法 人 の 売 上 高	1	全体	806 100.0%	526 65.3%	280 34.7%
	2	1千万円以下	172 100.0%	93 54.1%	79 45.9%
	3	1千万円超3千万円以下	222 100.0%	147 66.2%	75 33.8%
	4	3千万円超5千万円以下	116 100.0%	73 62.9%	43 37.1%
	5	5千万円超1億円以下	82 100.0%	57 69.5%	25 30.5%
	6	1億円超5億円以下	69 100.0%	48 69.6%	21 30.4%
	7	5億円超10億円以下	24 100.0%	18 75.0%	6 25.0%
	8	10億円超	120 100.0%	89 74.2%	31 25.8%

図表 140 法人の売上高×施設・事業所において導入している I C T機器  
(パソコン以外) (訪問入浴介護)

訪問入浴介護		A	B	C	
		調査数	以 I C T機器 外) 導入 (パソコン	導入して いない	
問 1 ( 6 ) 法 人 の 売 上 高	1	全体	566 100.0%	399 70.5%	167 29.5%
	2	1千万円以下	121 100.0%	61 50.4%	60 49.6%
	3	1千万円超3千万円以下	81 100.0%	53 65.4%	28 34.6%
	4	3千万円超5千万円以下	58 100.0%	39 67.2%	19 32.8%
	5	5千万円超1億円以下	39 100.0%	28 71.8%	11 28.2%
	6	1億円超5億円以下	41 100.0%	27 65.9%	14 34.1%
	7	5億円超10億円以下	29 100.0%	12 41.4%	17 58.6%
	8	10億円超	197 100.0%	179 90.9%	18 9.1%

図表 141 法人の売上高×施設・事業所において導入している I C T機器  
(パソコン以外) (訪問看護)

		訪問看護			
		A 調査数	B 以 I C T 機 器 導 入 ( パ ソ コ ン	C 導 入 し て い な い	
問 1 ( 6 ) 法 人 の 売 上 高	1	全体	877 100.0%	744 84.8%	133 15.2%
	2	1千万円以下	321 100.0%	254 79.1%	67 20.9%
	3	1千万円超3千万円以下	212 100.0%	183 86.3%	29 13.7%
	4	3千万円超5千万円以下	108 100.0%	94 87.0%	14 13.0%
	5	5千万円超1億円以下	105 100.0%	96 91.4%	9 8.6%
	6	1億円超5億円以下	76 100.0%	67 88.2%	9 11.8%
	7	5億円超10億円以下	15 100.0%	12 80.0%	3 20.0%
	8	10億円超	36 100.0%	35 97.2%	1 2.8%

図表 142 法人の売上高×施設・事業所において導入している I C T機器  
(パソコン以外) (訪問リハビリテーション)

		訪問リハビリテーション			
		A 調査数	B 以 I C T 機 器 導 入 ( パ ソ コ ン	C 導 入 し て い な い	
問 1 ( 6 ) 法 人 の 売 上 高	1	全体	597 100.0%	331 55.4%	266 44.6%
	2	1千万円以下	331 100.0%	160 48.3%	171 51.7%
	3	1千万円超3千万円以下	115 100.0%	76 66.1%	39 33.9%
	4	3千万円超5千万円以下	44 100.0%	30 68.2%	14 31.8%
	5	5千万円超1億円以下	22 100.0%	13 59.1%	9 40.9%
	6	1億円超5億円以下	37 100.0%	22 59.5%	15 40.5%
	7	5億円超10億円以下	24 100.0%	15 62.5%	9 37.5%
	8	10億円超	23 100.0%	15 65.2%	8 34.8%

図表 143 法人の売上高×施設・事業所において導入している I C T機器  
(パソコン以外) (通所介護)

通所介護			A	B	C
			調査数	以 I C T 機器 (パソコン) 以外へ導入	導入していない
問 1 (6) 法人の売上高	1	全体	845 100.0%	544 64.4%	301 35.6%
	2	1千万円以下	99 100.0%	51 51.5%	48 48.5%
	3	1千万円超3千万円以下	96 100.0%	55 57.3%	41 42.7%
	4	3千万円超5千万円以下	134 100.0%	81 60.4%	53 39.6%
	5	5千万円超1億円以下	235 100.0%	150 63.8%	85 36.2%
	6	1億円超5億円以下	128 100.0%	91 71.1%	37 28.9%
	7	5億円超10億円以下	38 100.0%	26 68.4%	12 31.6%
	8	10億円超	115 100.0%	90 78.3%	25 21.7%

図表 144 法人の売上高×施設・事業所において導入している I C T機器  
(パソコン以外) (地域密着型通所介護)

地域密着型通所介護			A	B	C
			調査数	以 I C T 機器 (パソコン) 以外へ導入	導入していない
問 1 (6) 法人の売上高	1	全体	864 100.0%	549 63.5%	315 36.5%
	2	1千万円以下	171 100.0%	100 58.5%	71 41.5%
	3	1千万円超3千万円以下	403 100.0%	241 59.8%	162 40.2%
	4	3千万円超5千万円以下	142 100.0%	99 69.7%	43 30.3%
	5	5千万円超1億円以下	51 100.0%	35 68.6%	16 31.4%
	6	1億円超5億円以下	67 100.0%	51 76.1%	16 23.9%
	7	5億円超10億円以下	10 100.0%	9 90.0%	1 10.0%
	8	10億円超	18 100.0%	13 72.2%	5 27.8%

図表 145 法人の売上高×施設・事業所において導入している I C T機器  
(パソコン以外) (通所リハビリテーション)

		A 調 査 数	B 以 外 I C T 機 器 導 入 ( パ ソ コ ン	C 導 入 し て い な い	
通所リハビリテーション					
問 1 ( 6 ) 法 人 の 売 上 高	1	全体	572 100.0%	323 56.5%	249 43.5%
	2	1千万円以下	125 100.0%	54 43.2%	71 56.8%
	3	1千万円超3千万円以下	81 100.0%	47 58.0%	34 42.0%
	4	3千万円超5千万円以下	75 100.0%	42 56.0%	33 44.0%
	5	5千万円超1億円以下	115 100.0%	76 66.1%	39 33.9%
	6	1億円超5億円以下	103 100.0%	57 55.3%	46 44.7%
	7	5億円超10億円以下	31 100.0%	20 64.5%	11 35.5%
	8	10億円超	42 100.0%	27 64.3%	15 35.7%

図表 146 法人の売上高×施設・事業所において導入している I C T機器  
(パソコン以外) (短期入所生活介護)

		A 調 査 数	B 以 外 I C T 機 器 導 入 ( パ ソ コ ン	C 導 入 し て い な い	
短期入所生活介護					
問 1 ( 6 ) 法 人 の 売 上 高	1	全体	484 100.0%	314 64.9%	170 35.1%
	2	1千万円以下	48 100.0%	29 60.4%	19 39.6%
	3	1千万円超3千万円以下	55 100.0%	32 58.2%	23 41.8%
	4	3千万円超5千万円以下	71 100.0%	36 50.7%	35 49.3%
	5	5千万円超1億円以下	72 100.0%	47 65.3%	25 34.7%
	6	1億円超5億円以下	122 100.0%	88 72.1%	34 27.9%
	7	5億円超10億円以下	56 100.0%	40 71.4%	16 28.6%
	8	10億円超	60 100.0%	42 70.0%	18 30.0%

図表 147 法人の売上高×施設・事業所において導入している I C T機器  
(パソコン以外) (短期入所療養介護)

		A 調 査 数	B 以 外 I C T 機 器 導 入 ( パ ソ コ ン)	C 導 入 し て い な い	
短期入所療養介護					
問 1 ( 6 ) 法 人 の 売 上 高	1	全体	298 100.0%	192 64.4%	106 35.6%
	2	1千万円以下	54 100.0%	29 53.7%	25 46.3%
	3	1千万円超3千万円以下	31 100.0%	21 67.7%	10 32.3%
	4	3千万円超5千万円以下	24 100.0%	12 50.0%	12 50.0%
	5	5千万円超1億円以下	21 100.0%	16 76.2%	5 23.8%
	6	1億円超5億円以下	82 100.0%	49 59.8%	33 40.2%
	7	5億円超10億円以下	47 100.0%	38 80.9%	9 19.1%
	8	10億円超	38 100.0%	26 68.4%	12 31.6%

図表 148 法人の売上高×施設・事業所において導入している I C T機器  
(パソコン以外) (特定施設入居者生活介護)

		A 調 査 数	B 以 外 I C T 機 器 導 入 ( パ ソ コ ン)	C 導 入 し て い な い	
特定施設入居者生活介護					
問 1 ( 6 ) 法 人 の 売 上 高	1	全体	804 100.0%	593 73.8%	211 26.2%
	2	1千万円以下	35 100.0%	19 54.3%	16 45.7%
	3	1千万円超3千万円以下	60 100.0%	37 61.7%	23 38.3%
	4	3千万円超5千万円以下	65 100.0%	38 58.5%	27 41.5%
	5	5千万円超1億円以下	132 100.0%	93 70.5%	39 29.5%
	6	1億円超5億円以下	252 100.0%	185 73.4%	67 26.6%
	7	5億円超10億円以下	41 100.0%	31 75.6%	10 24.4%
	8	10億円超	219 100.0%	190 86.8%	29 13.2%

図表 149 法人の売上高×施設・事業所において導入している I C T機器  
(パソコン以外) (定期巡回・随時対応型訪問介護看護)

		A	B	C
		調査数	以 I C T 機器 (パソコン以外) 導入	導入していない
定期巡回・随時対応型訪問介護看護				
問 1 (6) 法人の売上高	1 全体	381 100.0%	344 90.3%	37 9.7%
	2 1千万円以下	63 100.0%	53 84.1%	10 15.9%
	3 1千万円超3千万円以下	68 100.0%	61 89.7%	7 10.3%
	4 3千万円超5千万円以下	41 100.0%	40 97.6%	1 2.4%
	5 5千万円超1億円以下	30 100.0%	25 83.3%	5 16.7%
	6 1億円超5億円以下	63 100.0%	54 85.7%	9 14.3%
	7 5億円超10億円以下	21 100.0%	19 90.5%	2 9.5%
	8 10億円超	95 100.0%	92 96.8%	3 3.2%

図表 150 法人の売上高×施設・事業所において導入している I C T機器  
(パソコン以外) (夜間対応型訪問介護)

		A	B	C
		調査数	以 I C T 機器 (パソコン以外) 導入	導入していない
夜間対応型訪問介護				
問 1 (6) 法人の売上高	1 全体	76 100.0%	72 94.7%	4 5.3%
	2 1千万円以下	17 100.0%	14 82.4%	3 17.6%
	3 1千万円超3千万円以下	7 100.0%	6 85.7%	1 14.3%
	4 3千万円超5千万円以下	2 100.0%	2 100.0%	- -
	5 5千万円超1億円以下	3 100.0%	3 100.0%	- -
	6 1億円超5億円以下	9 100.0%	9 100.0%	- -
	7 5億円超10億円以下	2 100.0%	2 100.0%	- -
	8 10億円超	35 100.0%	35 100.0%	- -

図表 151 法人の売上高×施設・事業所において導入している I C T機器  
(パソコン以外) (認知症対応型通所介護)

		A 調 査 数	B 以 外 I C T 機 器 導 入 ( パ ソ コ ン)	C 導 入 し て い な い	
					認知症対応型通所介護
問 1 ( 6 ) 法 人 の 売 上 高	1	全体	733 100.0%	448 61.1%	285 38.9%
	2	1千万円以下	154 100.0%	79 51.3%	75 48.7%
	3	1千万円超3千万円以下	231 100.0%	131 56.7%	100 43.3%
	4	3千万円超5千万円以下	132 100.0%	82 62.1%	50 37.9%
	5	5千万円超1億円以下	51 100.0%	45 88.2%	6 11.8%
	6	1億円超5億円以下	65 100.0%	42 64.6%	23 35.4%
	7	5億円超10億円以下	36 100.0%	21 58.3%	15 41.7%
	8	10億円超	63 100.0%	48 76.2%	15 23.8%

図表 152 法人の売上高×施設・事業所において導入している I C T機器  
(パソコン以外) (小規模多機能型居宅介護)

		A 調 査 数	B 以 外 I C T 機 器 導 入 ( パ ソ コ ン)	C 導 入 し て い な い	
					小規模多機能型居宅介護
問 1 ( 6 ) 法 人 の 売 上 高	1	全体	641 100.0%	427 66.6%	214 33.4%
	2	1千万円以下	83 100.0%	47 56.6%	36 43.4%
	3	1千万円超3千万円以下	81 100.0%	49 60.5%	32 39.5%
	4	3千万円超5千万円以下	157 100.0%	103 65.6%	54 34.4%
	5	5千万円超1億円以下	182 100.0%	123 67.6%	59 32.4%
	6	1億円超5億円以下	70 100.0%	53 75.7%	17 24.3%
	7	5億円超10億円以下	26 100.0%	18 69.2%	8 30.8%
	8	10億円超	41 100.0%	33 80.5%	8 19.5%

図表 153 法人の売上高×施設・事業所において導入している I C T機器  
(パソコン以外) (認知症対応型共同生活介護)

認知症対応型共同生活介護		A	B	C	D
		調査数	以 I C T 機器 (パソコン) 以外) 導入	導入していない	無回答
問 1 (6) 法人の売上高	1 全体	715 100.0%	356 49.8%	358 50.1%	1 0.1%
	2 1千万円以下	82 100.0%	35 42.7%	47 57.3%	- -
	3 1千万円超3千万円以下	99 100.0%	40 40.4%	59 59.6%	- -
	4 3千万円超5千万円以下	129 100.0%	52 40.3%	77 59.7%	- -
	5 5千万円超1億円以下	215 100.0%	109 50.7%	106 49.3%	- -
	6 1億円超5億円以下	103 100.0%	62 60.2%	41 39.8%	- -
	7 5億円超10億円以下	21 100.0%	11 52.4%	10 47.6%	- -
	8 10億円超	64 100.0%	47 73.4%	17 26.6%	- -

図表 154 法人の売上高×施設・事業所において導入している I C T機器  
(パソコン以外) (地域密着型特定施設入居者生活介護)

地域密着型特定施設入居者生活介護		A	B	C
		調査数	以 I C T 機器 (パソコン) 以外) 導入	導入していない
問 1 (6) 法人の売上高	1 全体	127 100.0%	81 63.8%	46 36.2%
	2 1千万円以下	11 100.0%	6 54.5%	5 45.5%
	3 1千万円超3千万円以下	21 100.0%	14 66.7%	7 33.3%
	4 3千万円超5千万円以下	13 100.0%	8 61.5%	5 38.5%
	5 5千万円超1億円以下	28 100.0%	16 57.1%	12 42.9%
	6 1億円超5億円以下	37 100.0%	21 56.8%	16 43.2%
	7 5億円超10億円以下	8 100.0%	8 100.0%	- -
	8 10億円超	9 100.0%	8 88.9%	1 11.1%

図表 155 法人の売上高×施設・事業所において導入している I C T機器  
(パソコン以外) (地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護)

地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護			A	B	C
			調査数	以 I C T 機器 (パソコン) 以外) 導入	導入していない
問 1 (6) 法人の売上高	1	全体	570 100.0%	364 63.9%	206 36.1%
	2	1千万円以下	23 100.0%	15 65.2%	8 34.8%
	3	1千万円超3千万円以下	29 100.0%	19 65.5%	10 34.5%
	4	3千万円超5千万円以下	21 100.0%	11 52.4%	10 47.6%
	5	5千万円超1億円以下	104 100.0%	61 58.7%	43 41.3%
	6	1億円超5億円以下	281 100.0%	182 64.8%	99 35.2%
	7	5億円超10億円以下	58 100.0%	37 63.8%	21 36.2%
	8	10億円超	54 100.0%	39 72.2%	15 27.8%

図表 156 法人の売上高×施設・事業所において導入している I C T機器  
(パソコン以外) (看護小規模多機能型居宅介護)

看護小規模多機能型居宅介護			A	B	C
			調査数	以 I C T 機器 (パソコン) 以外) 導入	導入していない
問 1 (6) 法人の売上高	1	全体	186 100.0%	140 75.3%	46 24.7%
	2	1千万円以下	30 100.0%	23 76.7%	7 23.3%
	3	1千万円超3千万円以下	23 100.0%	19 82.6%	4 17.4%
	4	3千万円超5千万円以下	15 100.0%	13 86.7%	2 13.3%
	5	5千万円超1億円以下	66 100.0%	47 71.2%	19 28.8%
	6	1億円超5億円以下	32 100.0%	23 71.9%	9 28.1%
	7	5億円超10億円以下	4 100.0%	3 75.0%	1 25.0%
	8	10億円超	16 100.0%	12 75.0%	4 25.0%

図表 157 法人の売上高×施設・事業所において導入している I C T機器  
(パソコン以外) (地域包括支援センター)

		A 調 査 数	B 以 外 I C T 機 器 導 入 ( パ ソ コ ン	C 導 入 し て い な い
地域包括支援センター				
問 1 ( 6 ) 法 人 の 売 上 高	1 全体	462 100.0%	278 60.2%	184 39.8%
	2 1千万円以下	240 100.0%	131 54.6%	109 45.4%
	3 1千万円超3千万円以下	107 100.0%	67 62.6%	40 37.4%
	4 3千万円超5千万円以下	30 100.0%	20 66.7%	10 33.3%
	5 5千万円超1億円以下	16 100.0%	11 68.8%	5 31.3%
	6 1億円超5億円以下	30 100.0%	21 70.0%	9 30.0%
	7 5億円超10億円以下	15 100.0%	10 66.7%	5 33.3%
	8 10億円超	23 100.0%	17 73.9%	6 26.1%

図表 158 法人の売上高×施設・事業所において導入している I C T機器  
(パソコン以外) (居宅介護支援)

		A 調 査 数	B 以 外 I C T 機 器 導 入 ( パ ソ コ ン	C 導 入 し て い な い
居宅介護支援				
問 1 ( 6 ) 法 人 の 売 上 高	1 全体	822 100.0%	518 63.0%	304 37.0%
	2 1千万円以下	307 100.0%	162 52.8%	145 47.2%
	3 1千万円超3千万円以下	195 100.0%	135 69.2%	60 30.8%
	4 3千万円超5千万円以下	72 100.0%	48 66.7%	24 33.3%
	5 5千万円超1億円以下	48 100.0%	37 77.1%	11 22.9%
	6 1億円超5億円以下	68 100.0%	45 66.2%	23 33.8%
	7 5億円超10億円以下	22 100.0%	16 72.7%	6 27.3%
	8 10億円超	109 100.0%	74 67.9%	35 32.1%

図表 159 法人の売上高×施設・事業所において導入している I C T機器  
(パソコン以外) (その他)

その他		A	B	C	
		調査数	以外 I C T機器 導入 (パソコン)	導入していない	
問 1 ( 6 ) 法人の 売上高	1	全体	72 100.0%	45 62.5%	27 37.5%
	2	1千万円以下	27 100.0%	17 63.0%	10 37.0%
	3	1千万円超3千万円以下	13 100.0%	7 53.8%	6 46.2%
	4	3千万円超5千万円以下	7 100.0%	4 57.1%	3 42.9%
	5	5千万円超1億円以下	8 100.0%	8 100.0%	- -
	6	1億円超5億円以下	7 100.0%	4 57.1%	3 42.9%
	7	5億円超10億円以下	6 100.0%	3 50.0%	3 50.0%
	8	10億円超	4 100.0%	2 50.0%	2 50.0%

(5) 施設・事業所の職員体制（問1(5)）と介護ソフトの導入状況（問2(3)）

施設・事業所の職員の常勤換算人数と介護ソフトを導入している割合に相関関係はみられない（図表 160～図表 185）。

図表 160 施設・事業所の職員体制×介護ソフトの導入状況（全サービス）

「導入している」施設・事業所数及び割合		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	
		介護老人福祉施設へ特別養護老人介護	介護老人保健施設	介護療養型医療施設	介護医療院	訪問介護	訪問入浴介護	訪問看護	訪問リハビリテーション	通所介護	地域密着型通所介護	通所リハビリテーション	短期入所生活介護	短期入所療養介護	特定施設入居者生活介護	定巡回・随時対応型訪問介護	夜間対応型訪問介護	認知症対応型通所介護	小規模多機能型居宅介護	認知症対応型共同生活介護	地域密着型特定施設入居者生活介護	地域密着型介護老人福祉施設	看護小規模多機能型居宅介護	地域包括支援センター	居宅介護支援	その他	
問1(5)施設・事業所の職員体制   常勤換算数	1 全体	712 91.8%	596 87.3%	93 59.6%	45 62.5%	685 85.0%	473 83.6%	720 82.1%	391 65.5%	739 87.5%	700 81.0%	450 78.7%	437 90.3%	251 84.2%	668 83.1%	365 95.8%	71 93.4%	563 76.8%	539 84.1%	428 59.9%	104 81.9%	522 91.6%	165 88.7%	439 95.0%	777 94.5%	39 79.6%	
	2 0～5人未満	33 91.7%	27 81.8%	7 38.9%	7 63.6%	316 83.6%	228 81.7%	352 81.9%	265 65.1%	142 83.0%	422 78.4%	97 69.8%	40 85.1%	15 83.3%	44 80.0%	60 98.4%	18 94.7%	226 70.8%	54 78.3%	56 52.3%	5 62.5%	36 90.0%	11 84.6%	141 95.9%	564 95.4%	11 78.6%	
	3 5～10人未満	31 88.6%	33 89.2%	10 58.8%	1 16.7%	224 85.8%	157 84.9%	229 79.8%	58 72.5%	316 86.8%	249 86.5%	135 76.7%	106 89.1%	17 65.4%	49 76.6%	108 91.5%	8 66.7%	271 83.6%	189 84.0%	137 59.1%	18 81.8%	32 91.4%	25 71.4%	190 95.5%	117 92.9%	9 69.2%	
	4 10～15人未満	28 87.5%	29 82.9%	10 58.8%	-	85 89.5%	54 87.1%	78 86.7%	15 71.4%	182 92.9%	11 73.3%	99 86.1%	76 97.4%	11 100.0%	75 79.8%	59 98.3%	6 100.0%	41 77.4%	244 84.1%	141 62.9%	35 76.1%	83 92.2%	70 89.7%	42 95.5%	16 88.9%	5 83.3%	
	5 15～20人未満	44 84.6%	12 92.3%	11 73.3%	2 50.0%	24 88.9%	9 90.0%	22 91.7%	6 50.0%	60 85.7%	4 100.0%	44 84.6%	20 87.0%	4 100.0%	116 80.0%	36 97.3%	6 100.0%	13 59.1%	32 86.5%	81 63.8%	28 93.3%	98 87.5%	41 97.6%	13 100.0%	4 66.7%	6 85.7%	
	6 20～25人未満	70 92.1%	24 100.0%	12 63.2%	5 83.3%	10 90.9%	3 75.0%	7 100.0%	1 33.3%	20 95.2%	1 100.0%	19 86.4%	17 89.5%	14 87.5%	101 80.2%	21 91.3%	1 66.7%	4 100.0%	7 100.0%	3 37.5%	10 83.3%	131 92.3%	10 100.0%	7 87.5%	4 100.0%	2 100.0%	
	7 25～30人未満	53 88.3%	21 77.8%	11 61.1%	5 83.3%	9 81.8%	2 100.0%	1 100.0%	3 100.0%	6 85.7%	1 100.0%	13 92.9%	4 84.0%	7 87.5%	43 76.8%	9 100.0%	-	-	-	2 100.0%	6 85.7%	81 91.0%	2 100.0%	3 100.0%	6 100.0%	1 100.0%	
	8 30～35人未満	65 97.0%	34 89.5%	7 70.0%	1 20.0%	3 60.0%	-	-	3 75.0%	-	-	4 80.0%	36 94.7%	8 66.7%	52 85.2%	7 87.5%	1 100.0%	1 100.0%	2 100.0%	1 100.0%	39 100.0%	-	1 100.0%	1 100.0%	1 100.0%	1 100.0%	1 100.0%
	9 35～40人未満	55 82.1%	24 80.0%	4 57.1%	1 33.3%	-	-	-	2 100.0%	-	2 100.0%	-	13 76.5%	14 77.8%	25 89.3%	2 100.0%	-	-	-	-	1 100.0%	9 100.0%	-	-	-	4 100.0%	-
	10 40～45人未満	49 94.2%	28 82.4%	2 66.7%	5 83.3%	1 100.0%	-	-	2 100.0%	-	1 100.0%	-	18 100.0%	12 85.7%	6 85.7%	3 100.0%	-	-	-	-	-	9 100.0%	-	-	3 100.0%	-	1 100.0%
	11 45～50人未満	51 92.7%	39 84.8%	5 71.4%	1 100.0%	-	-	-	-	4 100.0%	1 100.0%	-	6 100.0%	13 86.7%	13 76.5%	11 78.6%	-	-	-	-	-	1 100.0%	-	-	-	1 100.0%	-
	12 50人以上	232 95.5%	323 88.7%	13 59.1%	16 80.0%	2 100.0%	-	-	4 80.0%	8 44.4%	2 100.0%	2 100.0%	15 83.3%	72 90.3%	133 89.3%	38 82.6%	3 100.0%	-	1 100.0%	1 100.0%	2 66.7%	-	2 100.0%	-	-	14 87.5%	2 66.7%

図表 161 施設・事業所の職員体制×介護ソフトの導入状況  
(介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム))

介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)		A	B	C
		調査数	導入していない	導入している
問1 (5) 施設・事業所の職員体制   常勤換算数	1 全体	776 100.0%	64 8.2%	712 91.8%
	2 0~5人未満	36 100.0%	3 8.3%	33 91.7%
	3 5~10人未満	35 100.0%	4 11.4%	31 88.6%
	4 10~15人未満	32 100.0%	4 12.5%	28 87.5%
	5 15~20人未満	52 100.0%	8 15.4%	44 84.6%
	6 20~25人未満	76 100.0%	6 7.9%	70 92.1%
	7 25~30人未満	60 100.0%	7 11.7%	53 88.3%
	8 30~35人未満	67 100.0%	2 3.0%	65 97.0%
	9 35~40人未満	67 100.0%	12 17.9%	55 82.1%
	10 40~45人未満	52 100.0%	3 5.8%	49 94.2%
	11 45~50人未満	55 100.0%	4 7.3%	51 92.7%
	12 50人以上	243 100.0%	11 4.5%	232 95.5%

図表 162 施設・事業所の職員体制×介護ソフトの導入状況(介護老人保健施設)

介護老人保健施設		A	B	C
		調査数	導入していない	導入している
問1 (5) 施設・事業所の職員体制   常勤換算数	1 全体	683 100.0%	87 12.7%	596 87.3%
	2 0~5人未満	33 100.0%	6 18.2%	27 81.8%
	3 5~10人未満	37 100.0%	4 10.8%	33 89.2%
	4 10~15人未満	35 100.0%	6 17.1%	29 82.9%
	5 15~20人未満	13 100.0%	1 7.7%	12 92.3%
	6 20~25人未満	24 100.0%	-	24 100.0%
	7 25~30人未満	27 100.0%	6 22.2%	21 77.8%
	8 30~35人未満	38 100.0%	4 10.5%	34 89.5%
	9 35~40人未満	30 100.0%	6 20.0%	24 80.0%
	10 40~45人未満	34 100.0%	6 17.6%	28 82.4%
	11 45~50人未満	46 100.0%	7 15.2%	39 84.8%
	12 50人以上	364 100.0%	41 11.3%	323 88.7%

図表 163 施設・事業所の職員体制×介護ソフトの導入状況（介護療養型医療施設）

介護療養型医療施設		A	B	C
		調査数	導入していない	導入している
問1 (5)施設・事業所の職員体制   常勤換算数	1 全体	156 100.0%	63 40.4%	93 59.6%
	2 0～5人未満	18 100.0%	11 61.1%	7 38.9%
	3 5～10人未満	17 100.0%	7 41.2%	10 58.8%
	4 10～15人未満	17 100.0%	7 41.2%	10 58.8%
	5 15～20人未満	15 100.0%	4 26.7%	11 73.3%
	6 20～25人未満	19 100.0%	7 36.8%	12 63.2%
	7 25～30人未満	18 100.0%	7 38.9%	11 61.1%
	8 30～35人未満	10 100.0%	3 30.0%	7 70.0%
	9 35～40人未満	7 100.0%	3 42.9%	4 57.1%
	10 40～45人未満	3 100.0%	1 33.3%	2 66.7%
	11 45～50人未満	7 100.0%	2 28.6%	5 71.4%
	12 50人以上	22 100.0%	9 40.9%	13 59.1%

図表 164 施設・事業所の職員体制×介護ソフトの導入状況（介護医療院）

介護医療院		A	B	C
		調査数	導入していない	導入している
問1 (5)施設・事業所の職員体制   常勤換算数	1 全体	72 100.0%	27 37.5%	45 62.5%
	2 0～5人未満	11 100.0%	4 36.4%	7 63.6%
	3 5～10人未満	6 100.0%	5 83.3%	1 16.7%
	4 10～15人未満	3 100.0%	3 100.0%	-
	5 15～20人未満	4 100.0%	2 50.0%	2 50.0%
	6 20～25人未満	6 100.0%	1 16.7%	5 83.3%
	7 25～30人未満	6 100.0%	1 16.7%	5 83.3%
	8 30～35人未満	5 100.0%	4 80.0%	1 20.0%
	9 35～40人未満	3 100.0%	2 66.7%	1 33.3%
	10 40～45人未満	6 100.0%	1 16.7%	5 83.3%
	11 45～50人未満	1 100.0%	-	1 100.0%
	12 50人以上	20 100.0%	4 20.0%	16 80.0%

図表 165 施設・事業所の職員体制×介護ソフトの導入状況（訪問介護）

		訪問介護			
		A 調査数	B 導入していない	C 導入している	
問1 (5) 施設・事業所の職員体制   常勤換算数	1	全体	806 100.0%	121 15.0%	685 85.0%
	2	0～5人未満	378 100.0%	62 16.4%	316 83.6%
	3	5～10人未満	261 100.0%	37 14.2%	224 85.8%
	4	10～15人未満	95 100.0%	10 10.5%	85 89.5%
	5	15～20人未満	27 100.0%	3 11.1%	24 88.9%
	6	20～25人未満	11 100.0%	1 9.1%	10 90.9%
	7	25～30人未満	11 100.0%	2 18.2%	9 81.8%
	8	30～35人未満	5 100.0%	2 40.0%	3 60.0%
	9	35～40人未満	1 100.0%	1 100.0%	-
	10	40～45人未満	1 100.0%	-	1 100.0%
	11	45～50人未満	-	-	-
	12	50人以上	2 100.0%	-	2 100.0%

図表 166 施設・事業所の職員体制×介護ソフトの導入状況（訪問入浴介護）

		訪問入浴介護			
		A 調査数	B 導入していない	C 導入している	
問1 (5) 施設・事業所の職員体制   常勤換算数	1	全体	566 100.0%	93 16.4%	473 83.6%
	2	0～5人未満	279 100.0%	51 18.3%	228 81.7%
	3	5～10人未満	185 100.0%	28 15.1%	157 84.9%
	4	10～15人未満	62 100.0%	8 12.9%	54 87.1%
	5	15～20人未満	10 100.0%	1 10.0%	9 90.0%
	6	20～25人未満	4 100.0%	1 25.0%	3 75.0%
	7	25～30人未満	2 100.0%	-	2 100.0%
	8	30～35人未満	-	-	-
	9	35～40人未満	-	-	-
	10	40～45人未満	-	-	-
	11	45～50人未満	-	-	-
	12	50人以上	-	-	-

図表 167 施設・事業所の職員体制×介護ソフトの導入状況（訪問看護）

		A 調査数	B 導入していない	C 導入している
訪問看護				
問1 (5) 施設・事業所の職員体制   常勤換算数	1 全体	877 100.0%	157 17.9%	720 82.1%
	2 0~5人未満	430 100.0%	78 18.1%	352 81.9%
	3 5~10人未満	287 100.0%	58 20.2%	229 79.8%
	4 10~15人未満	90 100.0%	12 13.3%	78 86.7%
	5 15~20人未満	24 100.0%	2 8.3%	22 91.7%
	6 20~25人未満	7 100.0%	-	7 100.0%
	7 25~30人未満	1 100.0%	-	1 100.0%
	8 30~35人未満	4 100.0%	1 25.0%	3 75.0%
	9 35~40人未満	2 100.0%	-	2 100.0%
	10 40~45人未満	2 100.0%	-	2 100.0%
	11 45~50人未満	-	-	-
	12 50人以上	5 100.0%	1 20.0%	4 80.0%

図表 168 施設・事業所の職員体制×介護ソフトの導入状況（訪問リハビリテーション）

		A 調査数	B 導入していない	C 導入している
訪問リハビリテーション				
問1 (5) 施設・事業所の職員体制   常勤換算数	1 全体	597 100.0%	206 34.5%	391 65.5%
	2 0~5人未満	407 100.0%	142 34.9%	265 65.1%
	3 5~10人未満	80 100.0%	22 27.5%	58 72.5%
	4 10~15人未満	21 100.0%	6 28.6%	15 71.4%
	5 15~20人未満	12 100.0%	6 50.0%	6 50.0%
	6 20~25人未満	3 100.0%	2 66.7%	1 33.3%
	7 25~30人未満	3 100.0%	-	3 100.0%
	8 30~35人未満	-	-	-
	9 35~40人未満	1 100.0%	1 100.0%	-
	10 40~45人未満	-	-	-
	11 45~50人未満	4 100.0%	-	4 100.0%
	12 50人以上	18 100.0%	10 55.6%	8 44.4%

図表 169 施設・事業所の職員体制×介護ソフトの導入状況（通所介護）

通所介護		A	B	C	
		調査数	導入していない	導入している	
問1 (5) 施設・事業所の職員体制   常勤換算数	1	全体	845 100.0%	106 12.5%	739 87.5%
	2	0～5人未満	171 100.0%	29 17.0%	142 83.0%
	3	5～10人未満	364 100.0%	48 13.2%	316 86.8%
	4	10～15人未満	196 100.0%	14 7.1%	182 92.9%
	5	15～20人未満	70 100.0%	10 14.3%	60 85.7%
	6	20～25人未満	21 100.0%	1 4.8%	20 95.2%
	7	25～30人未満	7 100.0%	1 14.3%	6 85.7%
	8	30～35人未満	1 100.0%	1 100.0%	-
	9	35～40人未満	2 100.0%	-	2 100.0%
	10	40～45人未満	1 100.0%	-	1 100.0%
	11	45～50人未満	1 100.0%	-	1 100.0%
	12	50人以上	2 100.0%	-	2 100.0%

図表 170 施設・事業所の職員体制×介護ソフトの導入状況（地域密着型通所介護）

地域密着型通所介護		A	B	C	
		調査数	導入していない	導入している	
問1 (5) 施設・事業所の職員体制   常勤換算数	1	全体	864 100.0%	164 19.0%	700 81.0%
	2	0～5人未満	538 100.0%	116 21.6%	422 78.4%
	3	5～10人未満	288 100.0%	39 13.5%	249 86.5%
	4	10～15人未満	15 100.0%	4 26.7%	11 73.3%
	5	15～20人未満	4 100.0%	-	4 100.0%
	6	20～25人未満	1 100.0%	-	1 100.0%
	7	25～30人未満	1 100.0%	-	1 100.0%
	8	30～35人未満	-	-	-
	9	35～40人未満	-	-	-
	10	40～45人未満	-	-	-
	11	45～50人未満	-	-	-
	12	50人以上	2 100.0%	-	2 100.0%

図表 171 施設・事業所の職員体制×介護ソフトの導入状況  
(通所リハビリテーション)

通所リハビリテーション		A	B	C
		調査数	導入していない	導入している
問1 (5) 施設・事業所の職員体制   常勤換算数	1 全体	572 100.0%	122 21.3%	450 78.7%
	2 0~5人未満	139 100.0%	42 30.2%	97 69.8%
	3 5~10人未満	176 100.0%	41 23.3%	135 76.7%
	4 10~15人未満	115 100.0%	16 13.9%	99 86.1%
	5 15~20人未満	52 100.0%	8 15.4%	44 84.6%
	6 20~25人未満	22 100.0%	3 13.6%	19 86.4%
	7 25~30人未満	14 100.0%	1 7.1%	13 92.9%
	8 30~35人未満	5 100.0%	1 20.0%	4 80.0%
	9 35~40人未満	2 100.0%	-	2 100.0%
	10 40~45人未満	-	-	-
	11 45~50人未満	6 100.0%	-	6 100.0%
	12 50人以上	18 100.0%	3 16.7%	15 83.3%

図表 172 施設・事業所の職員体制×介護ソフトの導入状況 (短期入所生活介護)

短期入所生活介護		A	B	C
		調査数	導入していない	導入している
問1 (5) 施設・事業所の職員体制   常勤換算数	1 全体	484 100.0%	47 9.7%	437 90.3%
	2 0~5人未満	47 100.0%	7 14.9%	40 85.1%
	3 5~10人未満	119 100.0%	13 10.9%	106 89.1%
	4 10~15人未満	78 100.0%	2 2.6%	76 97.4%
	5 15~20人未満	23 100.0%	3 13.0%	20 87.0%
	6 20~25人未満	19 100.0%	2 10.5%	17 89.5%
	7 25~30人未満	25 100.0%	4 16.0%	21 84.0%
	8 30~35人未満	38 100.0%	2 5.3%	36 94.7%
	9 35~40人未満	17 100.0%	4 23.5%	13 76.5%
	10 40~45人未満	18 100.0%	-	18 100.0%
	11 45~50人未満	15 100.0%	2 13.3%	13 86.7%
	12 50人以上	80 100.0%	8 10.0%	72 90.0%

図表 173 施設・事業所の職員体制×介護ソフトの導入状況（短期入所療養介護）

短期入所療養介護		A	B	C
		調査数	導入していない	導入している
問1 (5) 施設・事業所の職員体制   常勤換算数	1 全体	298 100.0%	47 15.8%	251 84.2%
	2 0~5人未満	18 100.0%	3 16.7%	15 83.3%
	3 5~10人未満	26 100.0%	9 34.6%	17 65.4%
	4 10~15人未満	11 100.0%	-	11 100.0%
	5 15~20人未満	4 100.0%	-	4 100.0%
	6 20~25人未満	16 100.0%	2 12.5%	14 87.5%
	7 25~30人未満	8 100.0%	1 12.5%	7 87.5%
	8 30~35人未満	12 100.0%	4 33.3%	8 66.7%
	9 35~40人未満	18 100.0%	4 22.2%	14 77.8%
	10 40~45人未満	14 100.0%	2 14.3%	12 85.7%
	11 45~50人未満	17 100.0%	4 23.5%	13 76.5%
	12 50人以上	149 100.0%	16 10.7%	133 89.3%

図表 174 施設・事業所の職員体制×介護ソフトの導入状況（特定施設入居者生活介護）

特定施設入居者生活介護		A	B	C
		調査数	導入していない	導入している
問1 (5) 施設・事業所の職員体制   常勤換算数	1 全体	804 100.0%	136 16.9%	668 83.1%
	2 0~5人未満	55 100.0%	11 20.0%	44 80.0%
	3 5~10人未満	64 100.0%	15 23.4%	49 76.6%
	4 10~15人未満	94 100.0%	19 20.2%	75 79.8%
	5 15~20人未満	145 100.0%	29 20.0%	116 80.0%
	6 20~25人未満	126 100.0%	25 19.8%	101 80.2%
	7 25~30人未満	56 100.0%	13 23.2%	43 76.8%
	8 30~35人未満	61 100.0%	9 14.8%	52 85.2%
	9 35~40人未満	28 100.0%	3 10.7%	25 89.3%
	10 40~45人未満	7 100.0%	1 14.3%	6 85.7%
	11 45~50人未満	14 100.0%	3 21.4%	11 78.6%
	12 50人以上	46 100.0%	8 17.4%	38 82.6%

図表 175 施設・事業所の職員体制×介護ソフトの導入状況  
(定期巡回・随時対応型訪問介護看護)

定期巡回・随時対応型訪問介護看護		A	B	C
		調査数	導入していない	導入している
問1 (5) 施設・事業所の職員体制   常勤換算数	1 全体	381 100.0%	16 4.2%	365 95.8%
	2 0~5人未満	61 100.0%	1 1.6%	60 98.4%
	3 5~10人未満	118 100.0%	10 8.5%	108 91.5%
	4 10~15人未満	60 100.0%	1 1.7%	59 98.3%
	5 15~20人未満	37 100.0%	1 2.7%	36 97.3%
	6 20~25人未満	23 100.0%	2 8.7%	21 91.3%
	7 25~30人未満	9 100.0%	-	9 100.0%
	8 30~35人未満	8 100.0%	1 12.5%	7 87.5%
	9 35~40人未満	2 100.0%	-	2 100.0%
	10 40~45人未満	3 100.0%	-	3 100.0%
	11 45~50人未満	-	-	-
	12 50人以上	3 100.0%	-	3 100.0%

図表 176 施設・事業所の職員体制×介護ソフトの導入状況 (夜間対応型訪問介護)

夜間対応型訪問介護		A	B	C
		調査数	導入していない	導入している
問1 (5) 施設・事業所の職員体制   常勤換算数	1 全体	76 100.0%	5 6.6%	71 93.4%
	2 0~5人未満	19 100.0%	1 5.3%	18 94.7%
	3 5~10人未満	12 100.0%	4 33.3%	8 66.7%
	4 10~15人未満	6 100.0%	-	6 100.0%
	5 15~20人未満	6 100.0%	-	6 100.0%
	6 20~25人未満	1 100.0%	-	1 100.0%
	7 25~30人未満	-	-	-
	8 30~35人未満	1 100.0%	-	1 100.0%
	9 35~40人未満	-	-	-
	10 40~45人未満	-	-	-
	11 45~50人未満	-	-	-
	12 50人以上	-	-	-

図表 177 施設・事業所の職員体制×介護ソフトの導入状況  
(認知症対応型通所介護)

		A 調査数	B 導入していない	C 導入している
認知症対応型通所介護				
問1 (5) 施設・事業所の職員体制   常勤換算数	1 全体	733 100.0%	170 23.2%	563 76.8%
	2 0~5人未満	319 100.0%	93 29.2%	226 70.8%
	3 5~10人未満	324 100.0%	53 16.4%	271 83.6%
	4 10~15人未満	53 100.0%	12 22.6%	41 77.4%
	5 15~20人未満	22 100.0%	9 40.9%	13 59.1%
	6 20~25人未満	6 100.0%	2 33.3%	4 66.7%
	7 25~30人未満	-	-	-
	8 30~35人未満	1 100.0%	-	1 100.0%
	9 35~40人未満	1 100.0%	1 100.0%	-
	10 40~45人未満	-	-	-
	11 45~50人未満	-	-	-
	12 50人以上	1 100.0%	-	1 100.0%

図表 178 施設・事業所の職員体制×介護ソフトの導入状況  
(小規模多機能型居宅介護)

		A 調査数	B 導入していない	C 導入している
小規模多機能型居宅介護				
問1 (5) 施設・事業所の職員体制   常勤換算数	1 全体	641 100.0%	102 15.9%	539 84.1%
	2 0~5人未満	69 100.0%	15 21.7%	54 78.3%
	3 5~10人未満	225 100.0%	36 16.0%	189 84.0%
	4 10~15人未満	290 100.0%	46 15.9%	244 84.1%
	5 15~20人未満	37 100.0%	5 13.5%	32 86.5%
	6 20~25人未満	7 100.0%	-	7 100.0%
	7 25~30人未満	-	-	-
	8 30~35人未満	2 100.0%	-	2 100.0%
	9 35~40人未満	-	-	-
	10 40~45人未満	-	-	-
	11 45~50人未満	-	-	-
	12 50人以上	1 100.0%	-	1 100.0%

図表 179 施設・事業所の職員体制×介護ソフトの導入状況  
(認知症対応型共同生活介護)

		A 調査数	B 導入していない	C 導入している
認知症対応型共同生活介護				
問1 (5) 施設・事業所の職員体制   常勤換算数	1 全体	715 100.0%	287 40.1%	428 59.9%
	2 0~5人未満	107 100.0%	51 47.7%	56 52.3%
	3 5~10人未満	232 100.0%	95 40.9%	137 59.1%
	4 10~15人未満	224 100.0%	83 37.1%	141 62.9%
	5 15~20人未満	127 100.0%	46 36.2%	81 63.8%
	6 20~25人未満	8 100.0%	5 62.5%	3 37.5%
	7 25~30人未満	2 100.0%	-	2 100.0%
	8 30~35人未満	1 100.0%	-	1 100.0%
	9 35~40人未満	-	-	-
	10 40~45人未満	-	-	-
	11 45~50人未満	-	-	-
	12 50人以上	3 100.0%	1 33.3%	2 66.7%

図表 180 施設・事業所の職員体制×介護ソフトの導入状況  
(地域密着型特定施設入居者生活介護)

		A 調査数	B 導入していない	C 導入している
地域密着型特定施設入居者生活介護				
問1 (5) 施設・事業所の職員体制   常勤換算数	1 全体	127 100.0%	23 18.1%	104 81.9%
	2 0~5人未満	8 100.0%	3 37.5%	5 62.5%
	3 5~10人未満	22 100.0%	4 18.2%	18 81.8%
	4 10~15人未満	46 100.0%	11 23.9%	35 76.1%
	5 15~20人未満	30 100.0%	2 6.7%	28 93.3%
	6 20~25人未満	12 100.0%	2 16.7%	10 83.3%
	7 25~30人未満	7 100.0%	1 14.3%	6 85.7%
	8 30~35人未満	-	-	-
	9 35~40人未満	1 100.0%	-	1 100.0%
	10 40~45人未満	-	-	-
	11 45~50人未満	1 100.0%	-	1 100.0%
	12 50人以上	-	-	-

図表 181 施設・事業所の職員体制×介護ソフトの導入状況  
(地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護)

		A 調査数	B 導入していない	C 導入している
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護				
問1 (5) 施設・事業所の職員体制   常勤換算数	1 全体	570 100.0%	48 8.4%	522 91.6%
	2 0~5人未満	40 100.0%	4 10.0%	36 90.0%
	3 5~10人未満	35 100.0%	3 8.6%	32 91.4%
	4 10~15人未満	90 100.0%	7 7.8%	83 92.2%
	5 15~20人未満	112 100.0%	14 12.5%	98 87.5%
	6 20~25人未満	142 100.0%	11 7.7%	131 92.3%
	7 25~30人未満	89 100.0%	8 9.0%	81 91.0%
	8 30~35人未満	39 100.0%	-	39 100.0%
	9 35~40人未満	9 100.0%	-	9 100.0%
	10 40~45人未満	9 100.0%	-	9 100.0%
	11 45~50人未満	-	-	-
	12 50人以上	2 100.0%	-	2 100.0%

図表 182 施設・事業所の職員体制×介護ソフトの導入状況  
(看護小規模多機能型居宅介護)

		A 調査数	B 導入していない	C 導入している
看護小規模多機能型居宅介護				
問1 (5) 施設・事業所の職員体制   常勤換算数	1 全体	186 100.0%	21 11.3%	165 88.7%
	2 0~5人未満	13 100.0%	2 15.4%	11 84.6%
	3 5~10人未満	35 100.0%	10 28.6%	25 71.4%
	4 10~15人未満	78 100.0%	8 10.3%	70 89.7%
	5 15~20人未満	42 100.0%	1 2.4%	41 97.6%
	6 20~25人未満	10 100.0%	-	10 100.0%
	7 25~30人未満	2 100.0%	-	2 100.0%
	8 30~35人未満	1 100.0%	-	1 100.0%
	9 35~40人未満	-	-	-
	10 40~45人未満	-	-	-
	11 45~50人未満	-	-	-
	12 50人以上	-	-	-

図表 183 施設・事業所の職員体制×介護ソフトの導入状況  
(地域包括支援センター)

		地域包括支援センター			
		A 調査数	B 導入していない	C 導入している	
問1 (5) 施設・事業所の職員体制   常勤換算数	1	全体	462 100.0%	23 5.0%	439 95.0%
	2	0~5人未満	147 100.0%	6 4.1%	141 95.9%
	3	5~10人未満	199 100.0%	9 4.5%	190 95.5%
	4	10~15人未満	44 100.0%	2 4.5%	42 95.5%
	5	15~20人未満	13 100.0%	-	13 100.0%
	6	20~25人未満	8 100.0%	1 12.5%	7 87.5%
	7	25~30人未満	3 100.0%	-	3 100.0%
	8	30~35人未満	1 100.0%	-	1 100.0%
	9	35~40人未満	-	-	-
	10	40~45人未満	3 100.0%	-	3 100.0%
	11	45~50人未満	-	-	-
	12	50人以上	-	-	-

図表 184 施設・事業所の職員体制×介護ソフトの導入状況 (居宅介護支援)

		居宅介護支援			
		A 調査数	B 導入していない	C 導入している	
問1 (5) 施設・事業所の職員体制   常勤換算数	1	全体	822 100.0%	45 5.5%	777 94.5%
	2	0~5人未満	591 100.0%	27 4.6%	564 95.4%
	3	5~10人未満	126 100.0%	9 7.1%	117 92.9%
	4	10~15人未満	18 100.0%	2 11.1%	16 88.9%
	5	15~20人未満	6 100.0%	2 33.3%	4 66.7%
	6	20~25人未満	4 100.0%	-	4 100.0%
	7	25~30人未満	6 100.0%	-	6 100.0%
	8	30~35人未満	1 100.0%	-	1 100.0%
	9	35~40人未満	4 100.0%	-	4 100.0%
	10	40~45人未満	-	-	-
	11	45~50人未満	1 100.0%	-	1 100.0%
	12	50人以上	16 100.0%	2 12.5%	14 87.5%

図表 185 施設・事業所の職員体制×介護ソフトの導入状況（その他）

その他		A	B	C
		調査数	導入していない	導入している
問1 (5) 施設・事業所の職員体制 常勤換算数	1 全体	72 100.0%	15 20.8%	57 79.2%
	2 0～5人未満	26 100.0%	5 19.2%	21 80.8%
	3 5～10人未満	20 100.0%	6 30.0%	14 70.0%
	4 10～15人未満	7 100.0%	2 28.6%	5 71.4%
	5 15～20人未満	9 100.0%	1 11.1%	8 88.9%
	6 20～25人未満	2 100.0%	-	2 100.0%
	7 25～30人未満	1 100.0%	-	1 100.0%
	8 30～35人未満	1 100.0%	-	1 100.0%
	9 35～40人未満	-	-	-
	10 40～45人未満	1 100.0%	-	1 100.0%
	11 45～50人未満	-	-	-
	12 50人以上	3 100.0%	1 33.3%	2 66.7%

(6) 施設・事業所の職員体制（問1(5)）と導入している介護ソフトの使用している機能（請求以外）（問5(10)）（中分類）  
 導入している介護ソフトの使用している機能と、施設・事業所の職員の常勤換算数との関係はみられない（図表 186～図表 236）。

図表 186 施設・事業所の職員体制×導入している介護ソフトの使用している機能（請求以外）  
 （全サービス）

「導入している」施設・事業所数及び割合		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	
		介護老人 ホーム （特別養護老 人福祉施設）	介護老人 保健施設	介護療養型 医療施設	介護医療院	訪問介護	訪問入浴 介護	訪問看護	訪問リハビ リテーション ション	通所介護	地域密着 型通所介護	通所リハビ リテーション ション	短期入所 生活介護	短期入所 療養介護	特定施設 入居者生活 介護	若定期巡 回・随時 対応型訪問 介護	夜間対応 型訪問介護	認知症対 応型通所 介護	小規模多 機能型居 宅介護	認知症対 応型共同 生活介護	介護地域 密着型特 定施設入 居者生活 介護	所者生活 介護	地域密着 型介護老 人福祉 施設入 居者生活 介護	看護小規 模多機能 型居宅 介護	地域包括 支援セン ター	居宅介護 支援	その他
問1 (5) 施設・ 事業所 の職員 体制   常勤 換算 数	1 全体	753 95.1%	618 91.2%	69 65.7%	46 85.2%	708 92.2%	471 92.2%	779 94.0%	342 81.6%	763 91.8%	683 89.8%	422 88.3%	449 93.3%	247 87.9%	903 92.9%	479 94.3%	87 94.6%	553 91.0%	572 97.6%	378 79.2%	104 92.9%	535 95.7%	183 98.9%	474 98.1%	835 98.0%	57 91.9%	
	2 0～5人未満	34 94.4%	25 80.6%	6 54.5%	10 100.0%	306 91.3%	223 91.4%	371 93.2%	239 83.6%	155 95.7%	413 89.4%	93 88.6%	42 95.5%	17 94.4%	45 91.8%	72 92.3%	25 92.6%	215 89.2%	60 100.0%	48 72.7%	5 100.0%	37 100.0%	12 92.3%	150 98.0%	593 97.7%	22 100.0%	
	3 5～10人未満	34 94.4%	36 85.7%	5 50.0%	1 100.0%	234 92.5%	160 92.5%	249 94.7%	48 77.4%	313 90.5%	239 89.8%	124 87.9%	106 91.4%	18 85.7%	44 80.0%	164 94.3%	10 100.0%	272 91.9%	199 95.7%	120 80.5%	15 83.3%	29 87.9%	30 100.0%	210 97.2%	129 97.7%	14 82.4%	
	4 10～15人未満	31 100.0%	29 85.3%	7 58.3%	-	103 96.3%	53 93.0%	89 92.7%	14 82.4%	190 92.7%	12 100.0%	91 85.8%	73 90.1%	10 90.9%	82 94.3%	84 92.3%	8 80.0%	43 95.6%	256 98.5%	122 79.2%	38 97.4%	63 94.3%	79 100.0%	43 100.0%	21 100.0%	5 100.0%	
	5 15～20人未満	47 94.0%	13 100.0%	6 54.5%	2 100.0%	28 84.8%	10 90.9%	30 100.0%	2 33.3%	63 88.7%	4 80.0%	43 93.5%	19 95.0%	5 100.0%	122 88.4%	47 95.9%	10 100.0%	10 76.9%	34 100.0%	69 79.3%	28 87.5%	100 97.1%	42 100.0%	13 100.0%	7 100.0%	77.8%	
	6 20～25人未満	72 94.7%	24 92.3%	9 69.2%	4 80.0%	12 92.3%	4 100.0%	8 100.0%	1 100.0%	21 87.5%	1 100.0%	17 89.5%	20 95.2%	11 64.7%	110 90.9%	27 93.1%	1 100.0%	4 100.0%	10 90.9%	3 100.0%	10 100.0%	135 95.7%	12 92.3%	8 100.0%	5 100.0%	2 100.0%	
	7 25～30人未満	54 91.5%	18 85.7%	9 75.0%	6 100.0%	10 100.0%	1 50.0%	1 100.0%	2 66.7%	6 85.7%	1 100.0%	13 92.9%	19 86.4%	7 100.0%	45 95.7%	8 88.9%	-	-	-	-	1 50.0%	6 100.0%	82 96.5%	2 100.0%	3 100.0%	6 100.0%	1 100.0%
	8 30～35人未満	71 98.6%	36 90.0%	6 66.7%	1 100.0%	2 66.7%	-	2 66.7%	-	-	-	-	4 100.0%	38 92.7%	8 100.0%	47 83.9%	8 88.9%	1 50.0%	1 100.0%	2 100.0%	1 100.0%	-	44 100.0%	1 100.0%	1 100.0%	1 100.0%	1 100.0%
	9 35～40人未満	58 95.1%	25 96.2%	3 60.0%	1 50.0%	-	-	3 100.0%	-	3 100.0%	-	1 50.0%	15 100.0%	14 93.3%	28 90.3%	2 100.0%	-	-	-	-	-	1 100.0%	10 100.0%	-	-	4 100.0%	-
	10 40～45人未満	51 91.1%	27 90.0%	3 100.0%	4 80.0%	1 100.0%	-	2 100.0%	-	-	-	-	19 90.5%	11 84.6%	6 75.0%	4 100.0%	-	-	-	-	-	-	11 100.0%	-	3 100.0%	-	1 100.0%
	11 45～50人未満	54 100.0%	40 90.9%	3 60.0%	1 100.0%	-	-	-	2 50.0%	1 100.0%	-	5 83.3%	15 100.0%	12 85.7%	10 83.3%	-	-	-	-	-	-	1 100.0%	-	-	-	-	1 100.0%
	12 50人以上	246 94.6%	343 93.0%	12 92.3%	15 75.0%	2 100.0%	-	4 100.0%	6 75.0%	3 100.0%	1 50.0%	18 94.7%	79 98.8%	131 87.9%	42 91.3%	4 100.0%	-	1 100.0%	1 100.0%	1 50.0%	-	2 100.0%	-	-	-	14 100.0%	2 100.0%

図表 187 施設・事業所の職員体制×導入している介護ソフトの使用している機能  
(介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム))

※複数回答

介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)		A	B	C	D	E	F	G	H	I
		調査数	報性、利用者、口要介護認定情報(記録、家族本情報等)	アセスメント関係	サービス利用票(提供票)関係	利用計画やシフト表の作成	録具体的なサービス内容等の記	実績)関係	サービス利用票(提供票)	情報共有関係
問1 (5)施設・事業所の職員体制   常勤換算数	1 全体	792 100.0%	673 85.0%	577 72.9%	475 60.0%	605 76.4%	597 75.4%	609 76.9%	531 67.0%	698 88.1%
	2 0~5人未満	36 100.0%	32 88.9%	28 77.8%	27 75.0%	28 77.8%	25 69.4%	29 80.6%	24 66.7%	32 88.9%
	3 5~10人未満	36 100.0%	31 86.1%	29 80.6%	24 66.7%	27 75.0%	28 77.8%	29 80.6%	25 69.4%	31 86.1%
	4 10~15人未満	31 100.0%	26 83.9%	21 67.7%	20 64.5%	24 77.4%	21 67.7%	24 77.4%	21 67.7%	25 80.6%
	5 15~20人未満	50 100.0%	44 88.0%	36 72.0%	33 66.0%	34 68.0%	37 74.0%	37 74.0%	34 68.0%	45 90.0%
	6 20~25人未満	76 100.0%	62 81.6%	54 71.1%	47 61.8%	55 72.4%	55 72.4%	58 76.3%	45 59.2%	65 85.5%
	7 25~30人未満	59 100.0%	52 88.1%	42 71.2%	29 49.2%	43 72.9%	47 79.7%	44 74.6%	41 69.5%	53 89.8%
	8 30~35人未満	72 100.0%	60 83.3%	52 72.2%	46 63.9%	54 75.0%	56 77.8%	55 76.4%	54 75.0%	66 91.7%
	9 35~40人未満	61 100.0%	51 83.6%	45 73.8%	38 62.3%	48 78.7%	45 73.8%	51 83.6%	39 63.9%	56 91.8%
	10 40~45人未満	56 100.0%	47 83.9%	37 66.1%	28 50.0%	37 66.1%	41 73.2%	42 75.0%	33 58.9%	47 83.9%
	11 45~50人未満	54 100.0%	46 85.2%	42 77.8%	28 51.9%	47 87.0%	38 70.4%	43 79.6%	34 63.0%	49 90.7%
	12 50人以上	260 100.0%	221 85.0%	191 73.5%	155 59.6%	208 80.0%	204 78.5%	197 75.8%	181 69.6%	228 87.7%

図表 188 施設・事業所の職員体制×導入している介護ソフトの使用している機能(請求以外)  
(介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム))

介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)		A	B	C
		調査数	導入	導入していない
問1 (5)施設・事業所の職員体制   常勤換算数	1 全体	792 100.0%	753 95.1%	39 4.9%
	2 0~5人未満	36 100.0%	34 94.4%	2 5.6%
	3 5~10人未満	36 100.0%	34 94.4%	2 5.6%
	4 10~15人未満	31 100.0%	31 100.0%	-
	5 15~20人未満	50 100.0%	47 94.0%	3 6.0%
	6 20~25人未満	76 100.0%	72 94.7%	4 5.3%
	7 25~30人未満	59 100.0%	54 91.5%	5 8.5%
	8 30~35人未満	72 100.0%	71 98.6%	1 1.4%
	9 35~40人未満	61 100.0%	58 95.1%	3 4.9%
	10 40~45人未満	56 100.0%	51 91.1%	5 8.9%
	11 45~50人未満	54 100.0%	54 100.0%	-
	12 50人以上	260 100.0%	246 94.6%	14 5.4%

図表 189 施設・事業所の職員体制×導入している介護ソフトの使用している機能  
(介護老人保健施設)

※複数回答

介護老人保健施設		A	B	C	D	E	F	G	H	I
		調査数	報性、利用者に対する情報（基本情報、口座情報等）	アセスメント関係	サービス利用票（提供票）	利用計画やシフト表の作成	録具体的なサービス内容等の記	サービス利用票（提供票）	情報共有関係	介護報酬関係
問1(5)施設・事業所の職員体制―常勤換算数	1 全体	678 100.0%	542 79.9%	473 69.8%	393 58.0%	489 72.1%	437 64.5%	519 76.5%	384 56.6%	612 90.3%
	2 0～5人未満	31 100.0%	24 77.4%	20 64.5%	15 48.4%	19 61.3%	20 64.5%	19 61.3%	18 58.1%	27 87.1%
	3 5～10人未満	42 100.0%	29 69.0%	24 57.1%	22 52.4%	30 71.4%	28 66.7%	28 66.7%	22 52.4%	36 85.7%
	4 10～15人未満	34 100.0%	26 76.5%	26 76.5%	17 50.0%	22 64.7%	19 55.9%	23 67.6%	19 55.9%	27 79.4%
	5 15～20人未満	13 100.0%	12 92.3%	12 92.3%	11 84.6%	12 92.3%	12 92.3%	13 100.0%	11 84.6%	13 100.0%
	6 20～25人未満	26 100.0%	21 80.8%	20 76.9%	15 57.7%	19 73.1%	21 80.8%	21 80.8%	18 69.2%	24 92.3%
	7 25～30人未満	21 100.0%	18 85.7%	11 52.4%	14 66.7%	12 57.1%	12 57.1%	16 76.2%	9 42.9%	21 100.0%
	8 30～35人未満	40 100.0%	28 70.0%	29 72.5%	19 47.5%	27 67.5%	17 42.5%	26 65.0%	16 40.0%	34 85.0%
	9 35～40人未満	26 100.0%	21 80.8%	15 57.7%	15 57.7%	19 73.1%	16 61.5%	22 84.6%	16 61.5%	24 92.3%
	10 40～45人未満	30 100.0%	24 80.0%	23 76.7%	20 66.7%	20 66.7%	19 63.3%	22 73.3%	15 50.0%	28 93.3%
	11 45～50人未満	44 100.0%	33 75.0%	31 70.5%	20 45.5%	32 72.7%	29 65.9%	31 70.5%	22 50.0%	41 93.2%
	12 50人以上	369 100.0%	304 82.4%	261 70.7%	224 60.7%	277 75.1%	243 65.9%	297 80.5%	218 59.1%	336 91.1%

図表 190 施設・事業所の職員体制×導入している介護ソフトの使用している機能（請求以外）  
(介護老人保健施設)

介護老人保健施設		A	B	C
		調査数	導入	導入していない
問1(5)施設・事業所の職員体制―常勤換算数	1 全体	678 100.0%	618 91.2%	60 8.8%
	2 0～5人未満	31 100.0%	25 80.6%	6 19.4%
	3 5～10人未満	42 100.0%	36 85.7%	6 14.3%
	4 10～15人未満	34 100.0%	29 85.3%	5 14.7%
	5 15～20人未満	13 100.0%	13 100.0%	—
	6 20～25人未満	26 100.0%	24 92.3%	2 7.7%
	7 25～30人未満	21 100.0%	18 85.7%	3 14.3%
	8 30～35人未満	40 100.0%	36 90.0%	4 10.0%
	9 35～40人未満	26 100.0%	25 96.2%	1 3.8%
	10 40～45人未満	30 100.0%	27 90.0%	3 10.0%
	11 45～50人未満	44 100.0%	40 90.9%	4 9.1%
	12 50人以上	369 100.0%	343 93.0%	26 7.0%

図表 191 施設・事業所の職員体制×導入している介護ソフトの使用している機能  
(介護療養型医療施設)

※複数回答

介護療養型医療施設		A	B	C	D	E	F	G	H	I
		調査数	報性、利用者、口座情報等に対する記録情報(基本情報)	アセスメント関係	サービス利用票(提供票)	利用計画やソフト表の作成	録具体的なサービス内容等の記	サービス利用票(提供票)	情報共有関係	介護報酬関係
問1(5)施設・事業所の職員体制   常勤換算数	1 全体	105 100.0%	54 51.4%	49 46.7%	35 33.3%	48 45.7%	38 36.2%	46 43.8%	29 27.6%	81 77.1%
	2 0~5人未満	11 100.0%	4 36.4%	5 45.5%	2 18.2%	4 36.4%	2 18.2%	3 27.3%	2 18.2%	6 54.5%
	3 5~10人未満	10 100.0%	4 40.0%	2 20.0%	2 20.0%	2 20.0%	3 30.0%	3 30.0%	2 20.0%	8 80.0%
	4 10~15人未満	12 100.0%	7 58.3%	6 50.0%	6 50.0%	6 50.0%	6 50.0%	6 50.0%	3 25.0%	9 75.0%
	5 15~20人未満	11 100.0%	5 45.5%	5 45.5%	5 45.5%	5 45.5%	5 45.5%	6 54.5%	4 36.4%	11 100.0%
	6 20~25人未満	13 100.0%	8 61.5%	6 46.2%	5 38.5%	5 38.5%	7 53.8%	6 46.2%	5 38.5%	10 76.9%
	7 25~30人未満	12 100.0%	6 50.0%	6 50.0%	5 41.7%	7 58.3%	4 33.3%	6 50.0%	4 33.3%	10 83.3%
	8 30~35人未満	9 100.0%	3 33.3%	4 44.4%	-	3 33.3%	1 11.1%	2 22.2%	1 11.1%	7 77.8%
	9 35~40人未満	5 100.0%	2 40.0%	2 40.0%	-	3 60.0%	2 40.0%	1 20.0%	-	4 80.0%
	10 40~45人未満	3 100.0%	3 100.0%	3 100.0%	3 100.0%	2 66.7%	1 33.3%	3 100.0%	3 100.0%	3 100.0%
	11 45~50人未満	5 100.0%	3 60.0%	2 40.0%	2 40.0%	2 40.0%	2 40.0%	2 40.0%	2 40.0%	4 80.0%
	12 50人以上	13 100.0%	9 69.2%	8 61.5%	5 38.5%	9 69.2%	5 38.5%	8 61.5%	3 23.1%	8 61.5%

図表 192 施設・事業所の職員体制×導入している介護ソフトの使用している機能 (請求以外)  
(介護療養型医療施設)

介護療養型医療施設		A	B	C
		調査数	導入	導入していない
問1(5)施設・事業所の職員体制   常勤換算数	1 全体	105 100.0%	69 65.7%	36 34.3%
	2 0~5人未満	11 100.0%	6 54.5%	5 45.5%
	3 5~10人未満	10 100.0%	5 50.0%	5 50.0%
	4 10~15人未満	12 100.0%	7 58.3%	5 41.7%
	5 15~20人未満	11 100.0%	6 54.5%	5 45.5%
	6 20~25人未満	13 100.0%	9 69.2%	4 30.8%
	7 25~30人未満	12 100.0%	9 75.0%	3 25.0%
	8 30~35人未満	9 100.0%	6 66.7%	3 33.3%
	9 35~40人未満	5 100.0%	3 60.0%	2 40.0%
	10 40~45人未満	3 100.0%	3 100.0%	-
	11 45~50人未満	5 100.0%	3 60.0%	2 40.0%
	12 50人以上	13 100.0%	12 92.3%	1 7.7%

図表 193 施設・事業所の職員体制×導入している介護ソフトの使用している機能（介護医療院）

※複数回答

		介護医療院									
		A 調査数	B 報性、利用者 、要介護者 に対する 記録、 家族本 情属	C ア セ ス メ ン ト 関 係	D サ ー ビ ス 利 用 票 （ 提 供 票 ） 関 係	E 利 用 計 画 や シ フ ト 表 の 作 成	F 録 具 体 的 な サ ー ビ ス 内 容 等 の 記	G サ ー ビ ス 利 用 票 （ 提 供 票 ） 関 係	H 情 報 共 有 関 係	I 介 護 報 酬 関 係	
問 1 （ 5 ） 施 設 ・ 事 業 所 の 職 員 体 制   常 勤 換 算 数	1	全体	54 100.0%	39 72.2%	33 61.1%	30 55.6%	32 59.3%	30 55.6%	35 64.8%	30 55.6%	46 85.2%
	2	0～5人未満	10 100.0%	9 90.0%	5 50.0%	7 70.0%	7 70.0%	5 50.0%	8 80.0%	3 30.0%	8 80.0%
	3	5～10人未満	1 100.0%	1 100.0%	1 100.0%	-	-	-	-	-	1 100.0%
	4	10～15人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	5	15～20人未満	2 100.0%	2 100.0%	2 100.0%	1 50.0%	1 50.0%	2 100.0%	2 100.0%	2 100.0%	2 100.0%
	6	20～25人未満	5 100.0%	3 60.0%	3 60.0%	3 60.0%	2 40.0%	3 60.0%	3 60.0%	3 60.0%	4 80.0%
	7	25～30人未満	6 100.0%	4 66.7%	5 83.3%	5 83.3%	5 83.3%	4 66.7%	6 100.0%	5 83.3%	6 100.0%
	8	30～35人未満	1 100.0%	1 100.0%	1 100.0%	-	-	1 100.0%	-	1 100.0%	1 100.0%
	9	35～40人未満	2 100.0%	1 50.0%	1 50.0%	1 50.0%	-	1 50.0%	-	1 50.0%	1 50.0%
	10	40～45人未満	5 100.0%	4 80.0%	4 80.0%	3 60.0%	4 80.0%	3 60.0%	3 60.0%	4 80.0%	4 80.0%
	11	45～50人未満	1 100.0%	1 100.0%	-	-	-	-	-	-	1 100.0%
	12	50人以上	20 100.0%	12 60.0%	10 50.0%	9 45.0%	12 60.0%	10 50.0%	12 60.0%	10 50.0%	17 85.0%

図表 194 施設・事業所の職員体制×導入している介護ソフトの使用している機能（請求以外）（介護医療院）

		介護医療院			
		A 調査数	B 導 入	C 導 入 し て い な い	
問 1 （ 5 ） 施 設 ・ 事 業 所 の 職 員 体 制   常 勤 換 算 数	1	全体	54 100.0%	46 85.2%	8 14.8%
	2	0～5人未満	10 100.0%	10 100.0%	-
	3	5～10人未満	1 100.0%	1 100.0%	-
	4	10～15人未満	-	-	-
	5	15～20人未満	2 100.0%	2 100.0%	-
	6	20～25人未満	5 100.0%	4 80.0%	1 20.0%
	7	25～30人未満	6 100.0%	6 100.0%	-
	8	30～35人未満	1 100.0%	1 100.0%	-
	9	35～40人未満	2 100.0%	1 50.0%	1 50.0%
	10	40～45人未満	5 100.0%	4 80.0%	1 20.0%
	11	45～50人未満	1 100.0%	1 100.0%	-
	12	50人以上	20 100.0%	15 75.0%	5 25.0%

図表 195 施設・事業所の職員体制×導入している介護ソフトの使用している機能  
(訪問介護)

※複数回答

訪問介護		A	B	C	D	E	F	G	H	I
		調査数	報性、利用者に対する記録(基本情報、口座情報等)	アセスメント関係	サービス利用票(提供票)	利用計画やシフト表の作成	録具体的なサービス内容等の記	【実績】関係サービス利用票(提供票)	情報共有関係	介護報酬関係
問1 (5) 施設・事業所の職員体制   常勤換算数	1 全体	768 100.0%	525 68.4%	400 52.1%	528 68.8%	526 68.5%	415 54.0%	618 80.5%	338 44.0%	684 89.1%
	2 0~5人未満	335 100.0%	238 71.0%	187 55.8%	248 74.0%	243 72.5%	190 56.7%	282 84.2%	147 43.9%	309 92.2%
	3 5~10人未満	253 100.0%	174 68.8%	135 53.4%	170 67.2%	169 66.8%	136 53.8%	201 79.4%	114 45.1%	224 88.5%
	4 10~15人未満	107 100.0%	70 65.4%	51 47.7%	63 58.9%	67 62.6%	59 55.1%	84 78.5%	51 47.7%	87 81.3%
	5 15~20人未満	33 100.0%	19 57.6%	10 30.3%	19 57.6%	16 48.5%	14 42.4%	22 66.7%	14 42.4%	28 84.8%
	6 20~25人未満	13 100.0%	10 76.9%	6 46.2%	9 69.2%	9 69.2%	4 30.8%	7 53.8%	4 30.8%	11 84.6%
	7 25~30人未満	10 100.0%	7 70.0%	7 70.0%	7 70.0%	8 80.0%	7 70.0%	8 80.0%	6 60.0%	9 90.0%
	8 30~35人未満	3 100.0%	2 66.7%	1 33.3%	2 66.7%	2 66.7%	2 66.7%	2 66.7%	-	3 100.0%
	9 35~40人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	10 40~45人未満	1 100.0%	1 100.0%	1 100.0%	-	1 100.0%	1 100.0%	1 100.0%	-	1 100.0%
	11 45~50人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	12 50人以上	2 100.0%	2 100.0%	1 50.0%	1 50.0%	2 100.0%	1 50.0%	1 50.0%	1 50.0%	1 50.0%

図表 196 施設・事業所の職員体制×導入している介護ソフトの使用している機能(請求以外)  
(訪問介護)

訪問介護		A	B	C
		調査数	導入	導入していない
問1 (5) 施設・事業所の職員体制   常勤換算数	1 全体	768 100.0%	708 92.2%	60 7.8%
	2 0~5人未満	335 100.0%	306 91.3%	29 8.7%
	3 5~10人未満	253 100.0%	234 92.5%	19 7.5%
	4 10~15人未満	107 100.0%	103 96.3%	4 3.7%
	5 15~20人未満	33 100.0%	28 84.8%	5 15.2%
	6 20~25人未満	13 100.0%	12 92.3%	1 7.7%
	7 25~30人未満	10 100.0%	10 100.0%	-
	8 30~35人未満	3 100.0%	2 66.7%	1 33.3%
	9 35~40人未満	-	-	-
	10 40~45人未満	1 100.0%	1 100.0%	-
	11 45~50人未満	-	-	-
	12 50人以上	2 100.0%	2 100.0%	-

図表 197 施設・事業所の職員体制×導入している介護ソフトの使用している機能  
(訪問入浴介護)

※複数回答

訪問入浴介護		A	B	C	D	E	F	G	H	I	
		調査数	報性、利用者に対する記録(基本情報等)	アセスメント関係	サービス利用票(提供票)	利用計画やシフト表の作成	録具体的なサービス内容等の記	【実績】関係	サービス利用票(提供票)	情報共有関係	介護報酬関係
問1(5)施設・事業所の職員体制   常勤換算数	1 全体	511 100.0%	382 74.8%	290 56.8%	261 51.1%	341 66.7%	299 58.5%	401 78.5%	189 37.0%	404 79.1%	
	2 0~5人未満	244 100.0%	177 72.5%	125 51.2%	153 62.7%	143 58.6%	126 51.6%	187 76.6%	87 35.7%	211 86.5%	
	3 5~10人未満	173 100.0%	139 80.3%	113 65.3%	66 38.2%	125 72.3%	120 69.4%	138 79.8%	78 45.1%	122 70.5%	
	4 10~15人未満	57 100.0%	49 86.0%	40 70.2%	18 31.6%	41 71.9%	39 68.4%	46 80.7%	18 31.6%	39 68.4%	
	5 15~20人未満	11 100.0%	9 81.8%	7 63.6%	5 45.5%	9 81.8%	7 63.6%	8 72.7%	4 36.4%	9 81.8%	
	6 20~25人未満	4 100.0%	3 75.0%	2 50.0%	1 25.0%	3 75.0%	3 75.0%	3 75.0%	1 25.0%	2 50.0%	
	7 25~30人未満	2 100.0%	1 50.0%	-	1 50.0%	-	-	-	-	-	2 100.0%
	8 30~35人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	9 35~40人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	10 40~45人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	11 45~50人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	12 50人以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

図表 198 施設・事業所の職員体制×導入している介護ソフトの使用している機能(請求以外)  
(訪問入浴介護)

訪問入浴介護		A	B	C
		調査数	導入	導入していない
問1(5)施設・事業所の職員体制   常勤換算数	1 全体	511 100.0%	471 92.2%	40 7.8%
	2 0~5人未満	244 100.0%	223 91.4%	21 8.6%
	3 5~10人未満	173 100.0%	160 92.5%	13 7.5%
	4 10~15人未満	57 100.0%	53 93.0%	4 7.0%
	5 15~20人未満	11 100.0%	10 90.9%	1 9.1%
	6 20~25人未満	4 100.0%	4 100.0%	-
	7 25~30人未満	2 100.0%	1 50.0%	1 50.0%
	8 30~35人未満	-	-	-
	9 35~40人未満	-	-	-
	10 40~45人未満	-	-	-
	11 45~50人未満	-	-	-
	12 50人以上	-	-	-

図表 199 施設・事業所の職員体制×導入している介護ソフトの使用している機能（訪問看護）

※複数回答

訪問看護			A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
			調査数	報性利用 、要介 口座 情報 認定 情報 等 等	ア セ ス メ ン ト 関 係	サ ー ビ ス 利 用 票 （ 提 供 票 ）	利 用 計 画 や シ フ ト 表 の 作 成	録 具 体 的 な サ ー ビ ス 内 容 等 の 記	サ ー ビ ス 利 用 票 （ 提 供 票 ）	情 報 共 有 関 係	介 護 報 酬 関 係	無 回 答
問 1 （ 5 ） 施 設 ・ 事 業 所 の 職 員 体 制   常 勤 換 算 数	1	全体	829 100.0%	664 80.1%	416 50.2%	481 58.0%	508 61.3%	551 66.5%	645 77.8%	439 53.0%	704 84.9%	1 0.1%
	2	0～5人未満	398 100.0%	319 80.2%	217 54.5%	235 59.0%	250 62.8%	270 67.8%	321 80.7%	213 53.5%	344 86.4%	-
	3	5～10人未満	263 100.0%	213 81.0%	125 47.5%	159 60.5%	153 58.2%	174 66.2%	194 73.8%	147 55.9%	224 85.2%	1 0.4%
	4	10～15人未満	96 100.0%	70 72.9%	43 44.8%	45 46.9%	61 63.5%	52 54.2%	68 70.8%	43 44.8%	75 78.1%	-
	5	15～20人未満	30 100.0%	28 93.3%	12 40.0%	15 50.0%	16 53.3%	24 80.0%	26 86.7%	19 63.3%	24 80.0%	-
	6	20～25人未満	8 100.0%	7 87.5%	3 37.5%	6 75.0%	6 75.0%	6 75.0%	7 87.5%	3 37.5%	7 87.5%	-
	7	25～30人未満	1 100.0%	-	-	-	-	-	1 100.0%	-	1 100.0%	-
	8	30～35人未満	3 100.0%	2 66.7%	-	2 66.7%	2 66.7%	2 66.7%	1 33.3%	1 33.3%	3 100.0%	-
	9	35～40人未満	3 100.0%	3 100.0%	3 100.0%	2 66.7%	3 100.0%	2 66.7%	2 66.7%	1 33.3%	2 66.7%	-
	10	40～45人未満	2 100.0%	2 100.0%	1 50.0%	2 100.0%	1 50.0%	2 100.0%	2 100.0%	1 50.0%	2 100.0%	-
	11	45～50人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	12	50人以上	4 100.0%	4 100.0%	4 100.0%	2 50.0%	4 100.0%	4 100.0%	4 100.0%	3 75.0%	4 100.0%	-

図表 200 施設・事業所の職員体制×導入している介護ソフトの使用している機能（請求以外）  
（訪問看護）

訪問看護			A	B	C	D
			調査数	導入	導入していない	無回答
問 1 （ 5 ） 施 設 ・ 事 業 所 の 職 員 体 制   常 勤 換 算 数	1	全体	829 100.0%	779 94.0%	49 5.9%	1 0.1%
	2	0～5人未満	398 100.0%	371 93.2%	27 6.8%	-
	3	5～10人未満	263 100.0%	249 94.7%	13 4.9%	1 0.4%
	4	10～15人未満	96 100.0%	89 92.7%	7 7.3%	-
	5	15～20人未満	30 100.0%	30 100.0%	-	-
	6	20～25人未満	8 100.0%	8 100.0%	-	-
	7	25～30人未満	1 100.0%	1 100.0%	-	-
	8	30～35人未満	3 100.0%	2 66.7%	1 33.3%	-
	9	35～40人未満	3 100.0%	3 100.0%	-	-
	10	40～45人未満	2 100.0%	2 100.0%	-	-
	11	45～50人未満	-	-	-	-
	12	50人以上	4 100.0%	4 100.0%	-	-

図表 201 施設・事業所の職員体制×導入している介護ソフトの使用している機能  
(訪問リハビリテーション)

※複数回答

訪問リハビリテーション			A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
			調査数	報性利用、要介者に対する情報(基本情報等)	アセスメント関係	サービス利用票(提供票)関係	利用計画やシフト表の作成	録具体的なサービス内容等の記録	サービス利用票(実績)関係	情報共有関係	介護報酬関係	無回答
問1(5)施設・事業所の職員体制   常勤換算数	1	全体	419 100.0%	242 57.8%	139 33.2%	214 51.1%	153 36.5%	188 44.9%	288 68.7%	141 33.7%	372 88.8%	1 0.2%
	2	0~5人未満	286 100.0%	170 59.4%	101 35.3%	149 52.1%	105 36.7%	135 47.2%	203 71.0%	101 35.3%	255 89.2%	1 0.3%
	3	5~10人未満	62 100.0%	34 54.8%	17 27.4%	27 43.5%	19 30.6%	24 38.7%	39 62.9%	18 29.0%	57 91.9%	-
	4	10~15人未満	17 100.0%	9 52.9%	4 23.5%	9 52.9%	9 52.9%	7 41.2%	13 76.5%	5 29.4%	15 88.2%	-
	5	15~20人未満	6 100.0%	-	-	1 16.7%	-	1 16.7%	2 33.3%	1 16.7%	4 66.7%	-
	6	20~25人未満	1 100.0%	1 100.0%	-	-	-	-	1 100.0%	-	1 100.0%	-
	7	25~30人未満	3 100.0%	1 33.3%	1 33.3%	2 66.7%	1 33.3%	1 33.3%	2 66.7%	1 33.3%	2 66.7%	-
	8	30~35人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	9	35~40人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	10	40~45人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	11	45~50人未満	4 100.0%	2 50.0%	2 50.0%	2 50.0%	1 25.0%	2 50.0%	2 50.0%	1 25.0%	4 100.0%	-
	12	50人以上	8 100.0%	6 75.0%	3 37.5%	4 50.0%	4 50.0%	4 50.0%	4 50.0%	2 25.0%	7 87.5%	-

図表 202 施設・事業所の職員体制×導入している介護ソフトの使用している機能 (請求以外)  
(訪問リハビリテーション)

訪問リハビリテーション			A	B	C	D
			調査数	導入	導入していない	無回答
問1(5)施設・事業所の職員体制   常勤換算数	1	全体	419 100.0%	342 81.6%	76 18.1%	1 0.2%
	2	0~5人未満	286 100.0%	239 83.6%	46 16.1%	1 0.3%
	3	5~10人未満	62 100.0%	48 77.4%	14 22.6%	-
	4	10~15人未満	17 100.0%	14 82.4%	3 17.6%	-
	5	15~20人未満	6 100.0%	2 33.3%	4 66.7%	-
	6	20~25人未満	1 100.0%	1 100.0%	-	-
	7	25~30人未満	3 100.0%	2 66.7%	1 33.3%	-
	8	30~35人未満	-	-	-	-
	9	35~40人未満	-	-	-	-
	10	40~45人未満	-	-	-	-
	11	45~50人未満	4 100.0%	2 50.0%	2 50.0%	-
	12	50人以上	8 100.0%	6 75.0%	2 25.0%	-

図表 203 施設・事業所の職員体制×導入している介護ソフトの使用している機能（通所介護）

※複数回答

		A 調査数	B 報性、利用者 、要介護に 口座情報認 定情報、記 録（基本情 属）	C ア セスメント 関係	D サ ービス利用 票（提供票 ）	E 利用 計画やシフ ト表の作 成	F 録 具 体的なサ ービス内 容等の記 録	G サ ービス利 用票（提 供票）	H 情 報共有 関係	I 介 護報酬 関係	J 無 回答	
問 1 (5) 施 設・ 事 業 所 の 職 員 体 制   常 勤 換 算 数	1 全体	831 100.0%	633 76.2%	431 51.9%	587 70.6%	485 58.4%	519 62.5%	656 78.9%	409 49.2%	727 87.5%	1 0.1%	
	2 0～5人未満	162 100.0%	134 82.7%	90 55.6%	129 79.6%	104 64.2%	107 66.0%	132 81.5%	87 53.7%	144 88.9%	-	
	3 5～10人未満	346 100.0%	257 74.3%	172 49.7%	245 70.8%	196 56.6%	202 58.4%	266 76.9%	163 47.1%	312 90.2%	-	
	4 10～15人未満	205 100.0%	161 78.5%	105 51.2%	137 66.8%	121 59.0%	137 66.8%	164 80.0%	103 50.2%	177 86.3%	-	
	5 15～20人未満	71 100.0%	49 69.0%	40 56.3%	49 69.0%	41 57.7%	48 67.6%	59 83.1%	39 54.9%	57 80.3%	-	
	6 20～25人未満	24 100.0%	17 70.8%	13 54.2%	15 62.5%	13 54.2%	16 66.7%	17 70.8%	7 29.2%	18 75.0%	-	
	7 25～30人未満	7 100.0%	3 42.9%	2 28.6%	4 57.1%	2 28.6%	2 28.6%	6 85.7%	2 28.6%	6 85.7%	1 14.3%	
	8 30～35人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	9 35～40人未満	3 100.0%	3 100.0%	2 66.7%	2 66.7%	1 33.3%	3 100.0%	2 66.7%	2 66.7%	2 66.7%	-	
	10 40～45人未満	1 100.0%	-	-	-	-	-	-	-	-	1 100.0%	-
	11 45～50人未満	1 100.0%	1 100.0%	1 100.0%	-	1 100.0%	-	-	-	-	1 100.0%	-
	12 50人以上	3 100.0%	3 100.0%	1 33.3%	1 33.3%	1 33.3%	1 33.3%	3 100.0%	2 66.7%	2 66.7%	-	

図表 204 施設・事業所の職員体制×導入している介護ソフトの使用している機能（請求以外）（通所介護）

		A 調 査 数	B 導 入	C 導 入 し て い な い	D 無 回 答
問 1 (5) 施 設・ 事 業 所 の 職 員 体 制   常 勤 換 算 数	1 全体	831 100.0%	763 91.8%	67 8.1%	1 0.1%
	2 0～5人未満	162 100.0%	155 95.7%	7 4.3%	-
	3 5～10人未満	346 100.0%	313 90.5%	33 9.5%	-
	4 10～15人未満	205 100.0%	190 92.7%	15 7.3%	-
	5 15～20人未満	71 100.0%	63 88.7%	8 11.3%	-
	6 20～25人未満	24 100.0%	21 87.5%	3 12.5%	-
	7 25～30人未満	7 100.0%	6 85.7%	-	1 14.3%
	8 30～35人未満	-	-	-	-
	9 35～40人未満	3 100.0%	3 100.0%	-	-
	10 40～45人未満	1 100.0%	-	1 100.0%	-
	11 45～50人未満	1 100.0%	1 100.0%	-	-
	12 50人以上	3 100.0%	3 100.0%	-	-

図表 205 施設・事業所の職員体制×導入している介護ソフトの使用している機能  
(地域密着型通所介護)

※複数回答

地域密着型通所介護			A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
			調査数	報性利用、要介護者に対する情報(基本情報)	アセスメント関係	サービス利用票(提供票)	利用計画やシフト表の作成	録具体的なサービス内容等の記録(実績)関係	サービス利用票(提供票)	情報共有関係	介護報酬関係	無回答
問1(5)施設・事業所の職員体制―常勤換算数	1	全体	761 100.0%	509 66.9%	332 43.6%	506 66.5%	413 54.3%	410 53.9%	602 79.1%	283 37.2%	704 92.5%	1 0.1%
	2	0~5人未満	462 100.0%	314 68.0%	197 42.6%	307 66.5%	243 52.6%	243 52.6%	358 77.5%	172 37.2%	431 93.3%	1 0.2%
	3	5~10人未満	266 100.0%	171 64.3%	117 44.0%	176 66.2%	152 57.1%	146 54.9%	217 81.6%	97 36.5%	243 91.4%	-
	4	10~15人未満	12 100.0%	11 91.7%	7 58.3%	10 83.3%	8 66.7%	8 66.7%	11 91.7%	6 50.0%	11 91.7%	-
	5	15~20人未満	5 100.0%	3 60.0%	3 60.0%	3 60.0%	2 40.0%	3 60.0%	4 80.0%	3 60.0%	5 100.0%	-
	6	20~25人未満	1 100.0%	-	-	-	-	-	1 100.0%	-	1 100.0%	-
	7	25~30人未満	1 100.0%	1 100.0%	-	-	-	-	-	-	1 100.0%	-
	8	30~35人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	9	35~40人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	10	40~45人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	11	45~50人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	12	50人以上	2 100.0%	-	-	1 50.0%	-	-	1 50.0%	-	2 100.0%	-

図表 206 施設・事業所の職員体制×導入している介護ソフトの使用している機能 (請求以外)  
(地域密着型通所介護)

地域密着型通所介護			A	B	C	D
			調査数	導入	導入していない	無回答
問1(5)施設・事業所の職員体制―常勤換算数	1	全体	761 100.0%	683 89.8%	77 10.1%	1 0.1%
	2	0~5人未満	462 100.0%	413 89.4%	48 10.4%	1 0.2%
	3	5~10人未満	266 100.0%	239 89.8%	27 10.2%	-
	4	10~15人未満	12 100.0%	12 100.0%	-	-
	5	15~20人未満	5 100.0%	4 80.0%	1 20.0%	-
	6	20~25人未満	1 100.0%	1 100.0%	-	-
	7	25~30人未満	1 100.0%	1 100.0%	-	-
	8	30~35人未満	-	-	-	-
	9	35~40人未満	-	-	-	-
	10	40~45人未満	-	-	-	-
	11	45~50人未満	-	-	-	-
	12	50人以上	2 100.0%	1 50.0%	1 50.0%	-

図表 207 施設・事業所の職員体制×導入している介護ソフトの使用している機能  
(通所リハビリテーション)

通所リハビリテーション			A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
			調査数	報性利用 、要介 、口座 情報 認定 情報 等 (基本 家族 情報)	ア セ ス メ ン ト 関 係	サ ー ビ ス 利 用 票 (提 供 票)	利 用 計 画 や シ フ ト 表 の 作 成	録 具 体 的 な サ ー ビ ス 内 容 等 の 記 録	「 実 績 」 関 係 票 (提 供 票)	情 報 共 有 関 係	介 護 報 酬 関 係	無 回 答
問 1 ( 5 ) 施 設 ・ 事 業 所 の 職 員 体 制   常 勤 換 算 数	1	全体	478 100.0%	323 67.6%	206 43.1%	297 62.1%	230 48.1%	263 55.0%	364 76.2%	197 41.2%	434 90.8%	1 0.2%
	2	0～5人未満	105 100.0%	72 68.6%	43 41.0%	67 63.8%	42 40.0%	50 47.6%	82 78.1%	38 36.2%	95 90.5%	-
	3	5～10人未満	141 100.0%	92 65.2%	57 40.4%	78 55.3%	65 46.1%	76 53.9%	104 73.8%	49 34.8%	132 93.6%	-
	4	10～15人未満	106 100.0%	74 69.8%	49 46.2%	70 66.0%	56 52.8%	62 58.5%	81 76.4%	43 40.6%	96 90.6%	-
	5	15～20人未満	46 100.0%	31 67.4%	21 45.7%	30 65.2%	22 47.8%	26 56.5%	35 76.1%	22 47.8%	40 87.0%	-
	6	20～25人未満	19 100.0%	15 78.9%	8 42.1%	12 63.2%	11 57.9%	13 68.4%	16 84.2%	11 57.9%	17 89.5%	-
	7	25～30人未満	14 100.0%	10 71.4%	4 28.6%	9 64.3%	7 50.0%	9 64.3%	11 78.6%	6 42.9%	11 78.6%	-
	8	30～35人未満	4 100.0%	2 50.0%	2 50.0%	2 50.0%	3 75.0%	3 75.0%	4 100.0%	3 75.0%	4 100.0%	-
	9	35～40人未満	2 100.0%	1 50.0%	-	1 50.0%	1 50.0%	1 50.0%	1 50.0%	1 50.0%	2 100.0%	-
	10	40～45人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	11	45～50人未満	6 100.0%	3 50.0%	3 50.0%	5 83.3%	4 66.7%	5 83.3%	4 66.7%	4 66.7%	6 100.0%	-
	12	50人以上	19 100.0%	14 73.7%	12 63.2%	10 52.6%	11 57.9%	8 42.1%	13 68.4%	12 63.2%	16 84.2%	1 5.3%

※複数回答

図表 208 施設・事業所の職員体制×導入している介護ソフトの使用している機能 (請求以外)  
(通所リハビリテーション)

通所リハビリテーション			A	B	C	D
			調査数	導入	導入していない	無回答
問 1 ( 5 ) 施 設 ・ 事 業 所 の 職 員 体 制   常 勤 換 算 数	1	全体	478 100.0%	422 88.3%	55 11.5%	1 0.2%
	2	0～5人未満	105 100.0%	93 88.6%	12 11.4%	-
	3	5～10人未満	141 100.0%	124 87.9%	17 12.1%	-
	4	10～15人未満	106 100.0%	91 85.8%	15 14.2%	-
	5	15～20人未満	46 100.0%	43 93.5%	3 6.5%	-
	6	20～25人未満	19 100.0%	17 89.5%	2 10.5%	-
	7	25～30人未満	14 100.0%	13 92.9%	1 7.1%	-
	8	30～35人未満	4 100.0%	4 100.0%	-	-
	9	35～40人未満	2 100.0%	1 50.0%	1 50.0%	-
	10	40～45人未満	-	-	-	-
	11	45～50人未満	6 100.0%	5 83.3%	1 16.7%	-
	12	50人以上	19 100.0%	18 94.7%	-	1 5.3%

図表 209 施設・事業所の職員体制×導入している介護ソフトの使用している機能  
(短期入所生活介護)

※複数回答

短期入所生活介護		A	B	C	D	E	F	G	H	I
		調査数	報性、利用者に対する記録(基本情報等)	アセスメント関係	サービス利用票(提供票)	利用計画やソフト表の作成	録具体的なサービス内容等の記	サービス利用票(提供票)	情報共有関係	介護報酬関係
問1(5)施設・事業所の職員体制 常勤換算数	1 全体	481 100.0%	385 80.0%	300 62.4%	293 60.9%	335 69.6%	333 69.2%	363 75.5%	291 60.5%	425 88.4%
	2 0~5人未満	44 100.0%	36 81.8%	29 65.9%	29 65.9%	31 70.5%	32 72.7%	35 79.5%	32 72.7%	38 86.4%
	3 5~10人未満	116 100.0%	87 75.0%	68 58.6%	69 59.5%	77 66.4%	77 66.4%	83 71.6%	60 51.7%	105 90.5%
	4 10~15人未満	81 100.0%	62 76.5%	45 55.6%	50 61.7%	56 69.1%	50 61.7%	60 74.1%	42 51.9%	70 86.4%
	5 15~20人未満	20 100.0%	15 75.0%	12 60.0%	13 65.0%	13 65.0%	12 60.0%	17 85.0%	10 50.0%	20 100.0%
	6 20~25人未満	21 100.0%	18 85.7%	13 61.9%	16 76.2%	16 76.2%	15 71.4%	17 81.0%	14 66.7%	17 81.0%
	7 25~30人未満	22 100.0%	19 86.4%	17 77.3%	15 68.2%	17 77.3%	18 81.8%	18 81.8%	16 72.7%	21 95.5%
	8 30~35人未満	41 100.0%	33 80.5%	26 63.4%	24 58.5%	29 70.7%	28 68.3%	31 75.6%	27 65.9%	36 87.8%
	9 35~40人未満	15 100.0%	13 86.7%	11 73.3%	7 46.7%	11 73.3%	11 73.3%	12 80.0%	10 66.7%	14 93.3%
	10 40~45人未満	21 100.0%	18 85.7%	14 66.7%	14 66.7%	14 66.7%	13 61.9%	14 66.7%	12 57.1%	18 85.7%
	11 45~50人未満	15 100.0%	12 80.0%	12 80.0%	6 40.0%	12 80.0%	10 66.7%	11 73.3%	8 53.3%	13 86.7%
	12 50人以上	80 100.0%	68 85.0%	51 63.8%	46 57.5%	55 68.8%	64 80.0%	61 76.3%	57 71.3%	68 85.0%

図表 210 施設・事業所の職員体制×導入している介護ソフトの使用している機能(請求以外)  
(短期入所生活介護)

短期入所生活介護		A	B	C
		調査数	導入	導入していない
問1(5)施設・事業所の職員体制 常勤換算数	1 全体	481 100.0%	449 93.3%	32 6.7%
	2 0~5人未満	44 100.0%	42 95.5%	2 4.5%
	3 5~10人未満	116 100.0%	106 91.4%	10 8.6%
	4 10~15人未満	81 100.0%	73 90.1%	8 9.9%
	5 15~20人未満	20 100.0%	19 95.0%	1 5.0%
	6 20~25人未満	21 100.0%	20 95.2%	1 4.8%
	7 25~30人未満	22 100.0%	19 86.4%	3 13.6%
	8 30~35人未満	41 100.0%	38 92.7%	3 7.3%
	9 35~40人未満	15 100.0%	15 100.0%	-
	10 40~45人未満	21 100.0%	19 90.5%	2 9.5%
	11 45~50人未満	15 100.0%	15 100.0%	-
	12 50人以上	80 100.0%	79 98.8%	1 1.3%

図表 211 施設・事業所の職員体制×導入している介護ソフトの使用している機能  
(短期入所療養介護)

※複数回答

短期入所療養介護			A 調査数	B 利用者に対する 報告、要介護認定 情報、家族情報 等	C アセスメント 関係	D サービス利用票 〔予定〕関係 (提供票)	E 利用計画やシフト 表の作成	F 具体的なサービス 内容等の記 録	G サービス利用票 〔実績〕関係 (提供票)	H 情報共有関係	I 介護報酬関係	J 無回答
問 1 (5) 施設・事業所の職員体制   常勤換算数	1	全体	281 100.0%	208 74.0%	178 63.3%	164 58.4%	194 69.0%	164 58.4%	206 73.3%	147 52.3%	252 89.7%	1 0.4%
	2	0~5人未満	18 100.0%	14 77.8%	10 55.6%	10 55.6%	11 61.1%	9 50.0%	12 66.7%	8 44.4%	15 83.3%	-
	3	5~10人未満	21 100.0%	11 52.4%	6 28.6%	6 28.6%	10 47.6%	8 38.1%	11 52.4%	9 42.9%	17 81.0%	-
	4	10~15人未満	11 100.0%	7 63.6%	10 90.9%	7 63.6%	10 90.9%	7 63.6%	9 81.8%	5 45.5%	11 100.0%	-
	5	15~20人未満	5 100.0%	5 100.0%	4 80.0%	2 40.0%	4 80.0%	5 100.0%	4 80.0%	3 60.0%	4 80.0%	-
	6	20~25人未満	17 100.0%	11 64.7%	10 58.8%	9 52.9%	10 58.8%	11 64.7%	9 52.9%	9 52.9%	15 88.2%	-
	7	25~30人未満	7 100.0%	6 85.7%	4 57.1%	5 71.4%	5 71.4%	5 71.4%	6 85.7%	3 42.9%	5 71.4%	-
	8	30~35人未満	8 100.0%	8 100.0%	4 50.0%	6 75.0%	4 50.0%	5 62.5%	5 62.5%	4 50.0%	8 100.0%	-
	9	35~40人未満	15 100.0%	14 93.3%	10 66.7%	10 66.7%	12 80.0%	7 46.7%	12 80.0%	5 33.3%	14 93.3%	-
	10	40~45人未満	13 100.0%	9 69.2%	7 53.8%	9 69.2%	8 61.5%	8 61.5%	11 84.6%	6 46.2%	12 92.3%	-
	11	45~50人未満	14 100.0%	9 64.3%	9 64.3%	5 35.7%	10 71.4%	7 50.0%	9 64.3%	6 42.9%	12 85.7%	-
	12	50人以上	149 100.0%	112 75.2%	101 67.8%	92 61.7%	107 71.8%	91 61.1%	115 77.2%	87 58.4%	136 91.3%	1 0.7%

図表 212 施設・事業所の職員体制×導入している介護ソフトの使用している機能 (請求以外)  
(短期入所療養介護)

短期入所療養介護			A 調査数	B 導入	C 導入していない	D 無回答
問 1 (5) 施設・事業所の職員体制   常勤換算数	1	全体	281 100.0%	247 87.9%	33 11.7%	1 0.4%
	2	0~5人未満	18 100.0%	17 94.4%	1 5.6%	-
	3	5~10人未満	21 100.0%	18 85.7%	3 14.3%	-
	4	10~15人未満	11 100.0%	10 90.9%	1 9.1%	-
	5	15~20人未満	5 100.0%	5 100.0%	-	-
	6	20~25人未満	17 100.0%	11 64.7%	6 35.3%	-
	7	25~30人未満	7 100.0%	7 100.0%	-	-
	8	30~35人未満	8 100.0%	8 100.0%	-	-
	9	35~40人未満	15 100.0%	14 93.3%	1 6.7%	-
	10	40~45人未満	13 100.0%	11 84.6%	2 15.4%	-
	11	45~50人未満	14 100.0%	12 85.7%	2 14.3%	-
	12	50人以上	149 100.0%	131 87.9%	17 11.4%	1 0.7%

図表 213 施設・事業所の職員体制×導入している介護ソフトの使用している機能  
(特定施設入居者生活介護)

※複数回答

特定施設入居者生活介護			A	B	C	D	E	F	G	H	I
			調査数	報性、要 口座情報 情報等)	利用者 に対する 記録(基本 家族情報)	ア セスメント 関係	サ ービス利用 票(提供票)	利用 計画やシ フト表の 作成	録 具 体的なサ ービス内 容等の記 録	サ ービス利用 票(提供票)	情報 共有関係
問 1 ( 5 ) 施 設 ・ 事 業 所 の 職 員 体 制   常 勤 換 算 数	1	全体	972 100.0%	488 50.2%	547 56.3%	330 34.0%	672 69.1%	516 53.1%	556 57.2%	436 44.9%	521 53.6%
	2	0~5人未満	49 100.0%	41 83.7%	38 77.6%	27 55.1%	36 73.5%	33 67.3%	37 75.5%	27 55.1%	38 77.6%
	3	5~10人未満	55 100.0%	38 69.1%	31 56.4%	31 56.4%	39 70.9%	34 61.8%	36 65.5%	25 45.5%	45 81.8%
	4	10~15人未満	87 100.0%	68 78.2%	55 63.2%	43 49.4%	61 70.1%	54 62.1%	59 67.8%	41 47.1%	68 78.2%
	5	15~20人未満	138 100.0%	105 76.1%	93 67.4%	67 48.6%	91 65.9%	80 58.0%	91 65.9%	66 47.8%	114 82.6%
	6	20~25人未満	121 100.0%	87 71.9%	86 71.1%	61 50.4%	85 70.2%	73 60.3%	88 72.7%	57 47.1%	98 81.0%
	7	25~30人未満	47 100.0%	36 76.6%	35 74.5%	28 59.6%	40 85.1%	33 70.2%	35 74.5%	31 66.0%	40 85.1%
	8	30~35人未満	56 100.0%	37 66.1%	38 67.9%	23 41.1%	36 64.3%	34 60.7%	36 64.3%	26 46.4%	45 80.4%
	9	35~40人未満	31 100.0%	23 74.2%	21 67.7%	18 58.1%	20 64.5%	24 77.4%	22 71.0%	16 51.6%	24 77.4%
	10	40~45人未満	8 100.0%	6 75.0%	5 62.5%	4 50.0%	4 50.0%	5 62.5%	4 50.0%	4 50.0%	5 62.5%
	11	45~50人未満	12 100.0%	9 75.0%	8 66.7%	4 33.3%	7 58.3%	8 66.7%	8 66.7%	7 58.3%	11 91.7%
	12	50人以上	46 100.0%	37 80.4%	29 63.0%	23 50.0%	38 82.6%	30 65.2%	32 69.6%	28 60.9%	32 69.6%

図表 214 施設・事業所の職員体制×導入している介護ソフトの使用している機能 (請求以外)  
(特定施設入居者生活介護)

特定施設入居者生活介護			A	B	C
			調査数	導入	導入していない
問 1 ( 5 ) 施 設 ・ 事 業 所 の 職 員 体 制   常 勤 換 算 数	1	全体	972 100.0%	903 92.9%	69 7.1%
	2	0~5人未満	49 100.0%	45 91.8%	4 8.2%
	3	5~10人未満	55 100.0%	44 80.0%	11 20.0%
	4	10~15人未満	87 100.0%	82 94.3%	5 5.7%
	5	15~20人未満	138 100.0%	122 88.4%	16 11.6%
	6	20~25人未満	121 100.0%	110 90.9%	11 9.1%
	7	25~30人未満	47 100.0%	45 95.7%	2 4.3%
	8	30~35人未満	56 100.0%	47 83.9%	9 16.1%
	9	35~40人未満	31 100.0%	28 90.3%	3 9.7%
	10	40~45人未満	8 100.0%	6 75.0%	2 25.0%
	11	45~50人未満	12 100.0%	10 83.3%	2 16.7%
	12	50人以上	46 100.0%	42 91.3%	4 8.7%

図表 215 施設・事業所の職員体制×導入している介護ソフトの使用している機能  
(定期巡回・随時対応型訪問介護看護)

※複数回答

定期巡回・随時対応型訪問介護看護			A	B	C	D	E	F	G	H	I
			調査数	報性、要介護認定情報、口座情報等)	利用者に対する記録(基本属)	アセスメント関係	サービス利用票(提供票)	利用計画やシフト表の作成	録具体的なサービス内容等の記	【実績】関係	サービス利用票(提供票)
問1 (5) 施設・事業所の職員体制   常勤換算数	1	全体	508 100.0%	332 65.4%	233 45.9%	333 65.6%	333 65.6%	285 56.1%	389 76.6%	244 48.0%	341 67.1%
	2	0~5人未満	78 100.0%	60 76.9%	43 55.1%	51 65.4%	48 61.5%	46 59.0%	56 71.8%	45 57.7%	50 64.1%
	3	5~10人未満	174 100.0%	127 73.0%	95 54.6%	101 58.0%	113 64.9%	116 66.7%	127 73.0%	96 55.2%	104 59.8%
	4	10~15人未満	91 100.0%	66 72.5%	46 50.5%	50 54.9%	50 54.9%	51 56.0%	67 73.6%	49 53.8%	58 63.7%
	5	15~20人未満	49 100.0%	34 69.4%	25 51.0%	36 73.5%	33 67.3%	32 65.3%	40 81.6%	24 49.0%	32 65.3%
	6	20~25人未満	29 100.0%	19 65.5%	11 37.9%	19 65.5%	15 51.7%	18 62.1%	21 72.4%	14 48.3%	22 75.9%
	7	25~30人未満	9 100.0%	8 88.9%	5 55.6%	6 66.7%	6 66.7%	7 77.8%	7 77.8%	5 55.6%	8 88.9%
	8	30~35人未満	9 100.0%	7 77.8%	2 22.2%	6 66.7%	4 44.4%	6 66.7%	7 77.8%	4 44.4%	5 55.6%
	9	35~40人未満	2 100.0%	2 100.0%	2 100.0%	1 50.0%	1 50.0%	2 100.0%	1 50.0%	-	1 50.0%
	10	40~45人未満	4 100.0%	3 75.0%	1 25.0%	3 75.0%	3 75.0%	3 75.0%	4 100.0%	3 75.0%	2 50.0%
	11	45~50人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	12	50人以上	4 100.0%	3 75.0%	2 50.0%	3 75.0%	3 75.0%	3 75.0%	3 75.0%	3 75.0%	3 75.0%

図表 216 施設・事業所の職員体制×導入している介護ソフトの使用している機能 (請求以外)  
(定期巡回・随時対応型訪問介護看護)

定期巡回・随時対応型訪問介護看護			A	B	C
			調査数	導入	導入していない
問1 (5) 施設・事業所の職員体制   常勤換算数	1	全体	508 100.0%	479 94.3%	29 5.7%
	2	0~5人未満	78 100.0%	72 92.3%	6 7.7%
	3	5~10人未満	174 100.0%	164 94.3%	10 5.7%
	4	10~15人未満	91 100.0%	84 92.3%	7 7.7%
	5	15~20人未満	49 100.0%	47 95.9%	2 4.1%
	6	20~25人未満	29 100.0%	27 93.1%	2 6.9%
	7	25~30人未満	9 100.0%	8 88.9%	1 11.1%
	8	30~35人未満	9 100.0%	8 88.9%	1 11.1%
	9	35~40人未満	2 100.0%	2 100.0%	-
	10	40~45人未満	4 100.0%	4 100.0%	-
	11	45~50人未満	-	-	-
	12	50人以上	4 100.0%	4 100.0%	-

図表 217 施設・事業所の職員体制×導入している介護ソフトの使用している機能  
(夜間対応型訪問介護)

※複数回答

夜間対応型訪問介護		A	B	C	D	E	F	G	H	I
		調査数	報性利用者に対する記録(基本情報、口座情報等)	アセスメント関係	サービス利用票(提供票)	利用計画やシフト表の作成	録具体的なサービス内容等の記	サービス利用票(提供票)【実績】関係	情報共有関係	介護報酬関係
問1(5)施設・事業所の職員体制   常勤換算数	1 全体	92 100.0%	47 51.1%	27 29.3%	64 69.6%	64 69.6%	38 41.3%	77 83.7%	41 44.6%	70 76.1%
	2 0~5人未満	27 100.0%	19 70.4%	9 33.3%	14 51.9%	13 48.1%	18 66.7%	20 74.1%	16 59.3%	17 63.0%
	3 5~10人未満	10 100.0%	9 90.0%	4 40.0%	5 50.0%	7 70.0%	7 70.0%	8 80.0%	8 80.0%	8 80.0%
	4 10~15人未満	10 100.0%	6 60.0%	4 40.0%	5 50.0%	5 50.0%	4 40.0%	8 80.0%	6 60.0%	5 50.0%
	5 15~20人未満	10 100.0%	9 90.0%	6 60.0%	7 70.0%	5 50.0%	5 50.0%	8 80.0%	7 70.0%	7 70.0%
	6 20~25人未満	1 100.0%	1 100.0%	1 100.0%	1 100.0%	1 100.0%	1 100.0%	1 100.0%	1 100.0%	1 100.0%
	7 25~30人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	8 30~35人未満	2 100.0%	1 50.0%	1 50.0%	1 50.0%	1 50.0%	1 50.0%	1 50.0%	1 50.0%	1 50.0%
	9 35~40人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	10 40~45人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	11 45~50人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	12 50人以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-

図表 218 施設・事業所の職員体制×導入している介護ソフトの使用している機能(請求以外)  
(夜間対応型訪問介護)

夜間対応型訪問介護		A	B	C
		調査数	導入	導入していない
問1(5)施設・事業所の職員体制   常勤換算数	1 全体	92 100.0%	87 94.6%	5 5.4%
	2 0~5人未満	27 100.0%	25 92.6%	2 7.4%
	3 5~10人未満	10 100.0%	10 100.0%	-
	4 10~15人未満	10 100.0%	8 80.0%	2 20.0%
	5 15~20人未満	10 100.0%	10 100.0%	-
	6 20~25人未満	1 100.0%	1 100.0%	-
	7 25~30人未満	-	-	-
	8 30~35人未満	2 100.0%	1 50.0%	1 50.0%
	9 35~40人未満	-	-	-
	10 40~45人未満	-	-	-
	11 45~50人未満	-	-	-
	12 50人以上	-	-	-

図表 219 施設・事業所の職員体制×導入している介護ソフトの使用している機能  
(認知症対応型通所介護)

※複数回答

認知症対応型通所介護		A	B	C	D	E	F	G	H	I
		調査数	報性、要介護認定情報、口座情報等)	利用者に対する記録(基本情報、家族関係)	アセスメント関係	サービス利用票(提供票)	利用計画やシフト表の作成	録具体的なサービス内容等の記録	サービス利用票(提供票)	情報共有関係
問1 (5) 施設・事業所の職員体制   常勤換算数	1 全体	608 100.0%	397 65.3%	247 40.6%	395 65.0%	328 53.9%	317 52.1%	461 75.8%	244 40.1%	542 89.1%
	2 0~5人未満	241 100.0%	159 66.0%	100 41.5%	156 64.7%	140 58.1%	124 51.5%	185 76.8%	92 38.2%	223 92.5%
	3 5~10人未満	296 100.0%	191 64.5%	117 39.5%	193 65.2%	148 50.0%	156 52.7%	224 75.7%	124 41.9%	255 86.1%
	4 10~15人未満	45 100.0%	34 75.6%	26 57.8%	31 68.9%	29 64.4%	29 64.4%	32 71.1%	21 46.7%	40 88.9%
	5 15~20人未満	13 100.0%	6 46.2%	3 23.1%	5 38.5%	5 38.5%	5 38.5%	9 69.2%	5 38.5%	13 100.0%
	6 20~25人未満	4 100.0%	2 50.0%	-	4 100.0%	2 50.0%	-	4 100.0%	-	4 100.0%
	7 25~30人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	8 30~35人未満	1 100.0%	-	-	1 100.0%	-	-	1 100.0%	1 100.0%	1 100.0%
	9 35~40人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	10 40~45人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	11 45~50人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	12 50人以上	1 100.0%	1 100.0%	1 100.0%	1 100.0%	1 100.0%	1 100.0%	1 100.0%	1 100.0%	1 100.0%

図表 220 施設・事業所の職員体制×導入している介護ソフトの使用している機能 (請求以外)  
(認知症対応型通所介護)

認知症対応型通所介護		A	B	C
		調査数	導入	導入していない
問1 (5) 施設・事業所の職員体制   常勤換算数	1 全体	608 100.0%	553 91.0%	55 9.0%
	2 0~5人未満	241 100.0%	215 89.2%	26 10.8%
	3 5~10人未満	296 100.0%	272 91.9%	24 8.1%
	4 10~15人未満	45 100.0%	43 95.6%	2 4.4%
	5 15~20人未満	13 100.0%	10 76.9%	3 23.1%
	6 20~25人未満	4 100.0%	4 100.0%	-
	7 25~30人未満	-	-	-
	8 30~35人未満	1 100.0%	1 100.0%	-
	9 35~40人未満	-	-	-
	10 40~45人未満	-	-	-
	11 45~50人未満	-	-	-
	12 50人以上	1 100.0%	1 100.0%	-

図表 221 施設・事業所の職員体制×導入している介護ソフトの使用している機能  
(小規模多機能型居宅介護)

※複数回答

小規模多機能型居宅介護		A	B	C	D	E	F	G	H	I
		調査数	報性、要介護者に対する記録(基本情報、口座情報等)	利用者に対する記録(基本情報、家族情報)	アセスメント関係	サービス利用票(提供票)	利用計画やシフト表の作成	録具体的なサービス内容等の記録	サービス利用票(提供票)【実績】関係	情報共有関係
問1(5)施設・事業所の職員体制   常勤換算数	1 全体	586 100.0%	446 76.1%	402 68.6%	515 87.9%	499 85.2%	382 65.2%	527 89.9%	311 53.1%	538 91.8%
	2 0~5人未満	60 100.0%	49 81.7%	37 61.7%	54 90.0%	51 85.0%	41 68.3%	55 91.7%	32 53.3%	54 90.0%
	3 5~10人未満	208 100.0%	153 73.6%	131 63.0%	179 86.1%	165 79.3%	125 60.1%	183 88.0%	103 49.5%	189 90.9%
	4 10~15人未満	260 100.0%	203 78.1%	193 74.2%	232 89.2%	231 88.8%	179 68.8%	238 91.5%	145 55.8%	241 92.7%
	5 15~20人未満	34 100.0%	28 82.4%	26 76.5%	30 88.2%	30 88.2%	25 73.5%	31 91.2%	19 55.9%	31 91.2%
	6 20~25人未満	11 100.0%	7 63.6%	9 81.8%	8 72.7%	9 81.8%	6 54.5%	8 72.7%	7 63.6%	10 90.9%
	7 25~30人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	8 30~35人未満	2 100.0%	2 100.0%	2 100.0%	1 50.0%	2 100.0%	2 100.0%	1 50.0%	2 100.0%	2 100.0%
	9 35~40人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	10 40~45人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	11 45~50人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	12 50人以上	1 100.0%	1 100.0%	1 100.0%	1 100.0%	1 100.0%	1 100.0%	1 100.0%	1 100.0%	1 100.0%

図表 222 施設・事業所の職員体制×導入している介護ソフトの使用している機能(請求以外)  
(小規模多機能型居宅介護)

小規模多機能型居宅介護		A	B	C
		調査数	導入	導入していない
問1(5)施設・事業所の職員体制   常勤換算数	1 全体	586 100.0%	572 97.6%	14 2.4%
	2 0~5人未満	60 100.0%	60 100.0%	-
	3 5~10人未満	208 100.0%	199 95.7%	9 4.3%
	4 10~15人未満	260 100.0%	256 98.5%	4 1.5%
	5 15~20人未満	34 100.0%	34 100.0%	-
	6 20~25人未満	11 100.0%	10 90.9%	1 9.1%
	7 25~30人未満	-	-	-
	8 30~35人未満	2 100.0%	2 100.0%	-
	9 35~40人未満	-	-	-
	10 40~45人未満	-	-	-
	11 45~50人未満	-	-	-
	12 50人以上	1 100.0%	1 100.0%	-

図表 223 施設・事業所の職員体制×導入している介護ソフトの使用している機能  
(認知症対応型共同生活介護)

※複数回答

認知症対応型共同生活介護		A	B	C	D	E	F	G	H	I
		調査数	利用者に対する記録(基本情報、要介護認定情報、家族情報等)	アセスメント関係	サービス利用票(提供票)	利用計画やシフト表の作成	具体的なサービス内容等の記録	サービス利用票(提供票)【実績】関係	情報共有関係	介護報酬関係
問1(5)施設・事業所の職員体制   常勤換算数	1 全体	477 100.0%	287 60.2%	244 51.2%	193 40.5%	256 53.7%	236 49.5%	273 57.2%	183 38.4%	415 87.0%
	2 0~5人未満	66 100.0%	33 50.0%	33 50.0%	26 39.4%	35 53.0%	29 43.9%	39 59.1%	19 28.8%	59 89.4%
	3 5~10人未満	149 100.0%	93 62.4%	79 53.0%	60 40.3%	81 54.4%	72 48.3%	87 58.4%	48 32.2%	135 90.6%
	4 10~15人未満	154 100.0%	101 65.6%	79 51.3%	66 42.9%	84 54.5%	82 53.2%	87 56.5%	74 48.1%	130 84.4%
	5 15~20人未満	87 100.0%	54 62.1%	43 49.4%	36 41.4%	43 49.4%	43 49.4%	50 57.5%	32 36.8%	82 94.3%
	6 20~25人未満	3 100.0%	2 66.7%	2 66.7%	2 66.7%	2 66.7%	2 66.7%	2 66.7%	2 66.7%	3 100.0%
	7 25~30人未満	2 100.0%	1 50.0%	1 50.0%	1 50.0%	1 50.0%	1 50.0%	1 50.0%	1 50.0%	2 100.0%
	8 30~35人未満	1 100.0%	1 100.0%	1 100.0%	1 100.0%	-	1 100.0%	1 100.0%	1 100.0%	1 100.0%
	9 35~40人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	10 40~45人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	11 45~50人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	12 50人以上	2 100.0%	1 50.0%	1 50.0%	1 50.0%	1 50.0%	1 50.0%	1 50.0%	1 50.0%	1 50.0%

図表 224 施設・事業所の職員体制×導入している介護ソフトの使用している機能(請求以外)  
(認知症対応型共同生活介護)

認知症対応型共同生活介護		A	B	C
		調査数	導入	導入していない
問1(5)施設・事業所の職員体制   常勤換算数	1 全体	477 100.0%	378 79.2%	99 20.8%
	2 0~5人未満	66 100.0%	48 72.7%	18 27.3%
	3 5~10人未満	149 100.0%	120 80.5%	29 19.5%
	4 10~15人未満	154 100.0%	122 79.2%	32 20.8%
	5 15~20人未満	87 100.0%	69 79.3%	18 20.7%
	6 20~25人未満	3 100.0%	3 100.0%	-
	7 25~30人未満	2 100.0%	1 50.0%	1 50.0%
	8 30~35人未満	1 100.0%	1 100.0%	-
	9 35~40人未満	-	-	-
	10 40~45人未満	-	-	-
	11 45~50人未満	-	-	-
	12 50人以上	2 100.0%	1 50.0%	1 50.0%

図表 225 施設・事業所の職員体制×導入している介護ソフトの使用している機能  
(地域密着型特定施設入居者生活介護)

※複数回答

地域密着型特定施設入居者生活介護		A	B	C	D	E	F	G	H	I	
		調査数	報性、要介護認定情報、口座情報等)	利用者に対する記録(基本情報、家族情報)	アセスメント関係	サービス利用票(提供票)	利用計画やソフト表の作成	録具体的なサービス内容等の記録	【実績】サービス利用票(提供票)	情報共有関係	介護報酬関係
問1(5)施設・事業所の職員体制   常勤換算数	1 全体	112 100.0%	84 75.0%	79 70.5%	62 55.4%	87 77.7%	77 68.8%	85 75.9%	60 53.6%	103 92.0%	
	2 0~5人未満	5 100.0%	3 60.0%	4 80.0%	3 60.0%	3 60.0%	2 40.0%	4 80.0%	-	4 80.0%	
	3 5~10人未満	18 100.0%	13 72.2%	12 66.7%	12 66.7%	13 72.2%	11 61.1%	13 72.2%	8 44.4%	18 100.0%	
	4 10~15人未満	39 100.0%	28 71.8%	30 76.9%	18 46.2%	30 76.9%	27 69.2%	31 79.5%	23 59.0%	34 87.2%	
	5 15~20人未満	32 100.0%	24 75.0%	22 68.8%	19 59.4%	24 75.0%	21 65.6%	22 68.8%	17 53.1%	29 90.6%	
	6 20~25人未満	10 100.0%	8 80.0%	6 60.0%	6 60.0%	9 90.0%	9 90.0%	9 90.0%	6 60.0%	10 100.0%	
	7 25~30人未満	6 100.0%	6 100.0%	4 66.7%	2 33.3%	6 100.0%	5 83.3%	4 66.7%	5 83.3%	6 100.0%	
	8 30~35人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	9 35~40人未満	1 100.0%	1 100.0%	-	1 100.0%	1 100.0%	1 100.0%	1 100.0%	1 100.0%	-	1 100.0%
	10 40~45人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	11 45~50人未満	1 100.0%	1 100.0%	1 100.0%	1 100.0%	1 100.0%	1 100.0%	1 100.0%	1 100.0%	1 100.0%	1 100.0%
	12 50人以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

図表 226 施設・事業所の職員体制×導入している介護ソフトの使用している機能 (請求以外)  
(地域密着型特定施設入居者生活介護)

地域密着型特定施設入居者生活介護		A	B	C
		調査数	導入	導入していない
問1(5)施設・事業所の職員体制   常勤換算数	1 全体	112 100.0%	104 92.9%	8 7.1%
	2 0~5人未満	5 100.0%	5 100.0%	-
	3 5~10人未満	18 100.0%	15 83.3%	3 16.7%
	4 10~15人未満	39 100.0%	38 97.4%	1 2.6%
	5 15~20人未満	32 100.0%	28 87.5%	4 12.5%
	6 20~25人未満	10 100.0%	10 100.0%	-
	7 25~30人未満	6 100.0%	6 100.0%	-
	8 30~35人未満	-	-	-
	9 35~40人未満	1 100.0%	1 100.0%	-
	10 40~45人未満	-	-	-
	11 45~50人未満	1 100.0%	1 100.0%	-
	12 50人以上	-	-	-

図表 227 施設・事業所の職員体制×導入している介護ソフトの使用している機能  
(地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護)

※複数回答

地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護		A	B	C	D	E	F	G	H	I
		調査数	利用者に対する記録、家族情報等	アセスメント関係	サービス利用票(提供票)	利用計画やシフト表の作成	具体的なサービス内容等の記録	サービス利用票(提供票)	情報共有関係	介護報酬関係
問1(5)施設・事業所の職員体制   常勤換算数	1 全体	559 100.0%	472 84.4%	413 73.9%	336 60.1%	446 79.8%	422 75.5%	427 76.4%	363 64.9%	509 91.1%
	2 0~5人未満	37 100.0%	34 91.9%	31 83.8%	20 54.1%	32 86.5%	29 78.4%	29 78.4%	21 56.8%	35 94.6%
	3 5~10人未満	33 100.0%	27 81.8%	26 78.8%	20 60.6%	26 78.8%	21 63.6%	25 75.8%	20 60.6%	30 90.9%
	4 10~15人未満	88 100.0%	75 85.2%	64 72.7%	55 62.5%	70 79.5%	73 83.0%	67 76.1%	61 69.3%	79 89.8%
	5 15~20人未満	103 100.0%	80 77.7%	75 72.8%	67 65.0%	81 78.6%	72 69.9%	79 76.7%	64 62.1%	94 91.3%
	6 20~25人未満	141 100.0%	119 84.4%	102 72.3%	81 57.4%	110 78.0%	105 74.5%	109 77.3%	90 63.8%	129 91.5%
	7 25~30人未満	85 100.0%	76 89.4%	60 70.6%	51 60.0%	70 82.4%	67 78.8%	65 76.5%	59 69.4%	81 95.3%
	8 30~35人未満	47 100.0%	38 80.9%	35 74.5%	25 53.2%	35 74.5%	36 76.6%	33 70.2%	30 63.8%	38 80.9%
	9 35~40人未満	10 100.0%	9 90.0%	7 70.0%	8 80.0%	8 80.0%	6 60.0%	8 80.0%	7 70.0%	10 100.0%
	10 40~45人未満	11 100.0%	10 90.9%	10 90.9%	6 54.5%	10 90.9%	10 90.9%	9 81.8%	8 72.7%	10 90.9%
	11 45~50人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	12 50人以上	2 100.0%	2 100.0%	2 100.0%	1 50.0%	2 100.0%	1 50.0%	2 100.0%	1 50.0%	1 50.0%

図表 228 施設・事業所の職員体制×導入している介護ソフトの使用している機能(請求以外)  
(地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護)

地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護		A	B	C
		調査数	導入	導入していない
問1(5)施設・事業所の職員体制   常勤換算数	1 全体	559 100.0%	535 95.7%	24 4.3%
	2 0~5人未満	37 100.0%	37 100.0%	-
	3 5~10人未満	33 100.0%	29 87.9%	4 12.1%
	4 10~15人未満	88 100.0%	83 94.3%	5 5.7%
	5 15~20人未満	103 100.0%	100 97.1%	3 2.9%
	6 20~25人未満	141 100.0%	135 95.7%	6 4.3%
	7 25~30人未満	85 100.0%	82 96.5%	3 3.5%
	8 30~35人未満	47 100.0%	44 93.6%	3 6.4%
	9 35~40人未満	10 100.0%	10 100.0%	-
	10 40~45人未満	11 100.0%	11 100.0%	-
	11 45~50人未満	-	-	-
	12 50人以上	2 100.0%	2 100.0%	-

図表 229 施設・事業所の職員体制×導入している介護ソフトの使用している機能  
(看護小規模多機能型居宅介護)

※複数回答

看護小規模多機能型居宅介護		A	B	C	D	E	F	G	H	I
		調査数	報性、利用者に対する記録(基本情報、口座情報等)	アセスメント関係	サービス利用票(提供票)	利用計画やシフト表の作成	録具体的なサービス内容等の記	【実績】関係サービス利用票(提供票)	情報共有関係	介護報酬関係
問1(5)施設・事業所の職員体制   常勤換算数	1 全体	185 100.0%	162 87.6%	141 76.2%	167 90.3%	163 88.1%	126 68.1%	176 95.1%	114 61.6%	168 90.8%
	2 0~5人未満	13 100.0%	10 76.9%	9 69.2%	10 76.9%	10 76.9%	10 76.9%	11 84.6%	4 30.8%	12 92.3%
	3 5~10人未満	30 100.0%	26 86.7%	24 80.0%	26 86.7%	26 86.7%	20 66.7%	27 90.0%	16 53.3%	27 90.0%
	4 10~15人未満	79 100.0%	74 93.7%	64 81.0%	70 88.6%	72 91.1%	54 68.4%	77 97.5%	56 70.9%	71 89.9%
	5 15~20人未満	42 100.0%	37 88.1%	32 76.2%	41 97.6%	39 92.9%	30 71.4%	41 97.6%	26 61.9%	38 90.5%
	6 20~25人未満	13 100.0%	12 92.3%	10 76.9%	12 92.3%	9 69.2%	10 76.9%	12 92.3%	9 69.2%	12 92.3%
	7 25~30人未満	2 100.0%	1 50.0%	1 50.0%	2 100.0%	2 100.0%	1 50.0%	2 100.0%	1 50.0%	2 100.0%
	8 30~35人未満	1 100.0%	1 100.0%	-	1 100.0%	-	-	1 100.0%	1 100.0%	1 100.0%
	9 35~40人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	10 40~45人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	11 45~50人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	12 50人以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-

図表 230 施設・事業所の職員体制×導入している介護ソフトの使用している機能(請求以外)  
(看護小規模多機能型居宅介護)

看護小規模多機能型居宅介護		A	B	C
		調査数	導入	導入していない
問1(5)施設・事業所の職員体制   常勤換算数	1 全体	185 100.0%	183 98.9%	2 1.1%
	2 0~5人未満	13 100.0%	12 92.3%	1 7.7%
	3 5~10人未満	30 100.0%	30 100.0%	-
	4 10~15人未満	79 100.0%	79 100.0%	-
	5 15~20人未満	42 100.0%	42 100.0%	-
	6 20~25人未満	13 100.0%	12 92.3%	1 7.7%
	7 25~30人未満	2 100.0%	2 100.0%	-
	8 30~35人未満	1 100.0%	1 100.0%	-
	9 35~40人未満	-	-	-
	10 40~45人未満	-	-	-
	11 45~50人未満	-	-	-
	12 50人以上	-	-	-

図表 231 施設・事業所の職員体制×導入している介護ソフトの使用している機能  
(地域包括支援センター)

※複数回答

地域包括支援センター			A 調査数	B 利用者に対する 情報(基本 情報、要 介護認定 情報、口 座情報等)	C アセスメント 関係	D サービス利用 票(提供票 関係)	E 利用計画やシ フト表の作 成	F 具体的なサー ビス内容等 の記	G サービス利用 票(提供票 関係)	H 情報共有関 係	I 介護報酬関 係	J 無回答
問 1 ( 5 ) 施 設 ・ 事 業 所 の 職 員 体 制 ― 常 勤 換 算 数	1	全体	483 100.0%	444 91.9%	372 77.0%	431 89.2%	411 85.1%	310 64.2%	452 93.6%	270 55.9%	422 87.4%	1 0.2%
	2	0～5人未満	153 100.0%	141 92.2%	115 75.2%	140 91.5%	130 85.0%	102 66.7%	145 94.8%	87 56.9%	135 88.2%	1 0.7%
	3	5～10人未満	216 100.0%	197 91.2%	167 77.3%	189 87.5%	184 85.2%	132 61.1%	200 92.6%	125 57.9%	187 86.6%	-
	4	10～15人未満	43 100.0%	39 90.7%	34 79.1%	41 95.3%	35 81.4%	26 60.5%	41 95.3%	26 60.5%	39 90.7%	-
	5	15～20人未満	13 100.0%	12 92.3%	9 69.2%	11 84.6%	11 84.6%	6 46.2%	11 84.6%	5 38.5%	11 84.6%	-
	6	20～25人未満	8 100.0%	7 87.5%	8 100.0%	8 100.0%	8 100.0%	5 62.5%	8 100.0%	4 50.0%	8 100.0%	-
	7	25～30人未満	3 100.0%	3 100.0%	3 100.0%	3 100.0%	3 100.0%	3 100.0%	3 100.0%	2 66.7%	3 100.0%	-
	8	30～35人未満	1 100.0%	1 100.0%	1 100.0%	1 100.0%	1 100.0%	1 100.0%	1 100.0%	-	1 100.0%	-
	9	35～40人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	10	40～45人未満	3 100.0%	3 100.0%	2 66.7%	2 66.7%	3 100.0%	1 33.3%	3 100.0%	1 33.3%	3 100.0%	-
	11	45～50人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	12	50人以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

図表 232 施設・事業所の職員体制×導入している介護ソフトの使用している機能 (請求以外)  
(地域包括支援センター)

地域包括支援センター			A 調査数	B 導入	C 導入して いない	D 無回答
問 1 ( 5 ) 施 設 ・ 事 業 所 の 職 員 体 制 ― 常 勤 換 算 数	1	全体	483 100.0%	474 98.1%	8 1.7%	1 0.2%
	2	0～5人未満	153 100.0%	150 98.0%	2 1.3%	1 0.7%
	3	5～10人未満	216 100.0%	210 97.2%	6 2.8%	-
	4	10～15人未満	43 100.0%	43 100.0%	-	-
	5	15～20人未満	13 100.0%	13 100.0%	-	-
	6	20～25人未満	8 100.0%	8 100.0%	-	-
	7	25～30人未満	3 100.0%	3 100.0%	-	-
	8	30～35人未満	1 100.0%	1 100.0%	-	-
	9	35～40人未満	-	-	-	-
	10	40～45人未満	3 100.0%	3 100.0%	-	-
	11	45～50人未満	-	-	-	-
	12	50人以上	-	-	-	-

図表 233 施設・事業所の職員体制×導入している介護ソフトの使用している機能  
(居宅介護支援)

※複数回答

居宅介護支援			A	B	C	D	E	F	G	H	I
			調査数	報性、要利用者に 対する記録 (基本情報、 家族情報等)	アセスメント 関係	サービス利用 票(提供票)	利用計画やシ フト表の作成	録 具体的なサ ービス内容等 の記	突 実績)関係 サービス利用 票(提供票)	情報共有 関係	介護報酬 関係
問 1 (5) 施設・ 事業所の 職員体制   常勤換 算数	1	全体	852 100.0%	752 88.3%	661 77.6%	762 89.4%	777 91.2%	566 66.4%	795 93.3%	454 53.3%	773 90.7%
	2	0~5人未満	607 100.0%	545 89.8%	489 80.6%	557 91.8%	554 91.3%	405 66.7%	569 93.7%	315 51.9%	560 92.3%
	3	5~10人未満	132 100.0%	118 89.4%	95 72.0%	114 86.4%	120 90.9%	96 72.7%	123 93.2%	82 62.1%	117 88.6%
	4	10~15人未満	21 100.0%	18 85.7%	15 71.4%	18 85.7%	19 90.5%	13 61.9%	18 85.7%	11 52.4%	19 90.5%
	5	15~20人未満	7 100.0%	6 85.7%	5 71.4%	5 71.4%	6 85.7%	6 85.7%	7 100.0%	6 85.7%	6 85.7%
	6	20~25人未満	5 100.0%	4 80.0%	4 80.0%	3 60.0%	4 80.0%	3 60.0%	4 80.0%	3 60.0%	4 80.0%
	7	25~30人未満	6 100.0%	5 83.3%	3 50.0%	5 83.3%	5 83.3%	6 100.0%	5 83.3%	6 100.0%	6 100.0%
	8	30~35人未満	1 100.0%	1 100.0%	1 100.0%	1 100.0%	1 100.0%	1 100.0%	1 100.0%	1 100.0%	1 100.0%
	9	35~40人未満	4 100.0%	4 100.0%	-	3 75.0%	3 75.0%	1 25.0%	3 75.0%	-	4 100.0%
	10	40~45人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	11	45~50人未満	1 100.0%	1 100.0%	1 100.0%	1 100.0%	1 100.0%	1 100.0%	1 100.0%	1 100.0%	1 100.0%
	12	50人以上	14 100.0%	14 100.0%	11 78.6%	12 85.7%	14 100.0%	11 78.6%	13 92.9%	9 64.3%	14 100.0%

図表 234 施設・事業所の職員体制×導入している介護ソフトの使用している機能 (請求以外)  
(居宅介護支援)

居宅介護支援			A	B	C
			調査数	導入	導入していない
問 1 (5) 施設・ 事業所の 職員体制   常勤換 算数	1	全体	852 100.0%	835 98.0%	17 2.0%
	2	0~5人未満	607 100.0%	593 97.7%	14 2.3%
	3	5~10人未満	132 100.0%	129 97.7%	3 2.3%
	4	10~15人未満	21 100.0%	21 100.0%	-
	5	15~20人未満	7 100.0%	7 100.0%	-
	6	20~25人未満	5 100.0%	5 100.0%	-
	7	25~30人未満	6 100.0%	6 100.0%	-
	8	30~35人未満	1 100.0%	1 100.0%	-
	9	35~40人未満	4 100.0%	4 100.0%	-
	10	40~45人未満	-	-	-
	11	45~50人未満	1 100.0%	1 100.0%	-
	12	50人以上	14 100.0%	14 100.0%	-

図表 235 施設・事業所の職員体制×導入している介護ソフトの使用している機能（その他）

※複数回答

その他		A	B	C	D	E	F	G	H	I	
		調査数	報性、利用者に対する記録（基本情報、要介護認定情報、家族情報等）	アセスメント関係	サービス利用票（提供票）	利用計画やシフト表の作成	録具体的なサービス内容等の記	実サービス利用票（提供票）	情報共有関係	介護報酬関係	
問1 (5) 施設・事業所の職員体制   常勤換算数	1 全体	62 100.0%	49 79.0%	33 53.2%	44 71.0%	41 66.1%	38 61.3%	47 75.8%	32 51.6%	58 93.5%	
	2 0~5人未満	22 100.0%	20 90.9%	13 59.1%	16 72.7%	14 63.6%	16 72.7%	18 81.8%	13 59.1%	19 86.4%	
	3 5~10人未満	17 100.0%	11 64.7%	8 47.1%	12 70.6%	9 52.9%	8 47.1%	13 76.5%	7 41.2%	17 100.0%	
	4 10~15人未満	5 100.0%	3 60.0%	3 60.0%	4 80.0%	5 100.0%	3 60.0%	5 100.0%	3 60.0%	5 100.0%	
	5 15~20人未満	9 100.0%	7 77.8%	5 55.6%	5 55.6%	7 77.8%	6 66.7%	5 55.6%	6 66.7%	8 88.9%	
	6 20~25人未満	2 100.0%	2 100.0%	2 100.0%	2 100.0%	2 100.0%	2 100.0%	2 100.0%	2 100.0%	2 100.0%	
	7 25~30人未満	1 100.0%	-	-	-	-	-	-	1 100.0%	-	1 100.0%
	8 30~35人未満	1 100.0%	1 100.0%	-	1 100.0%	1 100.0%	1 100.0%	1 100.0%	1 100.0%	-	1 100.0%
	9 35~40人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	10 40~45人未満	1 100.0%	1 100.0%	1 100.0%	1 100.0%	1 100.0%	1 100.0%	1 100.0%	1 100.0%	-	1 100.0%
	11 45~50人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	12 50人以上	2 100.0%	2 100.0%	1 50.0%	2 100.0%	1 50.0%	1 50.0%	1 50.0%	-	1 50.0%	2 100.0%

図表 236 施設・事業所の職員体制×導入している介護ソフトの使用している機能（請求以外）（その他）

その他		A	B	C
		調査数	導入	導入していない
問1 (5) 施設・事業所の職員体制   常勤換算数	1 全体	62 100.0%	57 91.9%	5 8.1%
	2 0~5人未満	22 100.0%	22 100.0%	-
	3 5~10人未満	17 100.0%	14 82.4%	3 17.6%
	4 10~15人未満	5 100.0%	5 100.0%	-
	5 15~20人未満	9 100.0%	7 77.8%	2 22.2%
	6 20~25人未満	2 100.0%	2 100.0%	-
	7 25~30人未満	1 100.0%	1 100.0%	-
	8 30~35人未満	1 100.0%	1 100.0%	-
	9 35~40人未満	-	-	-
	10 40~45人未満	1 100.0%	1 100.0%	-
	11 45~50人未満	-	-	-
	12 50人以上	2 100.0%	2 100.0%	-

(7) 法人の売上高（問1(6)）と介護ソフトの導入状況（問2(3)）

「C. 介護ソフトを導入している」割合は、法人の売上高が高いほど高い傾向がみられる（図表 238～図表 262）。

図表 237 法人の売上高×介護ソフトの導入状況（全サービス）

「導入している」施設・事業所数及び割合		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y
		介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）	介護老人保健施設	介護療養型医療施設	介護医療院	訪問介護	訪問入浴介護	訪問看護	訪問リハビリテーション	通所介護	地域密着型通所介護	通所リハビリテーション	短期入所生活介護	短期入所療養介護	特定施設入居者生活介護	看定期巡回・随時対応型訪問介護	夜間対応型訪問介護	認知症対応型通所介護	小規模多機能型居宅介護	認知症対応型共同生活介護	地域密着型特定施設入居者生活介護	地域密着型介護老人福祉施設入居者生活介護	看護小規模多機能型居宅介護	地域包括支援センター	居宅介護支援	その他
問1(6)法人の売上高	1 全体	712 91.8%	596 87.3%	93 59.6%	45 62.5%	685 85.0%	473 83.6%	720 82.1%	391 65.5%	739 87.5%	700 81.0%	450 78.7%	437 90.3%	251 84.2%	668 83.1%	365 95.8%	71 93.4%	563 76.8%	539 84.1%	428 59.9%	104 81.6%	522 91.6%	165 88.7%	439 95.0%	777 94.5%	39 79.6%
	2 1千万円以下	25 86.2%	21 80.8%	9 47.4%	5 55.6%	132 76.7%	93 76.9%	234 72.9%	208 62.8%	79 79.8%	121 70.8%	83 66.4%	41 85.4%	41 75.9%	26 74.3%	57 90.5%	16 94.1%	108 70.1%	67 80.7%	36 43.9%	7 63.6%	21 91.3%	29 96.7%	226 94.2%	296 93.2%	9 75.0%
	3 1千万円超3千万円以下	29 85.3%	28 82.4%	10 45.5%	1 33.3%	186 83.9%	64 79.0%	183 86.3%	75 65.2%	83 86.5%	332 82.4%	62 76.5%	45 81.8%	26 83.9%	47 78.3%	63 92.6%	5 71.4%	170 73.6%	60 74.1%	47 47.5%	18 85.7%	24 82.8%	20 87.0%	104 97.2%	188 96.4%	5 62.5%
	4 3千万円超5千万円以下	11 91.7%	26 76.5%	7 53.8%	-	102 87.9%	43 74.1%	88 81.5%	33 75.0%	114 85.1%	119 83.8%	59 78.7%	65 91.5%	19 79.2%	50 76.9%	41 100.0%	1 50.0%	105 79.5%	132 84.1%	78 60.5%	11 84.6%	16 76.2%	11 73.3%	28 93.3%	67 93.1%	7 100.0%
	5 5千万円超1億円以下	32 84.2%	30 76.9%	10 55.6%	4 50.0%	71 86.6%	29 74.4%	92 87.6%	16 72.7%	201 85.5%	44 86.3%	99 86.1%	67 93.1%	17 81.0%	110 83.3%	27 90.0%	3 100.0%	40 78.4%	154 84.6%	139 64.7%	21 75.0%	94 90.4%	58 87.9%	14 87.5%	44 91.7%	7 100.0%
	6 1億円超5億円以下	407 92.1%	293 89.3%	41 67.2%	16 57.1%	60 87.0%	31 75.6%	70 92.1%	24 64.9%	115 89.8%	55 82.1%	85 82.5%	109 89.3%	72 87.8%	204 81.0%	62 98.4%	9 100.0%	53 81.5%	62 88.6%	61 59.2%	31 83.8%	261 92.9%	30 93.8%	29 96.7%	64 94.1%	6 85.7%
	7 5億円超10億円以下	105 91.3%	131 88.5%	6 66.7%	13 86.7%	19 79.2%	23 79.3%	15 100.0%	17 70.8%	37 97.4%	10 100.0%	28 90.3%	52 92.9%	42 89.4%	34 82.9%	21 100.0%	2 100.0%	32 88.9%	23 88.5%	15 71.4%	8 100.0%	53 91.4%	4 100.0%	15 100.0%	22 100.0%	5 83.3%
	8 10億円超	103 97.2%	66 91.7%	10 71.4%	6 85.7%	114 95.0%	190 96.4%	35 97.2%	17 73.9%	110 95.7%	18 100.0%	34 81.0%	58 96.7%	33 86.8%	197 90.0%	94 98.9%	35 100.0%	55 87.3%	40 97.6%	52 81.3%	8 88.9%	53 98.1%	13 81.3%	22 95.7%	105 96.3%	-

図表 238 法人の売上高×介護ソフトの導入状況  
(介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム))

介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)		A	B	C
		調査数	導入していない	導入している
問1(6)法人の売上高	1 全体	776 100.0%	64 8.2%	712 91.8%
	2 1千万円以下	29 100.0%	4 13.8%	25 86.2%
	3 1千万円超3千万円以下	34 100.0%	5 14.7%	29 85.3%
	4 3千万円超5千万円以下	12 100.0%	1 8.3%	11 91.7%
	5 5千万円超1億円以下	38 100.0%	6 15.8%	32 84.2%
	6 1億円超5億円以下	442 100.0%	35 7.9%	407 92.1%
	7 5億円超10億円以下	115 100.0%	10 8.7%	105 91.3%
	8 10億円超	106 100.0%	3 2.8%	103 97.2%

図表 239 法人の売上高×介護ソフトの導入状況(介護老人保健施設)

介護老人保健施設		A	B	C
		調査数	導入していない	導入している
問1(6)法人の売上高	1 全体	683 100.0%	87 12.7%	596 87.3%
	2 1千万円以下	26 100.0%	5 19.2%	21 80.8%
	3 1千万円超3千万円以下	34 100.0%	6 17.6%	28 82.4%
	4 3千万円超5千万円以下	34 100.0%	8 23.5%	26 76.5%
	5 5千万円超1億円以下	39 100.0%	9 23.1%	30 76.9%
	6 1億円超5億円以下	328 100.0%	35 10.7%	293 89.3%
	7 5億円超10億円以下	148 100.0%	17 11.5%	131 88.5%
	8 10億円超	72 100.0%	6 8.3%	66 91.7%

図表 240 法人の売上高×介護ソフトの導入状況（介護療養型医療施設）

介護療養型医療施設		A	B	C	
		調査数	導入していない	導入している	
問1 (6) 法人の売上高	1	全体	156 100.0%	63 40.4%	93 59.6%
	2	1千万円以下	19 100.0%	10 52.6%	9 47.4%
	3	1千万円超3千万円以下	22 100.0%	12 54.5%	10 45.5%
	4	3千万円超5千万円以下	13 100.0%	6 46.2%	7 53.8%
	5	5千万円超1億円以下	18 100.0%	8 44.4%	10 55.6%
	6	1億円超5億円以下	61 100.0%	20 32.8%	41 67.2%
	7	5億円超10億円以下	9 100.0%	3 33.3%	6 66.7%
	8	10億円超	14 100.0%	4 28.6%	10 71.4%

図表 241 法人の売上高×介護ソフトの導入状況（介護医療院）

介護医療院		A	B	C	
		調査数	導入していない	導入している	
問1 (6) 法人の売上高	1	全体	72 100.0%	27 37.5%	45 62.5%
	2	1千万円以下	9 100.0%	4 44.4%	5 55.6%
	3	1千万円超3千万円以下	3 100.0%	2 66.7%	1 33.3%
	4	3千万円超5千万円以下	2 100.0%	2 100.0%	- -
	5	5千万円超1億円以下	8 100.0%	4 50.0%	4 50.0%
	6	1億円超5億円以下	28 100.0%	12 42.9%	16 57.1%
	7	5億円超10億円以下	15 100.0%	2 13.3%	13 86.7%
	8	10億円超	7 100.0%	1 14.3%	6 85.7%

図表 242 法人の売上高×介護ソフトの導入状況（訪問介護）

		訪問介護	A	B	C
			調査数	導入していない	導入している
問 1 ( 6 ) 法人の 売上高	1	全体	806 100.0%	121 15.0%	685 85.0%
	2	1千万円以下	172 100.0%	40 23.3%	132 76.7%
	3	1千万円超3千万円以下	222 100.0%	36 16.2%	186 83.8%
	4	3千万円超5千万円以下	116 100.0%	14 12.1%	102 87.9%
	5	5千万円超1億円以下	82 100.0%	11 13.4%	71 86.6%
	6	1億円超5億円以下	69 100.0%	9 13.0%	60 87.0%
	7	5億円超10億円以下	24 100.0%	5 20.8%	19 79.2%
	8	10億円超	120 100.0%	6 5.0%	114 95.0%

図表 243 法人の売上高×介護ソフトの導入状況（訪問入浴介護）

		訪問入浴介護	A	B	C
			調査数	導入していない	導入している
問 1 ( 6 ) 法人の 売上高	1	全体	566 100.0%	93 16.4%	473 83.6%
	2	1千万円以下	121 100.0%	28 23.1%	93 76.9%
	3	1千万円超3千万円以下	81 100.0%	17 21.0%	64 79.0%
	4	3千万円超5千万円以下	58 100.0%	15 25.9%	43 74.1%
	5	5千万円超1億円以下	39 100.0%	10 25.6%	29 74.4%
	6	1億円超5億円以下	41 100.0%	10 24.4%	31 75.6%
	7	5億円超10億円以下	29 100.0%	6 20.7%	23 79.3%
	8	10億円超	197 100.0%	7 3.6%	190 96.4%

図表 244 法人の売上高×介護ソフトの導入状況（訪問看護）

		訪問看護	A	B	C
			調査数	導入していない	導入している
問 1 ( 6 ) 法人の 売上高	1	全体	877 100.0%	157 17.9%	720 82.1%
	2	1千万円以下	321 100.0%	87 27.1%	234 72.9%
	3	1千万円超3千万円以下	212 100.0%	29 13.7%	183 86.3%
	4	3千万円超5千万円以下	108 100.0%	20 18.5%	88 81.5%
	5	5千万円超1億円以下	105 100.0%	13 12.4%	92 87.6%
	6	1億円超5億円以下	76 100.0%	6 7.9%	70 92.1%
	7	5億円超10億円以下	15 100.0%	- -	15 100.0%
	8	10億円超	36 100.0%	1 2.8%	35 97.2%

図表 245 法人の売上高×介護ソフトの導入状況（訪問リハビリテーション）

		訪問リハビリテーション	A	B	C
			調査数	導入していない	導入している
問 1 ( 6 ) 法人の 売上高	1	全体	597 100.0%	206 34.5%	391 65.5%
	2	1千万円以下	331 100.0%	123 37.2%	208 62.8%
	3	1千万円超3千万円以下	115 100.0%	40 34.8%	75 65.2%
	4	3千万円超5千万円以下	44 100.0%	11 25.0%	33 75.0%
	5	5千万円超1億円以下	22 100.0%	6 27.3%	16 72.7%
	6	1億円超5億円以下	37 100.0%	13 35.1%	24 64.9%
	7	5億円超10億円以下	24 100.0%	7 29.2%	17 70.8%
	8	10億円超	23 100.0%	6 26.1%	17 73.9%

図表 246 法人の売上高×介護ソフトの導入状況（通所介護）

通所介護		A	B	C
		調査数	導入していない	導入している
問1 (6) 法人の売上高	1 全体	845 100.0%	106 12.5%	739 87.5%
	2 1千万円以下	99 100.0%	20 20.2%	79 79.8%
	3 1千万円超3千万円以下	96 100.0%	13 13.5%	83 86.5%
	4 3千万円超5千万円以下	134 100.0%	20 14.9%	114 85.1%
	5 5千万円超1億円以下	235 100.0%	34 14.5%	201 85.5%
	6 1億円超5億円以下	128 100.0%	13 10.2%	115 89.8%
	7 5億円超10億円以下	38 100.0%	1 2.6%	37 97.4%
	8 10億円超	115 100.0%	5 4.3%	110 95.7%

図表 247 法人の売上高×介護ソフトの導入状況（地域密着型通所介護）

地域密着型通所介護		A	B	C
		調査数	導入していない	導入している
問1 (6) 法人の売上高	1 全体	864 100.0%	164 19.0%	700 81.0%
	2 1千万円以下	171 100.0%	50 29.2%	121 70.8%
	3 1千万円超3千万円以下	403 100.0%	71 17.6%	332 82.4%
	4 3千万円超5千万円以下	142 100.0%	23 16.2%	119 83.8%
	5 5千万円超1億円以下	51 100.0%	7 13.7%	44 86.3%
	6 1億円超5億円以下	67 100.0%	12 17.9%	55 82.1%
	7 5億円超10億円以下	10 100.0%	-	10 100.0%
	8 10億円超	18 100.0%	-	18 100.0%

図表 248 法人の売上高×介護ソフトの導入状況（通所リハビリテーション）

		通所リハビリテーション			
		A 調査数	B 導入していない	C 導入している	
問 1 ( 6 ) 法人の 売上高	1	全体	572 100.0%	122 21.3%	450 78.7%
	2	1千万円以下	125 100.0%	42 33.6%	83 66.4%
	3	1千万円超3千万円以下	81 100.0%	19 23.5%	62 76.5%
	4	3千万円超5千万円以下	75 100.0%	16 21.3%	59 78.7%
	5	5千万円超1億円以下	115 100.0%	16 13.9%	99 86.1%
	6	1億円超5億円以下	103 100.0%	18 17.5%	85 82.5%
	7	5億円超10億円以下	31 100.0%	3 9.7%	28 90.3%
	8	10億円超	42 100.0%	8 19.0%	34 81.0%

図表 249 法人の売上高×介護ソフトの導入状況（短期入所生活介護）

		短期入所生活介護			
		A 調査数	B 導入していない	C 導入している	
問 1 ( 6 ) 法人の 売上高	1	全体	484 100.0%	47 9.7%	437 90.3%
	2	1千万円以下	48 100.0%	7 14.6%	41 85.4%
	3	1千万円超3千万円以下	55 100.0%	10 18.2%	45 81.8%
	4	3千万円超5千万円以下	71 100.0%	6 8.5%	65 91.5%
	5	5千万円超1億円以下	72 100.0%	5 6.9%	67 93.1%
	6	1億円超5億円以下	122 100.0%	13 10.7%	109 89.3%
	7	5億円超10億円以下	56 100.0%	4 7.1%	52 92.9%
	8	10億円超	60 100.0%	2 3.3%	58 96.7%

図表 250 法人の売上高×介護ソフトの導入状況（短期入所療養介護）

短期入所療養介護		A	B	C
		調査数	導入していない	導入している
問 1 (6) 法人の 売上高	1 全体	298 100.0%	47 15.8%	251 84.2%
	2 1千万円以下	54 100.0%	13 24.1%	41 75.9%
	3 1千万円超3千万円以下	31 100.0%	5 16.1%	26 83.9%
	4 3千万円超5千万円以下	24 100.0%	5 20.8%	19 79.2%
	5 5千万円超1億円以下	21 100.0%	4 19.0%	17 81.0%
	6 1億円超5億円以下	82 100.0%	10 12.2%	72 87.8%
	7 5億円超10億円以下	47 100.0%	5 10.6%	42 89.4%
	8 10億円超	38 100.0%	5 13.2%	33 86.8%

図表 251 法人の売上高×介護ソフトの導入状況（特定施設入居者生活介護）

特定施設入居者生活介護		A	B	C
		調査数	導入していない	導入している
問 1 (6) 法人の 売上高	1 全体	804 100.0%	136 16.9%	668 83.1%
	2 1千万円以下	35 100.0%	9 25.7%	26 74.3%
	3 1千万円超3千万円以下	60 100.0%	13 21.7%	47 78.3%
	4 3千万円超5千万円以下	65 100.0%	15 23.1%	50 76.9%
	5 5千万円超1億円以下	132 100.0%	22 16.7%	110 83.3%
	6 1億円超5億円以下	252 100.0%	48 19.0%	204 81.0%
	7 5億円超10億円以下	41 100.0%	7 17.1%	34 82.9%
	8 10億円超	219 100.0%	22 10.0%	197 90.0%

図表 252 法人の売上高×介護ソフトの導入状況  
(定期巡回・随時対応型訪問介護看護)

定期巡回・随時対応型訪問介護看護		A	B	C
		調査数	導入していない	導入している
問1(6)法人の売上高	1 全体	381 100.0%	16 4.2%	365 95.8%
	2 1千万円以下	63 100.0%	6 9.5%	57 90.5%
	3 1千万円超3千万円以下	68 100.0%	5 7.4%	63 92.6%
	4 3千万円超5千万円以下	41 100.0%	- -	41 100.0%
	5 5千万円超1億円以下	30 100.0%	3 10.0%	27 90.0%
	6 1億円超5億円以下	63 100.0%	1 1.6%	62 98.4%
	7 5億円超10億円以下	21 100.0%	- -	21 100.0%
	8 10億円超	95 100.0%	1 1.1%	94 98.9%

図表 253 法人の売上高×介護ソフトの導入状況 (夜間対応型訪問介護)

夜間対応型訪問介護		A	B	C
		調査数	導入していない	導入している
問1(6)法人の売上高	1 全体	76 100.0%	5 6.6%	71 93.4%
	2 1千万円以下	17 100.0%	1 5.9%	16 94.1%
	3 1千万円超3千万円以下	7 100.0%	2 28.6%	5 71.4%
	4 3千万円超5千万円以下	2 100.0%	1 50.0%	1 50.0%
	5 5千万円超1億円以下	3 100.0%	- -	3 100.0%
	6 1億円超5億円以下	9 100.0%	- -	9 100.0%
	7 5億円超10億円以下	2 100.0%	- -	2 100.0%
	8 10億円超	35 100.0%	- -	35 100.0%

図表 254 法人の売上高×介護ソフトの導入状況（認知症対応型通所介護）

認知症対応型通所介護		A	B	C
		調査数	導入していない	導入している
問1 (6) 法人の売上高	1 全体	733 100.0%	170 23.2%	563 76.8%
	2 1千万円以下	154 100.0%	46 29.9%	108 70.1%
	3 1千万円超3千万円以下	231 100.0%	61 26.4%	170 73.6%
	4 3千万円超5千万円以下	132 100.0%	27 20.5%	105 79.5%
	5 5千万円超1億円以下	51 100.0%	11 21.6%	40 78.4%
	6 1億円超5億円以下	65 100.0%	12 18.5%	53 81.5%
	7 5億円超10億円以下	36 100.0%	4 11.1%	32 88.9%
	8 10億円超	63 100.0%	8 12.7%	55 87.3%

図表 255 法人の売上高×介護ソフトの導入状況（小規模多機能型居宅介護）

小規模多機能型居宅介護		A	B	C
		調査数	導入していない	導入している
問1 (6) 法人の売上高	1 全体	641 100.0%	102 15.9%	539 84.1%
	2 1千万円以下	83 100.0%	16 19.3%	67 80.7%
	3 1千万円超3千万円以下	81 100.0%	21 25.9%	60 74.1%
	4 3千万円超5千万円以下	157 100.0%	25 15.9%	132 84.1%
	5 5千万円超1億円以下	182 100.0%	28 15.4%	154 84.6%
	6 1億円超5億円以下	70 100.0%	8 11.4%	62 88.6%
	7 5億円超10億円以下	26 100.0%	3 11.5%	23 88.5%
	8 10億円超	41 100.0%	1 2.4%	40 97.6%

図表 256 法人の売上高×介護ソフトの導入状況（認知症対応型共同生活介護）

		A 調査数	B 導入していない	C 導入している
認知症対応型共同生活介護				
問1 (6) 法人の売上高	1 全体	715 100.0%	287 40.1%	428 59.9%
	2 1千万円以下	82 100.0%	46 56.1%	36 43.9%
	3 1千万円超3千万円以下	99 100.0%	52 52.5%	47 47.5%
	4 3千万円超5千万円以下	129 100.0%	51 39.5%	78 60.5%
	5 5千万円超1億円以下	215 100.0%	76 35.3%	139 64.7%
	6 1億円超5億円以下	103 100.0%	42 40.8%	61 59.2%
	7 5億円超10億円以下	21 100.0%	6 28.6%	15 71.4%
	8 10億円超	64 100.0%	12 18.8%	52 81.3%

図表 257 法人の売上高×介護ソフトの導入状況  
(地域密着型特定施設入居者生活介護)

		A 調査数	B 導入していない	C 導入している
地域密着型特定施設入居者生活介護				
問1 (6) 法人の売上高	1 全体	127 100.0%	23 18.1%	104 81.9%
	2 1千万円以下	11 100.0%	4 36.4%	7 63.6%
	3 1千万円超3千万円以下	21 100.0%	3 14.3%	18 85.7%
	4 3千万円超5千万円以下	13 100.0%	2 15.4%	11 84.6%
	5 5千万円超1億円以下	28 100.0%	7 25.0%	21 75.0%
	6 1億円超5億円以下	37 100.0%	6 16.2%	31 83.8%
	7 5億円超10億円以下	8 100.0%	-	8 100.0%
	8 10億円超	9 100.0%	1 11.1%	8 88.9%

図表 258 法人の売上高×介護ソフトの導入状況  
(地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護)

地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護		A	B	C
		調査数	導入していない	導入している
問1(6)法人の売上高	1 全体	570 100.0%	48 8.4%	522 91.6%
	2 1千万円以下	23 100.0%	2 8.7%	21 91.3%
	3 1千万円超3千万円以下	29 100.0%	5 17.2%	24 82.8%
	4 3千万円超5千万円以下	21 100.0%	5 23.8%	16 76.2%
	5 5千万円超1億円以下	104 100.0%	10 9.6%	94 90.4%
	6 1億円超5億円以下	281 100.0%	20 7.1%	261 92.9%
	7 5億円超10億円以下	58 100.0%	5 8.6%	53 91.4%
	8 10億円超	54 100.0%	1 1.9%	53 98.1%

図表 259 法人の売上高×介護ソフトの導入状況 (看護小規模多機能型居宅介護)

看護小規模多機能型居宅介護		A	B	C
		調査数	導入していない	導入している
問1(6)法人の売上高	1 全体	186 100.0%	21 11.3%	165 88.7%
	2 1千万円以下	30 100.0%	1 3.3%	29 96.7%
	3 1千万円超3千万円以下	23 100.0%	3 13.0%	20 87.0%
	4 3千万円超5千万円以下	15 100.0%	4 26.7%	11 73.3%
	5 5千万円超1億円以下	66 100.0%	8 12.1%	58 87.9%
	6 1億円超5億円以下	32 100.0%	2 6.3%	30 93.8%
	7 5億円超10億円以下	4 100.0%	-	4 100.0%
	8 10億円超	16 100.0%	3 18.8%	13 81.3%

図表 260 法人の売上高×介護ソフトの導入状況（地域包括支援センター）

地域包括支援センター			A	B	C
			調査数	導入していない	導入している
問 1 ( 6 ) 法人の 売上高	1	全体	462 100.0%	23 5.0%	439 95.0%
	2	1千万円以下	240 100.0%	14 5.8%	226 94.2%
	3	1千万円超3千万円以下	107 100.0%	3 2.8%	104 97.2%
	4	3千万円超5千万円以下	30 100.0%	2 6.7%	28 93.3%
	5	5千万円超1億円以下	16 100.0%	2 12.5%	14 87.5%
	6	1億円超5億円以下	30 100.0%	1 3.3%	29 96.7%
	7	5億円超10億円以下	15 100.0%	- -	15 100.0%
	8	10億円超	23 100.0%	1 4.3%	22 95.7%

図表 261 法人の売上高×介護ソフトの導入状況（居宅介護支援）

居宅介護支援			A	B	C
			調査数	導入していない	導入している
問 1 ( 6 ) 法人の 売上高	1	全体	822 100.0%	45 5.5%	777 94.5%
	2	1千万円以下	307 100.0%	21 6.8%	286 93.2%
	3	1千万円超3千万円以下	195 100.0%	7 3.6%	188 96.4%
	4	3千万円超5千万円以下	72 100.0%	5 6.9%	67 93.1%
	5	5千万円超1億円以下	48 100.0%	4 8.3%	44 91.7%
	6	1億円超5億円以下	68 100.0%	4 5.9%	64 94.1%
	7	5億円超10億円以下	22 100.0%	- -	22 100.0%
	8	10億円超	109 100.0%	4 3.7%	105 96.3%

図表 262 法人の売上高×介護ソフトの導入状況（その他）

その他		A	B	C
		調査数	導入していない	導入している
問 1 ( 6 ) 法人の 売上高	1 全体	72 100.0%	15 20.8%	57 79.2%
	2 1千万円以下	27 100.0%	7 25.9%	20 74.1%
	3 1千万円超3千万円以下	13 100.0%	4 30.8%	9 69.2%
	4 3千万円超5千万円以下	7 100.0%	- -	7 100.0%
	5 5千万円超1億円以下	8 100.0%	- -	8 100.0%
	6 1億円超5億円以下	7 100.0%	1 14.3%	6 85.7%
	7 5億円超10億円以下	6 100.0%	1 16.7%	5 83.3%
	8 10億円超	4 100.0%	2 50.0%	2 50.0%

(8) 法人の売上高(問1(6))と導入している介護ソフトの使用している機能(請求以外)(問5(10))(中分類)

導入している介護ソフトの使用している機能については、法人の売上高別にみても大きな差がみられない(図表263~図表313 法人の売上高×導入している介護ソフトの使用している機能(請求以外))。

図表 263 法人の売上高×導入している介護ソフトの使用している機能(請求以外)  
(全サービス)

「導入している」施設・事業所数及び割合		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y
		介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)	介護老人保健施設	介護療養型医療施設	介護医療院	訪問介護	訪問入浴介護	訪問看護	訪問リハビリテーション	通所介護	地域密着型通所介護	通所リハビリテーション	短期入所生活介護	短期入所療養介護	特定施設入居者生活介護	看定期巡回・随時対応型訪問介護	夜間対応型訪問介護	認知症対応型通所介護	小規模多機能型居宅介護	認知症対応型共同生活介護	地域密着型特定施設入居者生活介護	地域密着型介護老人福祉施設入	看護小規模多機能型居宅介護	地域包括支援センター	居宅介護支援	その他
問1(6)法人の売上高	1 全体	753 95.1%	618 91.2%	69 65.7%	46 85.2%	708 92.2%	471 92.2%	779 94.0%	342 81.6%	763 91.8%	683 89.8%	422 88.3%	449 93.3%	247 87.9%	903 92.9%	479 94.3%	87 94.6%	553 91.0%	572 97.6%	378 79.2%	104 92.9%	535 95.7%	183 88.9%	474 88.1%	835 98.0%	57 91.9%
	2 1千万円以下	23 92.0%	20 95.2%	4 44.4%	5 100.0%	129 87.8%	95 93.1%	241 92.7%	173 78.6%	83 91.2%	112 84.8%	76 87.4%	43 91.5%	35 79.5%	33 94.3%	79 92.9%	24 96.0%	104 90.4%	72 100.0%	31 77.5%	8 100.0%	22 95.7%	33 88.9%	241 88.0%	303 97.7%	20 90.9%
	3 1千万円超3千万円以下	32 97.0%	34 100.0%	7 70.0%	1 100.0%	185 91.1%	62 88.6%	191 91.8%	72 86.7%	83 91.2%	318 89.6%	57 89.1%	53 98.1%	27 93.1%	50 96.2%	92 98.9%	5 83.3%	168 90.3%	62 98.4%	42 84.0%	17 100.0%	23 95.8%	23 100.0%	110 88.2%	194 98.5%	9 90.0%
	4 3千万円超5千万円以下	15 100.0%	28 96.6%	6 75.0%	-	113 93.4%	41 87.2%	101 96.2%	30 78.9%	120 95.2%	124 93.9%	56 90.3%	65 95.6%	18 85.7%	47 79.7%	49 86.0%	1 100.0%	106 94.6%	134 96.4%	62 73.8%	11 100.0%	13 81.3%	11 100.0%	31 83.9%	71 97.3%	7 100.0%
	5 5千万円超1億円以下	35 92.1%	30 88.2%	7 53.8%	3 75.0%	78 94.0%	29 82.9%	102 94.4%	13 76.5%	195 89.4%	46 95.8%	66 81.7%	16 94.3%	114 88.9%	70 88.4%	211 94.9%	74 100.0%	53 91.1%	69 97.1%	61 73.8%	33 90.5%	272 96.9%	32 100.0%	33 100.0%	71 94.4%	6 100.0%
	6 1億円超5億円以下	426 95.3%	290 89.0%	32 68.1%	16 84.2%	62 91.2%	27 81.8%	81 95.3%	23 88.5%	122 89.7%	51 83.6%	61 91.0%	114 91.9%	70 86.4%	211 89.0%	74 91.4%	15 88.2%	53 93.0%	69 97.2%	61 83.6%	33 89.2%	272 96.1%	32 94.1%	33 100.0%	71 98.6%	6 100.0%
	7 5億円超10億円以下	110 93.2%	142 92.2%	5 71.4%	16 88.9%	23 92.0%	25 100.0%	17 100.0%	14 100.0%	39 82.4%	10 95.1%	32 90.9%	50 94.1%	47 90.9%	33 92.2%	29 89.2%	3 90.6%	27 100.0%	23 84.4%	13 95.8%	8 81.3%	57 88.9%	4 96.6%	16 100.0%	25 100.0%	4 96.2%
	8 10億円超	112 96.6%	73 92.4%	8 72.7%	5 71.4%	117 97.5%	192 96.5%	43 100.0%	16 100.0%	121 94.1%	21 94.5%	35 100.0%	58 92.1%	33 92.1%	415 91.7%	119 88.1%	35 98.3%	54 97.2%	44 88.5%	59 100.0%	8 90.8%	53 100.0%	16 93.0%	27 100.0%	119 100.0%	2 100.0%

図表 264 法人の売上高×導入している介護ソフトの使用している機能  
(介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム))

※複数回答

		A	B	C	D	E	F	G	H	I	
		調査数	報性利用 、要介 口座護 情報認 情報定 等) 情 報、(基 本情 属)	ア セ ス メ ン ト 関 係	サ ー ビ ス 利 用 票 ( 提 供 票 )	利 用 計 画 や シ フ ト 表 の 作 成	録 具 体 的 な サ ー ビ ス 内 容 等 の 記	サ ー ビ ス 利 用 票 ( 提 供 票 )	情 報 共 有 関 係	介 護 報 酬 関 係	
介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)											
問 1 ( 6 ) 法 人 の 売 上 高	1	全体	792 100.0%	673 85.0%	577 72.9%	475 60.0%	605 76.4%	597 75.4%	609 76.9%	531 67.0%	698 88.1%
	2	1千万円以下	25 100.0%	23 92.0%	20 80.0%	17 68.0%	14 56.0%	19 76.0%	20 80.0%	17 68.0%	24 96.0%
	3	1千万円超3千万円以下	33 100.0%	27 81.8%	26 78.8%	22 66.7%	26 78.8%	26 78.8%	27 81.8%	22 66.7%	27 81.8%
	4	3千万円超5千万円以下	15 100.0%	13 86.7%	8 53.3%	4 26.7%	9 60.0%	10 66.7%	11 73.3%	9 60.0%	11 73.3%
	5	5千万円超1億円以下	38 100.0%	32 84.2%	31 81.6%	25 65.8%	28 73.7%	28 73.7%	28 73.7%	26 68.4%	29 76.3%
	6	1億円超5億円以下	447 100.0%	375 83.9%	319 71.4%	269 60.2%	342 76.5%	329 73.6%	344 77.0%	289 64.7%	400 89.5%
	7	5億円超10億円以下	118 100.0%	98 83.1%	93 78.8%	76 64.4%	94 79.7%	90 76.3%	90 76.3%	85 72.0%	105 89.0%
	8	10億円超	116 100.0%	105 90.5%	80 69.0%	62 53.4%	92 79.3%	95 81.9%	89 76.7%	83 71.6%	102 87.9%

図表 265 法人の売上高×導入している介護ソフトの使用している機能(請求以外)  
(介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム))

		A	B	C	
		調査数	導入	導入していない	
介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)					
問 1 ( 6 ) 法 人 の 売 上 高	1	全体	792 100.0%	753 95.1%	39 4.9%
	2	1千万円以下	25 100.0%	23 92.0%	2 8.0%
	3	1千万円超3千万円以下	33 100.0%	32 97.0%	1 3.0%
	4	3千万円超5千万円以下	15 100.0%	15 100.0%	— —
	5	5千万円超1億円以下	38 100.0%	35 92.1%	3 7.9%
	6	1億円超5億円以下	447 100.0%	426 95.3%	21 4.7%
	7	5億円超10億円以下	118 100.0%	110 93.2%	8 6.8%
	8	10億円超	116 100.0%	112 96.6%	4 3.4%

図表 266 法人の売上高×導入している介護ソフトの使用している機能  
(介護老人保健施設)

※複数回答

介護老人保健施設		A	B	C	D	E	F	G	H	I
		調査数	報性利用、要介護認定情報、口座情報等)	アセスメント関係	サービス利用票(提供票)関係	利用計画やシフト表の作成	録具体的なサービス内容等の記	実績)関係	情報共有関係	介護報酬関係
問1(6)法人の売上高	1 全体	678 100.0%	542 79.9%	473 69.8%	393 58.0%	489 72.1%	437 64.5%	519 76.5%	384 56.6%	612 90.3%
	2 1千万円以下	21 100.0%	18 85.7%	17 81.0%	14 66.7%	17 81.0%	15 71.4%	18 85.7%	13 61.9%	20 95.2%
	3 1千万円超3千万円以下	34 100.0%	30 88.2%	20 58.8%	16 47.1%	27 79.4%	20 58.8%	22 64.7%	16 47.1%	28 82.4%
	4 3千万円超5千万円以下	29 100.0%	23 79.3%	18 62.1%	15 51.7%	15 51.7%	16 55.2%	19 65.5%	15 51.7%	21 72.4%
	5 5千万円超1億円以下	34 100.0%	26 76.5%	24 70.6%	22 64.7%	25 73.5%	24 70.6%	27 79.4%	19 55.9%	31 91.2%
	6 1億円超5億円以下	326 100.0%	261 80.1%	231 70.9%	181 55.5%	234 71.8%	207 63.5%	244 74.8%	168 51.5%	298 91.4%
	7 5億円超10億円以下	154 100.0%	125 81.2%	115 74.7%	100 64.9%	114 74.0%	108 70.1%	121 78.6%	101 65.6%	142 92.2%
	8 10億円超	79 100.0%	58 73.4%	47 59.5%	45 57.0%	57 72.2%	46 58.2%	68 86.1%	52 65.8%	72 91.1%

図表 267 法人の売上高×導入している介護ソフトの使用している機能 (請求以外)  
(介護老人保健施設)

介護老人保健施設		A	B	C
		調査数	導入	導入していない
問1(6)法人の売上高	1 全体	678 100.0%	618 91.2%	60 8.8%
	2 1千万円以下	21 100.0%	20 95.2%	1 4.8%
	3 1千万円超3千万円以下	34 100.0%	34 100.0%	— —
	4 3千万円超5千万円以下	29 100.0%	28 96.6%	1 3.4%
	5 5千万円超1億円以下	34 100.0%	30 88.2%	4 11.8%
	6 1億円超5億円以下	326 100.0%	290 89.0%	36 11.0%
	7 5億円超10億円以下	154 100.0%	142 92.2%	12 7.8%
	8 10億円超	79 100.0%	73 92.4%	6 7.6%

図表 268 法人の売上高×導入している介護ソフトの使用している機能  
(介護療養型医療施設)

※複数回答

介護療養型医療施設		A	B	C	D	E	F	G	H	I
		調査数	報性利、 口要者に 座介認 情報等 情報、 家基 族本 情属	ア セ ス メ ン ト 関 係	サ ー ビ ス 利 用 票 ( 提 供 票 ) 関 係	利 用 計 画 や シ フ ト 表 の 作 成	録 具 体 的 な サ ー ビ ス 内 容 等 の 記	サ ー ビ ス 利 用 票 ( 提 供 票 ) 関 係	情 報 共 有 関 係	介 護 報 酬 関 係
問 1 ( 6 ) 法 人 の 売 上 高	1 全体	105 100.0%	54 51.4%	49 46.7%	35 33.3%	48 45.7%	38 36.2%	46 43.8%	29 27.6%	81 77.1%
	2 1千万円以下	9 100.0%	3 33.3%	4 44.4%	4 44.4%	3 33.3%	2 22.2%	3 33.3%	2 22.2%	7 77.8%
	3 1千万円超3千万円以下	10 100.0%	5 50.0%	4 40.0%	4 40.0%	4 40.0%	5 50.0%	5 50.0%	3 30.0%	8 80.0%
	4 3千万円超5千万円以下	8 100.0%	6 75.0%	5 62.5%	2 25.0%	3 37.5%	4 50.0%	4 50.0%	2 25.0%	5 62.5%
	5 5千万円超1億円以下	13 100.0%	7 53.8%	3 23.1%	3 23.1%	5 38.5%	5 38.5%	5 38.5%	2 15.4%	8 61.5%
	6 1億円超5億円以下	47 100.0%	24 51.1%	23 48.9%	17 36.2%	25 53.2%	18 38.3%	22 46.8%	14 29.8%	38 80.9%
	7 5億円超10億円以下	7 100.0%	4 57.1%	4 57.1%	2 28.6%	3 42.9%	2 28.6%	3 42.9%	2 28.6%	6 85.7%
	8 10億円超	11 100.0%	5 45.5%	6 54.5%	3 27.3%	5 45.5%	2 18.2%	4 36.4%	4 36.4%	9 81.8%

図表 269 法人の売上高×導入している介護ソフトの使用している機能 (請求以外)  
(介護療養型医療施設)

介護療養型医療施設		A	B	C
		調査数	導入	導入していない
問 1 ( 6 ) 法 人 の 売 上 高	1 全体	105 100.0%	69 65.7%	36 34.3%
	2 1千万円以下	9 100.0%	4 44.4%	5 55.6%
	3 1千万円超3千万円以下	10 100.0%	7 70.0%	3 30.0%
	4 3千万円超5千万円以下	8 100.0%	6 75.0%	2 25.0%
	5 5千万円超1億円以下	13 100.0%	7 53.8%	6 46.2%
	6 1億円超5億円以下	47 100.0%	32 68.1%	15 31.9%
	7 5億円超10億円以下	7 100.0%	5 71.4%	2 28.6%
	8 10億円超	11 100.0%	8 72.7%	3 27.3%

図表 270 法人の売上高×導入している介護ソフトの使用している機能  
(介護医療院)

※複数回答

		A	B	C	D	E	F	G	H	I
		調査数	報性利用、要介者に対する情報認定情報(基本情報)	アセスメント関係	サービス利用票(提供票)関係	利用計画やソフト表の作成	録具体的なサービス内容等の記	実績)関係	情報共有関係	介護報酬関係
問1(6)法人の売上高	1 全体	54 100.0%	39 72.2%	33 61.1%	30 55.6%	32 59.3%	30 55.6%	35 64.8%	30 55.6%	46 85.2%
	2 1千万円以下	5 100.0%	4 80.0%	4 80.0%	2 40.0%	2 40.0%	4 80.0%	4 80.0%	3 60.0%	5 100.0%
	3 1千万円超3千万円以下	1 100.0%	1 100.0%	-	-	-	-	-	-	-
	4 3千万円超5千万円以下	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	5 5千万円超1億円以下	4 100.0%	3 75.0%	3 75.0%	1 25.0%	2 50.0%	1 25.0%	2 50.0%	1 25.0%	3 75.0%
	6 1億円超5億円以下	19 100.0%	13 68.4%	12 63.2%	13 68.4%	13 68.4%	9 47.4%	13 68.4%	11 57.9%	16 84.2%
	7 5億円超10億円以下	18 100.0%	14 77.8%	11 61.1%	10 55.6%	12 66.7%	13 72.2%	13 72.2%	13 72.2%	16 88.9%
	8 10億円超	7 100.0%	4 57.1%	3 42.9%	4 57.1%	3 42.9%	3 42.9%	3 42.9%	2 28.6%	6 85.7%

図表 271 法人の売上高×導入している介護ソフトの使用している機能 (請求以外)  
(介護医療院)

		A	B	C
		調査数	導入	導入していない
問1(6)法人の売上高	1 全体	54 100.0%	46 85.2%	8 14.8%
	2 1千万円以下	5 100.0%	5 100.0%	-
	3 1千万円超3千万円以下	1 100.0%	1 100.0%	-
	4 3千万円超5千万円以下	-	-	-
	5 5千万円超1億円以下	4 100.0%	3 75.0%	1 25.0%
	6 1億円超5億円以下	19 100.0%	16 84.2%	3 15.8%
	7 5億円超10億円以下	18 100.0%	16 88.9%	2 11.1%
	8 10億円超	7 100.0%	5 71.4%	2 28.6%

図表 272 法人の売上高×導入している介護ソフトの使用している機能  
(訪問介護)

※複数回答

訪問介護		A	B	C	D	E	F	G	H	I
		調査数	報性利用 、要介者 口座介に 情報認対 等定する 情報記 録(基本 家族情 属)	ア セ ス メ ン ト 関 係	サ ー ビ ス 利 用 票 ( 提 供 票 )	利 用 計 画 や シ フ ト 表 の 作 成	録 具 体 的 な サ ー ビ ス 内 容 等 の 記	サ ー ビ ス 利 用 票 ( 提 供 票 ) 関 係	情 報 共 有 関 係	介 護 報 酬 関 係
問 1 ( 6 ) 法 人 の 売 上 高	1 全体	768 100.0%	525 68.4%	400 52.1%	528 68.8%	526 68.5%	415 54.0%	618 80.5%	338 44.0%	684 89.1%
	2 1千万円以下	147 100.0%	92 62.6%	64 43.5%	96 65.3%	98 66.7%	79 53.7%	112 76.2%	57 38.8%	132 89.8%
	3 1千万円超3千万円以下	203 100.0%	133 65.5%	96 47.3%	144 70.9%	125 61.6%	93 45.8%	165 81.3%	73 36.0%	189 93.1%
	4 3千万円超5千万円以下	121 100.0%	70 57.9%	54 44.6%	74 61.2%	75 62.0%	43 35.5%	94 77.7%	38 31.4%	101 83.5%
	5 5千万円超1億円以下	83 100.0%	64 77.1%	47 56.6%	59 71.1%	60 72.3%	49 59.0%	63 75.9%	42 50.6%	71 85.5%
	6 1億円超5億円以下	68 100.0%	47 69.1%	39 57.4%	44 64.7%	46 67.6%	44 64.7%	53 77.9%	31 45.6%	62 91.2%
	7 5億円超10億円以下	25 100.0%	16 64.0%	7 28.0%	11 44.0%	13 52.0%	12 48.0%	19 76.0%	12 48.0%	20 80.0%
	8 10億円超	120 100.0%	102 85.0%	92 76.7%	99 82.5%	108 90.0%	94 78.3%	111 92.5%	84 70.0%	108 90.0%

図表 273 法人の売上高×導入している介護ソフトの使用している機能 (請求以外)  
(訪問介護)

訪問介護		A	B	C
		調査数	導入	導入していない
問 1 ( 6 ) 法 人 の 売 上 高	1 全体	768 100.0%	708 92.2%	60 7.8%
	2 1千万円以下	147 100.0%	129 87.8%	18 12.2%
	3 1千万円超3千万円以下	203 100.0%	185 91.1%	18 8.9%
	4 3千万円超5千万円以下	121 100.0%	113 93.4%	8 6.6%
	5 5千万円超1億円以下	83 100.0%	78 94.0%	5 6.0%
	6 1億円超5億円以下	68 100.0%	62 91.2%	6 8.8%
	7 5億円超10億円以下	25 100.0%	23 92.0%	2 8.0%
	8 10億円超	120 100.0%	117 97.5%	3 2.5%

図表 274 法人の売上高×導入している介護ソフトの使用している機能  
(訪問入浴介護)

※複数回答

訪問入浴介護		A	B	C	D	E	F	G	H	I	
		調査数	報性利用 者、要介 護者に対 する認 定情報、 家族情 属	ア セ ス メ ン ト 関 係	サ ー ビ ス 利 用 票 ( 提 供 票 ) 関 係	利 用 計 画 や シ フ ト 表 の 作 成	録 具 体 的 な サ ー ビ ス 内 容 等 の 記	サ ー ビ ス 利 用 票 ( 提 供 票 ) 関 係	情 報 共 有 関 係	介 護 報 酬 関 係	
問 1 ( 6 ) 法 人 の 売 上 高	1	全体	511 100.0%	382 74.8%	290 56.8%	261 51.1%	341 66.7%	299 58.5%	401 78.5%	189 37.0%	404 79.1%
	2	1千万円以下	102 100.0%	71 69.6%	51 50.0%	70 68.6%	61 59.8%	54 52.9%	78 76.5%	41 40.2%	95 93.1%
	3	1千万円超3千万円以下	70 100.0%	46 65.7%	24 34.3%	45 64.3%	34 48.6%	23 32.9%	51 72.9%	19 27.1%	63 90.0%
	4	3千万円超5千万円以下	47 100.0%	33 70.2%	24 51.1%	34 72.3%	26 55.3%	23 48.9%	36 76.6%	20 42.6%	40 85.1%
	5	5千万円超1億円以下	35 100.0%	20 57.1%	10 28.6%	19 54.3%	16 45.7%	13 37.1%	19 54.3%	10 28.6%	23 65.7%
	6	1億円超5億円以下	33 100.0%	23 69.7%	15 45.5%	19 57.6%	17 51.5%	14 42.4%	18 54.5%	7 21.2%	23 69.7%
	7	5億円超10億円以下	25 100.0%	21 84.0%	8 32.0%	12 48.0%	12 48.0%	10 40.0%	16 64.0%	6 24.0%	22 88.0%
	8	10億円超	199 100.0%	168 84.4%	158 79.4%	62 31.2%	175 87.9%	162 81.4%	183 92.0%	86 43.2%	138 69.3%

図表 275 法人の売上高×導入している介護ソフトの使用している機能 (請求以外)  
(訪問入浴介護)

訪問入浴介護		A	B	C	
		調査数	導 入	導 入 し て い な い	
問 1 ( 6 ) 法 人 の 売 上 高	1	全体	511 100.0%	471 92.2%	40 7.8%
	2	1千万円以下	102 100.0%	95 93.1%	7 6.9%
	3	1千万円超3千万円以下	70 100.0%	62 88.6%	8 11.4%
	4	3千万円超5千万円以下	47 100.0%	41 87.2%	6 12.8%
	5	5千万円超1億円以下	35 100.0%	29 82.9%	6 17.1%
	6	1億円超5億円以下	33 100.0%	27 81.8%	6 18.2%
	7	5億円超10億円以下	25 100.0%	25 100.0%	— —
	8	10億円超	199 100.0%	192 96.5%	7 3.5%

図表 276 法人の売上高×導入している介護ソフトの使用している機能  
(訪問看護)

※複数回答

訪問看護		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
		調査数	報性利用 、要介者 座介者 情報認 等定記 録(基 本情 属)	ア セ ス メ ン ト 関 係	サ ー ビ ス 利 用 票 ( 提 供 票 )	利 用 計 画 や シ フ ト 表 の 作 成	録 具 体 的 な サ ー ビ ス 内 容 等 の 記	サ ー ビ ス 利 用 票 ( 提 供 票 )	情 報 共 有 関 係	介 護 報 酬 関 係	無 回 答
問 1 ( 6 ) 法 人 の 売 上 高	1 全体	829 100.0%	664 80.1%	416 50.2%	481 58.0%	508 61.3%	551 66.5%	645 77.8%	439 53.0%	704 84.9%	1 0.1%
	2 1千万円以下	260 100.0%	207 79.6%	129 49.6%	159 61.2%	157 60.4%	171 65.8%	200 76.9%	139 53.5%	224 86.2%	1 0.4%
	3 1千万円超3千万円以下	208 100.0%	166 79.8%	113 54.3%	123 59.1%	127 61.1%	138 66.3%	164 78.8%	108 51.9%	180 86.5%	-
	4 3千万円超5千万円以下	105 100.0%	86 81.9%	47 44.8%	53 50.5%	62 59.0%	68 64.8%	79 75.2%	61 58.1%	89 84.8%	-
	5 5千万円超1億円以下	108 100.0%	85 78.7%	60 55.6%	59 54.6%	73 67.6%	76 70.4%	83 76.9%	58 53.7%	90 83.3%	-
	6 1億円超5億円以下	85 100.0%	69 81.2%	39 45.9%	46 54.1%	47 55.3%	55 64.7%	62 72.9%	40 47.1%	70 82.4%	-
	7 5億円超10億円以下	17 100.0%	14 82.4%	9 52.9%	13 76.5%	11 64.7%	12 70.6%	16 94.1%	9 52.9%	15 88.2%	-
	8 10億円超	43 100.0%	34 79.1%	18 41.9%	28 65.1%	28 65.1%	28 65.1%	38 88.4%	23 53.5%	33 76.7%	-

図表 277 法人の売上高×導入している介護ソフトの使用している機能 (請求以外)  
(訪問看護)

訪問看護		A	B	C	D
		調査数	導入	導入していない	無回答
問 1 ( 6 ) 法 人 の 売 上 高	1 全体	829 100.0%	779 94.0%	49 5.9%	1 0.1%
	2 1千万円以下	260 100.0%	241 92.7%	18 6.9%	1 0.4%
	3 1千万円超3千万円以下	208 100.0%	191 91.8%	17 8.2%	-
	4 3千万円超5千万円以下	105 100.0%	101 96.2%	4 3.8%	-
	5 5千万円超1億円以下	108 100.0%	102 94.4%	6 5.6%	-
	6 1億円超5億円以下	85 100.0%	81 95.3%	4 4.7%	-
	7 5億円超10億円以下	17 100.0%	17 100.0%	-	-
	8 10億円超	43 100.0%	43 100.0%	-	-



図表 280 法人の売上高×導入している介護ソフトの使用している機能  
(通所介護)

※複数回答

通所介護		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
		調査数	報性、利用者 に、要介護者 に対する情報 （基本情報 等）	アセスメント 関係	【サ ービス利用 票（提供票） 】関係	利用計画やシ フト表の作成	録具 体的なサ ービス内容等 の記	【サ ービス利用 票（提供票） 】関係	情報共有 関係	介護報酬 関係	無 回答
問 1 ( 6 ) 法 人 の 売 上 高	1 全体	831 100.0%	633 76.2%	431 51.9%	587 70.6%	485 58.4%	519 62.5%	656 78.9%	409 49.2%	727 87.5%	1 0.1%
	2 1千万円以下	91 100.0%	71 78.0%	45 49.5%	59 64.8%	48 52.7%	53 58.2%	66 72.5%	36 39.6%	77 84.6%	-
	3 1千万円超3千万円以下	91 100.0%	70 76.9%	39 42.9%	66 72.5%	47 51.6%	46 50.5%	71 78.0%	42 46.2%	82 90.1%	-
	4 3千万円超5千万円以下	126 100.0%	97 77.0%	54 42.9%	88 69.8%	61 48.4%	85 67.5%	106 84.1%	71 56.3%	114 90.5%	-
	5 5千万円超1億円以下	218 100.0%	157 72.0%	114 52.3%	157 72.0%	121 55.5%	128 58.7%	166 76.1%	96 44.0%	199 91.3%	-
	6 1億円超5億円以下	136 100.0%	95 69.9%	74 54.4%	88 64.7%	87 64.0%	80 58.8%	108 79.4%	61 44.9%	117 86.0%	-
	7 5億円超10億円以下	41 100.0%	36 87.8%	21 51.2%	30 73.2%	23 56.1%	30 73.2%	34 82.9%	24 58.5%	35 85.4%	-
	8 10億円超	128 100.0%	107 83.6%	84 65.6%	99 77.3%	98 76.6%	97 75.8%	105 82.0%	79 61.7%	103 80.5%	1 0.8%

図表 281 法人の売上高×導入している介護ソフトの使用している機能（請求以外）  
(通所介護)

通所介護		A	B	C	D
		調査数	導入	導入していない	無回答
問 1 ( 6 ) 法 人 の 売 上 高	1 全体	831 100.0%	763 91.8%	67 8.1%	1 0.1%
	2 1千万円以下	91 100.0%	83 91.2%	8 8.8%	-
	3 1千万円超3千万円以下	91 100.0%	83 91.2%	8 8.8%	-
	4 3千万円超5千万円以下	126 100.0%	120 95.2%	6 4.8%	-
	5 5千万円超1億円以下	218 100.0%	195 89.4%	23 10.6%	-
	6 1億円超5億円以下	136 100.0%	122 89.7%	14 10.3%	-
	7 5億円超10億円以下	41 100.0%	39 95.1%	2 4.9%	-
	8 10億円超	128 100.0%	121 94.5%	6 4.7%	1 0.8%

図表 282 法人の売上高×導入している介護ソフトの使用している機能  
(地域密着型通所介護)

※複数回答

地域密着型通所介護		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
		調査数	報性利用 、要介者 口座認に 情報定対 等する 記録(基 本情族 属	ア セ ス メ ン ト 関 係	サ ー ビ ス 利 用 票 ( 「 予 定 」 関 係	利 用 計 画 や シ フ ト 表 の 作 成	録 具 体 的 な サ ー ビ ス 内 容 等 の 記	「 実 績 」 関 係	サ ー ビ ス 利 用 票 ( 提 供 票 )	情 報 共 有 関 係	介 護 報 酬 関 係
問 1 ( 6 ) 法 人 の 売 上 高	1 全体	761 100.0%	509 66.9%	332 43.6%	506 66.5%	413 54.3%	410 53.9%	602 79.1%	283 37.2%	704 92.5%	1 0.1%
	2 1千万円以下	132 100.0%	83 62.9%	57 43.2%	85 64.4%	67 50.8%	59 44.7%	93 70.5%	42 31.8%	122 92.4%	1 0.8%
	3 1千万円超3千万円以下	355 100.0%	237 66.8%	159 44.8%	246 69.3%	193 54.4%	194 54.6%	283 79.7%	133 37.5%	333 93.8%	-
	4 3千万円超5千万円以下	132 100.0%	87 65.9%	54 40.9%	87 65.9%	70 53.0%	68 51.5%	109 82.6%	49 37.1%	118 89.4%	-
	5 5千万円超1億円以下	48 100.0%	36 75.0%	25 52.1%	31 64.6%	30 62.5%	33 68.8%	44 91.7%	22 45.8%	47 97.9%	-
	6 1億円超5億円以下	61 100.0%	40 65.6%	25 41.0%	38 62.3%	36 59.0%	35 57.4%	45 73.8%	25 41.0%	56 91.8%	-
	7 5億円超10億円以下	11 100.0%	8 72.7%	3 27.3%	7 63.6%	5 45.5%	7 63.6%	8 72.7%	3 27.3%	10 90.9%	-
	8 10億円超	21 100.0%	17 81.0%	9 42.9%	11 52.4%	12 57.1%	14 66.7%	19 90.5%	9 42.9%	17 81.0%	-

図表 283 法人の売上高×導入している介護ソフトの使用している機能 (請求以外)  
(地域密着型通所介護)

地域密着型通所介護		A	B	C	D
		調査数	導入	導入していない	無回答
問 1 ( 6 ) 法 人 の 売 上 高	1 全体	761 100.0%	683 89.8%	77 10.1%	1 0.1%
	2 1千万円以下	132 100.0%	112 84.8%	19 14.4%	1 0.8%
	3 1千万円超3千万円以下	355 100.0%	318 89.6%	37 10.4%	-
	4 3千万円超5千万円以下	132 100.0%	124 93.9%	8 6.1%	-
	5 5千万円超1億円以下	48 100.0%	46 95.8%	2 4.2%	-
	6 1億円超5億円以下	61 100.0%	51 83.6%	10 16.4%	-
	7 5億円超10億円以下	11 100.0%	10 90.9%	1 9.1%	-
	8 10億円超	21 100.0%	21 100.0%	-	-



図表 286 法人の売上高×導入している介護ソフトの使用している機能  
(短期入所生活介護)

※複数回答

短期入所生活介護		A	B	C	D	E	F	G	H	I
		調査数	報性利用、要者に対する情報、家族情報等)	アセスメント関係	サービス利用票(提供票)関係	利用計画やシフト表の作成	録具体的なサービス内容等の記	(実績)サービス利用票(提供票)関係	情報共有関係	介護報酬関係
問 1 ( 6 ) 法人の 売上高	1 全体	481 100.0%	385 80.0%	300 62.4%	293 60.9%	335 69.6%	333 69.2%	363 75.5%	291 60.5%	425 88.4%
	2 1千万円以下	47 100.0%	35 74.5%	29 61.7%	24 51.1%	31 66.0%	27 57.4%	35 74.5%	22 46.8%	39 83.0%
	3 1千万円超3千万円以下	54 100.0%	44 81.5%	30 55.6%	33 61.1%	37 68.5%	37 68.5%	41 75.9%	35 64.8%	47 87.0%
	4 3千万円超5千万円以下	68 100.0%	55 80.9%	49 72.1%	45 66.2%	47 69.1%	51 75.0%	53 77.9%	46 67.6%	64 94.1%
	5 5千万円超1億円以下	70 100.0%	55 78.6%	42 60.0%	51 72.9%	52 74.3%	48 68.6%	54 77.1%	44 62.9%	63 90.0%
	6 1億円超5億円以下	124 100.0%	97 78.2%	71 57.3%	65 52.4%	79 63.7%	81 65.3%	89 71.8%	67 54.0%	105 84.7%
	7 5億円超10億円以下	55 100.0%	45 81.8%	42 76.4%	38 69.1%	41 74.5%	42 76.4%	43 78.2%	36 65.5%	52 94.5%
	8 10億円超	63 100.0%	54 85.7%	37 58.7%	37 58.7%	48 76.2%	47 74.6%	48 76.2%	41 65.1%	55 87.3%

図表 287 法人の売上高×導入している介護ソフトの使用している機能 (請求以外)  
(短期入所生活介護)

短期入所生活介護		A	B	C
		調査数	導入	導入していない
問 1 ( 6 ) 法人の 売上高	1 全体	481 100.0%	449 93.3%	32 6.7%
	2 1千万円以下	47 100.0%	43 91.5%	4 8.5%
	3 1千万円超3千万円以下	54 100.0%	53 98.1%	1 1.9%
	4 3千万円超5千万円以下	68 100.0%	65 95.6%	3 4.4%
	5 5千万円超1億円以下	70 100.0%	66 94.3%	4 5.7%
	6 1億円超5億円以下	124 100.0%	114 91.9%	10 8.1%
	7 5億円超10億円以下	55 100.0%	50 90.9%	5 9.1%
	8 10億円超	63 100.0%	58 92.1%	5 7.9%

図表 288 法人の売上高×導入している介護ソフトの使用している機能  
(短期入所療養介護)

※複数回答

短期入所療養介護		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
		調査数	報性利用 、要者 口座介 情報認 等)定 情報(	アセス メント 関係	【サ ービス 利用 票(提 供票) 】関 係	利用 計画 やシ フト 表の 作成	録具 体的 なサ ービ ス内 容等 の記	【サ ービス 利用 票(提 供票) 】関 係	情 報共 有関 係	介 護報 酬関 係	無 回 答
問 1 (6) 法 人 の 売 上 高	1 全体	281 100.0%	208 74.0%	178 63.3%	164 58.4%	194 69.0%	164 58.4%	206 73.3%	147 52.3%	252 89.7%	1 0.4%
	2 1千万円以下	44 100.0%	27 61.4%	24 54.5%	24 54.5%	26 59.1%	19 43.2%	26 59.1%	17 38.6%	41 93.2%	-
	3 1千万円超3千万円以下	29 100.0%	24 82.8%	20 69.0%	20 69.0%	23 79.3%	22 75.9%	24 82.8%	19 65.5%	26 89.7%	-
	4 3千万円超5千万円以下	21 100.0%	15 71.4%	14 66.7%	13 61.9%	13 61.9%	13 61.9%	15 71.4%	12 57.1%	18 85.7%	-
	5 5千万円超1億円以下	18 100.0%	14 77.8%	11 61.1%	11 61.1%	10 55.6%	10 55.6%	14 77.8%	7 38.9%	17 94.4%	-
	6 1億円超5億円以下	81 100.0%	63 77.8%	48 59.3%	41 50.6%	52 64.2%	43 53.1%	58 71.6%	35 43.2%	71 87.7%	-
	7 5億円超10億円以下	51 100.0%	40 78.4%	38 74.5%	37 72.5%	42 82.4%	37 72.5%	41 80.4%	40 78.4%	47 92.2%	1 2.0%
	8 10億円超	36 100.0%	24 66.7%	22 61.1%	18 50.0%	27 75.0%	19 52.8%	28 77.8%	17 47.2%	32 88.9%	-

図表 289 法人の売上高×導入している介護ソフトの使用している機能 (請求以外)  
(短期入所療養介護)

短期入所療養介護		A	B	C	D
		調査数	導入	導入していない	無回答
問 1 (6) 法 人 の 売 上 高	1 全体	281 100.0%	247 87.9%	33 11.7%	1 0.4%
	2 1千万円以下	44 100.0%	35 79.5%	9 20.5%	-
	3 1千万円超3千万円以下	29 100.0%	27 93.1%	2 6.9%	-
	4 3千万円超5千万円以下	21 100.0%	18 85.7%	3 14.3%	-
	5 5千万円超1億円以下	18 100.0%	16 88.9%	2 11.1%	-
	6 1億円超5億円以下	81 100.0%	70 86.4%	11 13.6%	-
	7 5億円超10億円以下	51 100.0%	47 92.2%	3 5.9%	1 2.0%
	8 10億円超	36 100.0%	33 91.7%	3 8.3%	-

図表 290 法人の売上高×導入している介護ソフトの使用している機能  
(特定施設入居者生活介護)

※複数回答

特定施設入居者生活介護		A	B	C	D	E	F	G	H	I	
		調査数	報性利用 、要者 、口座介 情報認 等)定 情報、 基本 情属	ア セ ス メ ン ト 関 係	サ ー ビ ス 利 用 票 ( 提 供 票 ) 関 係	利 用 計 画 や シ フ ト 表 の 作 成	録 具 体 的 な サ ー ビ ス 内 容 等 の 記	サ ー ビ ス 利 用 票 ( 提 供 票 ) 関 係	情 報 共 有 関 係	介 護 報 酬 関 係	
問 1 ( 6 ) 法 人 の 売 上 高	1	全体	972 100.0%	488 50.2%	547 56.3%	330 34.0%	672 69.1%	516 53.1%	556 57.2%	436 44.9%	521 53.6%
	2	1千万円以下	35 100.0%	30 85.7%	24 68.6%	19 54.3%	21 60.0%	17 48.6%	20 57.1%	14 40.0%	25 71.4%
	3	1千万円超3千万円以下	52 100.0%	43 82.7%	36 69.2%	28 53.8%	36 69.2%	33 63.5%	39 75.0%	29 55.8%	42 80.8%
	4	3千万円超5千万円以下	59 100.0%	43 72.9%	33 55.9%	31 52.5%	35 59.3%	35 59.3%	35 59.3%	22 37.3%	49 83.1%
	5	5千万円超1億円以下	129 100.0%	93 72.1%	83 64.3%	61 47.3%	94 72.9%	81 62.8%	93 72.1%	56 43.4%	110 85.3%
	6	1億円超5億円以下	237 100.0%	180 75.9%	165 69.6%	113 47.7%	163 68.8%	148 62.4%	156 65.8%	122 51.5%	190 80.2%
	7	5億円超10億円以下	37 100.0%	23 62.2%	24 64.9%	21 56.8%	27 73.0%	25 67.6%	28 75.7%	21 56.8%	30 81.1%
	8	10億円超	423 100.0%	76 18.0%	182 43.0%	57 13.5%	296 70.0%	177 41.8%	185 43.7%	172 40.7%	75 17.7%

図表 291 法人の売上高×導入している介護ソフトの使用している機能 (請求以外)  
(特定施設入居者生活介護)

特定施設入居者生活介護		A	B	C	
		調査数	導 入	導 入 し て い な い	
問 1 ( 6 ) 法 人 の 売 上 高	1	全体	972 100.0%	903 92.9%	69 7.1%
	2	1千万円以下	35 100.0%	33 94.3%	2 5.7%
	3	1千万円超3千万円以下	52 100.0%	50 96.2%	2 3.8%
	4	3千万円超5千万円以下	59 100.0%	47 79.7%	12 20.3%
	5	5千万円超1億円以下	129 100.0%	114 88.4%	15 11.6%
	6	1億円超5億円以下	237 100.0%	211 89.0%	26 11.0%
	7	5億円超10億円以下	37 100.0%	33 89.2%	4 10.8%
	8	10億円超	423 100.0%	415 98.1%	8 1.9%

図表 292 法人の売上高×導入している介護ソフトの使用している機能  
(定期巡回・随時対応型訪問介護看護)

※複数回答

定期巡回・随時対応型訪問介護看護		A	B	C	D	E	F	G	H	I	
		調査数	報性利用 、要者 、口座 情報 認定 情報 等 ( 記 録 、 家 族 基 本 情 属 )	ア セ ス メ ン ト 関 係	サ ー ビ ス 利 用 票 ( 提 供 票 ) 関 係	利 用 計 画 や シ フ ト 表 の 作 成	録 具 体 的 な サ ー ビ ス 内 容 等 の 記	サ ー ビ ス 利 用 票 ( 提 供 票 ) 関 係	情 報 共 有 関 係	介 護 報 酬 関 係	
問 1 ( 6 ) 法 人 の 売 上 高	1	全体	508 100.0%	332 65.4%	233 45.9%	333 65.6%	333 65.6%	285 56.1%	389 76.6%	244 48.0%	341 67.1%
	2	1千万円以下	85 100.0%	62 72.9%	50 58.8%	57 67.1%	53 62.4%	59 69.4%	67 78.8%	57 67.1%	53 62.4%
	3	1千万円超3千万円以下	93 100.0%	74 79.6%	52 55.9%	63 67.7%	64 68.8%	69 74.2%	74 79.6%	57 61.3%	62 66.7%
	4	3千万円超5千万円以下	57 100.0%	39 68.4%	29 50.9%	31 54.4%	33 57.9%	33 57.9%	35 61.4%	23 40.4%	34 59.6%
	5	5千万円超1億円以下	39 100.0%	28 71.8%	17 43.6%	27 69.2%	22 56.4%	18 46.2%	30 76.9%	15 38.5%	23 59.0%
	6	1億円超5億円以下	81 100.0%	60 74.1%	35 43.2%	48 59.3%	45 55.6%	51 63.0%	59 72.8%	39 48.1%	54 66.7%
	7	5億円超10億円以下	32 100.0%	22 68.8%	16 50.0%	17 53.1%	22 68.8%	16 50.0%	19 59.4%	14 43.8%	20 62.5%
	8	10億円超	121 100.0%	47 38.8%	34 28.1%	90 74.4%	94 77.7%	39 32.2%	105 86.8%	39 32.2%	95 78.5%

図表 293 法人の売上高×導入している介護ソフトの使用している機能 (請求以外)  
(定期巡回・随時対応型訪問介護看護)

定期巡回・随時対応型訪問介護看護		A	B	C	
		調査数	導 入	導 入 し て い な い	
問 1 ( 6 ) 法 人 の 売 上 高	1	全体	508 100.0%	479 94.3%	29 5.7%
	2	1千万円以下	85 100.0%	79 92.9%	6 7.1%
	3	1千万円超3千万円以下	93 100.0%	92 98.9%	1 1.1%
	4	3千万円超5千万円以下	57 100.0%	49 86.0%	8 14.0%
	5	5千万円超1億円以下	39 100.0%	37 94.9%	2 5.1%
	6	1億円超5億円以下	81 100.0%	74 91.4%	7 8.6%
	7	5億円超10億円以下	32 100.0%	29 90.6%	3 9.4%
	8	10億円超	121 100.0%	119 98.3%	2 1.7%





図表 298 法人の売上高×導入している介護ソフトの使用している機能  
(小規模多機能型居宅介護)

※複数回答

		A	B	C	D	E	F	G	H	I	
		調査数	報性利用 者、要介 護者に対 する記録 、家族情 報等	アセス メント関 係	サービ ス利用票 (提供票 関係)	利用計 画やシフ ト表の作 成	録具 体的なサ ービス内 容等の記 録	サービ ス利用票 (提供票 関係)	情報共 有関係	介護報 酬関係	
問 1 ( 6 ) 法 人 の 売 上 高	1	全体	586 100.0%	446 76.1%	402 68.6%	515 87.9%	499 85.2%	382 65.2%	527 89.9%	311 53.1%	538 91.8%
	2	1千万円以下	72 100.0%	58 80.6%	52 72.2%	64 88.9%	60 83.3%	49 68.1%	66 91.7%	41 56.9%	63 87.5%
	3	1千万円超3千万円以下	63 100.0%	44 69.8%	41 65.1%	57 90.5%	55 87.3%	39 61.9%	58 92.1%	30 47.6%	58 92.1%
	4	3千万円超5千万円以下	139 100.0%	106 76.3%	95 68.3%	125 89.9%	120 86.3%	85 61.2%	128 92.1%	69 49.6%	133 95.7%
	5	5千万円超1億円以下	172 100.0%	139 80.8%	122 70.9%	146 84.9%	146 84.9%	125 72.7%	150 87.2%	105 61.0%	154 89.5%
	6	1億円超5億円以下	71 100.0%	48 67.6%	51 71.8%	60 84.5%	57 80.3%	39 54.9%	61 85.9%	32 45.1%	66 93.0%
	7	5億円超10億円以下	24 100.0%	20 83.3%	17 70.8%	22 91.7%	20 83.3%	19 79.2%	23 95.8%	15 62.5%	23 95.8%
	8	10億円超	44 100.0%	30 68.2%	24 54.5%	40 90.9%	40 90.9%	26 59.1%	40 90.9%	19 43.2%	40 90.9%

図表 299 法人の売上高×導入している介護ソフトの使用している機能 (請求以外)  
(小規模多機能型居宅介護)

		A	B	C	
		調査数	導 入	導 入 し て い な い	
問 1 ( 6 ) 法 人 の 売 上 高	1	全体	586 100.0%	572 97.6%	14 2.4%
	2	1千万円以下	72 100.0%	72 100.0%	— —
	3	1千万円超3千万円以下	63 100.0%	62 98.4%	1 1.6%
	4	3千万円超5千万円以下	139 100.0%	134 96.4%	5 3.6%
	5	5千万円超1億円以下	172 100.0%	167 97.1%	5 2.9%
	6	1億円超5億円以下	71 100.0%	69 97.2%	2 2.8%
	7	5億円超10億円以下	24 100.0%	23 95.8%	1 4.2%
	8	10億円超	44 100.0%	44 100.0%	— —

図表 300 法人の売上高×導入している介護ソフトの使用している機能  
(認知症対応型共同生活介護)

※複数回答

認知症対応型共同生活介護		A	B	C	D	E	F	G	H	I	
		調査数	報性利用 、要介 口座認 情報定 等録、 家基本 情属	ア セ ス メ ン ト 関 係	サ ー ビ ス 利 用 票 ( 提 供 票 ) 関 係	利 用 計 画 や シ フ ト 表 の 作 成	録 具 体 的 な サ ー ビ ス 内 容 等 の 記	サ ー ビ ス 利 用 票 ( 提 供 票 ) 関 係	情 報 共 有 関 係	介 護 報 酬 関 係	
問 1 ( 6 ) 法 人 の 売 上 高	1	全体	477 100.0%	287 60.2%	244 51.2%	193 40.5%	256 53.7%	236 49.5%	273 57.2%	183 38.4%	415 87.0%
	2	1千万円以下	40 100.0%	18 45.0%	19 47.5%	18 45.0%	20 50.0%	17 42.5%	25 62.5%	13 32.5%	37 92.5%
	3	1千万円超3千万円以下	50 100.0%	31 62.0%	28 56.0%	19 38.0%	28 56.0%	20 40.0%	26 52.0%	12 24.0%	47 94.0%
	4	3千万円超5千万円以下	84 100.0%	45 53.6%	43 51.2%	33 39.3%	41 48.8%	38 45.2%	51 60.7%	32 38.1%	78 92.9%
	5	5千万円超1億円以下	149 100.0%	94 63.1%	66 44.3%	53 35.6%	69 46.3%	73 49.0%	78 52.3%	52 34.9%	135 90.6%
	6	1億円超5億円以下	73 100.0%	51 69.9%	39 53.4%	29 39.7%	42 57.5%	43 58.9%	42 57.5%	38 52.1%	59 80.8%
	7	5億円超10億円以下	16 100.0%	12 75.0%	9 56.3%	7 43.8%	9 56.3%	9 56.3%	11 68.8%	7 43.8%	14 87.5%
	8	10億円超	65 100.0%	36 55.4%	40 61.5%	34 52.3%	47 72.3%	36 55.4%	40 61.5%	29 44.6%	45 69.2%

図表 301 法人の売上高×導入している介護ソフトの使用している機能 (請求以外)  
(認知症対応型共同生活介護)

認知症対応型共同生活介護		A	B	C	
		調査数	導 入	導 入 し て い な い	
問 1 ( 6 ) 法 人 の 売 上 高	1	全体	477 100.0%	378 79.2%	99 20.8%
	2	1千万円以下	40 100.0%	31 77.5%	9 22.5%
	3	1千万円超3千万円以下	50 100.0%	42 84.0%	8 16.0%
	4	3千万円超5千万円以下	84 100.0%	62 73.8%	22 26.2%
	5	5千万円超1億円以下	149 100.0%	110 73.8%	39 26.2%
	6	1億円超5億円以下	73 100.0%	61 83.6%	12 16.4%
	7	5億円超10億円以下	16 100.0%	13 81.3%	3 18.8%
	8	10億円超	65 100.0%	59 90.8%	6 9.2%

図表 302 法人の売上高×導入している介護ソフトの使用している機能  
(地域密着型特定施設入居者生活介護)

※複数回答

地域密着型特定施設入居者生活介護		A	B	C	D	E	F	G	H	I	
		調査数	報性利用 、要者 、口座 情報 認定 情報 等 ( 記 録 、 家 族 本 情 属 )	ア セ ス メ ン ト 関 係	サ ー ビ ス 利 用 票 ( 提 供 票 ) 関 係	利 用 計 画 や シ フ ト 表 の 作 成	録 具 体 的 な サ ー ビ ス 内 容 等 の 記	サ ー ビ ス 利 用 票 ( 提 供 票 ) 関 係	情 報 共 有 関 係	介 護 報 酬 関 係	
問 1 ( 6 ) 法 人 の 売 上 高	1	全体	112 100.0%	84 75.0%	79 70.5%	62 55.4%	87 77.7%	77 68.8%	85 75.9%	60 53.6%	103 92.0%
	2	1千万円以下	8 100.0%	6 75.0%	4 50.0%	3 37.5%	7 87.5%	6 75.0%	6 75.0%	3 37.5%	8 100.0%
	3	1千万円超3千万円以下	18 100.0%	12 66.7%	12 66.7%	8 44.4%	13 72.2%	11 61.1%	12 66.7%	8 44.4%	17 94.4%
	4	3千万円超5千万円以下	11 100.0%	9 81.8%	10 90.9%	8 72.7%	11 100.0%	8 72.7%	8 72.7%	8 72.7%	11 100.0%
	5	5千万円超1億円以下	21 100.0%	16 76.2%	15 71.4%	12 57.1%	15 71.4%	11 52.4%	15 71.4%	11 52.4%	19 90.5%
	6	1億円超5億円以下	37 100.0%	27 73.0%	24 64.9%	23 62.2%	27 73.0%	27 73.0%	29 78.4%	21 56.8%	33 89.2%
	7	5億円超10億円以下	9 100.0%	7 77.8%	7 77.8%	5 55.6%	8 88.9%	7 77.8%	7 77.8%	4 44.4%	8 88.9%
	8	10億円超	8 100.0%	7 87.5%	7 87.5%	3 37.5%	6 75.0%	7 87.5%	8 100.0%	5 62.5%	7 87.5%

図表 303 法人の売上高×導入している介護ソフトの使用している機能 (請求以外)  
(地域密着型特定施設入居者生活介護)

地域密着型特定施設入居者生活介護		A	B	C	
		調査数	導 入	導 入 し て い な い	
問 1 ( 6 ) 法 人 の 売 上 高	1	全体	112 100.0%	104 92.9%	8 7.1%
	2	1千万円以下	8 100.0%	8 100.0%	— —
	3	1千万円超3千万円以下	18 100.0%	17 94.4%	1 5.6%
	4	3千万円超5千万円以下	11 100.0%	11 100.0%	— —
	5	5千万円超1億円以下	21 100.0%	19 90.5%	2 9.5%
	6	1億円超5億円以下	37 100.0%	33 89.2%	4 10.8%
	7	5億円超10億円以下	9 100.0%	8 88.9%	1 11.1%
	8	10億円超	8 100.0%	8 100.0%	— —

図表 304 法人の売上高×導入している介護ソフトの使用している機能  
(地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護)

※複数回答

地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護		A	B	C	D	E	F	G	H	I
		調査数	報性利用 、要者 、口座 情報 認定 情報 等 ( ) 、 基本 情 属	ア セ ス メ ン ト 関 係	サ ー ビ ス 利 用 票 ( 提 供 票 ) 関 係	利 用 計 画 や シ フ ト 表 の 作 成	録 具 体 的 な サ ー ビ ス 内 容 等 の 記	サ ー ビ ス 利 用 票 ( 提 供 票 ) 関 係	情 報 共 有 関 係	介 護 報 酬 関 係
問 1 ( 6 ) 法 人 の 売 上 高	1 全体	559 100.0%	472 84.4%	413 73.9%	336 60.1%	446 79.8%	422 75.5%	427 76.4%	363 64.9%	509 91.1%
	2 1千万円以下	22 100.0%	18 81.8%	21 95.5%	14 63.6%	18 81.8%	19 86.4%	18 81.8%	15 68.2%	20 90.9%
	3 1千万円超3千万円以下	24 100.0%	21 87.5%	21 87.5%	18 75.0%	19 79.2%	19 79.2%	21 87.5%	19 79.2%	22 91.7%
	4 3千万円超5千万円以下	16 100.0%	13 81.3%	9 56.3%	9 56.3%	12 75.0%	10 62.5%	11 68.8%	9 56.3%	15 93.8%
	5 5千万円超1億円以下	98 100.0%	84 85.7%	69 70.4%	60 61.2%	81 82.7%	72 73.5%	76 77.6%	65 66.3%	89 90.8%
	6 1億円超5億円以下	283 100.0%	241 85.2%	209 73.9%	170 60.1%	223 78.8%	217 76.7%	215 76.0%	180 63.6%	261 92.2%
	7 5億円超10億円以下	59 100.0%	49 83.1%	43 72.9%	35 59.3%	49 83.1%	43 72.9%	41 69.5%	33 55.9%	51 86.4%
	8 10億円超	57 100.0%	46 80.7%	41 71.9%	30 52.6%	44 77.2%	42 73.7%	45 78.9%	42 73.7%	51 89.5%

図表 305 法人の売上高×導入している介護ソフトの使用している機能 (請求以外)  
(地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護)

地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護		A	B	C
		調査数	導 入	導 入 し て い な い
問 1 ( 6 ) 法 人 の 売 上 高	1 全体	559 100.0%	535 95.7%	24 4.3%
	2 1千万円以下	22 100.0%	22 100.0%	— —
	3 1千万円超3千万円以下	24 100.0%	23 95.8%	1 4.2%
	4 3千万円超5千万円以下	16 100.0%	13 81.3%	3 18.8%
	5 5千万円超1億円以下	98 100.0%	95 96.9%	3 3.1%
	6 1億円超5億円以下	283 100.0%	272 96.1%	11 3.9%
	7 5億円超10億円以下	59 100.0%	57 96.6%	2 3.4%
	8 10億円超	57 100.0%	53 93.0%	4 7.0%

図表 306 法人の売上高×導入している介護ソフトの使用している機能  
(看護小規模多機能型居宅介護)

※複数回答

		A	B	C	D	E	F	G	H	I	
		調査数	報性利用 、要者 、口座 情報 認定 情報 等 ( )	ア セ ス メ ン ト 関 係	サ ー ビ ス 利 用 票 ( 提 供 票 ) 関 係	利 用 計 画 や シ フ ト 表 の 作 成	録 具 体 的 な サ ー ビ ス 内 容 等 の 記	サ ー ビ ス 利 用 票 ( 提 供 票 ) 関 係	情 報 共 有 関 係	介 護 報 酬 関 係	
問 1 ( 6 ) 法 人 の 売 上 高	1	全体	185 100.0%	162 87.6%	141 76.2%	167 90.3%	163 88.1%	126 68.1%	176 95.1%	114 61.6%	168 90.8%
	2	1千万円以下	33 100.0%	30 90.9%	28 84.8%	29 87.9%	28 84.8%	23 69.7%	31 93.9%	22 66.7%	30 90.9%
	3	1千万円超3千万円以下	23 100.0%	21 91.3%	17 73.9%	20 87.0%	23 100.0%	18 78.3%	22 95.7%	15 65.2%	21 91.3%
	4	3千万円超5千万円以下	11 100.0%	11 100.0%	7 63.6%	10 90.9%	11 100.0%	7 63.6%	11 100.0%	5 45.5%	11 100.0%
	5	5千万円超1億円以下	64 100.0%	60 93.8%	55 85.9%	59 92.2%	59 92.2%	48 75.0%	62 96.9%	43 67.2%	58 90.6%
	6	1億円超5億円以下	34 100.0%	26 76.5%	22 64.7%	31 91.2%	22 64.7%	19 55.9%	30 88.2%	17 50.0%	31 91.2%
	7	5億円超10億円以下	4 100.0%	3 75.0%	2 50.0%	4 100.0%	4 100.0%	3 75.0%	4 100.0%	2 50.0%	3 75.0%
	8	10億円超	16 100.0%	11 68.8%	10 62.5%	14 87.5%	16 100.0%	8 50.0%	16 100.0%	10 62.5%	14 87.5%

図表 307 法人の売上高×導入している介護ソフトの使用している機能 (請求以外)  
(看護小規模多機能型居宅介護)

		A	B	C	
		調査数	導入	導入していない	
問 1 ( 6 ) 法 人 の 売 上 高	1	全体	185 100.0%	183 98.9%	2 1.1%
	2	1千万円以下	33 100.0%	33 100.0%	—
	3	1千万円超3千万円以下	23 100.0%	23 100.0%	—
	4	3千万円超5千万円以下	11 100.0%	11 100.0%	—
	5	5千万円超1億円以下	64 100.0%	64 100.0%	—
	6	1億円超5億円以下	34 100.0%	32 94.1%	2 5.9%
	7	5億円超10億円以下	4 100.0%	4 100.0%	—
	8	10億円超	16 100.0%	16 100.0%	—

図表 308 法人の売上高×導入している介護ソフトの使用している機能  
(地域包括支援センター)

※複数回答

地域包括支援センター		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
		調査数	報性利用 、要介者 座介者 情報認 等定記 録(基 本情 属)	ア セ ス メ ン ト 関 係	サ ー ビ ス 利 用 票 ( 「 予 定 」 関 係 )	利 用 計 画 や シ フ ト 表 の 作 成	録 具 体 的 な サ ー ビ ス 内 容 等 の 記	サ ー ビ ス 利 用 票 ( 提 供 票 )	情 報 共 有 関 係	介 護 報 酬 関 係	無 回 答
問 1 ( 6 ) 法 人 の 売 上 高	1 全体	483 100.0%	444 91.9%	372 77.0%	431 89.2%	411 85.1%	310 64.2%	452 93.6%	270 55.9%	422 87.4%	1 0.2%
	2 1千万円以下	246 100.0%	232 94.3%	185 75.2%	219 89.0%	212 86.2%	163 66.3%	230 93.5%	145 58.9%	211 85.8%	1 0.4%
	3 1千万円超3千万円以下	112 100.0%	100 89.3%	89 79.5%	104 92.9%	96 85.7%	66 58.9%	105 93.8%	56 50.0%	100 89.3%	-
	4 3千万円超5千万円以下	33 100.0%	29 87.9%	30 90.9%	31 93.9%	30 90.9%	19 57.6%	31 93.9%	22 66.7%	31 93.9%	-
	5 5千万円超1億円以下	15 100.0%	11 73.3%	9 60.0%	12 80.0%	11 73.3%	9 60.0%	15 100.0%	8 53.3%	15 100.0%	-
	6 1億円超5億円以下	33 100.0%	31 93.9%	25 75.8%	25 75.8%	27 81.8%	25 75.8%	30 90.9%	19 57.6%	26 78.8%	-
	7 5億円超10億円以下	16 100.0%	15 93.8%	14 87.5%	14 87.5%	12 75.0%	12 75.0%	15 93.8%	8 50.0%	13 81.3%	-
	8 10億円超	27 100.0%	25 92.6%	19 70.4%	25 92.6%	22 81.5%	15 55.6%	25 92.6%	12 44.4%	25 92.6%	-

図表 309 法人の売上高×導入している介護ソフトの使用している機能 (請求以外)  
(地域包括支援センター)

地域包括支援センター		A	B	C	D
		調査数	導入	導入していない	無回答
問 1 ( 6 ) 法 人 の 売 上 高	1 全体	483 100.0%	474 98.1%	8 1.7%	1 0.2%
	2 1千万円以下	246 100.0%	241 98.0%	4 1.6%	1 0.4%
	3 1千万円超3千万円以下	112 100.0%	110 98.2%	2 1.8%	-
	4 3千万円超5千万円以下	33 100.0%	31 93.9%	2 6.1%	-
	5 5千万円超1億円以下	15 100.0%	15 100.0%	-	-
	6 1億円超5億円以下	33 100.0%	33 100.0%	-	-
	7 5億円超10億円以下	16 100.0%	16 100.0%	-	-
	8 10億円超	27 100.0%	27 100.0%	-	-

図表 310 法人の売上高×導入している介護ソフトの使用している機能  
(居宅介護支援)

※複数回答

居宅介護支援		A	B	C	D	E	F	G	H	I	
		調査数	報性利用 、要介 、口座 情報認 定情報 録、家 族本 情属	ア セ ス メ ン ト 関 係	サ ー ビ ス 利 用 票 ( 提 供 票 )	利 用 計 画 や シ フ ト 表 の 作 成	録 具 体 的 な サ ー ビ ス 内 容 等 の 記	サ ー ビ ス 利 用 票 ( 提 供 票 ) 関 係	情 報 共 有 関 係	介 護 報 酬 関 係	
問 1 ( 6 ) 法 人 の 売 上 高	1	全体	852 100.0%	752 88.3%	661 77.6%	762 89.4%	777 91.2%	566 66.4%	795 93.3%	454 53.3%	773 90.7%
	2	1千万円以下	310 100.0%	274 88.4%	250 80.6%	283 91.3%	285 91.9%	196 63.2%	290 93.5%	151 48.7%	283 91.3%
	3	1千万円超3千万円以下	197 100.0%	182 92.4%	153 77.7%	185 93.9%	182 92.4%	135 68.5%	189 95.9%	113 57.4%	186 94.4%
	4	3千万円超5千万円以下	73 100.0%	60 82.2%	52 71.2%	65 89.0%	63 86.3%	47 64.4%	67 91.8%	36 49.3%	63 86.3%
	5	5千万円超1億円以下	54 100.0%	47 87.0%	34 63.0%	41 75.9%	46 85.2%	34 63.0%	46 85.2%	24 44.4%	46 85.2%
	6	1億円超5億円以下	72 100.0%	67 93.1%	57 79.2%	63 87.5%	61 84.7%	46 63.9%	66 91.7%	37 51.4%	67 93.1%
	7	5億円超10億円以下	26 100.0%	22 84.6%	15 57.7%	18 69.2%	23 88.5%	19 73.1%	21 80.8%	10 38.5%	22 84.6%
	8	10億円超	119 100.0%	99 83.2%	99 83.2%	106 89.1%	116 97.5%	89 74.8%	116 97.5%	83 69.7%	106 89.1%

図表 311 法人の売上高×導入している介護ソフトの使用している機能 (請求以外)  
(居宅介護支援)

居宅介護支援		A	B	C	
		調査数	導 入	導 入 し て い な い	
問 1 ( 6 ) 法 人 の 売 上 高	1	全体	852 100.0%	835 98.0%	17 2.0%
	2	1千万円以下	310 100.0%	303 97.7%	7 2.3%
	3	1千万円超3千万円以下	197 100.0%	194 98.5%	3 1.5%
	4	3千万円超5千万円以下	73 100.0%	71 97.3%	2 2.7%
	5	5千万円超1億円以下	54 100.0%	51 94.4%	3 5.6%
	6	1億円超5億円以下	72 100.0%	71 98.6%	1 1.4%
	7	5億円超10億円以下	26 100.0%	25 96.2%	1 3.8%
	8	10億円超	119 100.0%	119 100.0%	— —

図表 312 法人の売上高×導入している介護ソフトの使用している機能  
(その他)

※複数回答

その他		A	B	C	D	E	F	G	H	I
		調査数	報告性、利用者に対する情報、口座情報等	利用者に対する情報、家族基本情報	アセスメント関係	サービス利用票(提供票)	利用計画やソフト表の作成	具体的なサービス内容等の記録	サービス利用票(提供票)	情報共有関係
問1(6)法人の売上高	1 全体	62 100.0%	49 79.0%	33 53.2%	44 71.0%	41 66.1%	38 61.3%	47 75.8%	32 51.6%	58 93.5%
	2 1千万円以下	22 100.0%	18 81.8%	8 36.4%	14 63.6%	14 63.6%	13 59.1%	15 68.2%	9 40.9%	19 86.4%
	3 1千万円超3千万円以下	10 100.0%	8 80.0%	4 40.0%	5 50.0%	4 40.0%	5 50.0%	7 70.0%	4 40.0%	9 90.0%
	4 3千万円超5千万円以下	7 100.0%	4 57.1%	4 57.1%	6 85.7%	5 71.4%	5 71.4%	7 100.0%	4 57.1%	7 100.0%
	5 5千万円超1億円以下	9 100.0%	8 88.9%	9 100.0%	9 100.0%	9 100.0%	7 77.8%	9 100.0%	5 55.6%	9 100.0%
	6 1億円超5億円以下	6 100.0%	5 83.3%	3 50.0%	4 66.7%	4 66.7%	3 50.0%	5 83.3%	5 83.3%	6 100.0%
	7 5億円超10億円以下	6 100.0%	4 66.7%	3 50.0%	4 66.7%	3 50.0%	3 50.0%	2 33.3%	3 50.0%	6 100.0%
	8 10億円超	2 100.0%	2 100.0%	2 100.0%	2 100.0%	2 100.0%	2 100.0%	2 100.0%	2 100.0%	2 100.0%

図表 313 法人の売上高×導入している介護ソフトの使用している機能 (請求以外)  
(その他)

その他		A	B	C
		調査数	導入	導入していない
問1(6)法人の売上高	1 全体	62 100.0%	57 91.9%	5 8.1%
	2 1千万円以下	22 100.0%	20 90.9%	2 9.1%
	3 1千万円超3千万円以下	10 100.0%	9 90.0%	1 10.0%
	4 3千万円超5千万円以下	7 100.0%	7 100.0%	—
	5 5千万円超1億円以下	9 100.0%	9 100.0%	—
	6 1億円超5億円以下	6 100.0%	6 100.0%	—
	7 5億円超10億円以下	6 100.0%	4 66.7%	2 33.3%
	8 10億円超	2 100.0%	2 100.0%	—

(9) 施設・事業所の職員体制（問1(5)）と介護ソフトを導入していない理由（問3(1)）

施設・事業所の職員の常勤換算人数と介護ソフトを導入していない理由に相関関係はみられない（図表 314～図表 338）。

図表 314 施設・事業所の職員体制×介護ソフトを導入していない理由  
(介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム))

※複数回答

介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)		A	B	C	D	E	F	G	H
		調査数	ソフトの介護いべんわだからなのソ	導入コストが高い	紙による資料保管の必要性が高い	職員に対する介護ソフトや反導入	をパソコンや介護ソフト	必要ない規模から考えて	その他
問1(5)施設・事業所の職員体制―常勤換算数	1 全体	64 100.0%	23 35.9%	46 71.9%	3 4.7%	18 28.1%	13 20.3%	3 4.7%	7 10.9%
	2 0~5人未満	3 100.0%	-	1 33.3%	-	1 33.3%	-	-	1 33.3%
	3 5~10人未満	4 100.0%	1 25.0%	4 100.0%	1 25.0%	1 25.0%	1 25.0%	-	-
	4 10~15人未満	4 100.0%	2 50.0%	3 75.0%	1 25.0%	2 50.0%	-	-	-
	5 15~20人未満	8 100.0%	5 62.5%	3 37.5%	-	3 37.5%	2 25.0%	-	1 12.5%
	6 20~25人未満	6 100.0%	3 50.0%	3 50.0%	1 16.7%	2 33.3%	2 33.3%	2 33.3%	-
	7 25~30人未満	7 100.0%	1 14.3%	7 100.0%	-	2 28.6%	2 28.6%	-	-
	8 30~35人未満	2 100.0%	-	2 100.0%	-	-	-	-	-
	9 35~40人未満	12 100.0%	4 33.3%	8 66.7%	-	3 25.0%	3 25.0%	1 8.3%	1 8.3%
	10 40~45人未満	3 100.0%	3 100.0%	3 100.0%	-	1 33.3%	2 66.7%	-	-
	11 45~50人未満	4 100.0%	1 25.0%	4 100.0%	-	2 50.0%	1 25.0%	-	1 25.0%
	12 50人以上	11 100.0%	3 27.3%	8 72.7%	-	1 9.1%	-	-	3 27.3%

図表 315 施設・事業所の職員体制×介護ソフトを導入していない理由  
(介護老人保健施設)

※複数回答

介護老人保健施設		A	B	C	D	E	F	G	H
		調査数	ソフトの介護いべんわだからなのソ	導入コストが高い	紙による資料保管の必要性が高い	職員に対する介護ソフトや反導入	をパソコンや介護ソフト	必要ない規模から考えて	その他
問1(5)施設・事業所の職員体制―常勤換算数	1 全体	87 100.0%	22 25.3%	60 69.0%	15 17.2%	25 28.7%	25 28.7%	12 13.8%	5 5.7%
	2 0~5人未満	6 100.0%	-	1 16.7%	3 50.0%	1 16.7%	-	3 50.0%	-
	3 5~10人未満	4 100.0%	-	4 100.0%	1 25.0%	-	-	1 25.0%	-
	4 10~15人未満	6 100.0%	1 16.7%	4 66.7%	1 16.7%	1 16.7%	1 16.7%	3 50.0%	-
	5 15~20人未満	1 100.0%	1 100.0%	1 100.0%	-	1 100.0%	1 100.0%	-	-
	6 20~25人未満	-	-	-	-	-	-	-	-
	7 25~30人未満	6 100.0%	2 33.3%	4 66.7%	2 33.3%	1 16.7%	2 33.3%	1 16.7%	-
	8 30~35人未満	4 100.0%	2 50.0%	3 75.0%	1 25.0%	1 25.0%	3 75.0%	1 25.0%	-
	9 35~40人未満	6 100.0%	2 33.3%	5 83.3%	-	1 16.7%	-	-	-
	10 40~45人未満	6 100.0%	2 33.3%	3 50.0%	1 16.7%	3 50.0%	2 33.3%	1 16.7%	-
	11 45~50人未満	7 100.0%	2 28.6%	6 85.7%	1 14.3%	1 14.3%	-	1 14.3%	1 14.3%
	12 50人以上	41 100.0%	10 24.4%	29 70.7%	5 12.2%	15 36.6%	16 39.0%	1 2.4%	4 9.8%

図表 316 施設・事業所の職員体制×介護ソフトを導入していない理由  
(介護療養型医療施設)

※複数回答

介護療養型医療施設		A	B	C	D	E	F	G	H
		調査数	ソフトの介護いベンかワダーからのソ	導入コストが高い	紙による資料保管の必要性が高い	職員に対する抵抗感や反導入	をパソコンや人材が介護ソフト	事業の規模から考えて	その他
問1(5)施設・事業所の職員体制―常勤換算数	1 全体	63 100.0%	13 20.6%	30 47.6%	10 15.9%	9 14.3%	13 20.6%	35 55.6%	4 6.3%
	2 0~5人未満	11 100.0%	3 27.3%	4 36.4%	4 36.4%	1 9.1%	1 9.1%	7 63.6%	1 9.1%
	3 5~10人未満	7 100.0%	2 28.6%	5 71.4%	1 14.3%	1 14.3%	1 14.3%	4 57.1%	-
	4 10~15人未満	7 100.0%	1 14.3%	3 42.9%	1 14.3%	1 14.3%	1 14.3%	6 85.7%	-
	5 15~20人未満	4 100.0%	1 25.0%	1 25.0%	-	-	3 75.0%	2 50.0%	-
	6 20~25人未満	7 100.0%	-	5 71.4%	1 14.3%	1 14.3%	1 14.3%	5 71.4%	-
	7 25~30人未満	7 100.0%	1 14.3%	3 42.9%	1 14.3%	1 14.3%	2 28.6%	2 28.6%	1 14.3%
	8 30~35人未満	3 100.0%	1 33.3%	2 66.7%	-	-	-	1 33.3%	-
	9 35~40人未満	3 100.0%	-	2 66.7%	1 33.3%	1 33.3%	1 33.3%	1 33.3%	1 33.3%
	10 40~45人未満	1 100.0%	1 100.0%	1 100.0%	-	1 100.0%	-	1 100.0%	-
	11 45~50人未満	2 100.0%	-	-	-	1 50.0%	-	1 50.0%	-
	12 50人以上	9 100.0%	2 22.2%	4 44.4%	1 11.1%	-	2 22.2%	4 44.4%	1 11.1%

図表 317 施設・事業所の職員体制×介護ソフトを導入していない理由  
(介護医療院)

※複数回答

介護医療院		A	B	C	D	E	F	G	H
		調査数	ソフトの介護いベンかワダーからのソ	導入コストが高い	紙による資料保管の必要性が高い	職員に対する抵抗感や反導入	をパソコンや人材が介護ソフト	事業の規模から考えて	その他
問1(5)施設・事業所の職員体制―常勤換算数	1 全体	27 100.0%	6 22.2%	13 48.1%	6 22.2%	3 11.1%	9 33.3%	12 44.4%	3 11.1%
	2 0~5人未満	4 100.0%	2 50.0%	-	2 50.0%	-	1 25.0%	3 75.0%	-
	3 5~10人未満	5 100.0%	-	-	1 20.0%	-	-	2 40.0%	3 60.0%
	4 10~15人未満	3 100.0%	-	1 33.3%	1 33.3%	-	2 66.7%	2 66.7%	-
	5 15~20人未満	2 100.0%	-	2 100.0%	1 50.0%	1 50.0%	1 50.0%	1 50.0%	-
	6 20~25人未満	1 100.0%	-	1 100.0%	-	-	-	-	-
	7 25~30人未満	1 100.0%	1 100.0%	1 100.0%	-	1 100.0%	1 100.0%	-	-
	8 30~35人未満	4 100.0%	2 50.0%	2 50.0%	-	-	1 25.0%	2 50.0%	-
	9 35~40人未満	2 100.0%	-	2 100.0%	-	-	-	-	-
	10 40~45人未満	1 100.0%	1 100.0%	1 100.0%	-	-	1 100.0%	-	-
	11 45~50人未満	-	-	-	-	-	-	-	-
	12 50人以上	4 100.0%	-	3 75.0%	1 25.0%	1 25.0%	2 50.0%	2 50.0%	-

図表 318 施設・事業所の職員体制×介護ソフトを導入していない理由（訪問介護）

※複数回答

訪問介護		A	B	C	D	E	F	G	H
		調査数	ソフトの が介護 いベン かワ から のソ	導入 コスト が高い	要紙 による 資料 保管 の必 要性 が高い	がに職 対員 の介 護ソ フト 感や 反導 入	をパ ソコ ンヤ 介 護 ソ フト	必事業 の規 模 から 考 えて	そ の 他
問1 (5) 施設・ 事業所 の職員 体制   常勤 換算 数	1 全体	121 100.0%	30 24.8%	65 53.7%	21 17.4%	26 21.5%	33 27.3%	38 31.4%	18 14.9%
	2 0～5人未満	62 100.0%	15 24.2%	37 59.7%	9 14.5%	9 14.5%	17 27.4%	21 33.9%	5 8.1%
	3 5～10人未満	37 100.0%	10 27.0%	18 48.6%	8 21.6%	10 27.0%	11 29.7%	12 32.4%	7 18.9%
	4 10～15人未満	10 100.0%	3 30.0%	6 60.0%	-	1 10.0%	3 30.0%	4 40.0%	2 20.0%
	5 15～20人未満	3 100.0%	1 33.3%	2 66.7%	1 33.3%	3 100.0%	2 66.7%	-	-
	6 20～25人未満	1 100.0%	-	-	1 100.0%	1 100.0%	-	-	-
	7 25～30人未満	2 100.0%	1 50.0%	-	-	-	-	-	1 50.0%
	8 30～35人未満	2 100.0%	-	1 50.0%	1 50.0%	1 50.0%	-	-	1 50.0%
	9 35～40人未満	1 100.0%	-	-	1 100.0%	1 100.0%	-	-	-
	10 40～45人未満	-	-	-	-	-	-	-	-
	11 45～50人未満	-	-	-	-	-	-	-	-
	12 50人以上	-	-	-	-	-	-	-	-

図表 319 施設・事業所の職員体制×介護ソフトを導入していない理由  
(訪問入浴介護)

※複数回答

訪問入浴介護		A	B	C	D	E	F	G	H
		調査数	ソフトの が介護 いベン かワ から のソ	導入 コスト が高い	要紙 による 資料 保管 の必 要性 が高い	がに職 対員 の介 護ソ フト 感や 反導 入	をパ ソコ ンヤ 介 護 ソ フト	必事業 の規 模 から 考 えて	そ の 他
問1 (5) 施設・ 事業所 の職員 体制   常勤 換算 数	1 全体	93 100.0%	23 24.7%	35 37.6%	14 15.1%	11 11.8%	11 11.8%	33 35.5%	16 17.2%
	2 0～5人未満	51 100.0%	11 21.6%	19 37.3%	7 13.7%	5 9.8%	3 5.9%	23 45.1%	6 11.8%
	3 5～10人未満	28 100.0%	8 28.6%	13 46.4%	3 10.7%	3 10.7%	7 25.0%	7 25.0%	7 25.0%
	4 10～15人未満	8 100.0%	2 25.0%	1 12.5%	2 25.0%	-	-	1 12.5%	3 37.5%
	5 15～20人未満	1 100.0%	-	-	1 100.0%	1 100.0%	-	-	-
	6 20～25人未満	1 100.0%	-	-	1 100.0%	1 100.0%	-	-	-
	7 25～30人未満	-	-	-	-	-	-	-	-
	8 30～35人未満	-	-	-	-	-	-	-	-
	9 35～40人未満	-	-	-	-	-	-	-	-
	10 40～45人未満	-	-	-	-	-	-	-	-
	11 45～50人未満	-	-	-	-	-	-	-	-
	12 50人以上	-	-	-	-	-	-	-	-

図表 320 施設・事業所の職員体制×介護ソフトを導入していない理由（訪問看護）

※複数回答

訪問看護		A	B	C	D	E	F	G	H	I
		調査数	ソフトの介護ベンダーからのソ	導入コストが高い	紙による資料保管の必	が対する抵抗感や反発	職員の介護ソフト導入	をパソコンや介護ソフト	事業の規模から考えて	その他
問1 (5) 施設・事業所の職員体制   常勤換算数	1 全体	157 100.0%	30 19.1%	76 48.4%	21 13.4%	11 7.0%	17 10.8%	65 41.4%	29 18.5%	1 0.6%
	2 0~5人未満	78 100.0%	10 12.8%	35 44.9%	11 14.1%	4 5.1%	11 14.1%	43 55.1%	10 12.8%	-
	3 5~10人未満	58 100.0%	15 25.9%	36 62.1%	9 15.5%	6 10.3%	6 10.3%	13 22.4%	14 24.1%	1 1.7%
	4 10~15人未満	12 100.0%	3 25.0%	2 16.7%	1 8.3%	-	-	4 33.3%	4 33.3%	-
	5 15~20人未満	2 100.0%	1 50.0%	1 50.0%	-	-	-	-	-	-
	6 20~25人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	7 25~30人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	8 30~35人未満	1 100.0%	-	-	-	1 100.0%	-	1 100.0%	-	-
	9 35~40人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	10 40~45人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	11 45~50人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	12 50人以上	1 100.0%	-	-	-	-	-	1 100.0%	-	-

図表 321 施設・事業所の職員体制×介護ソフトを導入していない理由（訪問リハビリテーション）

※複数回答

訪問リハビリテーション		A	B	C	D	E	F	G	H
		調査数	ソフトの介護ベンダーからのソ	導入コストが高い	紙による資料保管の必	が対する抵抗感や反発	職員の介護ソフト導入	をパソコンや介護ソフト	事業の規模から考えて
問1 (5) 施設・事業所の職員体制   常勤換算数	1 全体	206 100.0%	42 20.4%	101 49.0%	20 9.7%	11 5.3%	10 4.9%	116 56.3%	21 10.2%
	2 0~5人未満	142 100.0%	28 19.7%	71 50.0%	15 10.6%	6 4.2%	4 2.8%	79 55.6%	17 12.0%
	3 5~10人未満	22 100.0%	1 4.5%	13 59.1%	4 18.2%	3 13.6%	-	12 54.5%	1 4.5%
	4 10~15人未満	6 100.0%	2 33.3%	3 50.0%	-	1 16.7%	1 16.7%	3 50.0%	1 16.7%
	5 15~20人未満	6 100.0%	2 33.3%	3 50.0%	-	-	2 33.3%	1 16.7%	1 16.7%
	6 20~25人未満	2 100.0%	1 50.0%	1 50.0%	-	-	-	1 50.0%	-
	7 25~30人未満	-	-	-	-	-	-	-	-
	8 30~35人未満	-	-	-	-	-	-	-	-
	9 35~40人未満	1 100.0%	-	-	-	-	-	1 100.0%	-
	10 40~45人未満	-	-	-	-	-	-	-	-
	11 45~50人未満	-	-	-	-	-	-	-	-
	12 50人以上	10 100.0%	2 20.0%	3 30.0%	-	-	1 10.0%	8 80.0%	-

図表 322 施設・事業所の職員体制×介護ソフトを導入していない理由（通所介護）

※複数回答

通所介護		A	B	C	D	E	F	G	H
		調査数	ソフトの が介護 いベン かワ から のソ	導入 コスト が高い	要紙 による 資料 保管の 必	がに職 対員 の介 護ソ フト 感 や反 導 入	をパ ソコ ンヤ 介 護 ソ フト	必事 業の 規 模 か ら考 えて	そ の 他
問1 (5) 施設・ 事業所 の職員 体制   常勤 換算 数	1 全体	106 100.0%	34 32.1%	56 52.8%	9 8.5%	16 15.1%	27 25.5%	32 30.2%	14 13.2%
	2 0～5人未満	29 100.0%	11 37.9%	13 44.8%	2 6.9%	5 17.2%	9 31.0%	10 34.5%	2 6.9%
	3 5～10人未満	48 100.0%	17 35.4%	25 52.1%	4 8.3%	8 16.7%	12 25.0%	16 33.3%	5 10.4%
	4 10～15人未満	14 100.0%	3 21.4%	9 64.3%	3 21.4%	-	3 21.4%	4 28.6%	3 21.4%
	5 15～20人未満	10 100.0%	2 20.0%	6 60.0%	-	2 20.0%	3 30.0%	1 10.0%	2 20.0%
	6 20～25人未満	1 100.0%	-	-	-	-	-	-	1 100.0%
	7 25～30人未満	1 100.0%	-	-	-	-	-	-	1 100.0%
	8 30～35人未満	1 100.0%	-	1 100.0%	-	1 100.0%	-	-	-
	9 35～40人未満	-	-	-	-	-	-	-	-
	10 40～45人未満	-	-	-	-	-	-	-	-
	11 45～50人未満	-	-	-	-	-	-	-	-
	12 50人以上	-	-	-	-	-	-	-	-

図表 323 施設・事業所の職員体制×介護ソフトを導入していない理由  
(地域密着型通所介護)

※複数回答

地域密着型通所介護		A	B	C	D	E	F	G	H
		調査数	ソフトの が介護 いベン かワ から のソ	導入 コスト が高い	要紙 による 資料 保管の 必	がに職 対員 の介 護ソ フト 感 や反 導 入	をパ ソコ ンヤ 介 護 ソ フト	必事 業の 規 模 か ら考 えて	そ の 他
問1 (5) 施設・ 事業所 の職員 体制   常勤 換算 数	1 全体	164 100.0%	53 32.3%	95 57.9%	39 23.8%	15 9.1%	37 22.6%	86 52.4%	15 9.1%
	2 0～5人未満	116 100.0%	36 31.0%	66 56.9%	27 23.3%	9 7.8%	25 21.6%	67 57.8%	8 6.9%
	3 5～10人未満	39 100.0%	14 35.9%	24 61.5%	8 20.5%	5 12.8%	11 28.2%	15 38.5%	5 12.8%
	4 10～15人未満	4 100.0%	1 25.0%	2 50.0%	1 25.0%	1 25.0%	1 25.0%	2 50.0%	2 50.0%
	5 15～20人未満	-	-	-	-	-	-	-	-
	6 20～25人未満	-	-	-	-	-	-	-	-
	7 25～30人未満	-	-	-	-	-	-	-	-
	8 30～35人未満	-	-	-	-	-	-	-	-
	9 35～40人未満	-	-	-	-	-	-	-	-
	10 40～45人未満	-	-	-	-	-	-	-	-
	11 45～50人未満	-	-	-	-	-	-	-	-
	12 50人以上	-	-	-	-	-	-	-	-

図表 324 施設・事業所の職員体制×介護ソフトを導入していない理由  
(通所リハビリテーション)

※複数回答

通所リハビリテーション		A	B	C	D	E	F	G	H
		調査数	ソフトの介護いべんがわかからなソ	導入コストが高い	紙による資料保管の必要性が高い	職員に対する抵抗感や反発がある	をパソコンや介護ソフトが扱える人材がいない	必要ない規模から考えて	その他
問1(5)施設・事業所の職員体制―常勤換算数	1 全体	122 100.0%	38 31.1%	75 61.5%	17 13.9%	20 16.4%	24 19.7%	42 34.4%	10 8.2%
	2 0～5人未満	42 100.0%	12 28.6%	24 57.1%	6 14.3%	8 19.0%	11 26.2%	19 45.2%	2 4.8%
	3 5～10人未満	41 100.0%	15 36.6%	29 70.7%	6 14.6%	5 12.2%	6 14.6%	14 34.1%	3 7.3%
	4 10～15人未満	16 100.0%	4 25.0%	10 62.5%	2 12.5%	3 18.8%	2 12.5%	4 25.0%	3 18.8%
	5 15～20人未満	8 100.0%	2 25.0%	3 37.5%	-	1 12.5%	3 37.5%	2 25.0%	1 12.5%
	6 20～25人未満	3 100.0%	1 33.3%	-	1 33.3%	1 33.3%	-	-	1 33.3%
	7 25～30人未満	1 100.0%	1 100.0%	1 100.0%	-	-	-	-	-
	8 30～35人未満	1 100.0%	-	-	-	1 100.0%	-	1 100.0%	-
	9 35～40人未満	-	-	-	-	-	-	-	-
	10 40～45人未満	-	-	-	-	-	-	-	-
	11 45～50人未満	-	-	-	-	-	-	-	-
	12 50人以上	3 100.0%	-	3 100.0%	-	-	-	-	-

図表 325 施設・事業所の職員体制×介護ソフトを導入していない理由  
(短期入所生活介護)

※複数回答

短期入所生活介護		A	B	C	D	E	F	G	H
		調査数	ソフトの介護いべんがわかからなソ	導入コストが高い	紙による資料保管の必要性が高い	職員に対する抵抗感や反発がある	をパソコンや介護ソフトが扱える人材がいない	必要ない規模から考えて	その他
問1(5)施設・事業所の職員体制―常勤換算数	1 全体	47 100.0%	12 25.5%	27 57.4%	4 8.5%	5 10.6%	5 10.6%	4 8.5%	10 21.3%
	2 0～5人未満	7 100.0%	2 28.6%	3 42.9%	1 14.3%	-	1 14.3%	-	2 28.6%
	3 5～10人未満	13 100.0%	2 15.4%	9 69.2%	-	-	1 7.7%	2 15.4%	4 30.8%
	4 10～15人未満	2 100.0%	1 50.0%	1 50.0%	-	-	-	1 50.0%	-
	5 15～20人未満	3 100.0%	-	1 33.3%	-	2 66.7%	-	1 33.3%	-
	6 20～25人未満	2 100.0%	1 50.0%	1 50.0%	1 50.0%	1 50.0%	-	-	-
	7 25～30人未満	4 100.0%	-	3 75.0%	1 25.0%	-	1 25.0%	-	1 25.0%
	8 30～35人未満	2 100.0%	-	2 100.0%	-	1 50.0%	1 50.0%	-	-
	9 35～40人未満	4 100.0%	1 25.0%	3 75.0%	-	-	-	-	1 25.0%
	10 40～45人未満	-	-	-	-	-	-	-	-
	11 45～50人未満	2 100.0%	1 50.0%	1 50.0%	-	-	-	-	1 50.0%
	12 50人以上	8 100.0%	4 50.0%	3 37.5%	1 12.5%	1 12.5%	1 12.5%	-	1 12.5%

図表 326 施設・事業所の職員体制×介護ソフトを導入していない理由  
(短期入所療養介護)

※複数回答

短期入所療養介護		A	B	C	D	E	F	G	H
		調査数	ソフトの介護いベンカワからのソ	導入コストが高い	要紙による資料保管の必	がある職員に対する抵抗ソフトや反導入	をパソコンや介護ソフト	必要ない規模から考えて	その他
問1(5)施設・事業所の職員体制―常勤換算数	1 全体	47 100.0%	11 23.4%	26 55.3%	7 14.9%	15 31.9%	16 34.0%	13 27.7%	5 10.6%
	2 0~5人未満	3 100.0%	-	1 33.3%	1 33.3%	-	1 33.3%	2 66.7%	-
	3 5~10人未満	9 100.0%	3 33.3%	4 44.4%	3 33.3%	3 33.3%	4 44.4%	5 55.6%	1 11.1%
	4 10~15人未満	-	-	-	-	-	-	-	-
	5 15~20人未満	-	-	-	-	-	-	-	-
	6 20~25人未満	2 100.0%	-	-	-	-	-	1 50.0%	1 50.0%
	7 25~30人未満	1 100.0%	-	-	1 100.0%	-	-	-	-
	8 30~35人未満	4 100.0%	2 50.0%	4 100.0%	-	-	1 25.0%	1 25.0%	-
	9 35~40人未満	4 100.0%	1 25.0%	3 75.0%	-	1 25.0%	1 25.0%	-	-
	10 40~45人未満	2 100.0%	-	2 100.0%	-	1 50.0%	-	2 100.0%	-
	11 45~50人未満	4 100.0%	1 25.0%	2 50.0%	-	-	1 25.0%	1 25.0%	-
	12 50人以上	16 100.0%	4 25.0%	9 56.3%	2 12.5%	10 62.5%	8 50.0%	-	3 18.8%

図表 327 施設・事業所の職員体制×介護ソフトを導入していない理由  
(特定施設入居者生活介護)

※複数回答

特定施設入居者生活介護		A	B	C	D	E	F	G	H
		調査数	ソフトの介護いベンカワからのソ	導入コストが高い	要紙による資料保管の必	がある職員に対する抵抗ソフトや反導入	をパソコンや介護ソフト	必要ない規模から考えて	その他
問1(5)施設・事業所の職員体制―常勤換算数	1 全体	136 100.0%	30 22.1%	65 47.8%	16 11.8%	21 15.4%	27 19.9%	25 18.4%	36 26.5%
	2 0~5人未満	11 100.0%	2 18.2%	2 18.2%	2 18.2%	1 9.1%	2 18.2%	1 9.1%	2 18.2%
	3 5~10人未満	15 100.0%	3 20.0%	7 46.7%	1 6.7%	3 20.0%	2 13.3%	3 20.0%	5 33.3%
	4 10~15人未満	19 100.0%	3 15.8%	12 63.2%	2 10.5%	4 21.1%	7 36.8%	8 42.1%	2 10.5%
	5 15~20人未満	29 100.0%	4 13.8%	12 41.4%	5 17.2%	4 13.8%	7 24.1%	6 20.7%	7 24.1%
	6 20~25人未満	25 100.0%	8 32.0%	14 56.0%	1 4.0%	-	1 4.0%	5 20.0%	9 36.0%
	7 25~30人未満	13 100.0%	4 30.8%	5 38.5%	2 15.4%	2 15.4%	4 30.8%	1 7.7%	4 30.8%
	8 30~35人未満	9 100.0%	2 22.2%	4 44.4%	1 11.1%	1 11.1%	1 11.1%	-	3 33.3%
	9 35~40人未満	3 100.0%	2 66.7%	1 33.3%	1 33.3%	3 100.0%	1 33.3%	-	-
	10 40~45人未満	1 100.0%	1 100.0%	1 100.0%	-	1 100.0%	-	-	-
	11 45~50人未満	3 100.0%	-	2 66.7%	-	1 33.3%	-	1 33.3%	1 33.3%
	12 50人以上	8 100.0%	1 12.5%	5 62.5%	1 12.5%	1 12.5%	2 25.0%	-	3 37.5%

図表 328 施設・事業所の職員体制×介護ソフトを導入していない理由  
(定期巡回・随時対応型訪問介護看護)

※複数回答

定期巡回・随時対応型訪問介護看護		A	B	C	D	E	F	G	H
		調査数	ソフトの介護ベンダーからのソ	導入コストが高い	紙による資料保管の必要性が高い	職員に対する抵抗感や反発がある	パソコンや介護ソフトを扱える人材がいない	事業の規模から考えて	その他
問1(5)施設・事業所の職員体制―常勤換算数	1 全体	16 100.0%	4 25.0%	9 56.3%	2 12.5%	2 12.5%	2 12.5%	3 18.8%	5 31.3%
	2 0～5人未満	1 100.0%	-	-	-	-	-	-	1 100.0%
	3 5～10人未満	10 100.0%	2 20.0%	6 60.0%	1 10.0%	2 20.0%	2 20.0%	2 20.0%	3 30.0%
	4 10～15人未満	1 100.0%	-	-	-	-	-	1 100.0%	-
	5 15～20人未満	1 100.0%	-	-	-	-	-	-	1 100.0%
	6 20～25人未満	2 100.0%	1 50.0%	2 100.0%	1 50.0%	-	-	-	-
	7 25～30人未満	-	-	-	-	-	-	-	-
	8 30～35人未満	1 100.0%	1 100.0%	1 100.0%	-	-	-	-	-
	9 35～40人未満	-	-	-	-	-	-	-	-
	10 40～45人未満	-	-	-	-	-	-	-	-
	11 45～50人未満	-	-	-	-	-	-	-	-
	12 50人以上	-	-	-	-	-	-	-	-

図表 329 施設・事業所の職員体制×介護ソフトを導入していない理由  
(夜間対応型訪問介護)

※複数回答

夜間対応型訪問介護		A	B	C	D	E	F	G	H
		調査数	ソフトの介護ベンダーからのソ	導入コストが高い	紙による資料保管の必要性が高い	職員に対する抵抗感や反発がある	パソコンや介護ソフトを扱える人材がいない	事業の規模から考えて	その他
問1(5)施設・事業所の職員体制―常勤換算数	1 全体	5 100.0%	-	4 80.0%	1 20.0%	1 20.0%	1 20.0%	3 60.0%	-
	2 0～5人未満	1 100.0%	-	1 100.0%	1 100.0%	-	1 100.0%	-	-
	3 5～10人未満	4 100.0%	-	3 75.0%	-	1 25.0%	-	3 75.0%	-
	4 10～15人未満	-	-	-	-	-	-	-	-
	5 15～20人未満	-	-	-	-	-	-	-	-
	6 20～25人未満	-	-	-	-	-	-	-	-
	7 25～30人未満	-	-	-	-	-	-	-	-
	8 30～35人未満	-	-	-	-	-	-	-	-
	9 35～40人未満	-	-	-	-	-	-	-	-
	10 40～45人未満	-	-	-	-	-	-	-	-
	11 45～50人未満	-	-	-	-	-	-	-	-
	12 50人以上	-	-	-	-	-	-	-	-

図表 330 施設・事業所の職員体制×介護ソフトを導入していない理由  
(認知症対応型通所介護)

※複数回答

認知症対応型通所介護		A	B	C	D	E	F	G	H
		調査数	ソフトの介護ベンダーからの導入コストが高い	導入コストが高い	紙による資料保管の必要性が高い	職員に対する抵抗感や反発がある	職員が介護ソフトを扱える人材がいない	必要ない規模から考えて	その他
問1(5)施設・事業所の職員体制   常勤換算数	1 全体	170 100.0%	33 19.4%	85 50.0%	28 16.5%	27 15.9%	43 25.3%	78 45.9%	22 12.9%
	2 0~5人未満	93 100.0%	19 20.4%	47 50.5%	16 17.2%	15 16.1%	25 26.9%	42 45.2%	10 10.8%
	3 5~10人未満	53 100.0%	9 17.0%	25 47.2%	9 17.0%	8 15.1%	14 26.4%	26 49.1%	8 15.1%
	4 10~15人未満	12 100.0%	3 25.0%	7 58.3%	1 8.3%	1 8.3%	-	5 41.7%	2 16.7%
	5 15~20人未満	9 100.0%	1 11.1%	5 55.6%	1 11.1%	2 22.2%	3 33.3%	4 44.4%	2 22.2%
	6 20~25人未満	2 100.0%	-	-	-	1 50.0%	1 50.0%	1 50.0%	-
	7 25~30人未満	-	-	-	-	-	-	-	-
	8 30~35人未満	-	-	-	-	-	-	-	-
	9 35~40人未満	1 100.0%	1 100.0%	1 100.0%	1 100.0%	-	-	-	-
	10 40~45人未満	-	-	-	-	-	-	-	-
	11 45~50人未満	-	-	-	-	-	-	-	-
	12 50人以上	-	-	-	-	-	-	-	-

図表 331 施設・事業所の職員体制×介護ソフトを導入していない理由  
(小規模多機能型居宅介護)

※複数回答

小規模多機能型居宅介護		A	B	C	D	E	F	G	H
		調査数	ソフトの介護ベンダーからの導入コストが高い	導入コストが高い	紙による資料保管の必要性が高い	職員に対する抵抗感や反発がある	職員が介護ソフトを扱える人材がいない	必要ない規模から考えて	その他
問1(5)施設・事業所の職員体制   常勤換算数	1 全体	102 100.0%	27 26.5%	62 60.8%	16 15.7%	18 17.6%	21 20.6%	36 35.3%	10 9.8%
	2 0~5人未満	15 100.0%	2 13.3%	10 66.7%	3 20.0%	4 26.7%	2 13.3%	7 46.7%	2 13.3%
	3 5~10人未満	36 100.0%	11 30.6%	24 66.7%	4 11.1%	5 13.9%	6 16.7%	15 41.7%	3 8.3%
	4 10~15人未満	46 100.0%	13 28.3%	26 56.5%	8 17.4%	8 17.4%	11 23.9%	11 23.9%	4 8.7%
	5 15~20人未満	5 100.0%	1 20.0%	2 40.0%	1 20.0%	1 20.0%	2 40.0%	3 60.0%	1 20.0%
	6 20~25人未満	-	-	-	-	-	-	-	-
	7 25~30人未満	-	-	-	-	-	-	-	-
	8 30~35人未満	-	-	-	-	-	-	-	-
	9 35~40人未満	-	-	-	-	-	-	-	-
	10 40~45人未満	-	-	-	-	-	-	-	-
	11 45~50人未満	-	-	-	-	-	-	-	-
	12 50人以上	-	-	-	-	-	-	-	-

図表 332 施設・事業所の職員体制×介護ソフトを導入していない理由  
(認知症対応型共同生活介護)

※複数回答

認知症対応型共同生活介護		A	B	C	D	E	F	G	H	I
		調査数	ソフトの介護ベンダーからのソフト導入コストが高い	導入コストが高い	要紙による資料保管の必要性が高い	職員に対する抵抗感や反発	をパソコンや介護ソフト	必要ない規模から考えて	その他	無回答
問1(5)施設・事業所の職員体制   常勤換算数	1 全体	287 100.0%	53 18.5%	129 44.9%	51 17.8%	78 27.2%	90 31.4%	99 34.5%	41 14.3%	1 0.3%
	2 0~5人未満	51 100.0%	15 29.4%	21 41.2%	10 19.6%	9 17.6%	17 33.3%	21 41.2%	3 5.9%	-
	3 5~10人未満	95 100.0%	10 10.5%	45 47.4%	16 16.8%	32 33.7%	23 24.2%	41 43.2%	12 12.6%	1 1.1%
	4 10~15人未満	83 100.0%	15 18.1%	32 38.6%	14 16.9%	23 27.7%	34 41.0%	19 22.9%	19 22.9%	-
	5 15~20人未満	46 100.0%	11 23.9%	25 54.3%	10 21.7%	10 21.7%	13 28.3%	16 34.8%	5 10.9%	-
	6 20~25人未満	5 100.0%	1 20.0%	4 80.0%	-	3 60.0%	2 40.0%	1 20.0%	-	-
	7 25~30人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	8 30~35人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	9 35~40人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	10 40~45人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	11 45~50人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	12 50人以上	1 100.0%	-	1 100.0%	-	-	-	-	-	-

図表 333 施設・事業所の職員体制×介護ソフトを導入していない理由  
(地域密着型特定施設入居者生活介護)

※複数回答

地域密着型特定施設入居者生活介護		A	B	C	D	E	F	G	H
		調査数	ソフトの介護ベンダーからのソフト導入コストが高い	導入コストが高い	要紙による資料保管の必要性が高い	職員に対する抵抗感や反発	をパソコンや介護ソフト	必要ない規模から考えて	その他
問1(5)施設・事業所の職員体制   常勤換算数	1 全体	23 100.0%	5 21.7%	16 69.6%	5 21.7%	5 21.7%	3 13.0%	8 34.8%	-
	2 0~5人未満	3 100.0%	2 66.7%	2 66.7%	-	-	-	1 33.3%	-
	3 5~10人未満	4 100.0%	-	3 75.0%	2 50.0%	1 25.0%	1 25.0%	2 50.0%	-
	4 10~15人未満	11 100.0%	2 18.2%	7 63.6%	2 18.2%	3 27.3%	2 18.2%	4 36.4%	-
	5 15~20人未満	2 100.0%	-	1 50.0%	1 50.0%	-	-	-	-
	6 20~25人未満	2 100.0%	-	2 100.0%	-	-	-	1 50.0%	-
	7 25~30人未満	1 100.0%	1 100.0%	1 100.0%	-	1 100.0%	-	-	-
	8 30~35人未満	-	-	-	-	-	-	-	-
	9 35~40人未満	-	-	-	-	-	-	-	-
	10 40~45人未満	-	-	-	-	-	-	-	-
	11 45~50人未満	-	-	-	-	-	-	-	-
	12 50人以上	-	-	-	-	-	-	-	-

図表 334 施設・事業所の職員体制×介護ソフトを導入していない理由  
(地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護)

※複数回答

地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護			A	B	C	D	E	F	G	H
			調査数	いフド トの介 がよ いベ ンカ ワダ ーの ナソ	導 入 コ ス ト が 高 い	要 紙 に よ る 資 料 保 管 の 必 要 性 が 高 い	が に 職 員 の 介 護 ソ フ ト 導 入 に 対 する 抵 抗 感 や 反 発 が あ る	を バ ン コ ン や 介 護 ソ フ ト が い な い	必 要 な い 規 模 か ら 考 え て	そ の 他
問 1 ( 5 ) 施 設 ・ 事 業 所 の 職 員 体 制 ― 常 勤 換 算 数	1	全体	48 100.0%	15 31.3%	29 60.4%	7 14.6%	10 20.8%	13 27.1%	3 6.3%	10 20.8%
	2	0～5人未満	4 100.0%	1 25.0%	2 50.0%	-	-	2 50.0%	1 25.0%	1 25.0%
	3	5～10人未満	3 100.0%	-	1 33.3%	-	1 33.3%	1 33.3%	-	1 33.3%
	4	10～15人未満	7 100.0%	3 42.9%	6 85.7%	1 14.3%	1 14.3%	1 14.3%	1 14.3%	1 14.3%
	5	15～20人未満	14 100.0%	3 21.4%	7 50.0%	2 14.3%	2 14.3%	3 21.4%	-	3 21.4%
	6	20～25人未満	11 100.0%	3 27.3%	5 45.5%	1 9.1%	3 27.3%	2 18.2%	1 9.1%	4 36.4%
	7	25～30人未満	8 100.0%	5 62.5%	7 87.5%	2 25.0%	2 25.0%	3 37.5%	-	-
	8	30～35人未満	-	-	-	-	-	-	-	-
	9	35～40人未満	-	-	-	-	-	-	-	-
	10	40～45人未満	-	-	-	-	-	-	-	-
	11	45～50人未満	-	-	-	-	-	-	-	-
	12	50人以上	-	-	-	-	-	-	-	-

図表 335 施設・事業所の職員体制×介護ソフトを導入していない理由  
(看護小規模多機能型居宅介護)

※複数回答

看護小規模多機能型居宅介護			A	B	C	D	E	F	G	H
			調査数	いフド トの介 がよ いベ ンカ ワダ ーの ナソ	導 入 コ ス ト が 高 い	要 紙 に よ る 資 料 保 管 の 必 要 性 が 高 い	が に 職 員 の 介 護 ソ フ ト 導 入 に 対 する 抵 抗 感 や 反 発 が あ る	を バ ン コ ン や 介 護 ソ フ ト が い な い	必 要 な い 規 模 か ら 考 え て	そ の 他
問 1 ( 5 ) 施 設 ・ 事 業 所 の 職 員 体 制 ― 常 勤 換 算 数	1	全体	21 100.0%	3 14.3%	9 42.9%	4 19.0%	1 4.8%	5 23.8%	6 28.6%	4 19.0%
	2	0～5人未満	2 100.0%	-	-	-	-	-	1 50.0%	1 50.0%
	3	5～10人未満	10 100.0%	-	5 50.0%	1 10.0%	1 10.0%	2 20.0%	3 30.0%	1 10.0%
	4	10～15人未満	8 100.0%	3 37.5%	3 37.5%	2 25.0%	-	2 25.0%	2 25.0%	2 25.0%
	5	15～20人未満	1 100.0%	-	1 100.0%	1 100.0%	-	1 100.0%	-	-
	6	20～25人未満	-	-	-	-	-	-	-	-
	7	25～30人未満	-	-	-	-	-	-	-	-
	8	30～35人未満	-	-	-	-	-	-	-	-
	9	35～40人未満	-	-	-	-	-	-	-	-
	10	40～45人未満	-	-	-	-	-	-	-	-
	11	45～50人未満	-	-	-	-	-	-	-	-
	12	50人以上	-	-	-	-	-	-	-	-

図表 336 施設・事業所の職員体制×介護ソフトを導入していない理由  
(地域包括支援センター)

※複数回答

地域包括支援センター		A	B	C	D	E	F	G	H
		調査数	ソフトの介護いベンダーからのソ	導入コストが高い	紙による資料保管の必要性が高い	職員に対する抵抗感や反発がある	をパソコンや介護ソフトがいない	事業の規模から考えて	その他
問1(5)施設・事業所の職員体制   常勤換算数	1 全体	23 100.0%	6 26.1%	9 39.1%	4 17.4%	1 4.3%	1 4.3%	7 30.4%	8 34.8%
	2 0~5人未満	6 100.0%	1 16.7%	3 50.0%	1 16.7%	-	-	3 50.0%	2 33.3%
	3 5~10人未満	9 100.0%	4 44.4%	5 55.6%	3 33.3%	1 11.1%	1 11.1%	1 11.1%	3 33.3%
	4 10~15人未満	2 100.0%	-	-	-	-	-	1 50.0%	1 50.0%
	5 15~20人未満	-	-	-	-	-	-	-	-
	6 20~25人未満	1 100.0%	-	-	-	-	-	-	1 100.0%
	7 25~30人未満	-	-	-	-	-	-	-	-
	8 30~35人未満	-	-	-	-	-	-	-	-
	9 35~40人未満	-	-	-	-	-	-	-	-
	10 40~45人未満	-	-	-	-	-	-	-	-
	11 45~50人未満	-	-	-	-	-	-	-	-
	12 50人以上	-	-	-	-	-	-	-	-

図表 337 施設・事業所の職員体制×介護ソフトを導入していない理由  
(居宅介護支援)

※複数回答

居宅介護支援		A	B	C	D	E	F	G	H
		調査数	ソフトの介護いベンダーからのソ	導入コストが高い	紙による資料保管の必要性が高い	職員に対する抵抗感や反発がある	をパソコンや介護ソフトがいない	事業の規模から考えて	その他
問1(5)施設・事業所の職員体制   常勤換算数	1 全体	45 100.0%	9 20.0%	20 44.4%	3 6.7%	6 13.3%	4 8.9%	14 31.1%	11 24.4%
	2 0~5人未満	27 100.0%	4 14.8%	12 44.4%	1 3.7%	1 3.7%	1 3.7%	10 37.0%	5 18.5%
	3 5~10人未満	9 100.0%	2 22.2%	3 33.3%	1 11.1%	3 33.3%	2 22.2%	2 22.2%	4 44.4%
	4 10~15人未満	2 100.0%	-	2 100.0%	-	1 50.0%	1 50.0%	1 50.0%	-
	5 15~20人未満	2 100.0%	1 50.0%	1 50.0%	-	-	-	-	1 50.0%
	6 20~25人未満	-	-	-	-	-	-	-	-
	7 25~30人未満	-	-	-	-	-	-	-	-
	8 30~35人未満	-	-	-	-	-	-	-	-
	9 35~40人未満	-	-	-	-	-	-	-	-
	10 40~45人未満	-	-	-	-	-	-	-	-
	11 45~50人未満	-	-	-	-	-	-	-	-
	12 50人以上	2 100.0%	1 50.0%	2 100.0%	1 50.0%	1 50.0%	-	-	-

図表 338 施設・事業所の職員体制×介護ソフトを導入していない理由（その他）

※複数回答

その他		A	B	C	D	E	F	G	H
		調査数	い フ ド の 介 護 ソ フ ト が よ い べ ん か わ ら な い	導 入 コ ス ト が 高 い	要 紙 に よ る 資 料 保 管 の 必 要 性 が 高 い	が に 職 員 の 介 護 ソ フ ト 感 や 反 導 入 が あ る に 対 す る 抵 抗	を パ ソ コ ン や 介 護 ソ フ ト が い な い	必 要 な い 規 模 か ら 考 え て	そ の 他
問 1 （ 5 ） 施 設 ・ 事 業 所 の 職 員 体 制 ― 常 勤 換 算 数	1 全体	15 100.0%	3 20.0%	5 33.3%	2 13.3%	2 13.3%	4 26.7%	6 40.0%	4 26.7%
	2 0～5人未満	5 100.0%	1 20.0%	2 40.0%	1 20.0%	-	-	2 40.0%	1 20.0%
	3 5～10人未満	6 100.0%	2 33.3%	3 50.0%	1 16.7%	1 16.7%	3 50.0%	2 33.3%	1 16.7%
	4 10～15人未満	2 100.0%	-	-	-	-	-	1 50.0%	2 100.0%
	5 15～20人未満	1 100.0%	-	-	-	1 100.0%	1 100.0%	-	-
	6 20～25人未満	-	-	-	-	-	-	-	-
	7 25～30人未満	-	-	-	-	-	-	-	-
	8 30～35人未満	-	-	-	-	-	-	-	-
	9 35～40人未満	-	-	-	-	-	-	-	-
	10 40～45人未満	-	-	-	-	-	-	-	-
	11 45～50人未満	-	-	-	-	-	-	-	-
	12 50人以上	1 100.0%	-	-	-	-	-	-	1 100.0%

- (10) 施設・事業所の職員体制(問1(5))とBYOD(私物のスマートデバイス)の利用(問4(2))  
職員の常勤換算人数が小さい施設・事業所において、電子的なやり取りを含むBYOD(私物のスマートデバイス利用)を「B. 認めている」割合が大きい傾向がみられる(図表 339～図表 363)。

図表 339 施設・事業所の職員体制×BYOD（私物のスマートデバイス）の利用  
（介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム））

介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)		A	B	C
		調査数	認めている	認めていない
問1 (5) 施設・事業所の職員体制   常勤換算数	1 全体	712 100.0%	155 21.8%	557 78.2%
	2 0～5人未満	33 100.0%	9 27.3%	24 72.7%
	3 5～10人未満	31 100.0%	10 32.3%	21 67.7%
	4 10～15人未満	28 100.0%	3 10.7%	25 89.3%
	5 15～20人未満	44 100.0%	12 27.3%	32 72.7%
	6 20～25人未満	70 100.0%	11 15.7%	59 84.3%
	7 25～30人未満	53 100.0%	10 18.9%	43 81.1%
	8 30～35人未満	65 100.0%	17 26.2%	48 73.8%
	9 35～40人未満	55 100.0%	7 12.7%	48 87.3%
	10 40～45人未満	49 100.0%	10 20.4%	39 79.6%
	11 45～50人未満	51 100.0%	11 21.6%	40 78.4%
	12 50人以上	232 100.0%	55 23.7%	177 76.3%

図表 340 施設・事業所の職員体制×BYOD（私物のスマートデバイス）の利用  
（介護老人保健施設）

介護老人保健施設		A	B	C
		調査数	認めている	認めていない
問1 (5) 施設・事業所の職員体制   常勤換算数	1 全体	596 100.0%	107 18.0%	489 82.0%
	2 0～5人未満	27 100.0%	3 11.1%	24 88.9%
	3 5～10人未満	33 100.0%	9 27.3%	24 72.7%
	4 10～15人未満	29 100.0%	3 10.3%	26 89.7%
	5 15～20人未満	12 100.0%	3 25.0%	9 75.0%
	6 20～25人未満	24 100.0%	6 25.0%	18 75.0%
	7 25～30人未満	21 100.0%	2 9.5%	19 90.5%
	8 30～35人未満	34 100.0%	6 17.6%	28 82.4%
	9 35～40人未満	24 100.0%	7 29.2%	17 70.8%
	10 40～45人未満	28 100.0%	5 17.9%	23 82.1%
	11 45～50人未満	39 100.0%	6 15.4%	33 84.6%
	12 50人以上	323 100.0%	57 17.6%	266 82.4%

図表 341 施設・事業所の職員体制×BYOD（私物のスマートデバイス）の利用  
（介護療養型医療施設）

介護療養型医療施設			A	B	C
			調査数	認 めて い る	認 めて い な い
問 1 (5) 施設・事業所の職員体制   常勤換算数	1	全体	93 100.0%	14 15.1%	79 84.9%
	2	0～5人未満	7 100.0%	-	7 100.0%
	3	5～10人未満	10 100.0%	2 20.0%	8 80.0%
	4	10～15人未満	10 100.0%	-	10 100.0%
	5	15～20人未満	11 100.0%	4 36.4%	7 63.6%
	6	20～25人未満	12 100.0%	2 16.7%	10 83.3%
	7	25～30人未満	11 100.0%	1 9.1%	10 90.9%
	8	30～35人未満	7 100.0%	1 14.3%	6 85.7%
	9	35～40人未満	4 100.0%	1 25.0%	3 75.0%
	10	40～45人未満	2 100.0%	2 100.0%	-
	11	45～50人未満	5 100.0%	-	5 100.0%
	12	50人以上	13 100.0%	1 7.7%	12 92.3%

図表 342 施設・事業所の職員体制×BYOD（私物のスマートデバイス）の利用（介護医療院）

介護医療院			A	B	C
			調査数	認 めて い る	認 めて い な い
問 1 (5) 施設・事業所の職員体制   常勤換算数	1	全体	45 100.0%	8 17.8%	37 82.2%
	2	0～5人未満	7 100.0%	-	7 100.0%
	3	5～10人未満	1 100.0%	-	1 100.0%
	4	10～15人未満	-	-	-
	5	15～20人未満	2 100.0%	-	2 100.0%
	6	20～25人未満	5 100.0%	-	5 100.0%
	7	25～30人未満	5 100.0%	1 20.0%	4 80.0%
	8	30～35人未満	1 100.0%	-	1 100.0%
	9	35～40人未満	1 100.0%	-	1 100.0%
	10	40～45人未満	5 100.0%	3 60.0%	2 40.0%
	11	45～50人未満	1 100.0%	-	1 100.0%
	12	50人以上	16 100.0%	4 25.0%	12 75.0%

図表 343 施設・事業所の職員体制×BYOD（私物のスマートデバイス）の利用（訪問介護）

		訪問介護			
		A 調査数	B 認 め て い る	C 認 め て い な い	
問 1 ( 5 ) 施 設 ・ 事 業 所 の 職 員 体 制   常 勤 換 算 数	1	全体	685 100.0%	283 41.3%	402 58.7%
	2	0～5人未満	316 100.0%	113 35.8%	203 64.2%
	3	5～10人未満	224 100.0%	102 45.5%	122 54.5%
	4	10～15人未満	85 100.0%	40 47.1%	45 52.9%
	5	15～20人未満	24 100.0%	13 54.2%	11 45.8%
	6	20～25人未満	10 100.0%	4 40.0%	6 60.0%
	7	25～30人未満	9 100.0%	1 11.1%	8 88.9%
	8	30～35人未満	3 100.0%	-	3 100.0%
	9	35～40人未満	-	-	-
	10	40～45人未満	1 100.0%	-	1 100.0%
	11	45～50人未満	-	-	-
	12	50人以上	2 100.0%	-	2 100.0%

図表 344 施設・事業所の職員体制×BYOD（私物のスマートデバイス）の利用（訪問入浴介護）

		訪問入浴介護			
		A 調査数	B 認 め て い る	C 認 め て い な い	
問 1 ( 5 ) 施 設 ・ 事 業 所 の 職 員 体 制   常 勤 換 算 数	1	全体	473 100.0%	135 28.5%	338 71.5%
	2	0～5人未満	228 100.0%	67 29.4%	161 70.6%
	3	5～10人未満	157 100.0%	32 20.4%	125 79.6%
	4	10～15人未満	54 100.0%	16 29.6%	38 70.4%
	5	15～20人未満	9 100.0%	3 33.3%	6 66.7%
	6	20～25人未満	3 100.0%	-	3 100.0%
	7	25～30人未満	2 100.0%	1 50.0%	1 50.0%
	8	30～35人未満	-	-	-
	9	35～40人未満	-	-	-
	10	40～45人未満	-	-	-
	11	45～50人未満	-	-	-
	12	50人以上	-	-	-

図表 345 施設・事業所の職員体制×BYOD（私物のスマートデバイス）の利用（訪問看護）

		A	B	C	D
		調査数	認めている	認めていない	無回答
訪問看護					
問1 (5) 施設・事業所の職員体制   常勤換算数	1 全体	720 100.0%	295 41.0%	424 58.9%	1 0.1%
	2 0～5人未満	352 100.0%	150 42.6%	202 57.4%	-
	3 5～10人未満	229 100.0%	89 38.9%	140 61.1%	-
	4 10～15人未満	78 100.0%	33 42.3%	44 56.4%	1 1.3%
	5 15～20人未満	22 100.0%	8 36.4%	14 63.6%	-
	6 20～25人未満	7 100.0%	3 42.9%	4 57.1%	-
	7 25～30人未満	1 100.0%	1 100.0%	-	-
	8 30～35人未満	3 100.0%	2 66.7%	1 33.3%	-
	9 35～40人未満	2 100.0%	1 50.0%	1 50.0%	-
	10 40～45人未満	2 100.0%	1 50.0%	1 50.0%	-
	11 45～50人未満	-	-	-	-
	12 50人以上	4 100.0%	1 25.0%	3 75.0%	-

図表 346 施設・事業所の職員体制×BYOD（私物のスマートデバイス）の利用（訪問リハビリテーション）

		A	B	C	D
		調査数	認めている	認めていない	無回答
訪問リハビリテーション					
問1 (5) 施設・事業所の職員体制   常勤換算数	1 全体	391 100.0%	95 24.3%	295 75.4%	1 0.3%
	2 0～5人未満	265 100.0%	63 23.8%	202 76.2%	-
	3 5～10人未満	58 100.0%	16 27.6%	41 70.7%	1 1.7%
	4 10～15人未満	15 100.0%	5 33.3%	10 66.7%	-
	5 15～20人未満	6 100.0%	1 16.7%	5 83.3%	-
	6 20～25人未満	1 100.0%	-	1 100.0%	-
	7 25～30人未満	3 100.0%	1 33.3%	2 66.7%	-
	8 30～35人未満	-	-	-	-
	9 35～40人未満	-	-	-	-
	10 40～45人未満	-	-	-	-
	11 45～50人未満	4 100.0%	1 25.0%	3 75.0%	-
	12 50人以上	8 100.0%	2 25.0%	6 75.0%	-

図表 347 施設・事業所の職員体制×BYOD（私物のスマートデバイス）の利用（通所介護）

通所介護		A	B	C	
		調査数	認 めて い る	認 めて い な い	
問 1 (5) 施 設 ・ 事 業 所 の 職 員 体 制   常 勤 換 算 数	1	全体	739 100.0%	204 27.6%	535 72.4%
	2	0~5人未満	142 100.0%	42 29.6%	100 70.4%
	3	5~10人未満	316 100.0%	83 26.3%	233 73.7%
	4	10~15人未満	182 100.0%	54 29.7%	128 70.3%
	5	15~20人未満	60 100.0%	14 23.3%	46 76.7%
	6	20~25人未満	20 100.0%	7 35.0%	13 65.0%
	7	25~30人未満	6 100.0%	1 16.7%	5 83.3%
	8	30~35人未満	-	-	-
	9	35~40人未満	2 100.0%	1 50.0%	1 50.0%
	10	40~45人未満	1 100.0%	-	1 100.0%
	11	45~50人未満	1 100.0%	-	1 100.0%
	12	50人以上	2 100.0%	-	2 100.0%

図表 348 施設・事業所の職員体制×BYOD（私物のスマートデバイス）の利用  
（地域密着型通所介護）

地域密着型通所介護		A	B	C	
		調査数	認 めて い る	認 めて い な い	
問 1 (5) 施 設 ・ 事 業 所 の 職 員 体 制   常 勤 換 算 数	1	全体	700 100.0%	269 38.4%	431 61.6%
	2	0~5人未満	422 100.0%	156 37.0%	266 63.0%
	3	5~10人未満	249 100.0%	98 39.4%	151 60.6%
	4	10~15人未満	11 100.0%	6 54.5%	5 45.5%
	5	15~20人未満	4 100.0%	1 25.0%	3 75.0%
	6	20~25人未満	1 100.0%	1 100.0%	-
	7	25~30人未満	1 100.0%	-	1 100.0%
	8	30~35人未満	-	-	-
	9	35~40人未満	-	-	-
	10	40~45人未満	-	-	-
	11	45~50人未満	-	-	-
	12	50人以上	2 100.0%	1 50.0%	1 50.0%

図表 349 施設・事業所の職員体制×BYOD（私物のスマートデバイス）の利用  
（通所リハビリテーション）

通所リハビリテーション		A	B	C
		調査数	認めている	認めていない
問1 (5) 施設・事業所の職員体制   常勤換算数	1 全体	450 100.0%	89 19.8%	361 80.2%
	2 0～5人未満	97 100.0%	20 20.6%	77 79.4%
	3 5～10人未満	135 100.0%	37 27.4%	98 72.6%
	4 10～15人未満	99 100.0%	15 15.2%	84 84.8%
	5 15～20人未満	44 100.0%	9 20.5%	35 79.5%
	6 20～25人未満	19 100.0%	1 5.3%	18 94.7%
	7 25～30人未満	13 100.0%	-	13 100.0%
	8 30～35人未満	4 100.0%	-	4 100.0%
	9 35～40人未満	2 100.0%	-	2 100.0%
	10 40～45人未満	-	-	-
	11 45～50人未満	6 100.0%	2 33.3%	4 66.7%
	12 50人以上	15 100.0%	3 20.0%	12 80.0%

図表 350 施設・事業所の職員体制×BYOD（私物のスマートデバイス）の利用  
（短期入所生活介護）

短期入所生活介護		A	B	C
		調査数	認めている	認めていない
問1 (5) 施設・事業所の職員体制   常勤換算数	1 全体	437 100.0%	98 22.4%	339 77.6%
	2 0～5人未満	40 100.0%	6 15.0%	34 85.0%
	3 5～10人未満	106 100.0%	24 22.6%	82 77.4%
	4 10～15人未満	76 100.0%	22 28.9%	54 71.1%
	5 15～20人未満	20 100.0%	5 25.0%	15 75.0%
	6 20～25人未満	17 100.0%	1 5.9%	16 94.1%
	7 25～30人未満	21 100.0%	6 28.6%	15 71.4%
	8 30～35人未満	36 100.0%	9 25.0%	27 75.0%
	9 35～40人未満	13 100.0%	-	13 100.0%
	10 40～45人未満	18 100.0%	5 27.8%	13 72.2%
	11 45～50人未満	13 100.0%	3 23.1%	10 76.9%
	12 50人以上	72 100.0%	17 23.6%	55 76.4%

図表 351 施設・事業所の職員体制×BYOD（私物のスマートデバイス）の利用  
（短期入所療養介護）

短期入所療養介護		A	B	C
		調査数	認めている	認めていない
問1 (5) 施設・事業所の職員体制   常勤換算数	1 全体	251 100.0%	53 21.1%	198 78.9%
	2 0～5人未満	15 100.0%	4 26.7%	11 73.3%
	3 5～10人未満	17 100.0%	8 47.1%	9 52.9%
	4 10～15人未満	11 100.0%	3 27.3%	8 72.7%
	5 15～20人未満	4 100.0%	1 25.0%	3 75.0%
	6 20～25人未満	14 100.0%	4 28.6%	10 71.4%
	7 25～30人未満	7 100.0%	1 14.3%	6 85.7%
	8 30～35人未満	8 100.0%	1 12.5%	7 87.5%
	9 35～40人未満	14 100.0%	2 14.3%	12 85.7%
	10 40～45人未満	12 100.0%	1 8.3%	11 91.7%
	11 45～50人未満	13 100.0%	1 7.7%	12 92.3%
	12 50人以上	133 100.0%	27 20.3%	106 79.7%

図表 352 施設・事業所の職員体制×BYOD（私物のスマートデバイス）の利用  
（特定施設入居者生活介護）

特定施設入居者生活介護		A	B	C
		調査数	認めている	認めていない
問1 (5) 施設・事業所の職員体制   常勤換算数	1 全体	668 100.0%	135 20.2%	533 79.8%
	2 0～5人未満	44 100.0%	16 36.4%	28 63.6%
	3 5～10人未満	49 100.0%	13 26.5%	36 73.5%
	4 10～15人未満	75 100.0%	19 25.3%	56 74.7%
	5 15～20人未満	116 100.0%	26 22.4%	90 77.6%
	6 20～25人未満	101 100.0%	19 18.8%	82 81.2%
	7 25～30人未満	43 100.0%	11 25.6%	32 74.4%
	8 30～35人未満	52 100.0%	10 19.2%	42 80.8%
	9 35～40人未満	25 100.0%	10 40.0%	15 60.0%
	10 40～45人未満	6 100.0%	2 33.3%	4 66.7%
	11 45～50人未満	11 100.0%	-	11 100.0%
	12 50人以上	38 100.0%	9 23.7%	29 76.3%

図表 353 施設・事業所の職員体制×BYOD（私物のスマートデバイス）の利用  
（定期巡回・随時対応型訪問介護看護）

定期巡回・随時対応型訪問介護看護		A	B	C
		調査数	認めている	認めていない
問1 (5) 施設・事業所の職員体制   常勤換算数	1 全体	365 100.0%	157 43.0%	208 57.0%
	2 0～5人未満	60 100.0%	26 43.3%	34 56.7%
	3 5～10人未満	108 100.0%	37 34.3%	71 65.7%
	4 10～15人未満	59 100.0%	18 30.5%	41 69.5%
	5 15～20人未満	36 100.0%	7 19.4%	29 80.6%
	6 20～25人未満	21 100.0%	7 33.3%	14 66.7%
	7 25～30人未満	9 100.0%	2 22.2%	7 77.8%
	8 30～35人未満	7 100.0%	1 14.3%	6 85.7%
	9 35～40人未満	2 100.0%	2 100.0%	-
	10 40～45人未満	3 100.0%	1 33.3%	2 66.7%
	11 45～50人未満	-	-	-
	12 50人以上	3 100.0%	-	3 100.0%

図表 354 施設・事業所の職員体制×BYOD（私物のスマートデバイス）の利用  
（夜間対応型訪問介護）

夜間対応型訪問介護		A	B	C
		調査数	認めている	認めていない
問1 (5) 施設・事業所の職員体制   常勤換算数	1 全体	71 100.0%	43 60.6%	28 39.4%
	2 0～5人未満	18 100.0%	6 33.3%	12 66.7%
	3 5～10人未満	8 100.0%	4 50.0%	4 50.0%
	4 10～15人未満	6 100.0%	3 50.0%	3 50.0%
	5 15～20人未満	6 100.0%	-	6 100.0%
	6 20～25人未満	1 100.0%	-	1 100.0%
	7 25～30人未満	-	-	-
	8 30～35人未満	1 100.0%	-	1 100.0%
	9 35～40人未満	-	-	-
	10 40～45人未満	-	-	-
	11 45～50人未満	-	-	-
	12 50人以上	-	-	-

図表 355 施設・事業所の職員体制×BYOD（私物のスマートデバイス）の利用  
（認知症対応型通所介護）

認知症対応型通所介護		A	B	C
		調査数	認めている	認めていない
問1 (5) 施設・事業所の職員体制   常勤換算数	1 全体	563 100.0%	161 28.6%	402 71.4%
	2 0～5人未満	226 100.0%	73 32.3%	153 67.7%
	3 5～10人未満	271 100.0%	68 25.1%	203 74.9%
	4 10～15人未満	41 100.0%	11 26.8%	30 73.2%
	5 15～20人未満	13 100.0%	4 30.8%	9 69.2%
	6 20～25人未満	4 100.0%	2 50.0%	2 50.0%
	7 25～30人未満	-	-	-
	8 30～35人未満	1 100.0%	-	1 100.0%
	9 35～40人未満	-	-	-
	10 40～45人未満	-	-	-
	11 45～50人未満	-	-	-
	12 50人以上	1 100.0%	-	1 100.0%

図表 356 施設・事業所の職員体制×BYOD（私物のスマートデバイス）の利用  
（小規模多機能型居宅介護）

小規模多機能型居宅介護		A	B	C
		調査数	認めている	認めていない
問1 (5) 施設・事業所の職員体制   常勤換算数	1 全体	539 100.0%	177 32.8%	362 67.2%
	2 0～5人未満	54 100.0%	15 27.8%	39 72.2%
	3 5～10人未満	189 100.0%	57 30.2%	132 69.8%
	4 10～15人未満	244 100.0%	82 33.6%	162 66.4%
	5 15～20人未満	32 100.0%	10 31.3%	22 68.8%
	6 20～25人未満	7 100.0%	4 57.1%	3 42.9%
	7 25～30人未満	-	-	-
	8 30～35人未満	2 100.0%	2 100.0%	-
	9 35～40人未満	-	-	-
	10 40～45人未満	-	-	-
	11 45～50人未満	-	-	-
	12 50人以上	1 100.0%	-	1 100.0%

図表 357 施設・事業所の職員体制×BYOD（私物のスマートデバイス）の利用  
（認知症対応型共同生活介護）

認知症対応型共同生活介護		A	B	C
		調査数	認めている	認めていない
問1 (5) 施設・事業所の職員体制   常勤換算数	1 全体	428 100.0%	130 30.4%	298 69.6%
	2 0～5人未満	56 100.0%	17 30.4%	39 69.6%
	3 5～10人未満	137 100.0%	51 37.2%	86 62.8%
	4 10～15人未満	141 100.0%	30 21.3%	111 78.7%
	5 15～20人未満	81 100.0%	30 37.0%	51 63.0%
	6 20～25人未満	3 100.0%	1 33.3%	2 66.7%
	7 25～30人未満	2 100.0%	1 50.0%	1 50.0%
	8 30～35人未満	1 100.0%	-	1 100.0%
	9 35～40人未満	-	-	-
	10 40～45人未満	-	-	-
	11 45～50人未満	-	-	-
	12 50人以上	2 100.0%	-	2 100.0%

図表 358 施設・事業所の職員体制×BYOD（私物のスマートデバイス）の利用  
（地域密着型特定施設入居者生活介護）

地域密着型特定施設入居者生活介護		A	B	C
		調査数	認めている	認めていない
問1 (5) 施設・事業所の職員体制   常勤換算数	1 全体	104 100.0%	29 27.9%	75 72.1%
	2 0～5人未満	5 100.0%	2 40.0%	3 60.0%
	3 5～10人未満	18 100.0%	6 33.3%	12 66.7%
	4 10～15人未満	35 100.0%	8 22.9%	27 77.1%
	5 15～20人未満	28 100.0%	8 28.6%	20 71.4%
	6 20～25人未満	10 100.0%	1 10.0%	9 90.0%
	7 25～30人未満	6 100.0%	4 66.7%	2 33.3%
	8 30～35人未満	-	-	-
	9 35～40人未満	1 100.0%	-	1 100.0%
	10 40～45人未満	-	-	-
	11 45～50人未満	1 100.0%	-	1 100.0%
	12 50人以上	-	-	-

図表 359 施設・事業所の職員体制×BYOD（私物のスマートデバイス）の利用  
（地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護）

		A	B	C
		調査数	認めている	認めていない
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護				
問1 (5) 施設・事業所の職員体制   常勤換算数	1 全体	522 100.0%	128 24.5%	394 75.5%
	2 0～5人未満	36 100.0%	12 33.3%	24 66.7%
	3 5～10人未満	32 100.0%	8 25.0%	24 75.0%
	4 10～15人未満	83 100.0%	20 24.1%	63 75.9%
	5 15～20人未満	98 100.0%	23 23.5%	75 76.5%
	6 20～25人未満	131 100.0%	34 26.0%	97 74.0%
	7 25～30人未満	81 100.0%	24 29.6%	57 70.4%
	8 30～35人未満	39 100.0%	6 15.4%	33 84.6%
	9 35～40人未満	9 100.0%	-	9 100.0%
	10 40～45人未満	9 100.0%	1 11.1%	8 88.9%
	11 45～50人未満	-	-	-
	12 50人以上	2 100.0%	-	2 100.0%

図表 360 施設・事業所の職員体制×BYOD（私物のスマートデバイス）の利用  
（看護小規模多機能型居宅介護）

		A	B	C
		調査数	認めている	認めていない
看護小規模多機能型居宅介護				
問1 (5) 施設・事業所の職員体制   常勤換算数	1 全体	165 100.0%	55 33.3%	110 66.7%
	2 0～5人未満	11 100.0%	5 45.5%	6 54.5%
	3 5～10人未満	25 100.0%	5 20.0%	20 80.0%
	4 10～15人未満	70 100.0%	21 30.0%	49 70.0%
	5 15～20人未満	41 100.0%	15 36.6%	26 63.4%
	6 20～25人未満	10 100.0%	5 50.0%	5 50.0%
	7 25～30人未満	2 100.0%	-	2 100.0%
	8 30～35人未満	1 100.0%	-	1 100.0%
	9 35～40人未満	-	-	-
	10 40～45人未満	-	-	-
	11 45～50人未満	-	-	-
	12 50人以上	-	-	-

図表 361 施設・事業所の職員体制×BYOD（私物のスマートデバイス）の利用  
（地域包括支援センター）

地域包括支援センター		A	B	C
		調査数	認めている	認めていない
問1 (5) 施設・事業所の職員体制   常勤換算数	1 全体	439 100.0%	118 26.9%	321 73.1%
	2 0～5人未満	141 100.0%	45 31.9%	96 68.1%
	3 5～10人未満	190 100.0%	47 24.7%	143 75.3%
	4 10～15人未満	42 100.0%	11 26.2%	31 73.8%
	5 15～20人未満	13 100.0%	3 23.1%	10 76.9%
	6 20～25人未満	7 100.0%	1 14.3%	6 85.7%
	7 25～30人未満	3 100.0%	2 66.7%	1 33.3%
	8 30～35人未満	1 100.0%	-	1 100.0%
	9 35～40人未満	-	-	-
	10 40～45人未満	3 100.0%	-	3 100.0%
	11 45～50人未満	-	-	-
	12 50人以上	-	-	-

図表 362 施設・事業所の職員体制×BYOD（私物のスマートデバイス）の利用  
（居宅介護支援）

居宅介護支援		A	B	C	D
		調査数	認めている	認めていない	無回答
問1 (5) 施設・事業所の職員体制   常勤換算数	1 全体	777 100.0%	280 36.0%	496 63.8%	1 0.1%
	2 0～5人未満	564 100.0%	204 36.2%	359 63.7%	1 0.2%
	3 5～10人未満	117 100.0%	42 35.9%	75 64.1%	-
	4 10～15人未満	16 100.0%	4 25.0%	12 75.0%	-
	5 15～20人未満	4 100.0%	1 25.0%	3 75.0%	-
	6 20～25人未満	4 100.0%	3 75.0%	1 25.0%	-
	7 25～30人未満	6 100.0%	-	6 100.0%	-
	8 30～35人未満	1 100.0%	-	1 100.0%	-
	9 35～40人未満	4 100.0%	1 25.0%	3 75.0%	-
	10 40～45人未満	-	-	-	-
	11 45～50人未満	1 100.0%	-	1 100.0%	-
	12 50人以上	14 100.0%	4 28.6%	10 71.4%	-

図表 363 施設・事業所の職員体制×BYOD（私物のスマートデバイス）の利用（その他）

その他		A	B	C
		調査数	認めている	認めていない
問1 (5) 施設・事業所の職員体制   常勤換算数	1 全体	57 100.0%	12 21.1%	45 78.9%
	2 0～5人未満	21 100.0%	6 28.6%	15 71.4%
	3 5～10人未満	14 100.0%	3 21.4%	11 78.6%
	4 10～15人未満	5 100.0%	2 40.0%	3 60.0%
	5 15～20人未満	8 100.0%	1 12.5%	7 87.5%
	6 20～25人未満	2 100.0%	-	2 100.0%
	7 25～30人未満	1 100.0%	-	1 100.0%
	8 30～35人未満	1 100.0%	-	1 100.0%
	9 35～40人未満	-	-	-
	10 40～45人未満	1 100.0%	-	1 100.0%
	11 45～50人未満	-	-	-
	12 50人以上	2 100.0%	-	2 100.0%

(1 1) 施設・事業所の職員体制（問 1(5)）と介護ソフトの転記不要有無（問 4(3)）

「B. 記録から情報共有・請求までが転記不要（一気通貫）となっている」割合は、施設・事業所の職員の常勤換算数との相関関係がみられない（図表 364～図表 388）。

図表 364 施設・事業所の職員体制×介護ソフトの転記不要有無  
(介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム))

介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)		A	B	C	D
		調査数	気1つの介護ソフトにしている	な携複つさ数の介護ソフトを連	い一気通貫になっ
問1 (5) 施設・事業所の職員体制   常勤換算数	1 全体	712 100.0%	497 69.8%	49 6.9%	166 23.3%
	2 0~5人未満	33 100.0%	25 75.8%	4 12.1%	4 12.1%
	3 5~10人未満	31 100.0%	23 74.2%	3 9.7%	5 16.1%
	4 10~15人未満	28 100.0%	19 67.9%	4 14.3%	5 17.9%
	5 15~20人未満	44 100.0%	33 75.0%	3 6.8%	8 18.2%
	6 20~25人未満	70 100.0%	46 65.7%	2 2.9%	22 31.4%
	7 25~30人未満	53 100.0%	38 71.7%	3 5.7%	12 22.6%
	8 30~35人未満	65 100.0%	42 64.6%	5 7.7%	18 27.7%
	9 35~40人未満	55 100.0%	38 69.1%	4 7.3%	13 23.6%
	10 40~45人未満	49 100.0%	31 63.3%	4 8.2%	14 28.6%
	11 45~50人未満	51 100.0%	36 70.6%	-	15 29.4%
	12 50人以上	232 100.0%	166 71.6%	17 7.3%	49 21.1%

図表 365 施設・事業所の職員体制×介護ソフトの転記不要有無  
(介護老人保健施設)

介護老人保健施設		A	B	C	D
		調査数	気1つの介護ソフトにしている	な携複つさ数の介護ソフトを連	い一気通貫になっ
問1 (5) 施設・事業所の職員体制   常勤換算数	1 全体	596 100.0%	354 59.4%	29 4.9%	213 35.7%
	2 0~5人未満	27 100.0%	15 55.6%	1 3.7%	11 40.7%
	3 5~10人未満	33 100.0%	21 63.6%	1 3.0%	11 33.3%
	4 10~15人未満	29 100.0%	13 44.8%	-	16 55.2%
	5 15~20人未満	12 100.0%	9 75.0%	1 8.3%	2 16.7%
	6 20~25人未満	24 100.0%	17 70.8%	1 4.2%	6 25.0%
	7 25~30人未満	21 100.0%	8 38.1%	2 9.5%	11 52.4%
	8 30~35人未満	34 100.0%	21 61.8%	1 2.9%	12 35.3%
	9 35~40人未満	24 100.0%	13 54.2%	1 4.2%	10 41.7%
	10 40~45人未満	28 100.0%	17 60.7%	1 3.6%	10 35.7%
	11 45~50人未満	39 100.0%	26 66.7%	1 2.6%	12 30.8%
	12 50人以上	323 100.0%	192 59.4%	19 5.9%	112 34.7%

図表 366 施設・事業所の職員体制×介護ソフトの転記不要有無  
(介護療養型医療施設)

介護療養型医療施設			A	B	C	D
			調査数	気1通貫の介護ソフトで	な携複つさ数の介護ソフトを連	い一気通貫になっいな
問1 (5) 施設・事業所の職員体制   常勤換算数	1	全体	93 100.0%	34 36.6%	6 6.5%	53 57.0%
	2	0~5人未満	7 100.0%	2 28.6%	-	5 71.4%
	3	5~10人未満	10 100.0%	2 20.0%	1 10.0%	7 70.0%
	4	10~15人未満	10 100.0%	5 50.0%	1 10.0%	4 40.0%
	5	15~20人未満	11 100.0%	3 27.3%	2 18.2%	6 54.5%
	6	20~25人未満	12 100.0%	7 58.3%	-	5 41.7%
	7	25~30人未満	11 100.0%	4 36.4%	-	7 63.6%
	8	30~35人未満	7 100.0%	-	1 14.3%	6 85.7%
	9	35~40人未満	4 100.0%	1 25.0%	1 25.0%	2 50.0%
	10	40~45人未満	2 100.0%	1 50.0%	-	1 50.0%
	11	45~50人未満	5 100.0%	3 60.0%	-	2 40.0%
	12	50人以上	13 100.0%	6 46.2%	-	7 53.8%

図表 367 施設・事業所の職員体制×介護ソフトの転記不要有無 (介護医療院)

介護医療院			A	B	C	D
			調査数	気1通貫の介護ソフトで	な携複つさ数の介護ソフトを連	い一気通貫になっいな
問1 (5) 施設・事業所の職員体制   常勤換算数	1	全体	45 100.0%	14 31.1%	6 13.3%	25 55.6%
	2	0~5人未満	7 100.0%	2 28.6%	4 57.1%	1 14.3%
	3	5~10人未満	1 100.0%	-	-	1 100.0%
	4	10~15人未満	-	-	-	-
	5	15~20人未満	2 100.0%	2 100.0%	-	-
	6	20~25人未満	5 100.0%	2 40.0%	-	3 60.0%
	7	25~30人未満	5 100.0%	1 20.0%	-	4 80.0%
	8	30~35人未満	1 100.0%	1 100.0%	-	-
	9	35~40人未満	1 100.0%	-	-	1 100.0%
	10	40~45人未満	5 100.0%	2 40.0%	1 20.0%	2 40.0%
	11	45~50人未満	1 100.0%	1 100.0%	-	-
	12	50人以上	16 100.0%	3 18.8%	1 6.3%	12 75.0%

図表 368 施設・事業所の職員体制×介護ソフトの転記不要有無（訪問介護）

		訪問介護				
		A 調査数	B 気1 通つ 貫の に介 な護 つソ つフ てト でー	C な携 つさ てせ ての 介 護 ソ フ トを 連	D いー 気 通 貫に なっ てい な	
問 1 (5) 施設・ 事業所 の職員 体制   常勤 換算 数	1	全体	685 100.0%	396 57.8%	50 7.3%	239 34.9%
	2	0~5人未満	316 100.0%	194 61.4%	11 3.5%	111 35.1%
	3	5~10人未満	224 100.0%	120 53.6%	21 9.4%	83 37.1%
	4	10~15人未満	85 100.0%	48 56.5%	13 15.3%	24 28.2%
	5	15~20人未満	24 100.0%	12 50.0%	2 8.3%	10 41.7%
	6	20~25人未満	10 100.0%	9 90.0%	1 10.0%	-
	7	25~30人未満	9 100.0%	7 77.8%	2 22.2%	-
	8	30~35人未満	3 100.0%	2 66.7%	-	1 33.3%
	9	35~40人未満	-	-	-	-
	10	40~45人未満	1 100.0%	1 100.0%	-	-
	11	45~50人未満	-	-	-	-
	12	50人以上	2 100.0%	1 50.0%	-	1 50.0%

図表 369 施設・事業所の職員体制×介護ソフトの転記不要有無（訪問入浴介護）

		訪問入浴介護				
		A 調査数	B 気1 通つ 貫の に介 な護 つソ つフ てト でー	C な携 つさ てせ ての 介 護 ソ フ トを 連	D いー 気 通 貫に なっ てい な	
問 1 (5) 施設・ 事業所 の職員 体制   常勤 換算 数	1	全体	473 100.0%	214 45.2%	77 16.3%	182 38.5%
	2	0~5人未満	228 100.0%	134 58.8%	23 10.1%	71 31.1%
	3	5~10人未満	157 100.0%	59 37.6%	36 22.9%	62 39.5%
	4	10~15人未満	54 100.0%	15 27.8%	12 22.2%	27 50.0%
	5	15~20人未満	9 100.0%	4 44.4%	2 22.2%	3 33.3%
	6	20~25人未満	3 100.0%	1 33.3%	1 33.3%	1 33.3%
	7	25~30人未満	2 100.0%	-	-	2 100.0%
	8	30~35人未満	-	-	-	-
	9	35~40人未満	-	-	-	-
	10	40~45人未満	-	-	-	-
	11	45~50人未満	-	-	-	-
	12	50人以上	-	-	-	-

図表 370 施設・事業所の職員体制×介護ソフトの転記不要有無（訪問看護）

		A	B	C	D	E
		調査数	気1つ通貫の介護ソフトで	な携複つさ数のせている介護ソフトを連	い一気通貫になっていな	無回答
問1 (5) 施設・事業所の職員体制   常勤換算数	1 全体	720 100.0%	449 62.4%	75 10.4%	195 27.1%	1 0.1%
	2 0～5人未満	352 100.0%	215 61.1%	37 10.5%	100 28.4%	-
	3 5～10人未満	229 100.0%	154 67.2%	16 7.0%	59 25.8%	-
	4 10～15人未満	78 100.0%	41 52.6%	14 17.9%	22 28.2%	1 1.3%
	5 15～20人未満	22 100.0%	15 68.2%	5 22.7%	2 9.1%	-
	6 20～25人未満	7 100.0%	5 71.4%	1 14.3%	1 14.3%	-
	7 25～30人未満	1 100.0%	-	-	1 100.0%	-
	8 30～35人未満	3 100.0%	1 33.3%	-	2 66.7%	-
	9 35～40人未満	2 100.0%	1 50.0%	-	1 50.0%	-
	10 40～45人未満	2 100.0%	2 100.0%	-	-	-
	11 45～50人未満	-	-	-	-	-
	12 50人以上	4 100.0%	2 50.0%	1 25.0%	1 25.0%	-

図表 371 施設・事業所の職員体制×介護ソフトの転記不要有無（訪問リハビリテーション）

		A	B	C	D	E
		調査数	気1つ通貫の介護ソフトで	な携複つさ数のせている介護ソフトを連	い一気通貫になっていな	無回答
問1 (5) 施設・事業所の職員体制   常勤換算数	1 全体	391 100.0%	176 45.0%	22 5.6%	192 49.1%	1 0.3%
	2 0～5人未満	265 100.0%	127 47.9%	16 6.0%	122 46.0%	-
	3 5～10人未満	58 100.0%	20 34.5%	2 3.4%	35 60.3%	1 1.7%
	4 10～15人未満	15 100.0%	7 46.7%	1 6.7%	7 46.7%	-
	5 15～20人未満	6 100.0%	1 16.7%	-	5 83.3%	-
	6 20～25人未満	1 100.0%	1 100.0%	-	-	-
	7 25～30人未満	3 100.0%	1 33.3%	-	2 66.7%	-
	8 30～35人未満	-	-	-	-	-
	9 35～40人未満	-	-	-	-	-
	10 40～45人未満	-	-	-	-	-
	11 45～50人未満	4 100.0%	1 25.0%	-	3 75.0%	-
	12 50人以上	8 100.0%	6 75.0%	-	2 25.0%	-

図表 372 施設・事業所の職員体制×介護ソフトの転記不要有無（通所介護）

通所介護		A	B	C	D
		調査数	気1つの介護ソフトで	な携複 つさ数の てせて介 いて一護 る一ソフト 気通貫に 通貫を連	い一 気通貫 になっ ていな
問1 (5) 施設・事業所の職員体制   常勤換算数	1 全体	739 100.0%	464 62.8%	65 8.8%	210 28.4%
	2 0~5人未満	142 100.0%	101 71.1%	12 8.5%	29 20.4%
	3 5~10人未満	316 100.0%	209 66.1%	21 6.6%	86 27.2%
	4 10~15人未満	182 100.0%	102 56.0%	21 11.5%	59 32.4%
	5 15~20人未満	60 100.0%	29 48.3%	7 11.7%	24 40.0%
	6 20~25人未満	20 100.0%	12 60.0%	1 5.0%	7 35.0%
	7 25~30人未満	6 100.0%	4 66.7%	-	2 33.3%
	8 30~35人未満	-	-	-	-
	9 35~40人未満	2 100.0%	-	2 100.0%	-
	10 40~45人未満	1 100.0%	1 100.0%	-	-
	11 45~50人未満	1 100.0%	1 100.0%	-	-
	12 50人以上	2 100.0%	1 50.0%	-	1 50.0%

図表 373 施設・事業所の職員体制×介護ソフトの転記不要有無（地域密着型通所介護）

地域密着型通所介護		A	B	C	D
		調査数	気1つの介護ソフトで	な携複 つさ数の てせて介 いて一護 る一ソフト 気通貫に 通貫を連	い一 気通貫 になっ ていな
問1 (5) 施設・事業所の職員体制   常勤換算数	1 全体	700 100.0%	400 57.1%	36 5.1%	264 37.7%
	2 0~5人未満	422 100.0%	239 56.6%	21 5.0%	162 38.4%
	3 5~10人未満	249 100.0%	146 58.6%	12 4.8%	91 36.5%
	4 10~15人未満	11 100.0%	7 63.6%	-	4 36.4%
	5 15~20人未満	4 100.0%	1 25.0%	1 25.0%	2 50.0%
	6 20~25人未満	1 100.0%	1 100.0%	-	-
	7 25~30人未満	1 100.0%	-	-	1 100.0%
	8 30~35人未満	-	-	-	-
	9 35~40人未満	-	-	-	-
	10 40~45人未満	-	-	-	-
	11 45~50人未満	-	-	-	-
	12 50人以上	2 100.0%	-	1 50.0%	1 50.0%

図表 374 施設・事業所の職員体制×介護ソフトの転記不要有無  
(通所リハビリテーション)

通所リハビリテーション		A	B	C	D
		調査数	気1つの介護ソフトで	な携複なつていてる一気通貫に	い一気通貫になっていな
問1 (5) 施設・事業所の職員体制   常勤換算数	1 全体	450 100.0%	241 53.6%	23 5.1%	186 41.3%
	2 0~5人未満	97 100.0%	47 48.5%	7 7.2%	43 44.3%
	3 5~10人未満	135 100.0%	70 51.9%	9 6.7%	56 41.5%
	4 10~15人未満	99 100.0%	53 53.5%	4 4.0%	42 42.4%
	5 15~20人未満	44 100.0%	28 63.6%	2 4.5%	14 31.8%
	6 20~25人未満	19 100.0%	13 68.4%	-	6 31.6%
	7 25~30人未満	13 100.0%	6 46.2%	-	7 53.8%
	8 30~35人未満	4 100.0%	4 100.0%	-	-
	9 35~40人未満	2 100.0%	1 50.0%	-	1 50.0%
	10 40~45人未満	-	-	-	-
	11 45~50人未満	6 100.0%	2 33.3%	-	4 66.7%
	12 50人以上	15 100.0%	8 53.3%	1 6.7%	6 40.0%

図表 375 施設・事業所の職員体制×介護ソフトの転記不要有無  
(短期入所生活介護)

短期入所生活介護		A	B	C	D	E
		調査数	気1つの介護ソフトで	な携複なつていてる一気通貫に	い一気通貫になっていな	無回答
問1 (5) 施設・事業所の職員体制   常勤換算数	1 全体	437 100.0%	290 66.4%	26 5.9%	120 27.5%	1 0.2%
	2 0~5人未満	40 100.0%	25 62.5%	3 7.5%	12 30.0%	-
	3 5~10人未満	106 100.0%	69 65.1%	5 4.7%	32 30.2%	-
	4 10~15人未満	76 100.0%	43 56.6%	8 10.5%	25 32.9%	-
	5 15~20人未満	20 100.0%	11 55.0%	-	9 45.0%	-
	6 20~25人未満	17 100.0%	11 64.7%	1 5.9%	5 29.4%	-
	7 25~30人未満	21 100.0%	17 81.0%	1 4.8%	3 14.3%	-
	8 30~35人未満	36 100.0%	26 72.2%	-	10 27.8%	-
	9 35~40人未満	13 100.0%	9 69.2%	1 7.7%	3 23.1%	-
	10 40~45人未満	18 100.0%	13 72.2%	1 5.6%	4 22.2%	-
	11 45~50人未満	13 100.0%	9 69.2%	-	4 30.8%	-
	12 50人以上	72 100.0%	52 72.2%	6 8.3%	13 18.1%	1 1.4%

図表 376 施設・事業所の職員体制×介護ソフトの転記不要有無  
(短期入所療養介護)

短期入所療養介護		A	B	C	D
		調査数	気1つの介護ソフトで	な携複つさ数の介護ソフトを連	い一気通貫になっ
問1 (5) 施設・事業所の職員体制   常勤換算数	1 全体	251 100.0%	137 54.6%	17 6.8%	97 38.6%
	2 0~5人未満	15 100.0%	8 53.3%	2 13.3%	5 33.3%
	3 5~10人未満	17 100.0%	5 29.4%	1 5.9%	11 64.7%
	4 10~15人未満	11 100.0%	5 45.5%	1 9.1%	5 45.5%
	5 15~20人未満	4 100.0%	2 50.0%	-	2 50.0%
	6 20~25人未満	14 100.0%	7 50.0%	1 7.1%	6 42.9%
	7 25~30人未満	7 100.0%	2 28.6%	1 14.3%	4 57.1%
	8 30~35人未満	8 100.0%	6 75.0%	-	2 25.0%
	9 35~40人未満	14 100.0%	9 64.3%	2 14.3%	3 21.4%
	10 40~45人未満	12 100.0%	6 50.0%	1 8.3%	5 41.7%
	11 45~50人未満	13 100.0%	8 61.5%	-	5 38.5%
	12 50人以上	133 100.0%	77 57.9%	8 6.0%	48 36.1%

図表 377 施設・事業所の職員体制×介護ソフトの転記不要有無  
(特定施設入居者生活介護)

特定施設入居者生活介護		A	B	C	D
		調査数	気1つの介護ソフトで	な携複つさ数の介護ソフトを連	い一気通貫になっ
問1 (5) 施設・事業所の職員体制   常勤換算数	1 全体	668 100.0%	293 43.9%	50 7.5%	325 48.7%
	2 0~5人未満	44 100.0%	22 50.0%	1 2.3%	21 47.7%
	3 5~10人未満	49 100.0%	23 46.9%	2 4.1%	24 49.0%
	4 10~15人未満	75 100.0%	45 60.0%	6 8.0%	24 32.0%
	5 15~20人未満	116 100.0%	65 56.0%	8 6.9%	43 37.1%
	6 20~25人未満	101 100.0%	51 50.5%	10 9.9%	40 39.6%
	7 25~30人未満	43 100.0%	26 60.5%	4 9.3%	13 30.2%
	8 30~35人未満	52 100.0%	25 48.1%	6 11.5%	21 40.4%
	9 35~40人未満	25 100.0%	10 40.0%	4 16.0%	11 44.0%
	10 40~45人未満	6 100.0%	4 66.7%	1 16.7%	1 16.7%
	11 45~50人未満	11 100.0%	4 36.4%	-	7 63.6%
	12 50人以上	38 100.0%	17 44.7%	8 21.1%	13 34.2%

図表 378 施設・事業所の職員体制×介護ソフトの転記不要有無  
(定期巡回・随時対応型訪問介護看護)

定期巡回・随時対応型訪問介護看護		A	B	C	D
		調査数	気1つの介護ソフトで	な携複つさ数の介護ソフトを連	い一気通貫になっ
問1 (5) 施設・事業所の職員体制   常勤換算数	1 全体	365 100.0%	112 30.7%	46 12.6%	207 56.7%
	2 0~5人未満	60 100.0%	26 43.3%	7 11.7%	27 45.0%
	3 5~10人未満	108 100.0%	33 30.6%	20 18.5%	55 50.9%
	4 10~15人未満	59 100.0%	20 33.9%	10 16.9%	29 49.2%
	5 15~20人未満	36 100.0%	17 47.2%	4 11.1%	15 41.7%
	6 20~25人未満	21 100.0%	5 23.8%	4 19.0%	12 57.1%
	7 25~30人未満	9 100.0%	5 55.6%	-	4 44.4%
	8 30~35人未満	7 100.0%	3 42.9%	-	4 57.1%
	9 35~40人未満	2 100.0%	-	-	2 100.0%
	10 40~45人未満	3 100.0%	1 33.3%	-	2 66.7%
	11 45~50人未満	-	-	-	-
	12 50人以上	3 100.0%	2 66.7%	-	1 33.3%

図表 379 施設・事業所の職員体制×介護ソフトの転記不要有無  
(夜間対応型訪問介護)

夜間対応型訪問介護		A	B	C	D
		調査数	気1つの介護ソフトで	な携複つさ数の介護ソフトを連	い一気通貫になっ
問1 (5) 施設・事業所の職員体制   常勤換算数	1 全体	71 100.0%	19 26.8%	7 9.9%	45 63.4%
	2 0~5人未満	18 100.0%	10 55.6%	3 16.7%	5 27.8%
	3 5~10人未満	8 100.0%	5 62.5%	-	3 37.5%
	4 10~15人未満	6 100.0%	1 16.7%	1 16.7%	4 66.7%
	5 15~20人未満	6 100.0%	1 16.7%	3 50.0%	2 33.3%
	6 20~25人未満	1 100.0%	1 100.0%	-	-
	7 25~30人未満	-	-	-	-
	8 30~35人未満	1 100.0%	-	-	1 100.0%
	9 35~40人未満	-	-	-	-
	10 40~45人未満	-	-	-	-
	11 45~50人未満	-	-	-	-
	12 50人以上	-	-	-	-

図表 380 施設・事業所の職員体制×介護ソフトの転記不要有無  
(認知症対応型通所介護)

認知症対応型通所介護		A	B	C	D
		調査数	気1つの介護ソフトで	な携複つさ数の介護ソフトを連	い一気通貫になっ
問1 (5) 施設・事業所の職員体制   常勤換算数	1 全体	563 100.0%	338 60.0%	23 4.1%	202 35.9%
	2 0~5人未満	226 100.0%	131 58.0%	10 4.4%	85 37.6%
	3 5~10人未満	271 100.0%	163 60.1%	11 4.1%	97 35.8%
	4 10~15人未満	41 100.0%	27 65.9%	2 4.9%	12 29.3%
	5 15~20人未満	13 100.0%	10 76.9%	-	3 23.1%
	6 20~25人未満	4 100.0%	3 75.0%	-	1 25.0%
	7 25~30人未満	-	-	-	-
	8 30~35人未満	1 100.0%	-	-	1 100.0%
	9 35~40人未満	-	-	-	-
	10 40~45人未満	-	-	-	-
	11 45~50人未満	-	-	-	-
	12 50人以上	1 100.0%	1 100.0%	-	-

図表 381 施設・事業所の職員体制×介護ソフトの転記不要有無  
(小規模多機能型居宅介護)

小規模多機能型居宅介護		A	B	C	D
		調査数	気1つの介護ソフトで	な携複つさ数の介護ソフトを連	い一気通貫になっ
問1 (5) 施設・事業所の職員体制   常勤換算数	1 全体	539 100.0%	333 61.8%	24 4.5%	182 33.8%
	2 0~5人未満	54 100.0%	38 70.4%	1 1.9%	15 27.8%
	3 5~10人未満	189 100.0%	115 60.8%	10 5.3%	64 33.9%
	4 10~15人未満	244 100.0%	155 63.5%	9 3.7%	80 32.8%
	5 15~20人未満	32 100.0%	18 56.3%	1 3.1%	13 40.6%
	6 20~25人未満	7 100.0%	3 42.9%	2 28.6%	2 28.6%
	7 25~30人未満	-	-	-	-
	8 30~35人未満	2 100.0%	-	1 50.0%	1 50.0%
	9 35~40人未満	-	-	-	-
	10 40~45人未満	-	-	-	-
	11 45~50人未満	-	-	-	-
	12 50人以上	1 100.0%	1 100.0%	-	-

図表 382 施設・事業所の職員体制×介護ソフトの転記不要有無  
(認知症対応型共同生活介護)

認知症対応型共同生活介護		A	B	C	D
		調査数	気1つの介護ソフトで	な携複つさ数の介護ソフトを連	い一気通貫になっ
問1 (5) 施設・事業所の職員体制   常勤換算数	1 全体	428 100.0%	227 53.0%	17 4.0%	184 43.0%
	2 0~5人未満	56 100.0%	26 46.4%	2 3.6%	28 50.0%
	3 5~10人未満	137 100.0%	78 56.9%	7 5.1%	52 38.0%
	4 10~15人未満	141 100.0%	75 53.2%	5 3.5%	61 43.3%
	5 15~20人未満	81 100.0%	44 54.3%	2 2.5%	35 43.2%
	6 20~25人未満	3 100.0%	1 33.3%	1 33.3%	1 33.3%
	7 25~30人未満	2 100.0%	1 50.0%	-	1 50.0%
	8 30~35人未満	1 100.0%	-	-	1 100.0%
	9 35~40人未満	-	-	-	-
	10 40~45人未満	-	-	-	-
	11 45~50人未満	-	-	-	-
	12 50人以上	2 100.0%	1 50.0%	-	1 50.0%

図表 383 施設・事業所の職員体制×介護ソフトの転記不要有無  
(地域密着型特定施設入居者生活介護)

地域密着型特定施設入居者生活介護		A	B	C	D
		調査数	気1つの介護ソフトで	な携複つさ数の介護ソフトを連	い一気通貫になっ
問1 (5) 施設・事業所の職員体制   常勤換算数	1 全体	104 100.0%	63 60.6%	2 1.9%	39 37.5%
	2 0~5人未満	5 100.0%	3 60.0%	-	2 40.0%
	3 5~10人未満	18 100.0%	13 72.2%	-	5 27.8%
	4 10~15人未満	35 100.0%	20 57.1%	-	15 42.9%
	5 15~20人未満	28 100.0%	13 46.4%	1 3.6%	14 50.0%
	6 20~25人未満	10 100.0%	8 80.0%	1 10.0%	1 10.0%
	7 25~30人未満	6 100.0%	4 66.7%	-	2 33.3%
	8 30~35人未満	-	-	-	-
	9 35~40人未満	1 100.0%	1 100.0%	-	-
	10 40~45人未満	-	-	-	-
	11 45~50人未満	1 100.0%	1 100.0%	-	-
	12 50人以上	-	-	-	-

図表 384 施設・事業所の職員体制×介護ソフトの転記不要有無  
(地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護)

地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護		A	B	C	D
		調査数	気1つの介護ソフトで	な携複つさ数の介護ソフトを連	い一気通貫になっ
問1 (5) 施設・事業所の職員体制   常勤換算数	1 全体	522 100.0%	356 68.2%	30 5.7%	136 26.1%
	2 0~5人未満	36 100.0%	23 63.9%	2 5.6%	11 30.6%
	3 5~10人未満	32 100.0%	18 56.3%	3 9.4%	11 34.4%
	4 10~15人未満	83 100.0%	59 71.1%	6 7.2%	18 21.7%
	5 15~20人未満	98 100.0%	69 70.4%	4 4.1%	25 25.5%
	6 20~25人未満	131 100.0%	90 68.7%	7 5.3%	34 26.0%
	7 25~30人未満	81 100.0%	57 70.4%	4 4.9%	20 24.7%
	8 30~35人未満	39 100.0%	26 66.7%	3 7.7%	10 25.6%
	9 35~40人未満	9 100.0%	6 66.7%	-	3 33.3%
	10 40~45人未満	9 100.0%	7 77.8%	1 11.1%	1 11.1%
	11 45~50人未満	-	-	-	-
	12 50人以上	2 100.0%	1 50.0%	-	1 50.0%

図表 385 施設・事業所の職員体制×介護ソフトの転記不要有無  
(看護小規模多機能型居宅介護)

看護小規模多機能型居宅介護		A	B	C	D
		調査数	気1つの介護ソフトで	な携複つさ数の介護ソフトを連	い一気通貫になっ
問1 (5) 施設・事業所の職員体制   常勤換算数	1 全体	165 100.0%	113 68.5%	12 7.3%	40 24.2%
	2 0~5人未満	11 100.0%	9 81.8%	1 9.1%	1 9.1%
	3 5~10人未満	25 100.0%	17 68.0%	2 8.0%	6 24.0%
	4 10~15人未満	70 100.0%	48 68.6%	7 10.0%	15 21.4%
	5 15~20人未満	41 100.0%	29 70.7%	1 2.4%	11 26.8%
	6 20~25人未満	10 100.0%	7 70.0%	1 10.0%	2 20.0%
	7 25~30人未満	2 100.0%	1 50.0%	-	1 50.0%
	8 30~35人未満	1 100.0%	1 100.0%	-	-
	9 35~40人未満	-	-	-	-
	10 40~45人未満	-	-	-	-
	11 45~50人未満	-	-	-	-
	12 50人以上	-	-	-	-

図表 386 施設・事業所の職員体制×介護ソフトの転記不要有無  
(地域包括支援センター)

地域包括支援センター		A	B	C	D
		調査数	気1通貫の介護ソフトで	な携複 つさ数の てせの介 いてる一護 — ソフト — 通貫に — を連	い— 気通貫 になっ ていな
問1 (5) 施設・ 事業所の 職員体制   常勤換算数	1 全体	439 100.0%	320 72.9%	39 8.9%	80 18.2%
	2 0~5人未満	141 100.0%	107 75.9%	11 7.8%	23 16.3%
	3 5~10人未満	190 100.0%	138 72.6%	21 11.1%	31 16.3%
	4 10~15人未満	42 100.0%	30 71.4%	3 7.1%	9 21.4%
	5 15~20人未満	13 100.0%	7 53.8%	2 15.4%	4 30.8%
	6 20~25人未満	7 100.0%	5 71.4%	1 14.3%	1 14.3%
	7 25~30人未満	3 100.0%	3 100.0%	—	—
	8 30~35人未満	1 100.0%	—	—	1 100.0%
	9 35~40人未満	—	—	—	—
	10 40~45人未満	3 100.0%	2 66.7%	—	1 33.3%
	11 45~50人未満	—	—	—	—
	12 50人以上	—	—	—	—

図表 387 施設・事業所の職員体制×介護ソフトの転記不要有無 (居宅介護支援)

居宅介護支援		A	B	C	D	E
		調査数	気1通貫の介護ソフトで	な携複 つさ数の てせの介 いてる一護 — ソフト — 通貫に — を連	い— 気通貫 になっ ていな	無 回 答
問1 (5) 施設・ 事業所の 職員体制   常勤換算数	1 全体	777 100.0%	572 73.6%	47 6.0%	157 20.2%	1 0.1%
	2 0~5人未満	564 100.0%	415 73.6%	31 5.5%	117 20.7%	1 0.2%
	3 5~10人未満	117 100.0%	91 77.8%	11 9.4%	15 12.8%	—
	4 10~15人未満	16 100.0%	9 56.3%	2 12.5%	5 31.3%	—
	5 15~20人未満	4 100.0%	2 50.0%	2 50.0%	—	—
	6 20~25人未満	4 100.0%	3 75.0%	1 25.0%	—	—
	7 25~30人未満	6 100.0%	4 66.7%	—	2 33.3%	—
	8 30~35人未満	1 100.0%	1 100.0%	—	—	—
	9 35~40人未満	4 100.0%	2 50.0%	—	2 50.0%	—
	10 40~45人未満	—	—	—	—	—
	11 45~50人未満	1 100.0%	1 100.0%	—	—	—
	12 50人以上	14 100.0%	12 85.7%	—	2 14.3%	—

図表 388 施設・事業所の職員体制×介護ソフトの転記不要有無（その他）

その他		A	B	C	D
		調査数	気1つの介護ソフトで	な携複数の介護ソフトを連	い一気通貫になっ
問1 (5) 施設・事業所の職員体制   常勤換算数	1 全体	57 100.0%	36 63.2%	3 5.3%	18 31.6%
	2 0～5人未満	21 100.0%	14 66.7%	1 4.8%	6 28.6%
	3 5～10人未満	14 100.0%	9 64.3%	1 7.1%	4 28.6%
	4 10～15人未満	5 100.0%	5 100.0%	-	-
	5 15～20人未満	8 100.0%	4 50.0%	1 12.5%	3 37.5%
	6 20～25人未満	2 100.0%	1 50.0%	-	1 50.0%
	7 25～30人未満	1 100.0%	-	-	1 100.0%
	8 30～35人未満	1 100.0%	1 100.0%	-	-
	9 35～40人未満	-	-	-	-
	10 40～45人未満	1 100.0%	1 100.0%	-	-
	11 45～50人未満	-	-	-	-
	12 50人以上	2 100.0%	-	-	2 100.0%

(12) 施設・事業所の職員体制(問1(5))と導入している介護ソフトの利用上の課題(問4(5))

導入している介護ソフトの利用上の課題について、施設・事業所の職員の常勤換算数との相関関係はみられない(図表389～図表413)。

図表 389 施設・事業所の職員体制×導入している介護ソフトの利用上の課題  
(介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム))

※複数回答

介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)			A	B	C	D	E	F
			調査数	ンデー や機 器入 力が 足り ない た め の パ ソ コ	す パ ソ コ の 職 員 の 能 力 差 が 操 作 に 対	に 行 え て い な い に 関 する 的 職	そ の 他	無 回 答
問 1 ( 5 ) 施 設 ・ 事 業 所 の 職 員 体 制   常 勤 換 算 数	1	全体	712 100.0%	159 22.3%	507 71.2%	276 38.8%	102 14.3%	2 0.3%
	2	0~5人未満	33 100.0%	12 36.4%	21 63.6%	16 48.5%	3 9.1%	-
	3	5~10人未満	31 100.0%	8 25.8%	21 67.7%	14 45.2%	4 12.9%	-
	4	10~15人未満	28 100.0%	6 21.4%	24 85.7%	10 35.7%	3 10.7%	-
	5	15~20人未満	44 100.0%	7 15.9%	32 72.7%	19 43.2%	5 11.4%	1 2.3%
	6	20~25人未満	70 100.0%	14 20.0%	56 80.0%	22 31.4%	7 10.0%	-
	7	25~30人未満	53 100.0%	10 18.9%	33 62.3%	17 32.1%	10 18.9%	-
	8	30~35人未満	65 100.0%	16 24.6%	47 72.3%	24 36.9%	6 9.2%	-
	9	35~40人未満	55 100.0%	12 21.8%	34 61.8%	24 43.6%	9 16.4%	-
	10	40~45人未満	49 100.0%	15 30.6%	37 75.5%	16 32.7%	5 10.2%	-
	11	45~50人未満	51 100.0%	11 21.6%	33 64.7%	24 47.1%	11 21.6%	-
	12	50人以上	232 100.0%	48 20.7%	168 72.4%	89 38.4%	39 16.8%	1 0.4%

図表 390 施設・事業所の職員体制×導入している介護ソフトの利用上の課題  
(介護老人保健施設)

※複数回答

介護老人保健施設			A	B	C	D	E	F
			調査数	ンデー や機 器入 力が 足り ない た め の パ ソ コ	す パ ソ コ の 職 員 の 能 力 差 が 操 作 に 対	に 行 え て い な い に 関 する 的 職	そ の 他	無 回 答
問 1 ( 5 ) 施 設 ・ 事 業 所 の 職 員 体 制   常 勤 換 算 数	1	全体	596 100.0%	211 35.4%	396 66.4%	233 39.1%	91 15.3%	1 0.2%
	2	0~5人未満	27 100.0%	10 37.0%	11 40.7%	10 37.0%	5 18.5%	-
	3	5~10人未満	33 100.0%	9 27.3%	22 66.7%	13 39.4%	4 12.1%	-
	4	10~15人未満	29 100.0%	10 34.5%	17 58.6%	12 41.4%	4 13.8%	-
	5	15~20人未満	12 100.0%	3 25.0%	8 66.7%	6 50.0%	2 16.7%	-
	6	20~25人未満	24 100.0%	9 37.5%	15 62.5%	9 37.5%	5 20.8%	-
	7	25~30人未満	21 100.0%	8 38.1%	18 85.7%	12 57.1%	2 9.5%	-
	8	30~35人未満	34 100.0%	15 44.1%	21 61.8%	12 35.3%	5 14.7%	-
	9	35~40人未満	24 100.0%	11 45.8%	15 62.5%	12 50.0%	1 4.2%	-
	10	40~45人未満	28 100.0%	9 32.1%	19 67.9%	15 53.6%	3 10.7%	-
	11	45~50人未満	39 100.0%	12 30.8%	20 51.3%	17 43.6%	8 20.5%	-
	12	50人以上	323 100.0%	115 35.6%	230 71.2%	115 35.6%	50 15.5%	1 0.3%

図表 391 施設・事業所の職員体制×導入している介護ソフトの利用上の課題  
(介護療養型医療施設)

※複数回答

介護療養型医療施設		A	B	C	D	E
		調査数	ンデータ機器入力のためのパソコン	ずパソコン職員の端末の操作に大きい対	に員介護に行へてのソフト利用に指を体系的職	その他
問1 (5) 施設・事業所の職員体制   常勤換算数	1 全体	93 100.0%	23 24.7%	57 61.3%	33 35.5%	18 19.4%
	2 0~5人未満	7 100.0%	3 42.9%	6 85.7%	2 28.6%	-
	3 5~10人未満	10 100.0%	4 40.0%	8 80.0%	6 60.0%	1 10.0%
	4 10~15人未満	10 100.0%	3 30.0%	7 70.0%	5 50.0%	1 10.0%
	5 15~20人未満	11 100.0%	3 27.3%	5 45.5%	2 18.2%	5 45.5%
	6 20~25人未満	12 100.0%	3 25.0%	10 83.3%	4 33.3%	-
	7 25~30人未満	11 100.0%	2 18.2%	6 54.5%	3 27.3%	2 18.2%
	8 30~35人未満	7 100.0%	1 14.3%	2 28.6%	1 14.3%	5 71.4%
	9 35~40人未満	4 100.0%	-	1 25.0%	1 25.0%	2 50.0%
	10 40~45人未満	2 100.0%	-	2 100.0%	2 100.0%	-
	11 45~50人未満	5 100.0%	-	3 60.0%	1 20.0%	1 20.0%
	12 50人以上	13 100.0%	4 30.8%	6 46.2%	5 38.5%	1 7.7%

図表 392 施設・事業所の職員体制×導入している介護ソフトの利用上の課題  
(介護医療院)

※複数回答

介護医療院		A	B	C	D	E
		調査数	ンデータ機器入力のためのパソコン	ずパソコン職員の端末の操作に大きい対	に員介護に行へてのソフト利用に指を体系的職	その他
問1 (5) 施設・事業所の職員体制   常勤換算数	1 全体	45 100.0%	11 24.4%	26 57.8%	15 33.3%	7 15.6%
	2 0~5人未満	7 100.0%	1 14.3%	5 71.4%	1 14.3%	-
	3 5~10人未満	1 100.0%	-	1 100.0%	-	-
	4 10~15人未満	-	-	-	-	-
	5 15~20人未満	2 100.0%	-	1 50.0%	1 50.0%	-
	6 20~25人未満	5 100.0%	1 20.0%	4 80.0%	3 60.0%	-
	7 25~30人未満	5 100.0%	2 40.0%	4 80.0%	-	1 20.0%
	8 30~35人未満	1 100.0%	-	1 100.0%	-	-
	9 35~40人未満	1 100.0%	-	1 100.0%	-	-
	10 40~45人未満	5 100.0%	1 20.0%	1 20.0%	2 40.0%	2 40.0%
	11 45~50人未満	1 100.0%	-	-	1 100.0%	-
	12 50人以上	16 100.0%	6 37.5%	7 43.8%	6 37.5%	4 25.0%

図表 393 施設・事業所の職員体制×導入している介護ソフトの利用上の課題  
(訪問介護)

※複数回答

訪問介護		A	B	C	D	E	F
		調査数	ンデータや機器が入力のためのパソコン	するパソコンの能力差が大きい	に介護ソフトの研修・指導を体系的に行っていない	その他	無回答
問1 (5)施設・事業所の職員体制   常勤換算数	1 全体	685 100.0%	154 22.5%	436 63.6%	232 33.9%	100 14.6%	2 0.3%
	2 0~5人未満	316 100.0%	78 24.7%	192 60.8%	97 30.7%	44 13.9%	1 0.3%
	3 5~10人未満	224 100.0%	55 24.6%	152 67.9%	85 37.9%	31 13.8%	-
	4 10~15人未満	85 100.0%	15 17.6%	51 60.0%	26 30.6%	12 14.1%	-
	5 15~20人未満	24 100.0%	3 12.5%	11 45.8%	8 33.3%	9 37.5%	-
	6 20~25人未満	10 100.0%	2 20.0%	7 70.0%	2 20.0%	2 20.0%	-
	7 25~30人未満	9 100.0%	1 11.1%	8 88.9%	5 55.6%	1 11.1%	-
	8 30~35人未満	3 100.0%	-	2 66.7%	-	1 33.3%	-
	9 35~40人未満	-	-	-	-	-	-
	10 40~45人未満	1 100.0%	-	1 100.0%	-	-	-
	11 45~50人未満	-	-	-	-	-	-
	12 50人以上	2 100.0%	-	2 100.0%	-	-	-

図表 394 施設・事業所の職員体制×導入している介護ソフトの利用上の課題  
(訪問入浴介護)

※複数回答

訪問入浴介護		A	B	C	D	E
		調査数	ンデータや機器が入力のためのパソコン	するパソコンの能力差が大きい	に介護ソフトの研修・指導を体系的に行っていない	その他
問1 (5)施設・事業所の職員体制   常勤換算数	1 全体	473 100.0%	98 20.7%	273 57.7%	162 34.2%	100 21.1%
	2 0~5人未満	228 100.0%	44 19.3%	138 60.5%	84 36.8%	39 17.1%
	3 5~10人未満	157 100.0%	41 26.1%	83 52.9%	43 27.4%	39 24.8%
	4 10~15人未満	54 100.0%	10 18.5%	26 48.1%	12 22.2%	17 31.5%
	5 15~20人未満	9 100.0%	2 22.2%	4 44.4%	3 33.3%	3 33.3%
	6 20~25人未満	3 100.0%	-	3 100.0%	1 33.3%	-
	7 25~30人未満	2 100.0%	-	1 50.0%	1 50.0%	-
	8 30~35人未満	-	-	-	-	-
	9 35~40人未満	-	-	-	-	-
	10 40~45人未満	-	-	-	-	-
	11 45~50人未満	-	-	-	-	-
	12 50人以上	-	-	-	-	-

図表 395 施設・事業所の職員体制×導入している介護ソフトの利用上の課題  
(訪問看護)

※複数回答

		A	B	C	D	E	F	
		調査数	ンデー や機 器が 足り た め の パ ソ コ	す パ ソ コ の 職 員 の 能 力 差 が 大 作 き に 対	に 行 え て い な い 介 護 ソ フ ト の 研 修 ・ 利 用 に 関 す る 指 導 を 体 系 的 職	そ の 他	無 回 答	
問 1 ( 5 ) 施 設 ・ 事 業 所 の 職 員 体 制   常 勤 換 算 数	1	全体	720 100.0%	208 28.9%	349 48.5%	239 33.2%	165 22.9%	5 0.7%
	2	0~5人未満	352 100.0%	89 25.3%	178 50.6%	115 32.7%	77 21.9%	2 0.6%
	3	5~10人未満	229 100.0%	81 35.4%	103 45.0%	67 29.3%	61 26.6%	1 0.4%
	4	10~15人未満	78 100.0%	22 28.2%	35 44.9%	31 39.7%	18 23.1%	1 1.3%
	5	15~20人未満	22 100.0%	5 22.7%	15 68.2%	9 40.9%	4 18.2%	-
	6	20~25人未満	7 100.0%	5 71.4%	3 42.9%	4 57.1%	-	-
	7	25~30人未満	1 100.0%	-	1 100.0%	1 100.0%	-	-
	8	30~35人未満	3 100.0%	1 33.3%	1 33.3%	2 66.7%	-	-
	9	35~40人未満	2 100.0%	1 50.0%	1 50.0%	1 50.0%	-	-
	10	40~45人未満	2 100.0%	-	-	-	2 100.0%	-
	11	45~50人未満	-	-	-	-	-	-
	12	50人以上	4 100.0%	1 25.0%	2 50.0%	-	1 25.0%	-

図表 396 施設・事業所の職員体制×導入している介護ソフトの利用上の課題  
(訪問リハビリテーション)

※複数回答

		A	B	C	D	E	F	
		調査数	ンデー や機 器が 足り た め の パ ソ コ	す パ ソ コ の 職 員 の 能 力 差 が 大 作 き に 対	に 行 え て い な い 介 護 ソ フ ト の 研 修 ・ 利 用 に 関 す る 指 導 を 体 系 的 職	そ の 他	無 回 答	
問 1 ( 5 ) 施 設 ・ 事 業 所 の 職 員 体 制   常 勤 換 算 数	1	全体	391 100.0%	128 32.7%	133 34.0%	128 32.7%	105 26.9%	2 0.5%
	2	0~5人未満	265 100.0%	81 30.6%	95 35.8%	97 36.6%	65 24.5%	1 0.4%
	3	5~10人未満	58 100.0%	23 39.7%	14 24.1%	14 24.1%	20 34.5%	1 1.7%
	4	10~15人未満	15 100.0%	5 33.3%	7 46.7%	3 20.0%	5 33.3%	-
	5	15~20人未満	6 100.0%	2 33.3%	2 33.3%	3 50.0%	1 16.7%	-
	6	20~25人未満	1 100.0%	1 100.0%	-	1 100.0%	-	-
	7	25~30人未満	3 100.0%	1 33.3%	1 33.3%	-	1 33.3%	-
	8	30~35人未満	-	-	-	-	-	-
	9	35~40人未満	-	-	-	-	-	-
	10	40~45人未満	-	-	-	-	-	-
	11	45~50人未満	4 100.0%	1 25.0%	-	1 25.0%	2 50.0%	-
	12	50人以上	8 100.0%	5 62.5%	3 37.5%	1 12.5%	2 25.0%	-

図表 397 施設・事業所の職員体制×導入している介護ソフトの利用上の課題  
(通所介護)

※複数回答

通所介護		A	B	C	D	E
		調査数	ンデータや機器が入力のためのパソコン	するパソコンの能力差が大きい対	に員介護ソフトの研修・指導に関する体系的職	その他
問1 (5)施設・事業所の職員体制   常勤換算数	1 全体	739 100.0%	205 27.7%	517 70.0%	308 41.7%	94 12.7%
	2 0～5人未満	142 100.0%	43 30.3%	95 66.9%	67 47.2%	15 10.6%
	3 5～10人未満	316 100.0%	85 26.9%	226 71.5%	127 40.2%	33 10.4%
	4 10～15人未満	182 100.0%	56 30.8%	125 68.7%	68 37.4%	31 17.0%
	5 15～20人未満	60 100.0%	14 23.3%	45 75.0%	28 46.7%	7 11.7%
	6 20～25人未満	20 100.0%	3 15.0%	12 60.0%	7 35.0%	6 30.0%
	7 25～30人未満	6 100.0%	1 16.7%	5 83.3%	2 33.3%	-
	8 30～35人未満	-	-	-	-	-
	9 35～40人未満	2 100.0%	1 50.0%	2 100.0%	2 100.0%	1 50.0%
	10 40～45人未満	1 100.0%	1 100.0%	1 100.0%	1 100.0%	-
	11 45～50人未満	1 100.0%	-	1 100.0%	1 100.0%	-
	12 50人以上	2 100.0%	-	1 50.0%	1 50.0%	1 50.0%

図表 398 施設・事業所の職員体制×導入している介護ソフトの利用上の課題  
(地域密着型通所介護)

※複数回答

地域密着型通所介護		A	B	C	D	E	F
		調査数	ンデータや機器が入力のためのパソコン	するパソコンの能力差が大きい対	に員介護ソフトの研修・指導に関する体系的職	その他	無回答
問1 (5)施設・事業所の職員体制   常勤換算数	1 全体	700 100.0%	129 18.4%	459 65.6%	266 38.0%	108 15.4%	1 0.1%
	2 0～5人未満	422 100.0%	65 15.4%	270 64.0%	151 35.8%	65 15.4%	1 0.2%
	3 5～10人未満	249 100.0%	60 24.1%	169 67.9%	101 40.6%	38 15.3%	-
	4 10～15人未満	11 100.0%	1 9.1%	8 72.7%	4 36.4%	2 18.2%	-
	5 15～20人未満	4 100.0%	-	4 100.0%	2 50.0%	-	-
	6 20～25人未満	1 100.0%	-	1 100.0%	-	-	-
	7 25～30人未満	1 100.0%	-	-	-	1 100.0%	-
	8 30～35人未満	-	-	-	-	-	-
	9 35～40人未満	-	-	-	-	-	-
	10 40～45人未満	-	-	-	-	-	-
	11 45～50人未満	-	-	-	-	-	-
	12 50人以上	2 100.0%	1 50.0%	1 50.0%	2 100.0%	-	-

図表 399 施設・事業所の職員体制×導入している介護ソフトの利用上の課題  
(通所リハビリテーション)

※複数回答

		A	B	C	D	E	F	
		調査数	ンデー や機 器が 入力 のため のバ ンコ	すバ ンコ の職 員や 端末 の操 作に 対	に員 介 護ソ フト の研 修・ 利用 に指 導を 体系 的職	そ の 他	無 回 答	
通所リハビリテーション								
問1 (5) 施設・ 事業所 の職員 体制   常勤 換算 数	1	全体	450 100.0%	140 31.1%	281 62.4%	171 38.0%	75 16.7%	2 0.4%
	2	0~5人未満	97 100.0%	29 29.9%	59 60.8%	42 43.3%	15 15.5%	-
	3	5~10人未満	135 100.0%	45 33.3%	84 62.2%	52 38.5%	24 17.8%	1 0.7%
	4	10~15人未満	99 100.0%	33 33.3%	59 59.6%	42 42.4%	16 16.2%	-
	5	15~20人未満	44 100.0%	13 29.5%	31 70.5%	17 38.6%	6 13.6%	-
	6	20~25人未満	19 100.0%	5 26.3%	18 94.7%	4 21.1%	3 15.8%	-
	7	25~30人未満	13 100.0%	-	10 76.9%	1 7.7%	4 30.8%	-
	8	30~35人未満	4 100.0%	1 25.0%	3 75.0%	1 25.0%	-	-
	9	35~40人未満	2 100.0%	-	-	1 50.0%	1 50.0%	-
	10	40~45人未満	-	-	-	-	-	-
	11	45~50人未満	6 100.0%	4 66.7%	1 16.7%	4 66.7%	1 16.7%	-
	12	50人以上	15 100.0%	4 26.7%	9 60.0%	1 6.7%	4 26.7%	1 6.7%

図表 400 施設・事業所の職員体制×導入している介護ソフトの利用上の課題  
(短期入所生活介護)

※複数回答

		A	B	C	D	E	F	
		調査数	ンデー や機 器が 入力 のため のバ ンコ	すバ ンコ の職 員や 端末 の操 作に 対	に員 介 護ソ フト の研 修・ 利用 に指 導を 体系 的職	そ の 他	無 回 答	
短期入所生活介護								
問1 (5) 施設・ 事業所 の職員 体制   常勤 換算 数	1	全体	437 100.0%	95 21.7%	320 73.2%	181 41.4%	56 12.8%	1 0.2%
	2	0~5人未満	40 100.0%	7 17.5%	30 75.0%	17 42.5%	6 15.0%	-
	3	5~10人未満	106 100.0%	18 17.0%	80 75.5%	45 42.5%	13 12.3%	-
	4	10~15人未満	76 100.0%	12 15.8%	56 73.7%	34 44.7%	8 10.5%	-
	5	15~20人未満	20 100.0%	5 25.0%	14 70.0%	8 40.0%	4 20.0%	-
	6	20~25人未満	17 100.0%	5 29.4%	12 70.6%	8 47.1%	1 5.9%	-
	7	25~30人未満	21 100.0%	9 42.9%	13 61.9%	11 52.4%	3 14.3%	-
	8	30~35人未満	36 100.0%	10 27.8%	25 69.4%	12 33.3%	6 16.7%	-
	9	35~40人未満	13 100.0%	1 7.7%	11 84.6%	7 53.8%	-	-
	10	40~45人未満	18 100.0%	5 27.8%	11 61.1%	9 50.0%	5 27.8%	-
	11	45~50人未満	13 100.0%	3 23.1%	11 84.6%	7 53.8%	3 23.1%	-
	12	50人以上	72 100.0%	18 25.0%	54 75.0%	21 29.2%	7 9.7%	1 1.4%

図表 401 施設・事業所の職員体制×導入している介護ソフトの利用上の課題  
(短期入所療養介護)

※複数回答

		A	B	C	D	E	F	
		調査数	ンデー や機 器が 入力 のため の パソ コ	すパ ソ ン の 職 員 の 能 力 差 が 操 作 に 対	に員 介 護 ソ フ ト の 研 修 ・ 利 用 に 関 する 的 職	そ の 他	無 回 答	
短期入所療養介護								
問 1 (5) 施設・ 事業所 の職員 体制   常勤換 算数	1	全体	251 100.0%	78 31.1%	171 68.1%	90 35.9%	47 18.7%	1 0.4%
	2	0~5人未満	15 100.0%	2 13.3%	10 66.7%	3 20.0%	3 20.0%	-
	3	5~10人未満	17 100.0%	8 47.1%	10 58.8%	6 35.3%	5 29.4%	-
	4	10~15人未満	11 100.0%	4 36.4%	8 72.7%	4 36.4%	2 18.2%	-
	5	15~20人未満	4 100.0%	1 25.0%	3 75.0%	1 25.0%	1 25.0%	-
	6	20~25人未満	14 100.0%	4 28.6%	10 71.4%	6 42.9%	1 7.1%	-
	7	25~30人未満	7 100.0%	6 85.7%	4 57.1%	5 71.4%	1 14.3%	-
	8	30~35人未満	8 100.0%	2 25.0%	6 75.0%	4 50.0%	2 25.0%	-
	9	35~40人未満	14 100.0%	5 35.7%	9 64.3%	6 42.9%	2 14.3%	-
	10	40~45人未満	12 100.0%	2 16.7%	8 66.7%	9 75.0%	1 8.3%	-
	11	45~50人未満	13 100.0%	3 23.1%	3 23.1%	5 38.5%	6 46.2%	-
	12	50人以上	133 100.0%	40 30.1%	97 72.9%	39 29.3%	23 17.3%	1 0.8%

図表 402 施設・事業所の職員体制×導入している介護ソフトの利用上の課題  
(特定施設入居者生活介護)

※複数回答

		A	B	C	D	E	F	
		調査数	ンデー や機 器が 入力 のため の パソ コ	すパ ソ ン の 職 員 の 能 力 差 が 操 作 に 対	に員 介 護 ソ フ ト の 研 修 ・ 利 用 に 関 する 的 職	そ の 他	無 回 答	
特定施設入居者生活介護								
問 1 (5) 施設・ 事業所 の職員 体制   常勤換 算数	1	全体	668 100.0%	143 21.4%	513 76.8%	311 46.6%	83 12.4%	1 0.1%
	2	0~5人未満	44 100.0%	11 25.0%	30 68.2%	13 29.5%	9 20.5%	-
	3	5~10人未満	49 100.0%	11 22.4%	35 71.4%	27 55.1%	4 8.2%	-
	4	10~15人未満	75 100.0%	18 24.0%	55 73.3%	30 40.0%	14 18.7%	-
	5	15~20人未満	116 100.0%	24 20.7%	82 70.7%	40 34.5%	13 11.2%	1 0.9%
	6	20~25人未満	101 100.0%	26 25.7%	74 73.3%	39 38.6%	15 14.9%	-
	7	25~30人未満	43 100.0%	15 34.9%	32 74.4%	20 46.5%	6 14.0%	-
	8	30~35人未満	52 100.0%	9 17.3%	36 69.2%	15 28.8%	11 21.2%	-
	9	35~40人未満	25 100.0%	9 36.0%	16 64.0%	6 24.0%	5 20.0%	-
	10	40~45人未満	6 100.0%	-	5 83.3%	2 33.3%	1 16.7%	-
	11	45~50人未満	11 100.0%	7 63.6%	8 72.7%	3 27.3%	-	-
	12	50人以上	38 100.0%	13 34.2%	32 84.2%	9 23.7%	5 13.2%	-

図表 403 施設・事業所の職員体制×導入している介護ソフトの利用上の課題  
(定期巡回・随時対応型訪問介護看護)

※複数回答

		A 調査数	B ンデータ や機器 器入力 が足り ないた めの パソ コ	C すパソ ン職 コ員 ンの や端 末の 操 作 大 き い 対	D に員介 行へ護 えのソ て研フ い修ト ない・利 指用 導に を関 体す 系 的 職	E その 他
定期巡回・随時対応型訪問介護看護						
問 1 (5) 施設・ 事業所 の職員 体制 ―常勤 換算数	1 全体	365 100.0%	75 20.5%	259 71.0%	195 53.4%	58 15.9%
	2 0～5人未満	60 100.0%	16 26.7%	41 68.3%	29 48.3%	10 16.7%
	3 5～10人未満	108 100.0%	29 26.9%	58 53.7%	43 39.8%	28 25.9%
	4 10～15人未満	59 100.0%	10 16.9%	44 74.6%	30 50.8%	9 15.3%
	5 15～20人未満	36 100.0%	9 25.0%	28 77.8%	14 38.9%	3 8.3%
	6 20～25人未満	21 100.0%	7 33.3%	12 57.1%	13 61.9%	5 23.8%
	7 25～30人未満	9 100.0%	2 22.2%	8 88.9%	5 55.6%	―
	8 30～35人未満	7 100.0%	1 14.3%	5 71.4%	2 28.6%	2 28.6%
	9 35～40人未満	2 100.0%	―	―	2 100.0%	―
	10 40～45人未満	3 100.0%	1 33.3%	3 100.0%	1 33.3%	1 33.3%
	11 45～50人未満	―	―	―	―	―
	12 50人以上	3 100.0%	―	3 100.0%	1 33.3%	―

図表 404 施設・事業所の職員体制×導入している介護ソフトの利用上の課題  
(夜間対応型訪問介護)

※複数回答

		A 調査数	B ンデータ や機器 器入力 が足り ないた めの パソ コ	C すパソ ン職 コ員 の や端 末の 操 作 大 き い 対	D に員介 行へ護 えのソ て研フ い修ト ない・利 指用 導に を関 体す 系 的 職	E その 他
夜間対応型訪問介護						
問 1 (5) 施設・ 事業所 の職員 体制 ―常勤 換算数	1 全体	71 100.0%	3 4.2%	48 67.6%	49 69.0%	11 15.5%
	2 0～5人未満	18 100.0%	―	9 50.0%	10 55.6%	4 22.2%
	3 5～10人未満	8 100.0%	1 12.5%	5 62.5%	4 50.0%	1 12.5%
	4 10～15人未満	6 100.0%	―	2 33.3%	2 33.3%	3 50.0%
	5 15～20人未満	6 100.0%	2 33.3%	3 50.0%	1 16.7%	1 16.7%
	6 20～25人未満	1 100.0%	―	―	1 100.0%	―
	7 25～30人未満	―	―	―	―	―
	8 30～35人未満	1 100.0%	―	―	―	1 100.0%
	9 35～40人未満	―	―	―	―	―
	10 40～45人未満	―	―	―	―	―
	11 45～50人未満	―	―	―	―	―
	12 50人以上	―	―	―	―	―

図表 405 施設・事業所の職員体制×導入している介護ソフトの利用上の課題  
(認知症対応型通所介護)

※複数回答

認知症対応型通所介護		A	B	C	D	E	F
		調査数	ンデータ機器が入力のためのパソコン	するパソコンの能力差が大きい	に介護ソフトの研修・指導を体系的に行っていない	その他	無回答
問1 (5) 施設・事業所の職員体制   常勤換算数	1 全体	563 100.0%	138 24.5%	401 71.2%	234 41.6%	81 14.4%	1 0.2%
	2 0~5人未満	226 100.0%	57 25.2%	161 71.2%	86 38.1%	31 13.7%	1 0.4%
	3 5~10人未満	271 100.0%	67 24.7%	192 70.8%	112 41.3%	37 13.7%	-
	4 10~15人未満	41 100.0%	10 24.4%	32 78.0%	22 53.7%	6 14.6%	-
	5 15~20人未満	13 100.0%	4 30.8%	9 69.2%	8 61.5%	3 23.1%	-
	6 20~25人未満	4 100.0%	-	2 50.0%	2 50.0%	2 50.0%	-
	7 25~30人未満	-	-	-	-	-	-
	8 30~35人未満	1 100.0%	-	1 100.0%	-	-	-
	9 35~40人未満	-	-	-	-	-	-
	10 40~45人未満	-	-	-	-	-	-
	11 45~50人未満	-	-	-	-	-	-
	12 50人以上	1 100.0%	-	1 100.0%	1 100.0%	-	-

図表 406 施設・事業所の職員体制×導入している介護ソフトの利用上の課題  
(小規模多機能型居宅介護)

※複数回答

小規模多機能型居宅介護		A	B	C	D	E
		調査数	ンデータ機器が入力のためのパソコン	するパソコンの能力差が大きい	に介護ソフトの研修・指導を体系的に行っていない	その他
問1 (5) 施設・事業所の職員体制   常勤換算数	1 全体	539 100.0%	117 21.7%	405 75.1%	222 41.2%	50 9.3%
	2 0~5人未満	54 100.0%	8 14.8%	36 66.7%	21 38.9%	9 16.7%
	3 5~10人未満	189 100.0%	44 23.3%	132 69.8%	79 41.8%	22 11.6%
	4 10~15人未満	244 100.0%	57 23.4%	195 79.9%	95 38.9%	17 7.0%
	5 15~20人未満	32 100.0%	8 25.0%	25 78.1%	15 46.9%	2 6.3%
	6 20~25人未満	7 100.0%	-	5 71.4%	3 42.9%	-
	7 25~30人未満	-	-	-	-	-
	8 30~35人未満	2 100.0%	-	1 50.0%	1 50.0%	-
	9 35~40人未満	-	-	-	-	-
	10 40~45人未満	-	-	-	-	-
	11 45~50人未満	-	-	-	-	-
	12 50人以上	1 100.0%	-	1 100.0%	-	-

図表 407 施設・事業所の職員体制×導入している介護ソフトの利用上の課題  
(認知症対応型共同生活介護)

※複数回答

		A 調査数	B ンデータ や機器 器入力 が足り ないた めの パソ コ	C すパソ ン職 コ員 のや 端末 の操 作大 きい 対	D に員介 行へ護 のソ えのフ て研 い修ト ない・利 指用 導に を関 体す 系 的職	E その他
認知症対応型共同生活介護						
問 1 (5) 施設・ 事業所 の職員 体制 ―常勤 換算数	1 全体	428 100.0%	110 25.7%	312 72.9%	181 42.3%	53 12.4%
	2 0～5人未満	56 100.0%	18 32.1%	38 67.9%	29 51.8%	8 14.3%
	3 5～10人未満	137 100.0%	38 27.7%	101 73.7%	52 38.0%	16 11.7%
	4 10～15人未満	141 100.0%	35 24.8%	104 73.8%	61 43.3%	16 11.3%
	5 15～20人未満	81 100.0%	18 22.2%	59 72.8%	33 40.7%	10 12.3%
	6 20～25人未満	3 100.0%	1 33.3%	1 33.3%	2 66.7%	1 33.3%
	7 25～30人未満	2 100.0%	―	1 50.0%	―	1 50.0%
	8 30～35人未満	1 100.0%	―	1 100.0%	―	―
	9 35～40人未満	―	―	―	―	―
	10 40～45人未満	―	―	―	―	―
	11 45～50人未満	―	―	―	―	―
	12 50人以上	2 100.0%	―	2 100.0%	―	―

図表 408 施設・事業所の職員体制×導入している介護ソフトの利用上の課題  
(地域密着型特定施設入居者生活介護)

※複数回答

		A 調査数	B ンデータ や機器 器入力 が足り ないた めの パソ コ	C すパソ ン職 コ員 のや 端末 の操 作大 きい 対	D に員介 行へ護 のソ えのフ て研 い修ト ない・利 指用 導に を関 体す 系 的職	E その他
地域密着型特定施設入居者生活介護						
問 1 (5) 施設・ 事業所 の職員 体制 ―常勤 換算数	1 全体	104 100.0%	26 25.0%	70 67.3%	39 37.5%	18 17.3%
	2 0～5人未満	5 100.0%	3 60.0%	4 80.0%	3 60.0%	―
	3 5～10人未満	18 100.0%	4 22.2%	11 61.1%	7 38.9%	3 16.7%
	4 10～15人未満	35 100.0%	9 25.7%	21 60.0%	8 22.9%	8 22.9%
	5 15～20人未満	28 100.0%	6 21.4%	20 71.4%	14 50.0%	4 14.3%
	6 20～25人未満	10 100.0%	1 10.0%	7 70.0%	3 30.0%	2 20.0%
	7 25～30人未満	6 100.0%	3 50.0%	5 83.3%	3 50.0%	1 16.7%
	8 30～35人未満	―	―	―	―	―
	9 35～40人未満	1 100.0%	―	1 100.0%	―	―
	10 40～45人未満	―	―	―	―	―
	11 45～50人未満	1 100.0%	―	1 100.0%	1 100.0%	―
	12 50人以上	―	―	―	―	―

図表 409 施設・事業所の職員体制×導入している介護ソフトの利用上の課題  
(地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護)

※複数回答

		A	B	C	D	E	F	
		調査数	ンデータ機器が入力のためのパソコン	するパソコンの能力差が大きい	に介護ソフトの研修・指導を体系的に行っていない	その他	無回答	
問1 (5) 施設・事業所の職員体制   常勤換算数	1	全体	522 100.0%	115 22.0%	391 74.9%	229 43.9%	79 15.1%	1 0.2%
	2	0~5人未満	36 100.0%	10 27.8%	27 75.0%	21 58.3%	1 2.8%	-
	3	5~10人未満	32 100.0%	8 25.0%	24 75.0%	14 43.8%	9 28.1%	-
	4	10~15人未満	83 100.0%	11 13.3%	64 77.1%	35 42.2%	13 15.7%	-
	5	15~20人未満	98 100.0%	26 26.5%	76 77.6%	43 43.9%	11 11.2%	-
	6	20~25人未満	131 100.0%	27 20.6%	97 74.0%	55 42.0%	21 16.0%	-
	7	25~30人未満	81 100.0%	15 18.5%	58 71.6%	36 44.4%	13 16.0%	1 1.2%
	8	30~35人未満	39 100.0%	12 30.8%	29 74.4%	19 48.7%	6 15.4%	-
	9	35~40人未満	9 100.0%	5 55.6%	8 88.9%	4 44.4%	1 11.1%	-
	10	40~45人未満	9 100.0%	1 11.1%	6 66.7%	2 22.2%	2 22.2%	-
	11	45~50人未満	-	-	-	-	-	-
	12	50人以上	2 100.0%	-	2 100.0%	-	-	-

図表 410 施設・事業所の職員体制×導入している介護ソフトの利用上の課題  
(看護小規模多機能型居宅介護)

※複数回答

		A	B	C	D	E	
		調査数	ンデータ機器が入力のためのパソコン	するパソコンの能力差が大きい	に介護ソフトの研修・指導を体系的に行っていない	その他	
問1 (5) 施設・事業所の職員体制   常勤換算数	1	全体	165 100.0%	63 38.2%	106 64.2%	69 41.8%	23 13.9%
	2	0~5人未満	11 100.0%	4 36.4%	8 72.7%	4 36.4%	1 9.1%
	3	5~10人未満	25 100.0%	10 40.0%	12 48.0%	10 40.0%	4 16.0%
	4	10~15人未満	70 100.0%	28 40.0%	45 64.3%	30 42.9%	9 12.9%
	5	15~20人未満	41 100.0%	14 34.1%	28 68.3%	15 36.6%	8 19.5%
	6	20~25人未満	10 100.0%	5 50.0%	6 60.0%	4 40.0%	-
	7	25~30人未満	2 100.0%	1 50.0%	2 100.0%	1 50.0%	-
	8	30~35人未満	1 100.0%	1 100.0%	1 100.0%	1 100.0%	-
	9	35~40人未満	-	-	-	-	-
	10	40~45人未満	-	-	-	-	-
	11	45~50人未満	-	-	-	-	-
	12	50人以上	-	-	-	-	-

図表 411 施設・事業所の職員体制×導入している介護ソフトの利用上の課題  
(地域包括支援センター)

※複数回答

		A	B	C	D	E	F	
		調査数	ンデー や機 器が 足り た め の パ ソ コ	す パ ソ コ の 職 員 の 能 力 差 が 大 き い に 対	に 介 護 ソ フ ト の 研 修 ・ 利 用 に 関 す る 職 員 の 能 力 差 が 大 き い に 対	そ の 他	無 回 答	
地域包括支援センター								
問1 (5) 施設・ 事業所 の職員 体制   常勤 換算 数	1	全体	439 100.0%	65 14.8%	177 40.3%	178 40.5%	141 32.1%	2 0.5%
	2	0~5人未満	141 100.0%	16 11.3%	55 39.0%	61 43.3%	41 29.1%	1 0.7%
	3	5~10人未満	190 100.0%	37 19.5%	80 42.1%	70 36.8%	64 33.7%	-
	4	10~15人未満	42 100.0%	6 14.3%	13 31.0%	19 45.2%	14 33.3%	-
	5	15~20人未満	13 100.0%	-	7 53.8%	5 38.5%	6 46.2%	-
	6	20~25人未満	7 100.0%	1 14.3%	2 28.6%	4 57.1%	2 28.6%	-
	7	25~30人未満	3 100.0%	-	1 33.3%	2 66.7%	-	-
	8	30~35人未満	1 100.0%	-	1 100.0%	-	1 100.0%	-
	9	35~40人未満	-	-	-	-	-	-
	10	40~45人未満	3 100.0%	1 33.3%	1 33.3%	1 33.3%	1 33.3%	-
	11	45~50人未満	-	-	-	-	-	-
	12	50人以上	-	-	-	-	-	-

図表 412 施設・事業所の職員体制×導入している介護ソフトの利用上の課題  
(居宅介護支援)

※複数回答

		A	B	C	D	E	F	
		調査数	ンデー や機 器が 足り た め の パ ソ コ	す パ ソ コ の 職 員 の 能 力 差 が 大 き い に 対	に 介 護 ソ フ ト の 研 修 ・ 利 用 に 関 す る 職 員 の 能 力 差 が 大 き い に 対	そ の 他	無 回 答	
居宅介護支援								
問1 (5) 施設・ 事業所 の職員 体制   常勤 換算 数	1	全体	777 100.0%	127 16.3%	389 50.1%	284 36.6%	187 24.1%	1 0.1%
	2	0~5人未満	564 100.0%	86 15.2%	269 47.7%	210 37.2%	143 25.4%	1 0.2%
	3	5~10人未満	117 100.0%	24 20.5%	58 49.6%	41 35.0%	29 24.8%	-
	4	10~15人未満	16 100.0%	4 25.0%	11 68.8%	4 25.0%	2 12.5%	-
	5	15~20人未満	4 100.0%	-	2 50.0%	3 75.0%	1 25.0%	-
	6	20~25人未満	4 100.0%	2 50.0%	3 75.0%	1 25.0%	-	-
	7	25~30人未満	6 100.0%	3 50.0%	5 83.3%	1 16.7%	-	-
	8	30~35人未満	1 100.0%	-	1 100.0%	1 100.0%	-	-
	9	35~40人未満	4 100.0%	-	3 75.0%	1 25.0%	-	-
	10	40~45人未満	-	-	-	-	-	-
	11	45~50人未満	1 100.0%	1 100.0%	-	-	1 100.0%	-
	12	50人以上	14 100.0%	3 21.4%	10 71.4%	5 35.7%	1 7.1%	-

図表 413 施設・事業所の職員体制×導入している介護ソフトの利用上の課題  
(その他)

※複数回答

その他		A	B	C	D	E
		調査数	ンターや機器が足りないのパソコン	するパソコンの能力差が大きい対	に介護ソフト利用に関する職	その他
問1 (5) 施設・事業所の職員体制   常勤換算数	1 全体	57 100.0%	17 29.8%	40 70.2%	22 38.6%	14 24.6%
	2 0~5人未満	21 100.0%	6 28.6%	13 61.9%	8 38.1%	4 19.0%
	3 5~10人未満	14 100.0%	4 28.6%	11 78.6%	4 28.6%	3 21.4%
	4 10~15人未満	5 100.0%	-	4 80.0%	5 100.0%	1 20.0%
	5 15~20人未満	8 100.0%	2 25.0%	6 75.0%	3 37.5%	3 37.5%
	6 20~25人未満	2 100.0%	2 100.0%	1 50.0%	1 50.0%	-
	7 25~30人未満	1 100.0%	-	1 100.0%	-	-
	8 30~35人未満	1 100.0%	-	-	-	1 100.0%
	9 35~40人未満	-	-	-	-	-
	10 40~45人未満	1 100.0%	-	1 100.0%	1 100.0%	-
	11 45~50人未満	-	-	-	-	-
	12 50人以上	2 100.0%	1 50.0%	2 100.0%	-	2 100.0%

介護現場における ICT 環境の整備状況等に関する実態調査

■ 回答にあたってのご注意

- ・ この調査は、**貴施設・事業所の管理者または責任者**がご記入ください。
- ・ 特に指定のない限り、**令和元年12月1日現在の状況**についてご回答ください。
- ・ あてはまる選択肢を選んでチェックをつけてください。
- ・ (      ) や   の箇所には、具体的に言葉や数字をご記入ください。
- ・ 数字を記入する欄が0（ゼロ）の場合、空欄のままではなく、必ず「0」とご記入ください。
- ・ **令和2年3月6日（金）まで**にご回答ください。

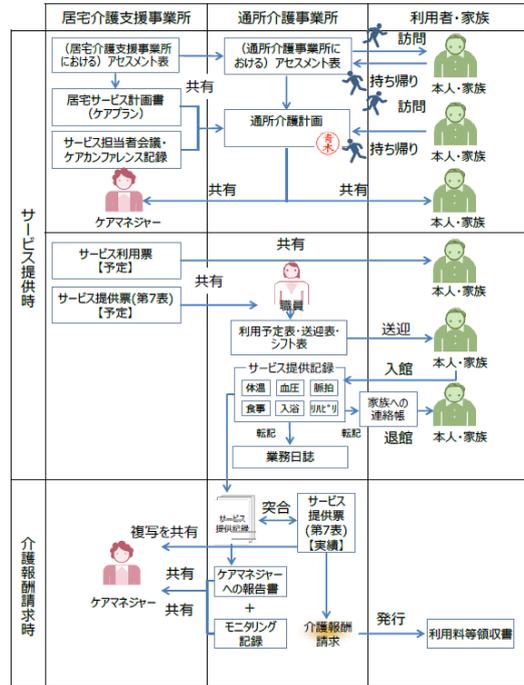
■ 調査に関するお問い合わせ先

「介護現場における ICT 環境の整備状況等に関する実態調査」事務局  
 電話    : 0120-966-516（平日9時30分～17時30分）  
         ● お問い合わせの際に、調査名をお伝えください ●  
 E-mail : webqa\_r1-kaigo-ict@ml.mri.co.jp  
 〒100-8141 東京都千代田区永田町 2-10-3

■ 留意事項

- ・ 本調査でいう「介護ソフト」とは、介護サービス施設・事業所の以下の業務（本調査・問5(10)に係る業務）で使用する業務支援ソフトのことをいいます。
- ・ 施設サービスの場合も、1ヶ月の施設内での業務フローを念頭にご回答ください。

(例) 居宅介護支援事業所と通所介護事業所の1ヶ月の業務フロー



問 1. 基本情報		
(1) 開設主体	1. 都道府県 2. 市区町村 3. 広域連合・一部事務組合 4. 独立行政法人 5. 医療法人 6. 日本赤十字社・社会保険関係団体 7. 社会福祉協議会 8. 社会福祉法人（社会福祉協議会以外） 9. 公益社団・財団法人 10. 一般社団・財団法人（公益財団・財団法人以外） 11. 農業協同組合及連合会 12. 消費生活協同組合及び連合会 13. 営利法人（会社） 14. 特定非営利活動法人（NPO） 15. 個人 16. その他（ ）	
(2) 開設年月	西暦（ ）年（ ）月	
(3) 貴施設・事業所の利用者数	（ ）人	
(4) 貴施設・事業所の介護サービス（介護予防も含みます。）をご回答ください。	1. 介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム） 2. 介護老人保健施設 3. 介護療養型医療施設 4. 介護医療院 5. 訪問介護 6. 訪問入浴介護 7. 訪問看護 8. 訪問リハビリテーション 9. 居宅療養管理指導 10. 通所介護 11. 地域密着型通所介護 12. 通所リハビリテーション 13. 短期入所生活介護 14. 短期入所療養介護 15. 特定施設入居者生活介護 16. 福祉用具貸与 17. 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 18. 認知症対応型通所介護 19. 夜間対応型訪問介護 20. 認知症対応型共同生活介護 21. 小規模多機能型居宅介護 22. 地域密着型特定施設入居者生活介護 23. 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 24. 看護小規模多機能型居宅介護 25. 地域包括支援センター 26. 居宅介護支援 27. その他（ ）	
(5) 貴施設・事業所の職員体制	常勤（実人数）	非常勤（実人数）
	人	人
	常勤換算数	
		人
(6) 貴法人の売上高（平成 30 年実績）  ※平成 30 年 1 月～12 月における、介護保険サービス提供（保険外サービスは除く）に係る売上高をご回答ください。	1. 1 千万円以下 2. 1 千万円超 3 千万円以下 3. 3 千万円超 5 千万円以下 4. 5 千万円超 1 億円以下 5. 1 億円超 5 億円以下 6. 5 億円超 10 億円以下 7. 10 億円超	

問2. 現在の情報共有方法		
(1) 貴施設・事業所において導入している ICT 機器に○を付け、その台数についてご回答ください。 ※複数選択可	1. デSKTOPパソコン → ( ) 台	
	2. ノートパソコン → ( ) 台	
	3. 携帯電話 → ( ) 台	
	4. スマートフォン → ( ) 台	
	5. タブレット端末 → ( ) 台	
	6. その他 ( ) → ( ) 台	
(2) 現場での利用者の状態やサービスの提供に関する情報の共有方法について、それぞれご回答ください。 ※複数選択可	①事業所内及び同一法人内	1. 対面での申し送り 2. 紙の業務日誌による連絡 3. 紙の連絡ノートによる連絡 4. 電話による連絡 5. 電子メールによる連絡 6. FAX による連絡 7. ソーシャル・メディア (LINE など) による連絡 8. 携帯端末と介護ソフトを利用した情報共有 9. 事業所のパソコン等携帯端末以外の端末と介護ソフトを利用した情報共有 10. その他 ( )
	②他機関 (他法人の事業所・医療機関等)	1. 対面での連絡 (会議等含む) 2. 紙の連絡ノートによる連絡 3. 電話による連絡 4. 電子メールによる連絡 5. FAX による連絡 6. ソーシャル・メディア (LINE など) による連絡 7. 携帯端末と介護ソフトを利用した情報共有 8. 事業所のパソコン等携帯端末以外の端末と介護ソフトを利用した情報共有 9. その他 ( )
	③利用者・家族	1. 対面での連絡 (訪問・来訪など) 2. 連絡ノートによる連絡 3. 電話による連絡 4. 電子メールによる連絡 5. FAX による連絡 6. ソーシャル・メディア (LINE など) による連絡 7. その他 ( )
(3) 貴施設・事業所において介護ソフトを導入しているかについてご回答ください。	1. 導入していない → 問3をご回答ください。 2. 導入している → 問4・問5をご回答ください。	

問3 貴施設・事業所で介護ソフトを導入していない理由等	
◆ 問3は、介護ソフトを導入していない事業所の場合にのみご回答ください。	
(1) 導入していない理由は何ですか。 ※複数選択可	1. どの介護ベンダーのソフトがよいかわからない 2. 導入コストが高い 3. 紙による資料保管の必要性が高い 4. 職員の介護ソフト導入に対する抵抗感や反発がある 5. パソコンや介護ソフトを扱える人材がない 6. 事業の規模から考えて必要ない 7. その他 ( )
(2) 今後の導入予定についてご回答ください。	1. 導入する予定 2. 導入する予定はない 3. その他 ( )

問4 貴施設・事業所介護ソフトの導入状況	
◆ 問4～問6は、介護ソフトを導入している事業所の場合にのみご回答ください。	
(1) 導入している介護ソフトの利用上の効果は何ですか。 ※複数選択可	1. 記録が手書きより読みやすくなった 2. 記録の管理が楽になった 3. 事業所内のサービスの実態が把握しやすくなった 4. 事業所内の動線が変わった 5. ケアマネジャーへの報告が楽になった 6. 事業所内の申し送りが楽になった 7. 介護報酬請求に係る業務の手間が減った 8. 事務仕事のための事業所への立ち寄りが減った 9. 過去の利用者の情報が容易に参照できるようになった 10. 利用者と接する時間が増えた 11. 管理者が他の業務に割く時間が増えた 12. 職員が他の業務に割く時間が増えた 13. 転記ミスが減った 14. 事業所内の情報共有が進んだ 15. 他機関（他事業所・医療機関等）との情報共有が進んだ 16. その他 ( )
(2) 貴施設・事業所ではメールやメッセージ、記録機能などの電子的なやり取りを含む BYOD（=Bring Your Own Device 私物のスマートデバイス利用）を認めていますか。 ※電話機能に限り利用を認めている場合には「2. 認めていない」を選択してください。	1. 認めている 2. 認めていない



問5 貴施設・事業所で導入している介護ソフトについて 問5では、導入している介護ソフトごとにそれぞれ回答してください。(使用頻度の高いものから最大3つまで)	
(1) 介護ソフトをいくつ導入していますか。	1. 1つ 2. 2つ 3. 3つ 4. 4つ以上⇒ ( ) っ
介護ソフト__つ目	
(2) ベンダー名 (五十音順)	1. 株式会社内田洋行 2. 株式会社エス・エム・エス 3. エヌ・デーソフトウェア株式会社 4. 株式会社カナミックネットワーク 5. 株式会社コンダクト 6. 株式会社東経システムズ 7. 株式会社日立システムズ 8. 富士通株式会社 9. 株式会社南日本情報処理センター 10. 株式会社ワイズマン 11. その他( )
(3) 契約開始時期	西暦( )年( )月 0. 覚えていない
(4) 契約方式	1. 購入時一括支払方式 2. 月額払方式 3. 年額払方式 4. その他( )
(5) 契約形態	1. パッケージ型介護ソフト(DVD-R 等)購入方式 2. 介護ソフトの使用権購入方式(使用期限付き) 3. 利用料支払方式 4. 一括契約方式(リースを含む) 5. その他( )
(6) 提供形態	1. オンプレミス型 (介護事業所のPC、サーバーなどに導入して利用する形態) 2. クラウド型 (ベンダーの提供するサーバーにインターネット経由でアクセスして利用する形態) 3. その他( )
(7) 音声入力対応有無	1. 対応している 2. 対応していない
(8) 記録から情報共有・請求までが 転記不要 (一気通貫型) であるか	1. 一気通貫型である 2. 一気通貫型ではない
(9) 本介護ソフトを使用している I CT 機器	1. デスクトップパソコン 2. ノートパソコン 3. 携帯電話 4. スマートフォン 5. タブレット端末 6. その他 ( )

(10) 使用している介護ソフトの機能について (10) では、本介護ソフトで使用している機能について番号に○をつけてください。※複数回答可		
利用者に対する記録（基本属性、要介護認定情報、家族情報、口座情報等）		サービス利用票(提供票)【実績】関係
1 利用者に対する記録(サービス提供以外の記録)の作成、変更	21	サービス利用票(提供票)【実績】の作成、変更
2 利用者に対する記録(サービス提供以外の記録)の保管	22	サービス利用票(提供票)【実績】の法人内における共有
アセスメント関係	23	サービス利用票(提供票)【実績】の他法人事業所との共有
3 アセスメント表の作成、変更	24	サービス利用票(提供票)【実績】の保管
4 アセスメント表の保管	25	ケアマネジャー報告書の作成、変更
サービス利用票(提供票)【予定】関係	26	ケアマネジャー報告書の共有
5 サービス利用票(提供票)【予定】の法人内における共有	27	ケアマネジャー報告書の保管
6 サービス利用票(提供票)【予定】の他法人の事業所との共有	28	モニタリング記録(報告記録)の作成、変更
7 サービス利用票(提供票)【予定】の保管	29	モニタリング記録(報告記録)の保管
利用計画やシフト表の作成		情報共有関係
8 居宅(施設)サービス計画書(サービス利用票(提供票)除く)の作成、変更	30	サービス提供時の情報の事業所内での共有
9 居宅(施設)サービス計画書(サービス利用票(提供票)除く)の保管	31	サービス提供時の情報の他事業所への共有
10 個別援助計画等の作成、変更	32	サービス提供時の情報の医療関係者への共有
11 個別援助計画等の保管	33	サービス提供時の情報の利用者家族等への共有
12 職員の出退勤表の作成		介護報酬関係
13 職員の出退勤とシフト表の連携	34	介護給付費明細書の作成、変更
14 シフト表の作成、変更	35	介護給付費明細書の印刷
15 シフト表の保管	36	介護給付費請求書の作成、変更
具体的なサービス内容等の記録	37	介護給付費請求書の印刷
16 サービス提供記録の作成、変更	38	利用者自己負担分の請求書・領収書の作成、変更
17 サービス提供記録の閲覧	39	利用者自己負担分の請求書・領収書の印刷
18 サービス提供記録の保管		
19 業務日誌の作成、変更		
20 業務日誌の保管		

問6 求める機能	
問5(10)の機能以外で、今後介護ソフトにどのような機能を求めますか。※自由記載	( )